



**laconfederació**

---

Anuari de l'Ocupació del  
Tercer Sector Social de  
Catalunya 2016

*Palau Robert, 28 d'abril de 2016*

---

# Benvinguda i presentació

**Sr. Joan Segarra**

President de La Confederació

**Hble. Sra. Dolors Bassa**

Consellera de Treball, Afers Socials i  
Famílies, Generalitat de Catalunya

*Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social  
de Catalunya 2016*

---

# Principals resultats de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya 2016

**Sra. Laia Grabulosa**

Directora de La Confederació

**Sr. Pau Vidal**

Director de l'Observatori del Tercer Sector

**Anuari Ocupació**  
**Tercer Sector**  
**Social**  
**Catalunya**  
**2016**

L'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya és una iniciativa impulsada l'any 2014 per La Confederació amb el suport de la Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies – Generalitat de Catalunya); i la col.laboració de l'Observatori del Tercer Sector.



laconfederació



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies**



**Observatori  
del Tercer Sector**

---

# Objectiu

Conèixer - de forma àgil, sistemàtica i periòdica - l'estat de situació i l'evolució de l'ocupació en el sector no lucratiu de serveis socials i d'atenció a les persones.

---

## 2a Edició - 2016

Consolidació de la iniciativa.

Cap a la consecució d'una sèrie de dades que permeti veure l'evolució i tendències de l'ocupació.

---

# Enfocada en l'ocupació

Volum d'ocupació

Percepció de recuperació econòmica i impacte en l'ocupació

Contractació directa i indirecta

Perfil de les persones contractades

Estabilitat laboral: rotació i tipologia de contractació

Tipologia de jornada contractada

Convenis col·lectius

Retribucions

Ràtio d'equitat salarial

Absentisme laboral

Expectatives i reptes de futur

...

---

# Novetats 2016

Anàlisi per variables que incideixen directament en l'ocupació que genera el sector.

Volum pressupostari

Àmbit d'actuació

Igualment, s'ha aprofundit en la mirada de gènere.



---

# Per què seveix?

Coneixement de l'estat i l'evolució de l'ocupació del sector.

Visibilització i reconeixement del Tercer Sector Social com a sector generador d'ocupació.

Eina de treball, anàlisi i reflexió pel propi sector i agents relacionats.

Millora contínua de l'ocupació.

# Col.laboració de l'Observatori del Tercer Sector

L'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya compta amb la col.laboració de l'Observatori del Tercer Sector, un centre de recerca especialitzat en la generació de coneixement sobre el Tercer Sector.



**Observatori  
del Tercer Sector**





# FITXA TÈCNICA



Àmbit: Catalunya



Univers: organitzacions del Tercer Sector Social amb 4 o més persones contractades



Tipus d'estudi: quantitatiu



Recollida de informació a través d'un qüestionari breu en un aplicatiu online



Data de recollida de dades: octubre i novembre 2015



Mostra: 249 respostes vàlides



Error mostral: per un nivell de confiança del 95,5% i situació de màxima indeterminació ( $p=q=0,5$ ), l'error és  $\pm 5,4\%$



Tractament de les dades: estadística descriptiva i no paramètrica



# FITXA TÈCNICA



Àmbit: Catalunya



Univers: organitzacions del Tercer Sector Social amb 4 o més persones contractades



Tipus d'estudi: quantitatiu



Recollida de informació a través d'un qüestionari breu en un aplicatiu online



Data de recollida de dades: octubre i novembre 2015



Mostra: 249 respostes vàlides



Error mostral: per un nivell de confiança del 95,5% i situació de màxima indeterminació ( $p=q=0,5$ ), l'error és  $\pm 5,4\%$



Tractament de les dades: estadística descriptiva i no paramètrica



# FITXA TÈCNICA



Àmbit: Catalunya



Univers: organitzacions del Tercer Sector Social amb 4 o més persones contractades



Tipus d'estudi: quantitatiu



Recollida de informació a través d'un qüestionari breu en un aplicatiu online



Data de recollida de dades: octubre i novembre 2015



Mostra: 249 respostes vàlides

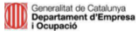


Error mostral: per un nivell de confiança del 95,5% i situació de màxima indeterminació ( $p=q=0,5$ ), l'error és  $\pm 5,4\%$



Tractament de les dades: estadística descriptiva i no paramètrica






## Baròmetre de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya 2015

---

**Fitxa tècnica**

-  Àmbit Catalunya
-  Univers organitzacions del tercer sector social amb 4 o més persones contractades
-  Tipus d'estudi quantitatiu
-  Facilitat de informació a través d'un questionari breu en un aplicatiu online
-  Data de recollida de dades de novembre i desembre 2014
-  Mostre: 232 respostes vàlides
-  Error menor: per un nivell de confiança del 95,0% i situació de màxima independència (p=0,05), l'error és ±5,5%
-  Tractament de les dades: estadística descriptiva i/o paramètrica

**Baròmetre de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya, 2015**

Iniciativa impulsada per La Confederació Patronal del Tercer Sector Social de Catalunya, i la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom (Departament d'Empresa i Ocupació - Generalitat de Catalunya). Elaborada per l'Observatori del Tercer Sector.

