

FUNDACIÓ DRISSA



Seu social: Girona

Àmbit geogràfic: Provincial

Forma jurídica: Fundació

- 171 persones treballadores
- 97 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 20 persones voluntàries

Nombre actual de persones ateses

- 759 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental

www.fundaciodrissa.com

Breu història de l'organització

La Fundació Privada Drissa és una entitat sense ànim de lucre que es dedica a l'atenció de persones amb problemes de salut mental. La seva missió és millorar la qualitat de vida d'aquestes persones mitjançant diversos programes i serveis, incloent-hi l'acompanyament laboral, la formació en competències i l'atenció personalitzada.

L'organització té una llarga trajectòria en el camp de la salut mental i la inclusió social, destacant-se per la seva adaptabilitat i resposta a les necessitats emergents. Des de l'any 2014, la Fundació Drissa ha dut a terme accions d'alfabetització informàtica i ha implementat diverses iniciatives per fomentar la inclusió digital i la millora de les competències tecnològiques dels seus usuaris.

Durant la pandèmia de la COVID-19, es va detectar una manca significativa de competències digitals entre les persones usuàries dels seus programes i serveis, la qual cosa va conduir a la creació del projecte Agents Digitals per abordar aquesta necessitat crítica.

Missió

La Fundació té per finalitat promoure la millora de la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental, especialment les que pateixen trastorns mentals severos.

Resten excloses les persones que únicament pateixen psicopaties o trastorns de personalitat amb conductes antisocial, així com els afectats de paranoia no delirant.

Per a la consecució de la finalitat fundacional, la Fundació desenvolupa les activitats que el Patronat considera necessàries directament i/o en col·laboració amb altres entitats, institucions, teixit empresarial o persones, d'acord amb el que estableix la normativa sobre Fundacions. En concret, a fi de dur a terme la finalitat fundacional, la Fundació desenvolupa activitats en diferents àmbits com l'ocupació, de l'atenció social i de l'habitatge, de la investigació i ciències de la salut i, en general, totes aquelles altres activitats que el Patronat estimi convenientes, en relació amb els problemes de salut mental.

Descripció de l'activitat

Les activitats i serveis desenvolupades durant el 2023 han estat emmarcades en els eixos estratègics implementats que són:

- Model atenció participat amb la persona
- Excel·lència en la gestió

- Sostenibilitat econòmica
- Proactivitat vers l'entorn i construcció de comunitat. Reforç del model de salut mental comunitari
- Sostenibilitat mediambiental

Cal destacar que l'estratègia no s'adopta per un període en concret, ja que considerem que ens trobem en un entorn VUCA (entorn volàtil, incert, complex i ambigu) i que, per tant, el que ha de prevaldre és el seguiment de l'estratègia i anar-la adaptant i flexibilitzant cada cop que sigui necessari.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

AGENTS DIGITALS

Breu descripció

“Agents Digital” és un projecte de l'entitat que proporciona serveis d'informació i assessorament sobre recursos digitals i tecnològics a les persones usuàries dels serveis de l'entitat. La iniciativa té com a objectiu millorar les competències digitals de les persones amb problemes de salut mental amb l'objectiu d'incrementar l'autonomia personal i les capacitats de les persones mitjançant la millora de les habilitats digitals.

Objectius principals:

- Millorar les competències digitals de les persones amb problemes de salut mental.
- Oferir informació i assessorament sobre recursos digitals i tecnològics.
- Impacte esperat:
- Millorar l'autonomia personal i les capacitats de les persones beneficiàries, garantint-ne la inclusió i eficàcia en un món digitalitzat.

Aportació de valor de la iniciativa

Agents Digital respon a la necessitat urgent d'alfabetització digital entre les persones amb problemes de salut mental, proporcionant un servei innovador i adaptat que no només millora les habilitats digitals, sinó que també promou l'autonomia i la inclusió social. La iniciativa utilitza una metodologia predefinida i sistematitzada per assegurar una formació eficient i efectiva.

Necessitat a la que respon

La pandèmia de la COVID-19 va revelar una manca de competències digitals entre les persones usuàries de la Fundació Drissa, amb només un 29% de les persones amb habilitats digitals suficients. Aquesta mancança està principalment motivada per la falta de coneixements i recursos, la qual cosa limita significativament les oportunitats d'inclusió i autonomia en un món digitalitzat.

Principals objectius assolits

- Incrementar les competències digitals dels usuaris
 - Formació personalitzada: Sessions adaptades a les necessitats individuals, assegurant progrés al mateix ritme.
 - Tallers pràctics: Aprenentatge d'eines digitals com navegadors web, correu electrònic, aplicacions de missatgeria i eines ofimàtiques.
 - Seguiment continuat: Monitoratge del progrés i suport addicional.
- Promoure l'autonomia personal a través de l'ús eficient de les tecnologies digitals
 - Empoderament digital: Adquisició d'habilitats per utilitzar dispositius digitals de forma autònoma.
 - Accés a serveis en línia: Formació en banca en línia, sol·licitud de cites mèdiques i tràmits administratius digitals.
 - Comunicació i connexió social: Ús de xarxes socials i aplicacions de comunicació per reduir l'aïllament social.
- Oferir un servei d'assessorament continu i personalitzat
 - Assessorament individual: Solucions personalitzades per a necessitats específiques.
 - Sessions de consultoria: Ajuda per resoldre problemes tècnics o aprendre noves funcionalitats.
 - Materials educatius: Guies i tutorials per referència després de les sessions.

