

ASSOCIACIÓ NOVES VIES



Seu social: Badalona

Àmbit geogràfic: Autonòmic

Forma jurídica: Associació

- 4 persones treballadores
- 5 persones voluntàries

Nombre actual de persones ateses

- 63 a serveis a la infància i la joventut
- 220 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social

www.novesvies.com

Breu història de l'organització

Des de la seva fundació el 2012, Noves Vies ha destacat en la defensa dels drets de menors migrants no acompanyats. Hem obtingut sentències històriques del Tribunal Suprem, com la STS 13/2015, crucial per a la determinació de l'edat en menors estrangers, assegurant la protecció adequada. Posteriorment, ampliem la nostra tasca a la defensa dels drets de les persones en risc d'exclusió social, proporcionant assessorament gratuït o finançat i impartint nombroses formacions a Catalunya i Espanya sobre els drets dels nouvinguts, dirigits a professionals i comunitats en general. El nostre compromís ha estat reconegut amb premis com el de Solidaritat de l'Institut de Drets Humans de Catalunya el 2015. Amb més de 400 menors acompanyats i representats davant instàncies judicials, i un historial de més de 100 sentències favorables, reafirmem el nostre compromís incansable amb la defensa, protecció i promoció dels drets de les persones migrants i dels menors que migren sols. El nostre enfocament integral no només es limita a l'àmbit judicial: hem denunciat violacions de drets humans davant d'organismes internacionals, incloent-hi la Comissió dels Drets de l'Infant de l'ONU i presentat més de 50 queixes davant dels Síndics de Greuges autonòmics i municipals, assegurant que les veus dels més vulnerables siguin escoltades i defensades.

Missió

La nostra missió és construir una societat més justa i inclusiva on cada persona, independentment del seu origen o situació socioeconòmica, pugui exercir plenament els seus drets. Creiem fermament en la igualtat d'oportunitats i treballem amb dedicació per contribuir al benestar de la nostra comunitat vetllant per donar accés equitatiu a la justícia.

Al mateix temps, establim xarxes de suport i col·laboració amb altres entitats i organismes, fomentant la solidaritat i el compromís social. A través de la sensibilització i l'educació comunitària, aspirem a crear consciència sobre les necessitats dels més vulnerables i a promoure una cultura de respecte i justícia per a tothom. Inspirats pel nostre compromís amb els valors de la justícia i els drets humans, treballem incansablement per empoderar aquells que més ho necessiten i construir un futur més equitatiu per a tots.

Descripció de l'activitat

Som una entitat sense ànim de lucre de professionals del dret amb l'objectiu d'incidir en la justícia social i defensar drets humans. Els nostres quatre eixos de treball inclouen la defensa integral dels drets dels menors que migren sols, assegurant la seva dignitat i el dret a ser escoltats i representats. Oferim assessorament gratuït o finançat en estrangeria a persones migrades, especialment en situació de vulnerabilitat, garantint

informació i apoderament per exercir els seus drets. Mitjançant la judicialització de les vulneracions garantim l'accés equitatiu a la justícia i promovem una societat més inclusiva. Amb formacions en drets humans i migració col·laborem amb universitats, entitats i institucions públiques per sensibilitzar i educar sobre necessitats jurídiques i vulneracions de drets. Participem activament en la sensibilització pública difonent els drets de persones migrants i en risc d'exclusió a mitjans de comunicació i esdeveniments polítics i acadèmics. Contribuïm al debat i les polítiques legislatives defensant els drets davant les institucions públiques, com la nostra compareixença el 2023 al Parlament en la proposta de llei per erradicar el sensellarisme.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

ACOMPANYAMENT SOCIOJURÍDIC A PERSONES EN RISC O SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL

Breu descripció

El 2023, la nostra Associació es va proposar donar suport a persones en risc d'exclusió social i menors migrants no acompanyades, garantint l'accés a la justícia i la protecció dels seus drets fonamentals.

La iniciativa incloïa informació, assessorament i defensa gratuïta per a persones sense llar i altres situacions de vulnerabilitat, facilitant l'accés i exercici dels seus drets. Aquest suport ha abastat des de l'orientació fins a la representació legal en procediments judicials, promovent una societat més inclusiva i equitativa des d'un punt de vista jurídic.