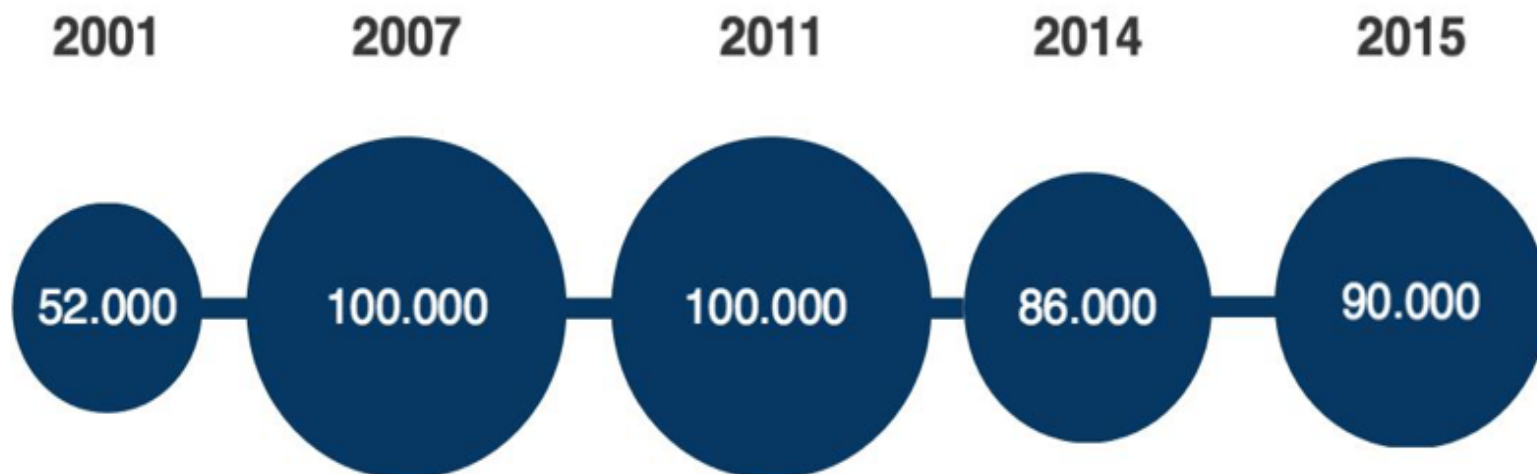


# 1. Evolució de l'ocupació

---



## PERSONES CONTRACTADES

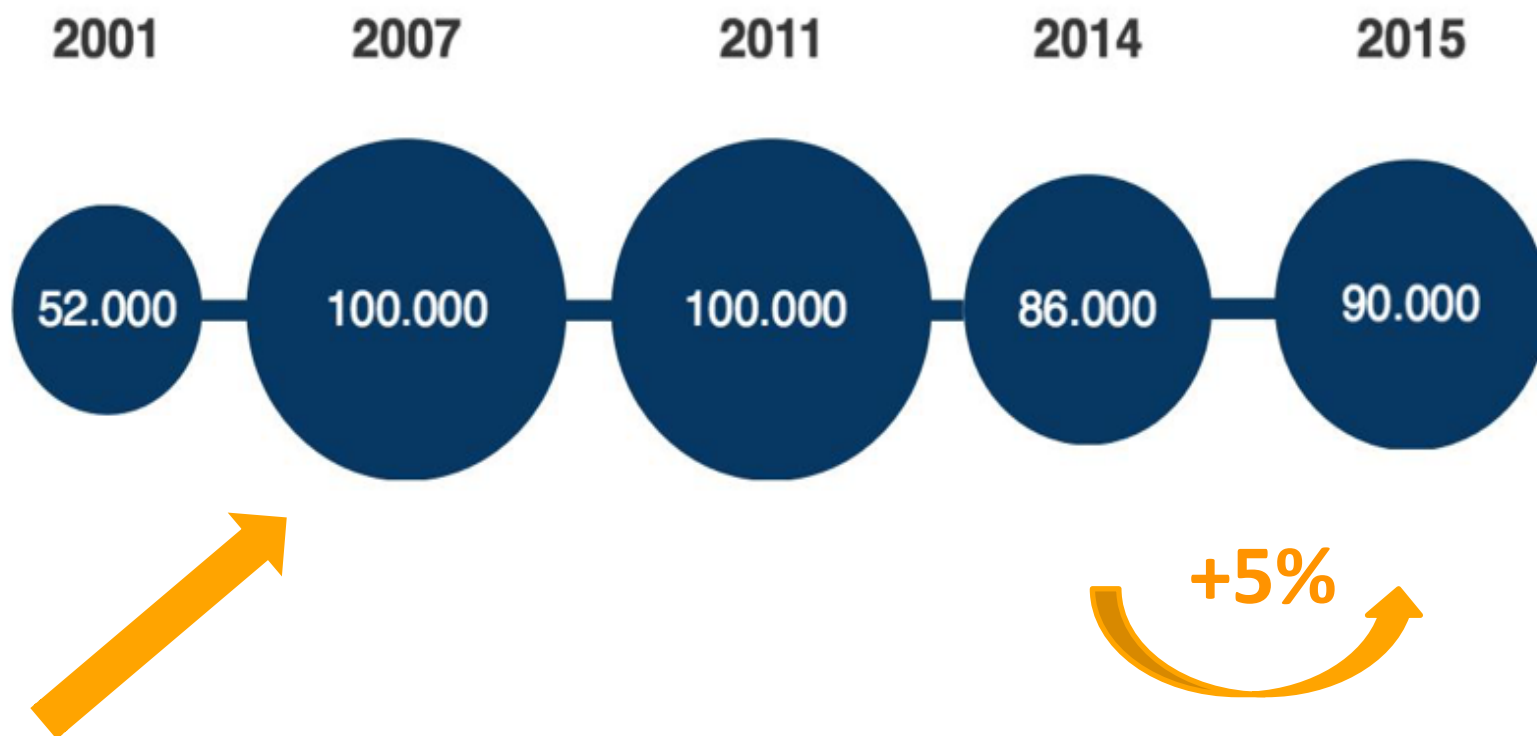


# 1. Evolució de l'ocupació

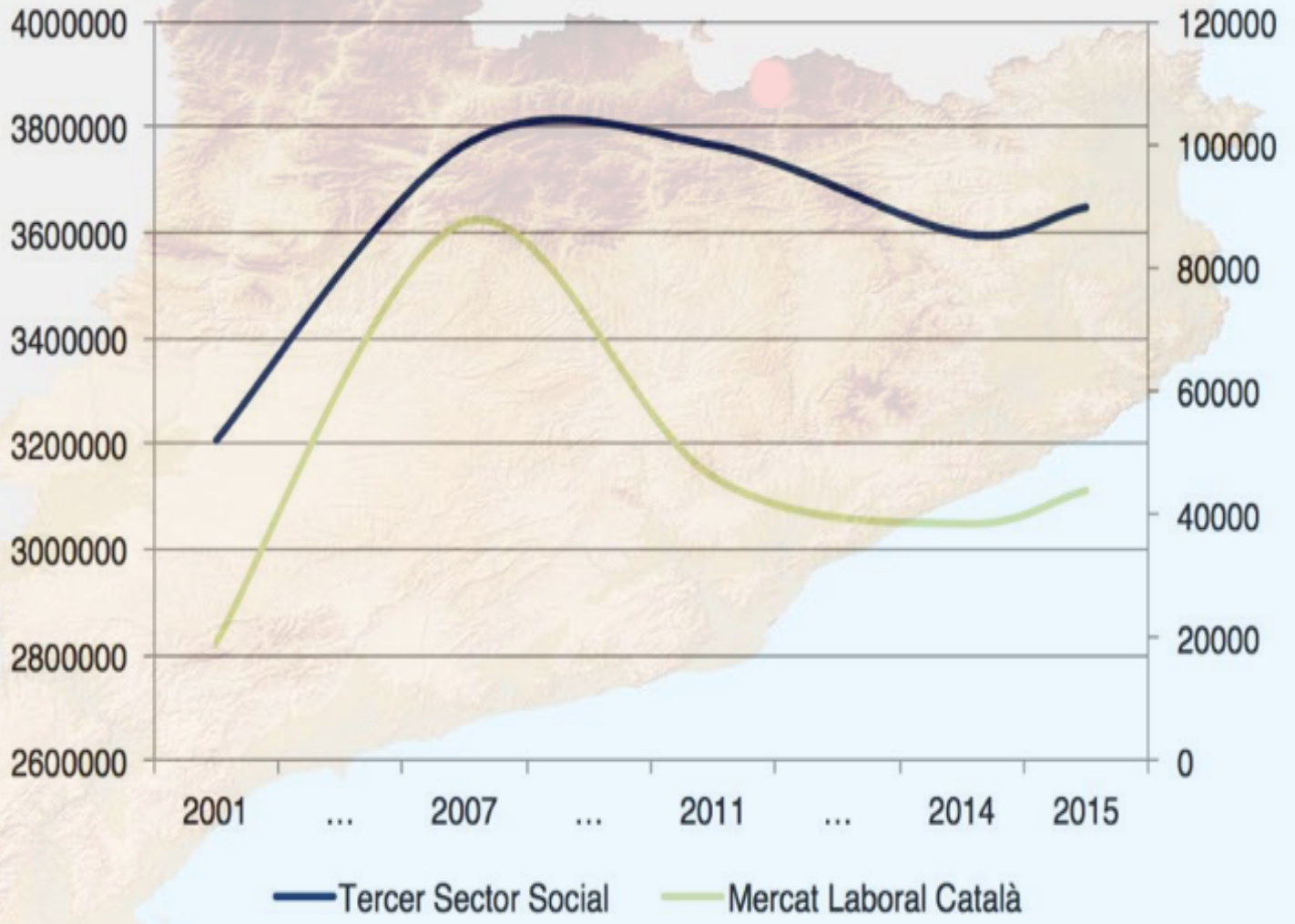
---



## PERSONES CONTRACTADES







## 2. Crisi i recuperació econòmica



### REESTRUCTURACIONS

**21%**  
Entitats

Han fet reestructuracions en els equips de treball amb motiu de la crisi: **1 de cada 5**

**46%** Ajust de salari

**13%** Ajust de jornada laboral

**10%** Reestructuració de llocs de treball

**10%** Baixes voluntàries

**9%** Acomiadaments

**9%** Reestructuració de tasques i funcions

**3%** Altres reestructuracions



Un mateixa entitat pot haver aplicat més d'un tipus de reestructuració

## 2. Crisi i recuperació econòmica

### REESTRUCTURACIONS

**21%**  
Entitats

Han fet reestructuracions en els equips de treball amb motiu de la crisi:

