

FUNDACIÓ TALLERS



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: Provincial

Forma jurídica: Fundació

- 414 persones treballadores
- 329 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 20 persones voluntàries

Nombre actual de persones ateses

- 443 persones ateses a serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 297 persones ateses a serveis a persones amb problemàtica de salut mental

www.fundaciotallers.org

Breu història de l'organització

La Fundació Tallers va néixer gràcies a la inquietud d'unes famílies que veien la necessitat de generar oportunitats laborals per a les seves filles i fills amb discapacitat intel·lectual, ja que es feien grans i que necessitaven uns suports i una atenció diferent de la que havien rebut fins al moment.

L'any 1988 es va crear la fundació que va assumir la gestió d'un taller ocupacional amb 110 persones amb discapacitat intel·lectual, ubicat en una antiga casa del Cantera i un altre taller del carrer Sant Carles de Sta. Coloma de Gramenet.

L'any 1989 va ampliar la seva activitat amb la incorporació d'un taller ocupacional ubicat a Badia del Vallès.

L'any 1991 es va crear el Servei d'Inserció Laboral i Formació, des d'on es gestionen diferents programes que fomenten la inserció laboral de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental a l'empresa ordinària.

Des del 2022 forma part de Pere Claver Grup, un grup d'entitats d'atenció sociosanitària i d'inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat.

Missió

Fundació Tallers, entitat de Pere Claver Grup, té com a missió generar oportunitats socials i laborals a la persona, amb els suports adequats per a desenvolupar el seu projecte de vida, per tal d'esdevenir ciutadana de ple dret.

La visió és que cadascun dels integrants de l'organització porti a terme el seu projecte de vida. Aportem valor social i empresarial. Som ciutadans de ple dret.

Els valors són: il·lusió, transformació, perseverança, responsabilitat, cooperació i sostenibilitat.

Les línies estratègiques són:

- L1: Enfortir el model d'atenció comunitària i centrat en la persona
- L2: Impulsar la transformació digital
- L3: Innovar i avaluar programes i intervencions
- L4: Consolidar l'àmbit laboral i prelaboral
- L6: Potenciar la capacitat de la institució per influir i incidir a l'entorn

- L7: Desenvolupar les polítiques de gestió de persones
- L8: Gestionar de manera més eficient la institució
- L9: Diversificar les fonts de finançament
- L10: Avançar cap al bon govern i la responsabilitat social

Descripció de l'activitat

Treballem per afavorir la inclusió social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i diagnosi de problemes de salut mental.

Per fer-ho disposem de diferents serveis:

- Servei d'orientació i inserció laboral: Foment de la capacitat i la inclusió laboral. Oferim un servei integral d'orientació, acompanyament i suport a la inserció laboral de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental, amb suports especialitzats i adaptats a les necessitats tant de les persones ateses com de les empreses col·laboradores.
- Centre especial de treball: Entorn laboral on es desenvolupa una activitat productiva remunerada, fomentant l'autonomia personal i professional de la persona amb discapacitat, i la seva inclusió a la comunitat.
- Servei ocupacional: servei concertat de la Cartera de Serveis Socials que té com a objectiu generar suports i oportunitats per a les persones amb discapacitat intel·lectual.
- Des dels diferents serveis s'acompanya a les persones a definir i desenvolupar el seu projecte de vida, escoltant-la i acompanyant-la segons les seves necessitats i preferències.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

ACTIVANT COMUNITAT. TOTHOM APORTA I TOTHOM IMPORTA

Breu descripció

Aquest projecte ha permès la creació d'un servei de suports en comunitat per les persones amb DI a Santa Coloma de Gramenet, on es beneficia tota la ciutadania i es treballa de manera col·laborativa amb entitats, associacions, veïnat i ajuntament. Ens orientem cap a un model d'atenció desinstitucionalitzat basat en la inclusió comunitària.

El model comunitari de Fundació Tallers es basa en la desinstitucionalització i fomenta la plena inclusió de les persones amb discapacitat intel·lectual (DI) a la comunitat. Actualment, gran part de les 157 persones ateses al Centre Ocupacional estan en espais comunitaris, participant diàriament a activitats contributives.