La iniciativa també es dirigeix a menors migrants sols a Catalunya, majoritàriament de països subsaharians, acompanyant-los en processos de determinació de l'edat i obtenció d'autorització de residència. Es facilitava assessorament i representació legal gratuïtes a menors extutelats i joves per obtenir permisos de residència, enfrontant la inacció de les administracions. La iniciativa reconeix que la falta de regularitat administrativa dificulta l'accés d'aquestes persones a drets com l'educació o la sanitat.

El nostre acompanyament s'enfoca en l'apoderament de persones vulnerables, assegurant el seu accés a la justícia i defensa dels drets fonamentals, treballant a nivell individual i institucional per crear una societat més justa i equitativa. Compartim el nostre coneixement i eines per ajudar altres entitats a detectar aquestes vulneracions i saber com actuar.

Finalment, la iniciativa observa la necessitat d'un replantejament estructural del sistema de defensa dels drets de les persones, sumant esforços en la tasca de sensibilització de la societat i promoció de canvis en polítiques públiques i el marc normatiu.

Aportació de valor de la iniciativa

La iniciativa aporta valor en proporcionar un suport gratuït a persones en risc o situació d'exclusió social i menors no acompanyats, garantint el seu accés a la justícia i la protecció i defensa dels seus drets. Mitjançant un enfocament innovador i personalitzat, abordem necessitats crítiques i promovem la inclusió social, ja que visibilitzem els drets d'aquestes persones i participem en iniciatives públiques perquè siguin escoltats. La nostra metodologia permet diagnosticar, intervenir i acompanyar jurídicament de forma efectiva. Els resultats obtinguts són clars, evidenciant un impacte significatiu en la vida dels beneficiaris i la comunitat en general. El nostre enfocament i metodologia té un alt potencial de ser replicats en altres organitzacions i territoris, en tant que creem i consolidem jurisprudència i assentem precedents en aquesta defensa. Tot això forma part d'un camí cap a la transformació social més àmplia i sostenible.

Necessitat a la que respon

La nostra iniciativa respon a la necessitat urgent de garantir l'accés als drets fonamentals i la justícia per a persones en risc o situació d'exclusió social en general i persones sense llar i menors no acompanyats en particular. Aquestes persones enfronten múltiples barreres, incloent-hi la falta d'informació sobre els seus drets, accés limitat als serveis legals i discriminació institucional.

A Catalunya, l'arribada de menors no acompanyats ha augmentat, i la seva vulnerabilitat també, a causa de polítiques que debiliten les xarxes de suport social i provoquen l'exclusió. La falta de polítiques efectives agreugen la situació, mentre que els mitjans de comunicació i les xarxes socials perpetuen estigmes i dificulten l'accés d'aquestes persones als serveis bàsics i la seva protecció legal. El sensellarisme també augmenta i les persones afectades es troben en situacions d'extrema vulnerabilitat, enfrontant condicions adverses en termes d'accés a l'habitatge, salut i treball, amb polítiques públiques insuficients per abordar les seves necessitats de forma integral.

El nostre projecte busca adreçar aquestes realitats complexes mitjançant la provisió d'informació, assessorament legal i suport, contribuint a la inclusió social i la protecció dels drets d'aquests col·lectius vulnerables.

Principals objectius assolits

- Suport i representació jurídica. Hem proporcionat suport i acompanyament jurídic a persones estrangeres, assegurant protecció dels seus drets i la igualtat d'oportunitats. Hem ofert assessorament en diferents aspectes legals i administratius a 80 persones, incloent-hi la representació en 25 casos judicials favorables.
- Apoderament i inserció social. Hem apoderat les persones ateses, proporcionant formació i informació sobre els circuits d'acollida, legislació, tràmits i recursos disponibles, facilitant el desenvolupament autònom a la ciutat.