Principals resultats obtinguts

Resultats Qualitatius:

- Impacte significatiu: El projecte ha demostrat un impacte notable en les persones amb discapacitat, especialment aquelles amb problemes de salut mental.
- Inclusió social: L'accés a equips i recursos digitals ha facilitat que els beneficiaris puguin gestionar cites prèvies i tràmits de salut, promovent la seva inclusió social en la nova societat digital.

Resultats Quantitatius:

- Expansió del projecte: Des del seu inici fa tres anys, s'ha ampliat de dos agents digitals a quatre.
- Suport a persones beneficiàries: S'ha brindat suport a més de 200 persones beneficiàries dels diferents serveis de la Fundació.
- Increment de competències digitals: La competència digital dels treballadors de l'entitat amb problemes de salut mental



s'ha incrementat en un 41% en l'ús d'eines bàsiques com el correu electrònic i la utilització del programa de gestió.

Abast de l'experiència

El projecte “Agents Digitals” s'ha implementat en diversos punts d'atenció de la Fundació Drissa, incloent-hi les localitats de Girona, Salt, Santa Coloma de Farners i Figueres. Aquest desplegament ha permès arribar a una àmplia gamma de persones beneficiàries, oferint serveis tant en horaris fixos com amb cita prèvia, per assegurar una atenció personalitzada i adaptada a les necessitats individuals de cada persona usuària.

L'abast del projecte no es limita només a les localitats esmentades, sinó que també té un gran potencial de replicabilitat i transferència a altres organitzacions i àmbits geogràfics. Aquesta capacitat d'adaptació i expansió garanteix que el projecte pugui continuar creixent i oferint a les persones els seus beneficis a un nombre creixent de persones amb problemes de salut mental.

Persones implicades en l'experiència:

- Treballadores: 6
- Membres equips directius: 2
- Ateses: 220
- Voluntàries: 1



Principals factors clau d'èxit

Atenció personalitzada:

- Model centrat en la persona: Sessions adaptades a les necessitats individuals, amb seguiment continuat per millorar les competències digitals.

Innovació social i tecnològica:

- Agents Digitals: Persones amb problemes de salut mental amb altes competències digitals que ajuden els seus iguals, millorant habilitats i empoderant agents.
- Metodologia sistematitzada: Proporciona un enfocament efectiu i replicable.

Impacte mesurable:

- Millora de competències: Increment del 41% en habilitats digitals bàsiques dels treballadors amb problemes de salut mental.
- Inclusió social: Accés a recursos digitals facilita gestions de salut i promou la inclusió.

Adaptabilitat i expansió:

- Expansió del projecte: De dos a quatre agents digitals, suport a més de 200 persones beneficiàries.
- Replicabilitat: Metodologia aplicable a altres organitzacions i contextos.



Col·laboració comunitària:

- Integració amb la comunitat: Col·laboracions amb entitats locals, ús d'infraestructures existents.
- Participació de les persones beneficiàries: Feedback continu per ajustar i millorar el projecte.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

El projecte ha afrontat diversos reptes, com la superació de la bretxa digital inicial de les persones usuàries amb poques o cap habilitat digital. Mantenir la motivació i l'interès de les persones usuàries ha requerit estratègies específiques per fer la formació atractiva i rellevant. També s'ha enfrontat a la limitació de recursos tecnològics adequats, superat amb la creació d'una aula d'informàtica que posa a disposició els diferents recursos a les persones usuàries. A més, la diversitat de necessitats d'aquestes persones usuàries ha requerit un esforç significatiu per oferir suport personalitzat, assegurant que cada persona pogués progressar al seu propi ritme.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

El projecte “Agents Digitals” destaca per diversos elements innovadors. La creació dels Agents Digitals, persones amb problemes de salut mental amb altes competències digitals que ajuden els seus iguals, representa un enfocament pioner d'ajuda entre iguals “Peer to peer”, millorant habilitats i empoderant els participants.

La metodologia sistematitzada, basada en l'atenció integral centrada en la persona, assegura un enfocament efectiu i replicable.

El projecte no només aborda la bretxa digital, sinó que també promou la inclusió social i l'empoderament personal, oferint una solució sostenible i adaptable a diferents contextos.

La utilització de formadors amb experiències similars fomenta l'empatia i la comprensió, creant un ambient de formació més accessible i efectiu.

Finalment, els Agents Digitals tenen un contracte laboral, garantint professionalitat i continuïtat en el suport.

Aquests elements combinats fan del projecte una iniciativa destacada i efectiva en la millora de competències digitals i inclusió social.

Factors que permeten la transferència i replicabilitat

El projecte “Agents Digitals” compta amb diversos factors que faciliten la seva transferència i replicabilitat. En primer lloc, la metodologia predefinida i sistematitzada basada en el model d'atenció integral centrat en la persona i el treball amb suport,

permet una aplicació consistent i adaptable en diversos contextos. La figura dels Agents Digitals, persones amb problemes de salut mental que han adquirit altes competències digitals i ofereixen suport als seus iguals, és una innovació que pot ser adoptada per altres organitzacions, promovent l'ajuda entre iguals.

El projecte també ha mostrat capacitat d'escalar, ampliant el nombre d'Agents Digitals i persones beneficiàries al llarg del temps. El suport continuat a les persones beneficiàries, combinat amb l'avaluació constant i ajustos basats en el feedback, assegura que el projecte mantingui la seva efectivitat i rellevància, sent així un model replicable i transferible a altres contextos i poblacions.