El projecte s'enfoca en el fet que els vincles amb la comunitat es poden realitzar durant el dia a dia, definint interessos comuns, fomentant la plena participació en la definició dels interessos i oferint els suports necessaris. És un projecte que es va iniciar fa 6 anys, i on el 2023 ha estat un any de consolidació i plena participació de les persones a la comunitat.

Les persones beneficiàries són persones amb DI de l'entitat, i també els veïns i veïnes que participen en les activitats comunitàries. Ens basem en el Model Inclusiu Comunitari i el Model d'Atenció Centrada a la Persona, per a generar veritables oportunitats d'inclusió social, a través dels vincles comunitaris.

Ens fonamentem en:

- La importància de fer les activitats d'inclusió comunitària amb l'acompanyament de voluntariat que comparteixin els mateixos interessos, fomentant la relació d'igual entre elles.
- Decisions personalitzades, creant espais de conversa per saber què vol la persona i per avaluar la seva satisfacció.
- Formació i sensibilització a la comunitat: per aconseguir que els espais comunitaris siguin acollidors i accessibles i, per tant, inclusius.
- Suports centrats en la persona: cada persona rep els suports que necessita i són diferents per cada persona.
- Relacions amb la família, des de la proximitat i la calidesa.

Aportació de valor de la iniciativa

L'àmbit d'actuació és Santa Coloma de Gramenet, un dels municipis més densament poblat de Catalunya, i amb una gran diversitat social. Hem impulsat que les persones amb DI participin en la comunitat, oferint-los els suports adequats i fomentant que preguin decisions tant en l'àmbit individual com en l'àmbit grupal.

La participació de les usuàries és la raó de ser del projecte. Es parteix de conèixer les seves habilitats i els seus somnis i preferències, i acompanyar a fer-los possibles a través de suports personalitzats. El fet de poder escollir participar en activitats comunitàries per si mateixa, genera a la persona amb il·lusió, benestar, i li permet enfortir la seva xarxa de relacions. Les activitats comunitàries on participa venen acompanyades pel suport de la Fundació, a partir de la implicació de l'equip professional i persones voluntàries que coneixen les capacitats i les necessitats de la persona amb DI. Això ofereix una dimensió de seguretat i confiança a la persona i família.



Necessitat a la que respon

En primer lloc, respon a una necessitat detectada a l'entitat. Les persones amb DI tenen més dificultats per ser incloses en la comunitat i tendeixen a invisibilitzar-se. Amb la pandèmia l'atenció a les persones es va fer en grups reduïts i en espais comunitaris. Els resultats van ser una millora de l'autonomia, la satisfacció de les usuàries i les famílies i una demanda clara d'apostar per aquest model. Les persones amb DI, tenen el dret compartir la seva vida amb els altres, en entorns on es creïn vincles de confiança, estima i seguretat. Per realitzar-ho necessiten suports personalitzats. L'entitat fa una aposta clara per la desinstitucionalització i per contribuir a una comunitat generadora d'oportunitats i de relacions positives.

Per altra banda, respon a una necessitat detectada a la comunitat. L'Ajuntament demana suport per acompanyar a transformar la ciutat en una ciutat inclusiva que sensibilitzi sobre la diversitat, l'accessibilitat, i generi noves oportunitats i recursos comunitaris. Està desenvolupant projectes de convivència, multiculturalitat i cohesió social on participa el teixit associatiu, i la nostra entitat també hi contribueix. Santa Coloma de Gramenet és un territori considerat desfavorit i d'alta complexitat, on els projectes comunitaris tenen un impacte molt positiu en la millora de la qualitat de vida de la ciutadania.

Principals objectius assolits

Els principals objectius assolits són:

- Identificar necessitats i oportunitats de generar activitats contributives en la comunitat que es puguin connectar amb les possibilitats i interessos de les persones amb DI.
- Crear vincles entre persones voluntàries i destinatàries mitjançant la capacitació de les persones voluntàries, el suport i acompanyament.
- Fomentar l'autonomia de la persona amb DI a partir de la seva participació directa en la presa de decisions amb un pla individual.
- Crear una nova xarxa d'entitats que generi activitats d'impacte comunitari a la ciutat.
- Oferir oportunitats d'inclusió comunitària per a totes les persones que desitgin una intervenció en la comunitat, alhora que es promou el coneixement sobre les capacitats de les persones amb discapacitat a la seva comunitat.