**46%** Ajust de salaris

**1 de cada 10**

**13%** Ajust de jornada laboral

**10%** Reestructuració de llocs de treball

**10%** Baixes voluntàries

**9%** Acomiadaments

**9%** Reestructuració de tasques i funcions

**3%** Altres reestructuracions



Un mateixa entitat pot haver aplicat més d'un tipus de reestructuració

## 2. Crisi i recuperació econòmica



### REESTRUCTURACIONS

**21%**  
Entitats

Han fet reestructuracions en els equips de treball amb motiu de la crisi:

**46%** Ajust de salaris

**13%** Ajust de jornada laboral

**10%** Reestructuració de llocs de treball

**10%** Baixes voluntàries

**9%** Acomiadaments

**9%** Reestructuració de tasques i funcions

**3%** Altres reestructuracions

**Aprox  
1 de cada 50**



Un mateixa entitat pot haver aplicat més d'un tipus de reestructuració

# PERCEPCIÓ SOBRE LA RECUPERACIÓ ECONÒMICA

**89%**  
No han notat la recuperació econòmica



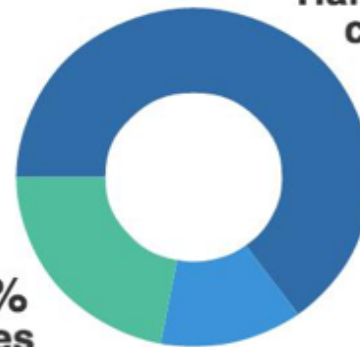
**11%**  
Han notat la recuperació econòmica

