

FUNDACIÓ JUBERT FIGUERAS



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: Provincial

Forma jurídica: Fundació

- 6 persones treballadores
- 43 persones voluntàries
- 54 persones sòcies

Nombre actual de persones ateses

- 720 a usuàries a altres col·lectius: (Famílies de persones malaltes)

www.jubertfigueras.org

Breu història de l'organització

La Fundació Jubert Figueras es va constituir el 16 de desembre de 2003. Des del seu inici, la fundació ha estat compromesa amb la missió de proporcionar allotjament a famílies desplaçades que necessiten estar a prop dels seus éssers estimats hospitalitzats a la ciutat de Barcelona.

El primer pis de la fundació es va obrir a prop de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron el 2004, al qual van seguir altres ubicacions a Barcelona i rodalia per satisfer la demanda creixent. Al llarg dels anys, la fundació ha ampliat els seus recursos amb l'obertura de nous pisos i col·laboracions amb hotels i altres entitats per assegurar que les famílies poguessin tenir un lloc digne on descansar.

També va organitzar esdeveniments solidaris per recaptar fons i crear consciència sobre la seva tasca. En els darrers anys, la Fundació Jubert Figueras ha continuat creixent i adaptant-se a les necessitats canviants de les famílies cuidadores. Ha establert acords amb hotels per augmentar la seva capacitat d'allotjament i ha participat en iniciatives solidàries.

Actualment, la fundació celebra 20 anys d'activitat, amb 12 pisos en actiu i més de 2.900 famílies ateses. La seva tasca continua sent fonamental per garantir que les famílies cuidadores puguin estar a prop dels seus éssers estimats durant els moments més difícils.

Missió

La missió de la Fundació Jubert Figueras és proporcionar suport i allotjament a famílies desplaçades que acompanyen un familiar malalt hospitalitzat lluny de casa seva, especialment a l'àrea metropolitana de la ciutat de Barcelona. Aquesta entitat treballa per oferir un entorn segur i acollidor a aquestes famílies, ajudant a reduir l'angoixa i l'estrès que sovint acompanyen la situació d'hospitalització d'un ésser estimat.

La fundació disposa de diversos pisos i col·labora amb hotels i altres entitats per garantir que les famílies puguin descansar en un lloc digne i proper a l'hospital. A més d'oferir allotjament, la Fundació Jubert Figueras es dedica a brindar suport emocional i pràctic a les famílies, contribuint així al seu benestar general durant el procés de cura.

Amb el compromís de mantenir la seva tasca altruista, la fundació treballa constantment per augmentar els seus recursos i establir aliances amb diferents organitzacions, empreses i institucions.

Descripció de l'activitat

La Fundació Jubert Figueras dedica la seva tasca principalment a proporcionar allotjament temporal a famílies que es desplacen a Barcelona per acompanyar un familiar hospitalitzat. Actualment, disposa de 12 pisos i col·labora amb diversos hotels i “famílies amigues” per assegurar que les famílies tinguin un lloc segur i acollidor on descansar. A més de l'allotjament, l'organització ofereix suport emocional a través d'acompanyament presencial i telefònic setmanal. Aquest acompanyament ajuda les famílies a afrontar la situació de trasbals amb una mica més de serenitat i suport. Amb més de 2.900 famílies ateses des de la seva fundació, la Fundació Jubert Figueras continua sent un pilar fonamental per a aquelles persones que es troben en els moments més difícils de les seves vides. Desenvolupa sensibilització sobre la realitat de la cura, tot participant en esdeveniments i campanyes per donar a conèixer les dificultats de les famílies cuidadores, fent incidència política i social per millorar les condicions i reconeixement d'aquestes famílies.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

ACOLLIM AL CUIDADOR, CUIDEM QUI CUIDA

Breu descripció

La iniciativa és una resposta directa a les necessitats de les famílies que es veuen obligades a desplaçar-se a Barcelona per acompanyar un familiar hospitalitzat. Aquesta iniciativa té com a objectiu principal oferir suport integral als cuidadors, reconeixent la importància de proporcionar un entorn adequat i segur per aquells que dediquen el seu temps i esforços a la cura d'un ésser estimat en situació de malaltia.

La iniciativa proporciona allotjament en pisos completament equipats, situats a prop dels hospitals de referència de Barcelona. Aquest servei és essencial per a les famílies amb recursos econòmics limitats que necessiten un lloc on descansar i recuperar forces mentre el seu familiar rep tractament mèdic.