S'han dissenyat accions coordinades amb l'equip d'acció comunitària de l'Ajuntament, i els recursos municipals vinculats: centres cívics, la CIBA (recursos per a dones), Pompeu Lab (espai de convivència i participació).

Formem part del Projecte PLACI (Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva), impulsat per l'Ajuntament en col·laboració amb entitats culturals i socials de la ciutat: casals gent gran, biblioteques, Creu Roja, Fundació Germina, Fundació Integramanet, associacions de veïns, etc.

Ens coordinem amb el Centre de Salut d'Atenció Primària dels barris a través de la Referent de Benestar Emocional, i amb Serveis Socials de l'Ajuntament per la detecció de necessitats, derivació participants, etc.

Principals resultats obtinguts

Es tracta d'un programa de continuïtat, i és per això que les activitats es realitzen al llarg de tot l'any. Es duren a terme en espais comunitaris vinculats al projecte (centres cívics, biblioteques, Espai Pompeu Lab, La Ciba...).

Els principals resultats obtinguts són:

- Crear i mantenir vincles amb entitats de la ciutat: 90 participants.
- Participació en les taules locals de Voluntariat, Discapacitat i Salut mental.
- Participació activa a la xarxa del districte III (barris d'alta complexitat, amb pocs projectes comunitaris i poca xarxa associativa).
- Detectar activitats a la comunitat on les persones amb qui puguin fer contribucions: 157 participants.
- Participar en "projectes de ciutat": 50 participants.
- Pla Local d'Acció Comunitària per a la Inclusió Social (PLACI).
- Formació del voluntariat: 20 participants.
- Suport a entitats i voluntariat: 7 participants.
- Activitats de contribució comunitària: 157 participants.
- Difusió de la cultura i la diversitat cultural (catifaires, préstec interbibliotecari...).
- Benestar de les persones grans (residència gent gran-biblioteca, hort, dinar en companyia, projecte Sempre Acompanyats (Creu Roja i Fundació La Caixa), solitud persones grans, etc.).
- Millora sostenible de la ciutat (camins escolars, jardí i horts comunitaris, recollida de residus, etc.).
- Campanya recollida joguines amb Creu Roja.

Abast de l'experiència

La principal zona d'actuació està vinculada al municipi de Santa Coloma de Gramenet, lloc de procedència majoritària de les persones amb discapacitat de la Fundació Tallers. Té un abast de tots els barris i districtes de la ciutat.

L'any 2023 vam participar per primera vegada en el projecte de ciutat PLACI (Pla local d'acció comunitària inclusiva) de la ciutat, que té com a finalitat el reconeixement i l'activació d'espais de relació/intercanvi veïnal que operen i articulen la vida al barri, a través d'equipaments, espais

públics, comunitats de veïns/es i entitats. Es fomenta la creació d'espais d'intercanvi, relació, solidaritat i reciprocitat veïnals, i es va iniciar un desplaçament gradual del procés comunitari.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 6

Membres equips directius: 1

Ateses: 157

Voluntàries: 20



Principals factors clau d'èxit

- Disposar d'una nova figura professional que és la connectora comunitària.
- El projecte parteix de les necessitats de la ciutat i vol millorar la ciutat per totes les persones, no exclusivament per a les persones amb DI.
- Les activitats es fan en cocreació amb altres entitats, el que fa que surtin idees més diverses i compti amb més suports.
- Les persones amb DI compten amb el suport d'un professional
- S'han flexibilitzat els horaris, per poder participar en diferents activitats fora de la jornada laboral, gràcies al compromís dels professionals.
- Les famílies participen en les decisions, assolint així un alt grau de satisfacció i que se sentin apoderades.
- Hi ha evidències que aquest model funciona per millorar la qualitat de vida de les persones i a més a més té un impacte en la comunitat.