**1 de cada 10**



**65%**  
Han augmentat la contractació

**22%**  
Altres



**13%**  
Milliores salarials

# PERCEPCIÓ SOBRE LA RECUPERACIÓ ECONÒMICA



**89%**  
No han notat la recuperació econòmica

**11%**  
Han notat la recuperació econòmica

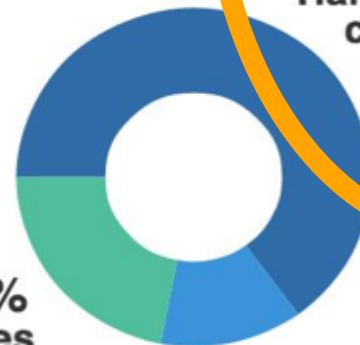


**Aprox  
1 de cada 60**

**65%**  
Han augmentat la contractació



**22%**  
Altres



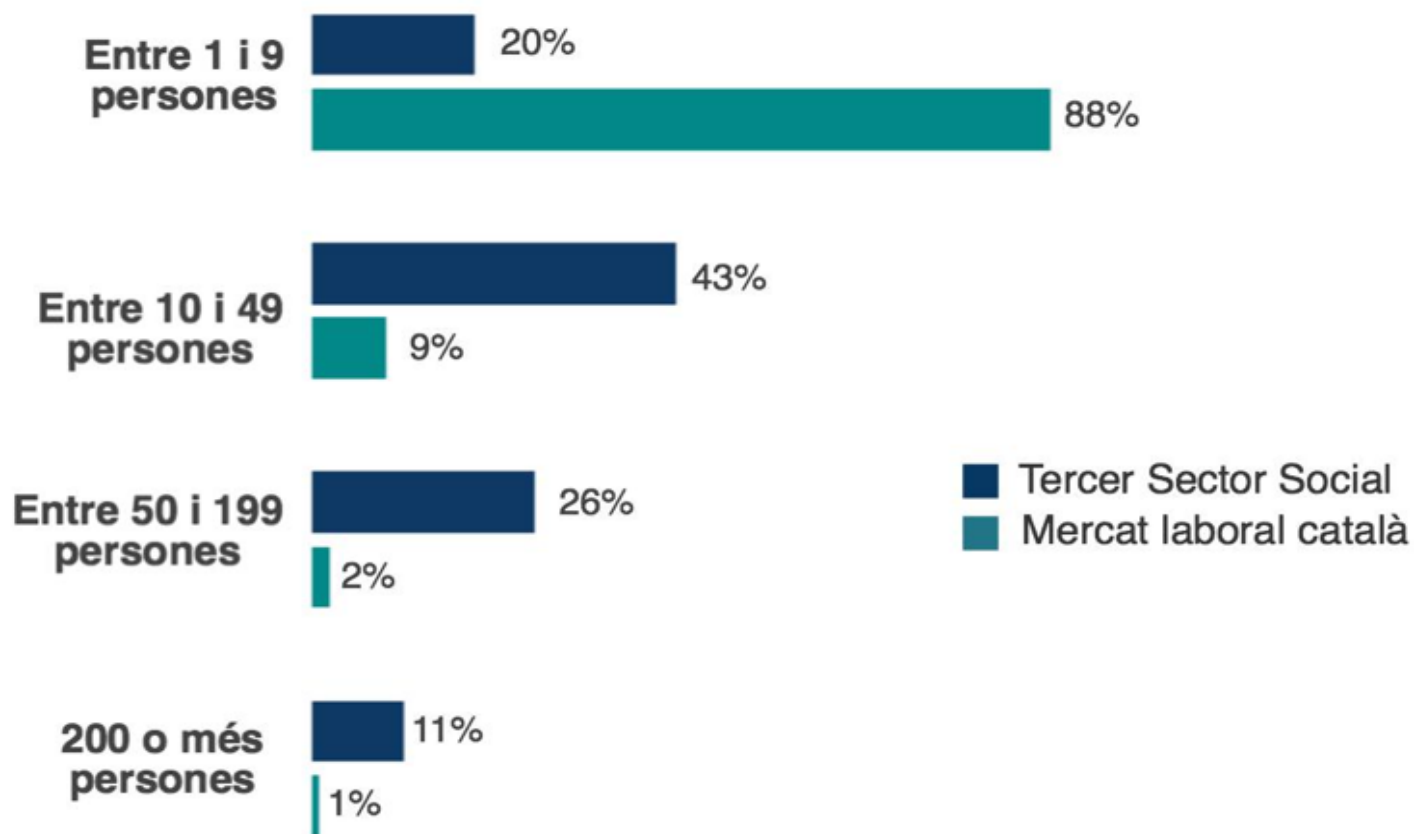
**13%**  
Millors  
salarials

# 3. Contractació directa

---



## VOLUM DE CONTRACTACIÓ





## PERSONES CONTRACTADES AMB DISCAPACITAT\*

\*Les dades no inclouen els CETs

**Tercer Sector Social**      **5%**

**Mercat laboral català**      **0,2%**

**17%**  
**Entitats**  
amb menys de 50  
treballadors

**Tenen almenys 1 persona reconeguda  
legalment amb discapacitat contractada**

Al marge d'obligacions legals, en el Tercer Sector Social hi ha una major contractació de persones amb discapacitat.



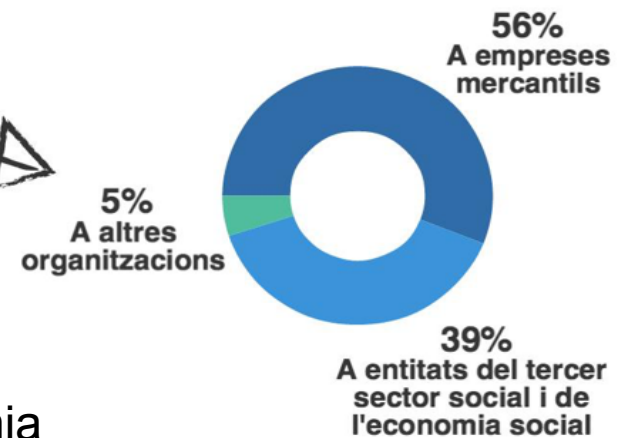
# 4. Contractació indirecta



## ORGANITZACIONS QUE EXTERNALITZEN SERVEIS

**58%**  
Entitats del TSS no han externalitzat serveis

**42%**  
Entitats del TSS han externalitzat serveis



El Tercer Sector Social promou l'Economia Social a través de l'externalització de serveis



## SERVEIS O ACTIVITATS EXTERNALITZADES

	Informàtica	21%
	Neteja o Bugaderia	20%
	Comptabilitat i gestió administrativa	17%
	Catèring	16%
	Comunicació	6%
	Jardineria	2%

Els tipus de serveis externalitzats mostren com les entitats del Tercer Sector Social centren els esforços en allò que els és propi, l'atenció a les persones.