Els cuidadors reben acompanyament emocional i suport psicossocial per part de voluntaris i professionals de la fundació. Aquest suport ajuda a alleugerir l'estrès i l'angoixa associats amb la situació de trasllat i la càrrega emocional de cuidar un familiar malalt. La fundació ofereix informació i assessorament sobre els recursos sanitaris i socials disponibles, així com ajuda en la gestió de tràmits administratius. Aquesta orientació és crucial per facilitar l'accés a serveis i recursos que poden alleugerir la càrrega dels cuidadors.

A través dels pisos compartits, es fomenta la convivència entre diferents famílies cuidadores, creant un ambient de suport mutu i solidaritat. Aquesta xarxa de suport entre iguals és un element clau per al benestar emocional dels cuidadors.

Des del seu inici, “Acollim al cuidador, cuidem qui cuida” ha acollit centenars de famílies, proporcionant-los no només un lloc físic on allotjar-se, sinó també un suport integral que contribueix a millorar la seva qualitat de vida i la de les persones malaltes a les quals cuiden. Aquesta iniciativa s'ha demostrat fonamental per assegurar que els cuidadors puguin dur a terme la seva tasca en les millors condicions possibles, afavorint així la recuperació i el benestar dels pacients.

Aportació de valor de la iniciativa

La iniciativa destaca per la seva significativa aportació de valor a la societat. Aquesta iniciativa no només proporciona allotjament a les famílies cuidadores, sinó que també crea un impacte social positiu en la societat. La seva originalitat resideix en la combinació d'allotjament digne, suport emocional i activitats recreatives, cobrint així necessitats essencials dels cuidadors desplaçats.

La metodologia utilitzada inclou una detecció proactiva de necessitats a través de la interacció directa amb els hospitals i serveis socials, garantint una resposta ràpida i efectiva. L'ús de voluntaris per al suport emocional i la creació d'un entorn de convivència entre famílies fomenten una xarxa de suport mutu. Quant a l'impacte social, la iniciativa ha acollit més de 2.900 famílies, proporcionant estalvis significatius i reduint l'estrès emocional. Les enquestes mostren un alt grau de satisfacció amb una valoració de 9,5 sobre 10 en el suport rebut.

Necessitat a la que respon

La iniciativa respon a una necessitat crítica que afecta moltes famílies desplaçades: l'allotjament i el suport integral per als cuidadors que han de traslladar-se a Barcelona per acompanyar un familiar hospitalitzat. Aquesta necessitat sorgeix de la situació estressant i desafiant que viuen les famílies quan un dels seus membres ha de rebre tractament mèdic lluny de casa, sovint en hospitals especialitzats que no es troben a la seva ciutat d'origen.

Les famílies desplaçades sovint no poden permetre's llogar un habitatge a Barcelona, una ciutat amb un cost de vida elevat, especialment quan ja estan fent front a les despeses derivades de la malaltia i del desplaçament. La iniciativa proporciona allotjament gratuït en pisos completament equipats i propers als hospitals, reduint així la càrrega financera i permetent que els cuidadors es concentrin en la cura del pacient.

Els cuidadors experimenten alts nivells d'estrès i ansietat mentre cuiden un familiar malalt. La iniciativa ofereix suport emocional a través de voluntaris i professionals, així com activitats de descans i desconexió, ajudant els cuidadors a mantenir la seva salut mental i emocional en un moment tan difícil. La manca d'informació sobre recursos disponibles i la gestió de tràmits administratius pot ser aclaparadora per a les famílies desplaçades. La fundació brinda orientació i assessorament per

accedir a serveis sanitaris, socials i legals, facilitant el procés i reduint la incertesa.

Principals objectius assolits

La iniciativa “Acollim al cuidador, cuidem qui cuida” de la Fundació Jubert Figueras ha aconseguit assolir diversos objectius significatius, que han contribuït a millorar la qualitat de vida dels cuidadors i les seves famílies, així com a reforçar el suport emocional i pràctic que necessiten en moments crítics.