- Promoció de la convivència i cohesió social. Hem treballat per reforçar la promoció social de la immigració, fomentant vincles afectius de col·laboració amb les persones novinyudes. Hem promogut el respecte mutu i l'apreciació de la diversitat cultural, facilitant una convivència harmònica a la ciutat.
- Sensibilització i lluita contra la discriminació. Hem fomentat la sensibilització sobre l'equitat social, la convivència, la justícia i el ple exercici dels drets. Les nostres accions han contribuït a entendre la immigració com una responsabilitat compartida, promovent la integració i la lluita contra la discriminació i el racisme.
- Coordinació i xarxa associativa. Hem creat una xarxa d'acollida amb recursos i coneixements sòlids sobre la legislació en matèria d'immigració. Hem coordinat esforços amb diferents entitats que treballen en el mateix camp, garantint una assistència integral i coherent per als nostres beneficiaris

Principals resultats obtinguts

L'any 2023 hem aconseguit resultats significatius tant quantitius com qualitius en la nostra tasca. Hem proporcionat suport directe a un total de 81 persones, incloent-hi persones sense llar, assegurant accés a informació, assessorament legal i defensa gratuïta dels seus drets. Concretament, hem atès 63 menors no acompanyats i 30 joves immigrants, oferint-los acompanyament especialitzat per a la determinació d'edat, l'obtenció de residència i l'exercici efectiu dels seus drets. També hem realitzat 9 formacions en diferents ajuntaments, amb un total de 250 assistents.

Qualitativament, hem intervingut en la representació legal de casos crítics i complexos, assegurant una defensa adequada i exhaustiva. Hem enfortit la veu i la participació dels menors en les decisions que els afecten, assegurant que les seves necessitats i preocupacions siguin escoltades. Hem impactat en polítiques públiques, participant activament en comissions parlamentàries per influir en mesures que beneficiïn aquests col·lectius vulnerables. Hem presentat 50 queixes al Síndic de Greuges de Catalunya i 10 a la sindicatura de greuges municipal de Barcelona, aconseguint 5 resolucions favorables en el primer cas i 4 en el segon. Hem obtingut 25 sentències judicials favorables, contribuint a la defensa dels drets d'aquestes persones. La nostra feina ha contribuït a sensibilitzar la societat, visibilitzant els drets d'aquestes persones i promovent canvis cap a una societat més inclusiva i equitativa.

Abast de l'experiència

La iniciativa ha tingut un clar impacte social, acompanyant persones en risc d'exclusió social, incloent-hi menors i joves migrants, garantint accés a la justícia i la protecció dels seus drets fonamentals. Hem beneficiat col·lectius vulnerables que

sovint enfronten barreres per accedir als seus drets, incloent-hi la representació davant instàncies judicials. Hem col·laborat amb diversos agents socials: ajuntaments, institucions legals i organitzacions, treballant amb entitats locals per implementar formacions i sessions d'acollida, augmentant la sensibilització i capacitat d'intervenció. Participar en comissions parlamentàries ens ha permès influir en polítiques públiques més justes i equitatives. La sensibilització social ha estat fonamental. Hem visibilitzat els drets de persones en risc d'exclusió, promovent canvis en l'opinió pública i fomentant una major inclusió social. La nostra metodologia, centrada en l'apoderament i l'assistència personalitzada, ha demostrat ser eficaç i replicable.

Persones implicades en l'experiència:

- Treballadores: 2
- Membres equips directius: 3
- Ateses: 144
- Voluntàries: 5



Principals factors clau d'èxit

- Enfocament integral. Proporcionem suport integral que abasta des de la informació sobre drets fins a l'assistència legal gratuïta, adaptada a les necessitats específiques de cada persona en situació de vulnerabilitat
- Accés a la justícia. Garantim accés efectiu als drets fonamentals i a la justícia, mitigant les barreres legals i institucionals que sovint exclouen aquests col·lectius del sistema de protecció
- Participació activa. Involucrem activament els/les beneficiàries en les decisions que els afecten, assegurant que les seves veus siguin escoltades i respectades en tot el procés d'acompanyament
- Enfocament personalitzat. Escoltem les necessitats específiques de cada persona que atenem i personalitzem el nostre acompanyament
- Impacte en polítiques públiques. No abordem les vulneracions només a nivell individual. Contribuïm a la transformació social mitjançant la participació en comissions parlamentàries i altres fòrums, influint en la creació de polítiques més inclusives i equitatives
- Formació i sensibilització. Realitzem formacions sobre drets, augmentant la consciència social, afavorint la detecció de vulneracions i combatent els estigmes que afecten aquestes persones

- Col·laboració estratègica. Establim col·laboracions i aliances amb altres entitats del tercer sector per maximitzar els recursos i ampliar l'abast de l'assistència que oferim, assegurant una resposta més eficaç i coordinada davant necessitats emergents de les persones que acompanyem

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Desenvolupar la iniciativa ha implicat superar nombrosos reptes com la complexitat dels casos legals, la sostenibilitat financera, les limitacions econòmiques, l'estigma, la discriminació i les barreres lingüístiques.