# 5. Perfil de les persones contractades

---



## PERFIL MÉS FREQUENT



**Dona**



**Tècnica d'atenció directa**



**26-35 anys**



**Contracte indefinit**



**Estudis secundaris**



**Jornada parcial**



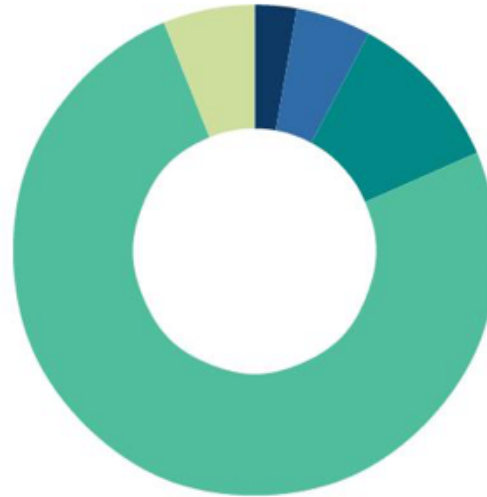
**> 3 anys d'antiguitat**



**13.000 - 24.000 € brut/annual**



## GRUPS PROFESSIONALS



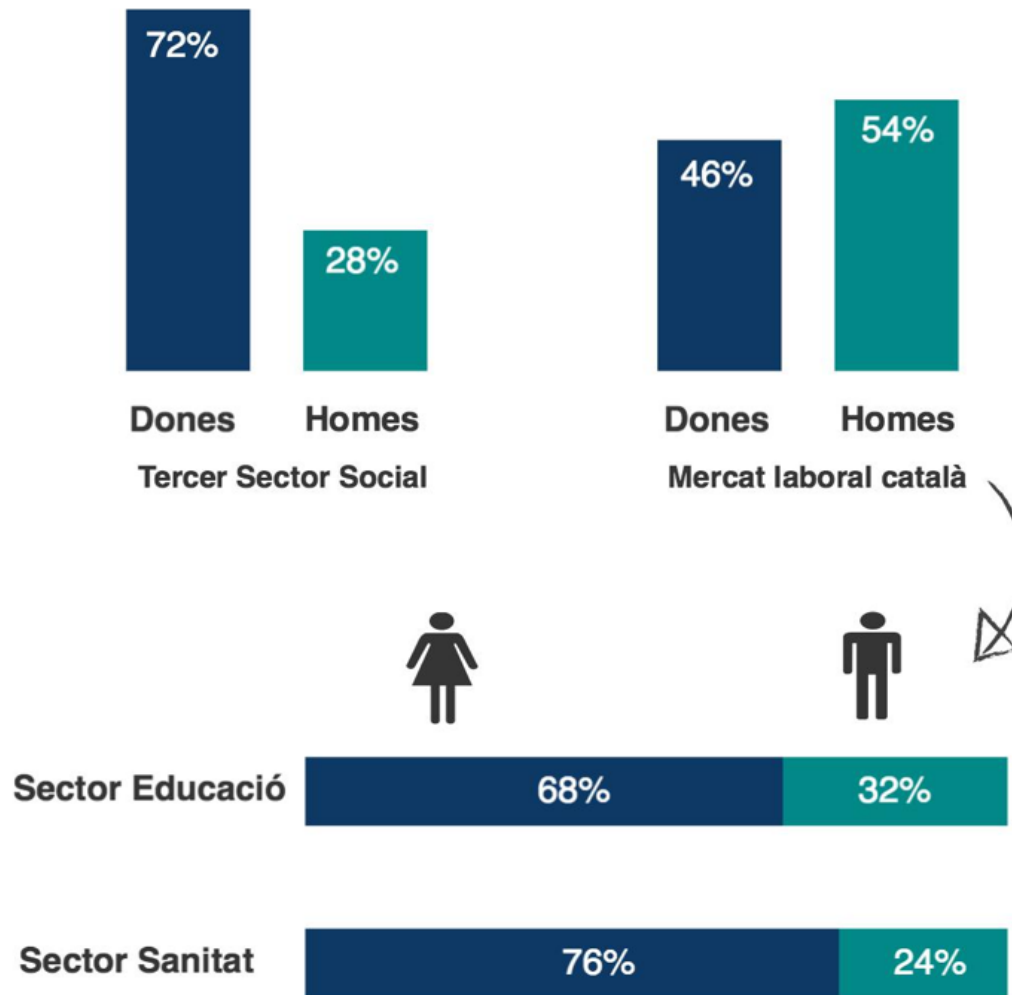
■ Direcció i gerència (3%)   ■ Comandaments intermedis (5%)

■ Tècnics d'estructura (11%)   ■ Tècnics d'atenció directa (75%)

■ Personal administratiu (6%)

El Tercer Sector Social: persones al servei de persones: un 75% de les persones ocupades treballen com a tècnics/es d'atenció directa.

