

FEDERACIÓ CATALANA DE VOLUNTARIAT SOCIAL



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: autonòmic

Forma jurídica: associació

17 persones treballadores

76 persones voluntàries

336 persones sòcies

Persones ateses

- 1 a usuàries a altres col·lectius

www.voluntaris.cat

Breu història de l'organització

L'any 1989 es constituïa la Federació Catalana de Voluntariat Social -FCVS- formada aleshores per 44 entitats i ja comptant, per Estatuts, amb una seu a cada un dels quatre territoris. Lluís Martí Bosch fundava i presidia l'entitat amb l'objectiu de fomentar, promoure i reconèixer el voluntariat social a Catalunya.

“Ens hem proposat demostrar i demostrar-nos la força que suposa el voluntariat quan creu en el que fa, i quan posa esforços i voluntats propis al servei de l'objectiu pel qual es mou” deia ell.

Posteriorment la FCVS va anar creixent en nombre de federades.

L'any 2001 va ser promotora de l'Any Europeu del Voluntariat.

Més endavant, l'any 2004, convocava la Conferència Mundial del Voluntariat de l'IAVE (XXX, organisme mundial de coordinació del voluntariat, de l'ONU) La Conferència va ser un dels esdeveniments del Fòrum de les Cultures, de Barcelona.

El seu enfortiment li va permetre organitzar dos MarketPlace els anys 2011 i 2014 respectivament, entorn de la RS i la col·laboració publicoprivat.

I el mateix any 2014, la FCVS guanyava el primer reconeixement anual del Centre Europeu del Voluntariat -CEV-, per a Barcelona, com a Capital Europea del Voluntariat.

La FCVS alhora va ser ponent en la redacció de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del Voluntariat i de Foment de l'Associacionisme.

Missió

Són la plataforma de referència del voluntariat social a Catalunya. Una xarxa d'entitats sense afany de lucre que treballa pel foment, la promoció i el reconeixement del voluntariat social. La seva incidència política persegueix que el voluntariat i l'associacionisme, per la seva valuosa aportació a la millora democràtica del país, siguin fomentats i reconeguts com a tals.

El voluntariat social a Catalunya col·labora dins les entitats perquè elles són les qui coneixen les causes, les expertes en cohesió social i poden garantir un treball consolidat per a la transformació ciutadana.

Apleguen prop de 340 entitats amb les quals impulsen recursos i serveis per afavorir l'acció voluntària. Aquesta tasca, feta conjuntament amb totes elles, impacta sobre un total d'unes 80.000 persones voluntàries.

Descripció activitat

Surten al pas de les urgències i les necessitats: l'any 2020, marcat per l'impacte de la COVID-19 confirma que s'adapten a les necessitats de les entitats federades i de les situacions diverses que vivim com a ciutadania.

Recursos: posen a l'abast recursos per ajudar a desenvolupar i millorar la tasca voluntària, i perquè entitats, organitzacions i empreses puguin impulsar l'acció del voluntariat i millorar l'entorn plegats.

Projectes: desenvolupen projectes que fomenten el voluntariat com a col·lectiu transformador de la societat. Participa-hi fent voluntariat, o fes que la teva entitat, organització o empresa s'hi sumi.

Comunicant: són la plataforma de difusió del voluntariat i l'altaveu de les entitats socials de Catalunya. A través de la seva web, xarxes socials i butlletins, difonen informació d'actualitat del sector i enforteixen la comunicació del món associatiu.

Cites anuals: any rere any amb les cites anuals organitzen jornades, sessions de treball, tallers, fires i celebracions del Dia Internacional del Voluntariat per difondre els projectes de les entitats socials i la cultura del voluntariat.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

2020, la FCVS amb la ciutadania activa

Breu descripció

Des de la FCVS han activat tots els seus recursos per fer front a les necessitats socials del 2020, les derivades de la COVID-19 i les que ja hi havia anteriorment.

Per fer-ho han comptat amb tota la xarxa de federades i han donat suport i estructura a les iniciatives ciutadanes de proximitat sorgides arran de la pandèmia.

Resumint:

1. Han fet un diagnòstic de la situació de les federades al llarg del 2020.
2. Han connectat entitats i altres agents del territori per afavorir la creació de sinergies per donar resposta a les necessitats de l'entorn proper.
3. Han potenciat el paper de la ciutadania a través d'accions voluntàries accessibles i de proximitat.
4. Han ofert espais d'assessorament en matèria de voluntariat per a entitats, organitzacions i agents del territori.
5. Han ofert eines i recursos formatius a persones voluntàries i responsables de voluntariat.

Aportació de valor de la iniciativa

El valor de la iniciativa és triple:

- La ràpida resposta de la FCVS i de les seves federades.
- La capacitat de donar vigor i rigor a la xarxa de federades.
- La solidesa que s'ha aportat a les iniciatives ciutadanes per donar resposta seguint els protocols.