La fundació ha aconseguit proporcionar allotjament gratuït a més de 2.900 famílies des del seu inici. Aquest allotjament, situat a prop dels hospitals de referència de Barcelona, ha permès que els cuidadors puguin estar a prop dels seus familiars hospitalitzats sense la preocupació addicional de les despeses de lloguer. Mitjançant l'acompanyament emocional i el suport psicosocial ofert per voluntaris i professionals, els cuidadors han pogut alleujar l'estrès i l'ansietat associats amb la cura intensiva d'un familiar malalt. Aquest suport ha estat valorat molt positivament, amb una nota mitjana de 9,5 sobre 10 en les enquestes de satisfacció. Les famílies han estalviat en despeses d'allotjament, amb un estalvi total calculat superior als 700.000 € només l'any 2023. Aquest estalvi ha permès que moltes famílies no caiguin en la pobresa.

La iniciativa ha contribuït a augmentar la conscienciació sobre les dificultats que afronten les famílies cuidadores desplaçades a través de campanyes de sensibilització i participació en esdeveniments.

Principals resultats obtinguts

Des del seu inici, la fundació ha atès més de 2.900 famílies desplaçades, proporcionant-los allotjament gratuït a prop dels hospitals de referència de Barcelona.

L'estalvi total per a les famílies en despeses d'allotjament ha estat superior als 700.000 € només en l'any 2023. Alhora, un estalvi superior als 200.000€ en manutenció, pel fet de disposar d'un pis on poder cuinar i menjar. Aquests estalvis han permès a les famílies destinar més recursos a les despeses mèdiques i altres necessitats bàsiques.

Les enquestes de satisfacció mostren una valoració mitjana de 9,5 sobre 10 en el suport rebut, indicant un alt nivell de satisfacció amb els serveis proporcionats.

La fundació disposa d'un equip de voluntaris dedicats que ofereixen suport emocional i pràctic a les famílies, contribuint significativament al benestar dels cuidadors. Els cuidadors han informat d'una reducció significativa en l'estrès i l'ansietat gràcies al suport emocional i psicosocial rebut. Aquest suport ha estat crucial per ajudar-los a mantenir la seva salut mental i emocional durant el període de cura intensiva, i a poder cuidar millor a la persona malalta.

La convivència amb altres famílies en situacions similars ha creat un entorn de suport mutu, facilitant l'intercanvi d'experiències i consells. El 69% de les famílies ha indicat que aquesta convivència els ha ajudat a afrontar millor la seva situació. L'entorn segur i acollidor als cuidadors ha contribuït a una millor recuperació dels pacients.

Abast de l'experiència

L'abast de la iniciativa “Acollim al cuidador, cuidem qui cuida” és considerable tant en l'àmbit quantitatiu com qualitatiu. A Barcelona, la fundació ha proporcionat allotjament gratuït a més de 2.900 famílies desplaçades. La millora social s'ha reflectit en l'estalvi econòmic de 640.000 € anuals i una valoració de 9,5 sobre 10 en les enquestes de satisfacció dels usuaris, que han destacat el suport emocional i psicosocial rebut. La iniciativa és innovadora en la seva combinació de serveis i l'ús de voluntaris per oferir suport emocional, detectant necessitats a través de la interacció amb hospitals i serveis socials. El model segueix una metodologia sistematitzada que inclou l'avaluació constant i la col·laboració amb altres entitats. Aquests resultats i la metodologia emprada indiquen un alt potencial de reproduïbilitat en altres ciutats amb hospitals de referència.

Persones implicades en l'experiència:

- Treballadores: 6
- Membres equips directius: 7
- Sòcies: 54
- Ateses: 720
- Voluntàries: 43



Principals factors clau d'èxit

La detecció proactiva de necessitats a través de la col·laboració estreta amb hospitals i serveis socials permet identificar ràpidament les famílies que requereixen suport. Aquesta atenció personalitzada assegura que els recursos es destinin on més es necessiten, proporcionant un servei efectiu i eficient. La ubicació dels pisos a prop dels principals hospitals a l'àrea metropolitana de Barcelona facilita l'accés ràpid i còmode per als cuidadors, reduint l'estrès logístic i permetent-los dedicar més temps i energia a la cura dels seus familiars. Aquesta proximitat és fonamental per minimitzar els temps de desplaçament i maximitzar el suport al pacient. La combinació de serveis d'allotjament amb suport emocional i psicosocial és una característica distintiva de la iniciativa. A través de l'acompanyament per part de voluntaris i professionals, els cuidadors reben un suport complet que inclou assessorament pràctic, activitats de descans i ajuda emocional, cosa que contribueix significativament al seu benestar global. La fundació ha esta-