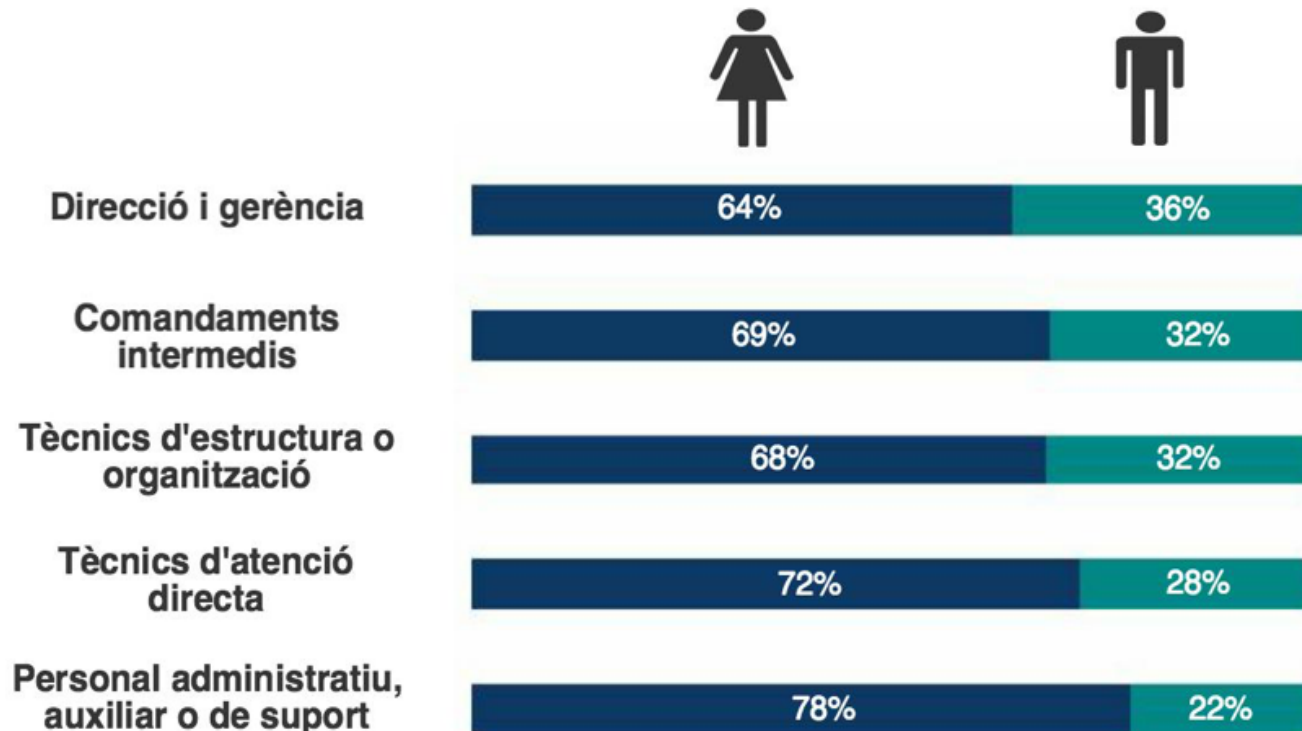
# DONES I HOMES



 Les dones, el motor del Tercer Sector Social de Catalunya



## GRUPS PROFESSIONALS PER SEXE

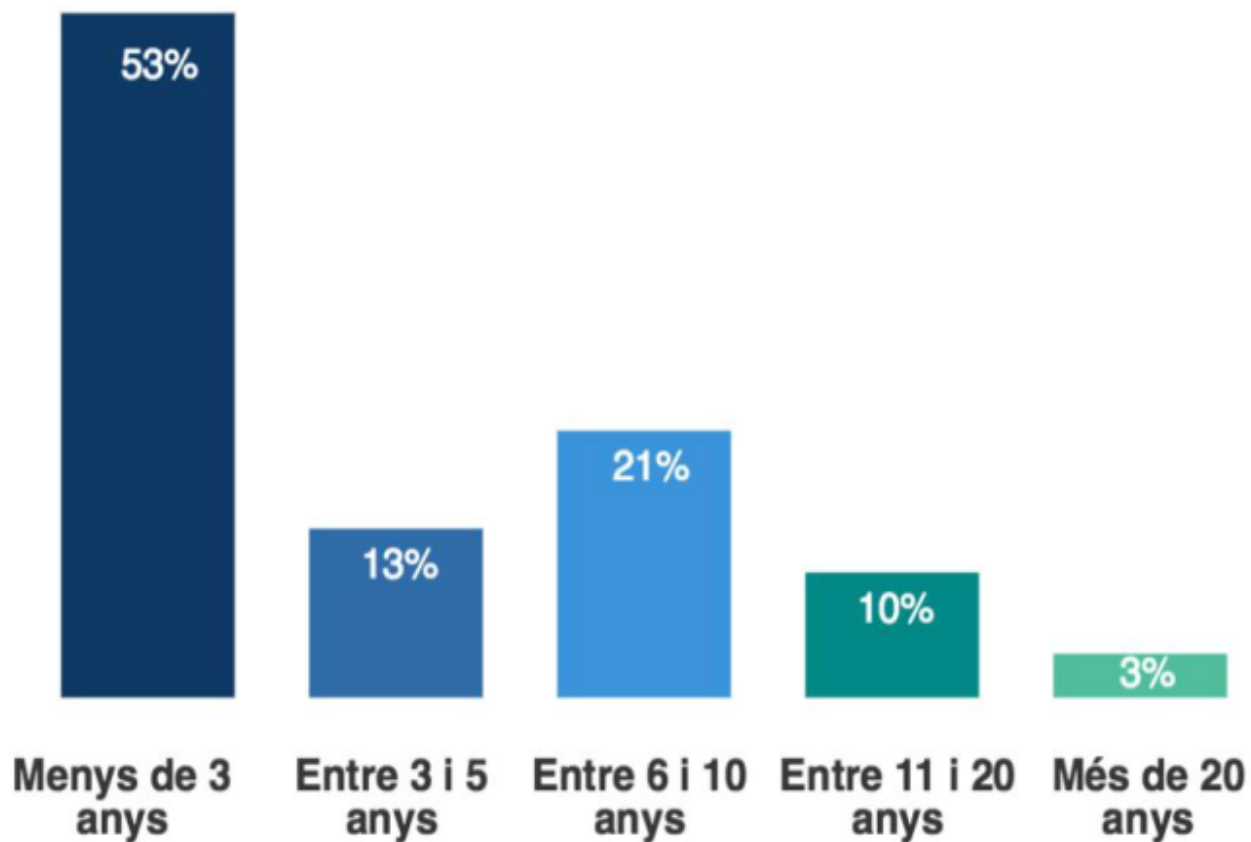


Les dones predominen en tots els grups professionals però la seva presència es redueix lleument a mesura que es puja en l'escala de responsabilitat.