- Les entitats valoren a les persones amb DI pels seus talents i habilitats, no "veuen la discapacitat", veient l'aportació social, i fent que les entitats confiïn en el projecte.
- Les persones amb DI col·laboren amb altres persones unides pels interessos i habilitats, i es creen relacions de confiança i vincles, que fa que millori les relacions personals.
- Som un projecte intercultural i intersectorial: treballem amb grup de dones, gent gran, àmbit escolar, centres oberts, associacions de col·lectiu LGTBI.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Sensibilització: Una de les principals dificultats ha estat superar els estigmes i prejudicis associats a les persones amb discapacitat intel·lectual.
- Finançament: Sovint ens trobem amb limitacions de recursos financers i logístics per dur a terme totes les activitats planificades.
- Sincronització d'Accions: La coordinació entre diferents entitats no sempre és fluida, la qual cosa pot generar desajustos en la planificació i execució de les activitats. La falta d'una comunicació efectiva i una visió compartida complica la implementació de projectes conjunts.
- Manteniment Voluntariat: El manteniment del compromís del voluntariat és una dificultat, ja que al llarg del programa es produeixen baixes per diferents raons i costa de cobrir amb nou voluntariat.
- Accessibilitat: No tots els recursos comunitaris són accessibles per a les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- Participació: Algunes famílies poden mostrar reticències a involucrar-se activament en les activitats proposades o en actes comunitaris de caps de setmana que fa que les persones perdin oportunitats.
- Personalització de Suports: Cada persona amb discapacitat té necessitats i preferències úniques, la qual cosa requereix una atenció personalitzada i a vegades no es pot arribar a totes les persones per igual.
- És un model innovador que vam crear de zero i això implica fer i desfer, i causa frustració, per tant, s'ha d'acompanyar molt a l'equip professional per mantenir la il·lusió.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

Es planteja la inclusió comunitària com un aspecte fonamental de la salut física i sobretot mental de la persona.

La Comunitat pren un rol rellevant i imprescindible per una veritable inclusió social de la persona amb DI, les entitats i persones de la ciutat es converteixen en un suport natural a la persona amb DI, que l'ajuden a ser més autònoma, amb qui compartir gustos i preferències, que la fan sentir d'igual a igual, que l'acompanyen a ser un més a la comunitat.

La figura professional de la "connectora comunitària" té un paper innovador i molt rellevant, tant a la nostra entitat, com a la ciutat. Els vincles especials que crea, generen una nova manera d'entendre la inclusió, aportant tota una sèrie de beneficis tant a la persona participant, a la nostra entitat i a la ciutat.

La incorporació del voluntariat com a suport natural, també l'entenem com a innovació, ja que és un nou rol que se li demana a la persona voluntària, i se li ofereix formació específica per a realitzar-ho.

La incorporació de joves voluntaris del "European Solidarity Corps", apropa talent a l'entitat i a la ciutat, enriquint-nos mútuament.

Factors que permeten la transferència i replicabilitat

- **Adaptabilitat:** La metodologia centrada en la persona es pot adaptar a diferents contextos i necessitats individuals. Aquesta flexibilitat permet que altres organitzacions puguin aplicar els principis del model, adaptant-los a les seves circumstàncies específiques.
- **Xarxa de Suport:** La creació de vincles amb entitats locals, associacions de veïns, institucions educatives i altres actors comunitaris fomenta un teixit de suport que és replicable en altres comunitats. La col·laboració i el treball en xarxa són claus per a l'èxit de la iniciativa.
- **Programes de Formació.** Aquest model de formació es pot implementar fàcilment en altres organitzacions per garantir la qualitat del servei.
- **Transparència i Millora Contínua:** La documentació detallada de les activitats, processos i resultats, juntament amb una avaluació contínua, proporciona una base sòlida que altres organitzacions poden seguir i adaptar.
- **Accessibilitat Digital:** L'ús d'eines digitals per a la planificació, comunicació i avaluació permet una gestió més eficient i accessible del projecte.
- **Implicació Familiar:** La implicació familiar és un factor que altres organitzacions poden fomentar per augmentar la sostenibilitat i l'eficàcia dels seus projectes.

- **Marc Legal:** La conformitat amb les polítiques i regulacions locals sobre inclusió i accessibilitat facilita la transferència del projecte.
- **Sensibilització i Educació:** Fomentar una cultura inclusiva a través de campanyes de sensibilització i educació de la comunitat.