Principals objectius assolits

- Connectar la ciutadania a les necessitats socials.
- Saber l'activitat de les federades durant el 2020.
- Donar eines a entitats per fer front a les necessitats emergents.

Principals resultats obtinguts

- Realització de tres enquestes amb la participació de 112 entitats federades.
- Elaboració materials diversos sobre l'acció del voluntariat davant la COVID-19. S'han creat recursos per ajudar a les entitats a gestionar els seus equips de voluntariat per executar els projectes d'atenció directa a favor dels col·lectius atesos. També s'ha posat a disposició de les entitats un espai compartit a la plataforma Moodle de la FCVS on s'ha recollit tota aquella documentació pròpia de la FCVS i també d'entitats, per tal de donar resposta a les necessitats del moment.
- Realització 22 sessions de reflexió i debat entre les entitats.
- Participació de 81 entitats.
- Capacitat de totes les entitats que s'han bolcat, no només per donar resposta a la crisi social, sinó també per col·laborar entre elles i cercar sinèrgies.
- Creació d'un formulari digital que està en funcionament des del mes de juny de 2020, a través del qual s'han inscrit un total de 90 persones.
- Connexió de 22 xarxes informals (adherides a la FCVS arran de la declaració de l'estat d'alarma).
- Capacitació de persones voluntàries.
 - Barcelona: 781 participants. 11 cursos, 8 webinars i 5 càpsules formatives. La valoració global molt positiva, adaptada a les necessitats del moment, tant per a les persones voluntàries com per a les tècniques.
- Canalització d'ofertes de voluntariat:
 - 319 ofertes publicades
 - 119 entitats que han publicat
 - 1.018 persones inscrites a ofertes
 - 59 d'ofertes per franja d'edat 16 a 18 anys

Abast de l'experiència

L'experiència se situa a tot Catalunya, amb la presència de 336 entitats federades i 22 xarxes ciutadanes.

En relació amb les federades, han donat suport sobretot al 80% d'elles que els consta que han mantingut l'activitat en tot moment.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 16

Membres equips directius: 12

Sòcies: 336

Ateses: 41.224

Voluntàries: 77

Altres: 22 (xarxes ciutadanes)



Principals factors clau d'èxit

Diferents factors han convergit per tal que sigui un èxit:

- Capacitat de resposta de les entitats federades.
- Experiència de la FCVS en l'acompanyament de grups de voluntariat en fase d'organització.
- Fortalesa tècnica de la FCVS.
- Engranatge àgil directiu-tècnic.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

La dificultat principal va ser haver de fer front a les noves necessitats des del teletreball, adaptar-se i passar de l'oficina a casa, sense les estructures construïdes i acomodades a les persones treballadores.

Si bé va ser un obstacle inicial, ben aviat es van trobar recursos gratuïts per poder seguir les reunions de treball.

Val a dir que la capacitat de comunicació de la FCVS va permetre mantenir el contacte amb les federades, amb l'administració i amb el conjunt d'iniciatives que anaven sorgint. De tal manera que en el mes d'abril la FCVS ja va comptar amb un primer diagnòstic per saber quina era la realitat de les federades, els estava donant consignes sobre els protocols relatius al voluntariat i iniciava l'acompanyament de proximitat de diferents xarxes ciutadanes.

La capacitat de resposta del Consell Directiu i l'Equip Tècnic va permetre harmonitzar el xoc del canvi de funcionament i també de les múltiples necessitats emergents. De tal manera que es van poder coordinar les iniciatives ciutadanes amb els requisits que plantejava l'administració.

Elements innovadors que aporta l'experiència

Com a molts, aquesta circumstància ha suposat canviar la forma de treball presencial a virtual. Afegint que, mentre feien el canvi, havien d'acompanyar a entitats que també ho estaven iniciant.

Les reunions i les formacions en línia han permès arribar allà on volien. Un format que fa tan sols un any semblava marginal, s'ha convertit en l'habitual. Amb la consideració que en molts casos l'atenció directa seguiria essent presencial i havien d'assegurar que se seguissin els protocols que indicava l'administració, per la salut de tothom.

Però el punt clau ha estat el fet que la FCVS ha fet de frontissa entre les iniciatives ciutadanes, les necessitats socials i les exigències de l'administració en el moment de pandèmia. S'ha posat tot l'haver de la FCVS per a la creació d'un canal àgil de participació per a un bé comú, i així s'ha fet fàcil una cosa complexa.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

Entenen que l'experiència sobretot és replicable en el marc d'entitats de segon nivell, on el gruix més important de la base social són entitats i altres institucions, de manera que es desplega tot el potencial del treball en xarxa.

També és replicable en entitats de voluntariat amb capacitat de captar iniciatives ciutadanes que es desenvolupin en la proximitat i permeti l'obertura a nous horitzons comunitaris.