## 6. Estabilitat laboral

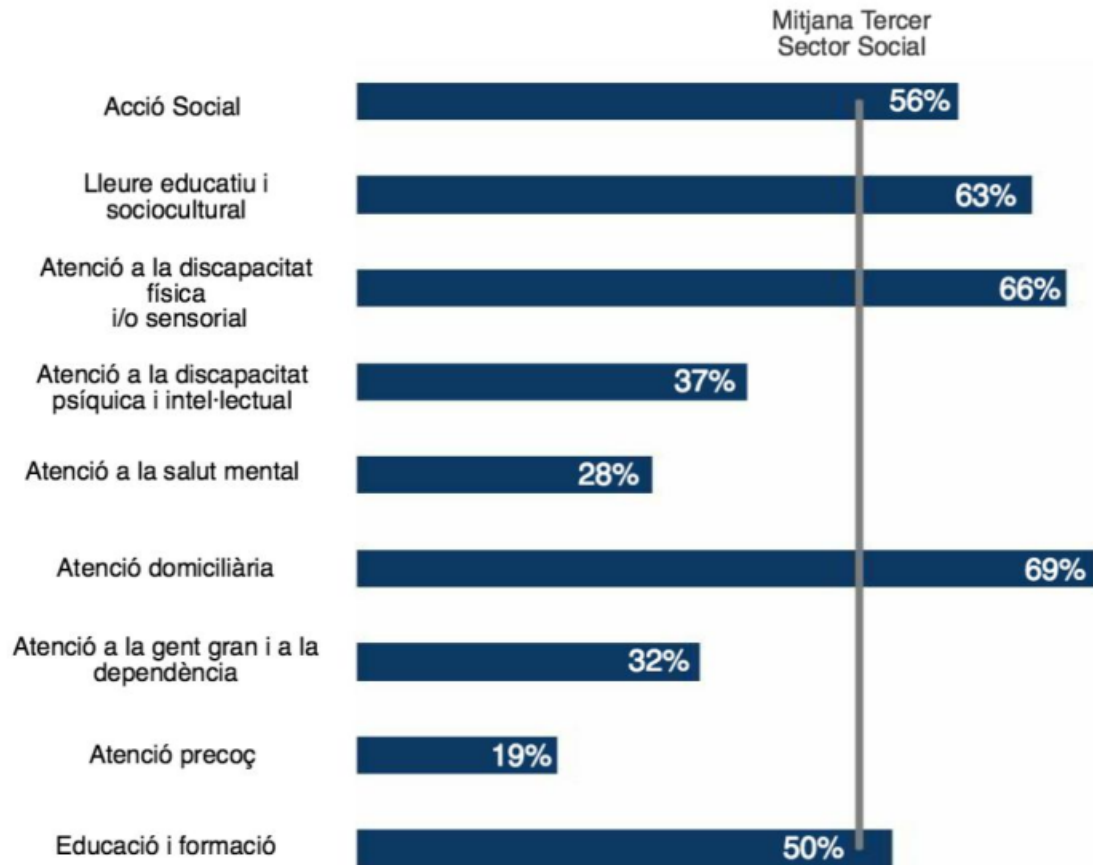
---

### ANTIGUITAT





## MENYS DE 3 ANYS D'ANTIGUITAT PER ÀMBIT D'ACTUACIÓ

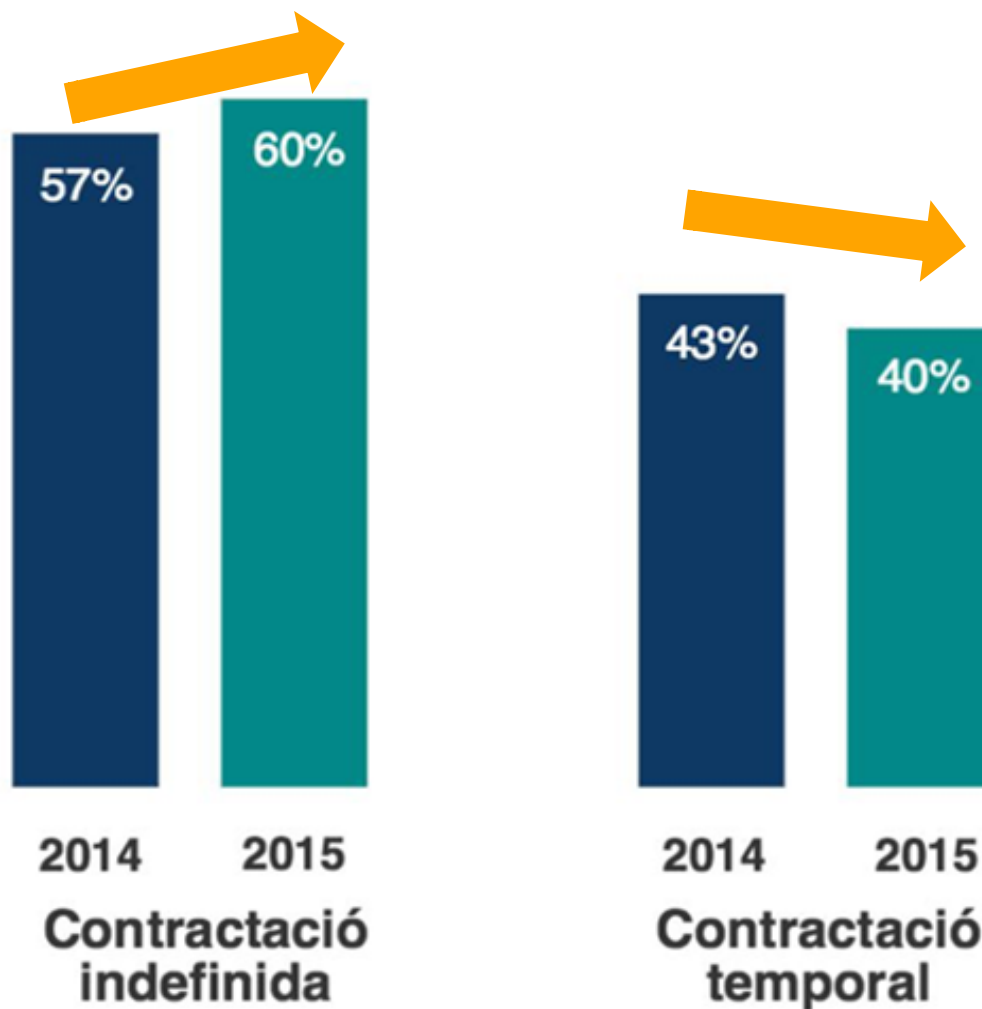


L'àmbit d'actuació incideix en l'estabilitat laboral: tipus de finançament, model de concertació, estabilitat dels contractes, etc.