La falta de recursos legals especialitzats ha estat un gran desafiament. Per abordar-ho, hem col·laborat amb altres entitats i advocats pro bono, assegurant que tots els casos rebin l'atenció necessària. La manca de finançament adequat ha limitat l'ampliació dels serveis. Les nostres accions són gratuïtes, i els professionals que hi participen ho fan sense rebre contraprestació. Optimitzem els recursos per maximitzar l'impacte de cada euro.

Les persones ateses sovint enfronten estigmatització i discriminació. Hem treballat per combatre prejudicis i promoure una visió més inclusiva de la migració i l'exclusió social. Considerar les múltiples dimensions de la vulnerabilitat ha estat clau per proporcionar una atenció integral i equitativa. Els professionals tenen formació en perspectiva de gènere, interseccionalitat i interculturalitat, integrades en les nostres campanyes de sensibilització i formacions.

Garantir la participació activa de les persones ateses ha estat un desafiament, superat amb mecanismes que assegurin que les seves veus siguin escoltades en cada pas del procés. La barrera lingüística ha plantejat reptes comunicatius que hem superat amb voluntaris que actuen com a intèrprets i traductors, assegurant una comunicació efectiva i comprensiva

Elements innovadors que aporta la iniciativa

La nostra iniciativa aporta diversos elements innovadors que la distingeixen i maximitzen el seu impacte.

La nostra metodologia personalitzada adapta els serveis a les necessitats específiques de cada persona, considerant factors com el gènere, l'edat, l'origen ètnic i la situació socioeconòmica. Això ens permet proporcionar solucions més efectives i equitatives, fent que cada intervenció sigui única i adequada al context particular de cada individu.

La nostra feina està enxarxada en col·laboració amb altres entitats i professionals, incloent-hi advocats pro bono, juristes, traductors voluntaris i altres entitats del sector. Aquesta col·laboració transversal ens permet abordar els casos de forma més completa i eficaç, i aprofitar els recursos i l'expertesa de diversos actors per oferir un suport més robust i diversificat.

En les nostres formacions i campanyes de sensibilització incorporem elements digitals, estratègies participatives i mòduls interactius que milloren la implicació i la qualitat de l'aprenentatge.

A Noves Vies, adoptem el litigi estratègic per defensar els drets vulnerats de les persones, considerant essencial esgotar totes les instàncies possibles per establir precedents judicials que serveixin de base per a futurs casos. En aquest sentit, apostem per la creació de jurisprudència que garanteixi els drets humans i tingui un alt potencial de replicabilitat.

A Noves Vies adoptem el litigi estratègic en la defensa dels drets vulnerats de les persones, i considerem que s'han d'esgotar totes les instàncies possibles per assentar precedents judicials que serveixin de base per a futurs casos. En aquest sentit, apostem per la creació de jurisprudència garant

Factors que permeten la transferència i replicabilitat

- Sistematització: Comptem amb reculls detallats de jurisprudència i procediments que descriuen exhaustivament els processos i metodologies. Això millora l'eficiència de les nostres intervencions i serveix per a altres casos.
- Consolidació de la jurisprudència: La nostra intervenció en instàncies judicials ha resultat en sentències favorables que estableixen precedents valuosos. Aquestes decisions serveixen com a referents legals públics, utilitzables per altres organitzacions en la defensa dels drets de col·lectius vulnerables, garantint la protecció duradora i la replicació d'arguments legals efectius per futurs casos similars.
- Estratègies participatives: Les nostres campanyes i acompanyaments utilitzen enfocaments participatius que involucren la comunitat i les persones que atenem. Aquestes estratègies poden ser adoptades per altres organitzacions per fomentar la inclusió social i la conscienciació pública.
- Col·laboració i xarxa: La nostra feina amb altres entitats i professionals proporciona un model de col·laboració replicable. Es tracta d'una col·laboració transversal que amplia recursos i augmenta l'eficàcia de les intervencions.
- Impacte sostenible: La iniciativa ha demostrat capacitat per generar impacte positiu i sostenible incidint en la modificació de polítiques públiques i la consolidació de drets. És un enfocament a llarg termini que garanteix que les pràctiques replicades mantinguin la seva efectivitat en el temps.