blert col·laboracions sòlides amb altres entitats, institucions públiques i privades, i empreses. Aquestes aliances permeten ampliar l'abast dels serveis oferts i assegurar la sostenibilitat a llarg termini de la iniciativa. La metodologia sistematitzada emprada per la fundació, juntament amb els resultats positius obtinguts, fan que aquest model sigui altament replicable en altres ciutats amb hospitals de referència.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Inicialment, la identificació de famílies necessitades de suport va ser un repte, ja que requeria una col·laboració estreta amb hospitals i serveis socials. La fundació va establir protocols de comunicació efectius amb aquestes institucions per garantir que les famílies desplaçades fossin detectades ràpidament i poguessin accedir als serveis d'allotjament. Assegurar el finançament necessari per mantenir i ampliar els serveis d'allotjament gratuït ha estat una dificultat constant. La fundació ha treballat intensament per diversificar les seves fonts de finançament, buscant subvencions, donacions privades i establint aliances amb empreses i institucions que han permès sostenir econòmicament la iniciativa. La gestió logística dels allotjaments, incloent-hi el manteniment dels pisos i la coordinació de les famílies, ha requerit una organització eficient i una resposta ràpida a les necessitats canviants. La fundació ha implementat sistemes de gestió que permeten una assignació òptima dels recursos i una resposta àgil a les emergències. Proporcionar suport emocional i psicosocial als cuidadors ha suposat un repte en termes de formació i coordinació de voluntaris i professionals. S'ha superat aquest repte a través de programes de formació contínua i supervisió dels voluntaris, assegurant que el suport ofert sigui de qualitat i adequat a les necessitats dels cuidadors.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

La combinació de serveis d'allotjament amb suport emocional i psicosocial és un aspecte innovador que aborda múltiples necessitats dels cuidadors. Aquest enfocament holístic assegura que els cuidadors rebin un suport complet, que inclou l'allotjament, l'acompanyament emocional i pràctic, cosa que millora la seva capacitat per cuidar els seus familiars hospitalitzats. La col·laboració estreta amb hospitals i serveis socials permet una detecció proactiva i ràpida de les famílies que necessiten suport. Aquest sistema proactiu de detecció assegura que els recursos es destinin eficientment a les famílies que realment ho necessiten, reduint el temps d'espera i millorant la resposta a les emergències. Els pisos d'acollida estan situats prop dels principals hospitals de referència de l'àrea metropolitana de Barcelona, facilitant l'accés ràpid i còmode per als cuidadors. Aquesta localització estratègica minimitza l'estrès logístic i permet als cuidadors estar a prop dels seus familiars hospitalitzats, millorant així la qualitat del temps dedicat a la cura. El suport emocional i psicosocial ofert per voluntaris i professionals és

un element clau que diferencia aquesta iniciativa. Els voluntaris reben formació contínua per proporcionar un acompanyament adequat, oferint espais de descans i suport emocional que ajuden a reduir l'estrès i l'ansietat dels cuidadors. La capacitat de la fundació per gestionar recursos de manera eficient, incloent-hi l'obtenció de finançament diversificat i la col·laboració amb altres entitats, ha estat fonamental per a la sostenibilitat de la iniciativa.

Factors que permeten la transferència i replicabilitat

La metodologia sistematitzada i els resultats positius obtinguts fan que aquest model sigui altament replicable en altres ciutats amb hospitals de referència. Aquesta capacitat de replicabilitat permet expandir l'impacte positiu a un nombre més gran de famílies cuidadores desplaçades, adaptant-se a diferents contextos i necessitats locals. El model sistematitzat i provat permet una replicabilitat i escalabilitat altament eficient. La iniciativa es pot adaptar fàcilment a altres ciutats i regions, ampliant el seu abast i impacte positiu a noves comunitats i contextos. La col·laboració amb altres entitats i institucions facilita l'expansió del model a diferents territoris, permetent que més famílies es beneficiïn d'aquesta experiència. El projecte de la FJF s'assenta sobre una metodologia robusta i ben establerta que no només permet abordar les necessitats de les famílies de malalts desplaçades de manera efectiva, sinó que també estableix les bases per a la replicació i l'escalabilitat del model. Un aspecte clau és la clara definició de les activitats i els processos, així com la seva documentació exhaustiva, proporcionant una guia concisa per a altres entitats que desitgen implementar un programa similar. A més, la modularitat de l'organització de la FJF és un element essencial que facilita l'adaptació i l'expansió. Aquesta organització flexible permet ajustar-se als diferents contextos sense modificar l'estructura essencial del projecte.