# EVOLUCIÓ DELS TIPUS DE CONTRACTES





## TIPUS DE CONTRACTE PER SEXE



Indefinit

61%

Temporal

39%



Indefinit

56%

Temporal

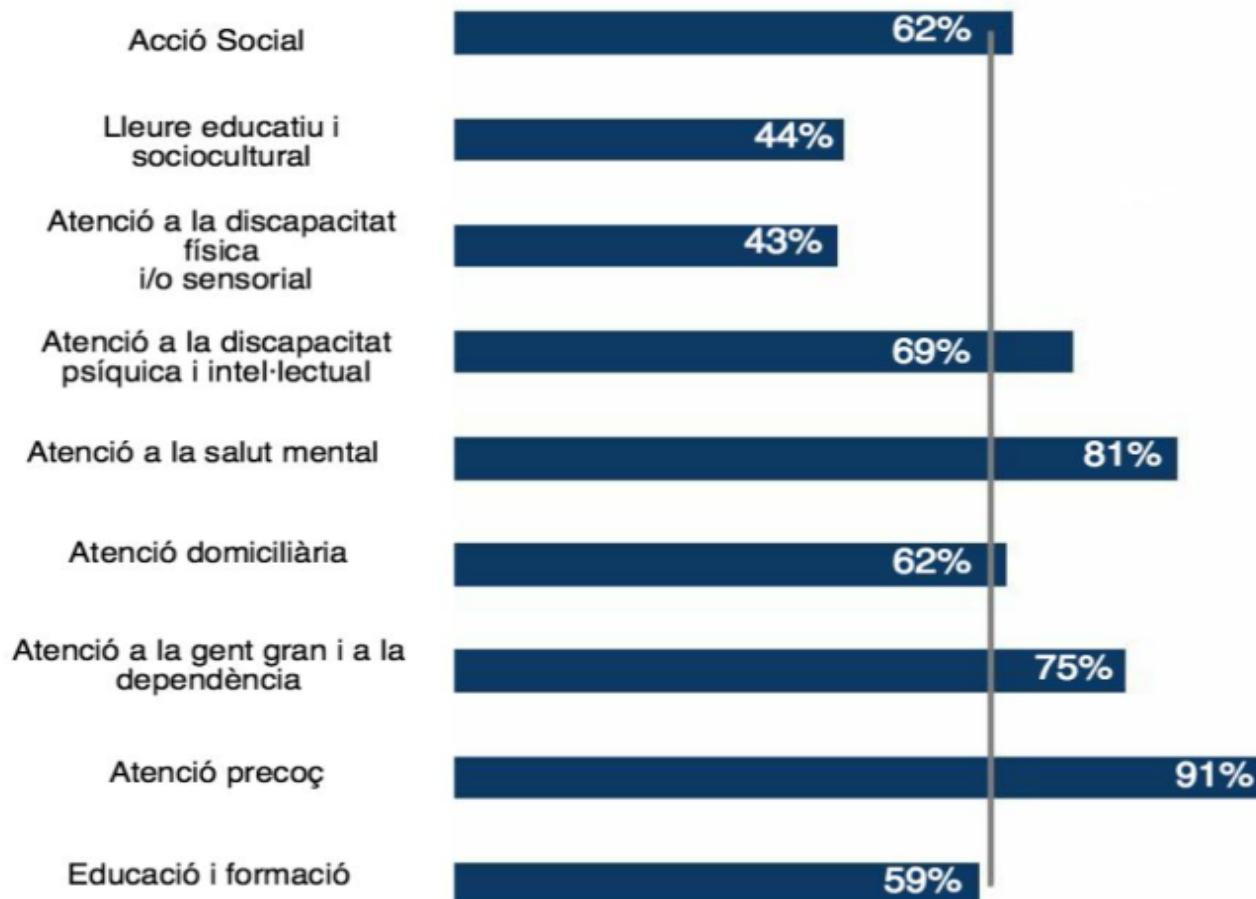
44%

Les dones gaudeixen en major mesura de contractació indefinida.



# CONTRACTACIÓ INDEFINIDA PER ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Mitjana Tercer Sector Social



## 7. Jornada contractada

---

### TIPUS DE JORNADA

Tercer Sector Social

**53%**  
Jornada  
parcial



**47%**  
Jornada  
completa

Mercat laboral català

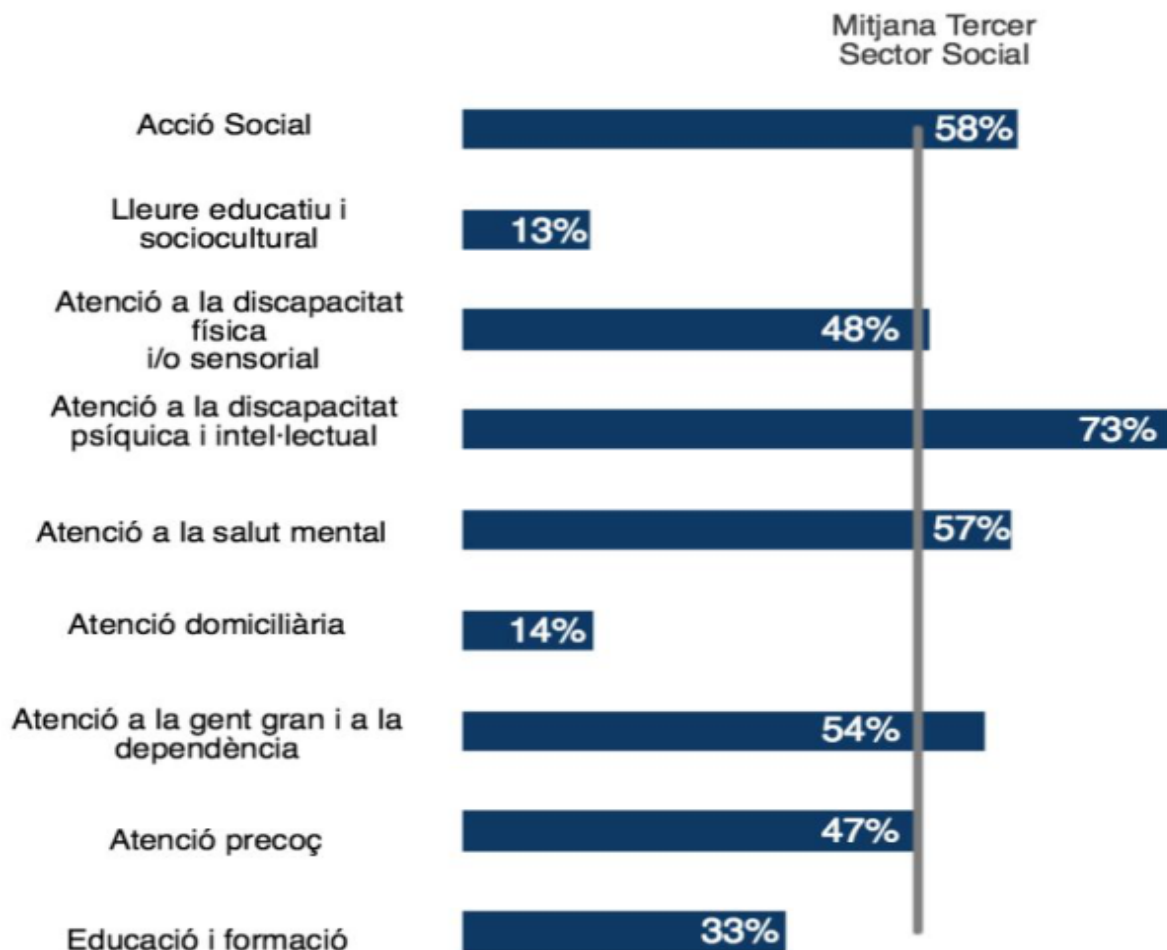
**14%**  
Jornada  
parcial



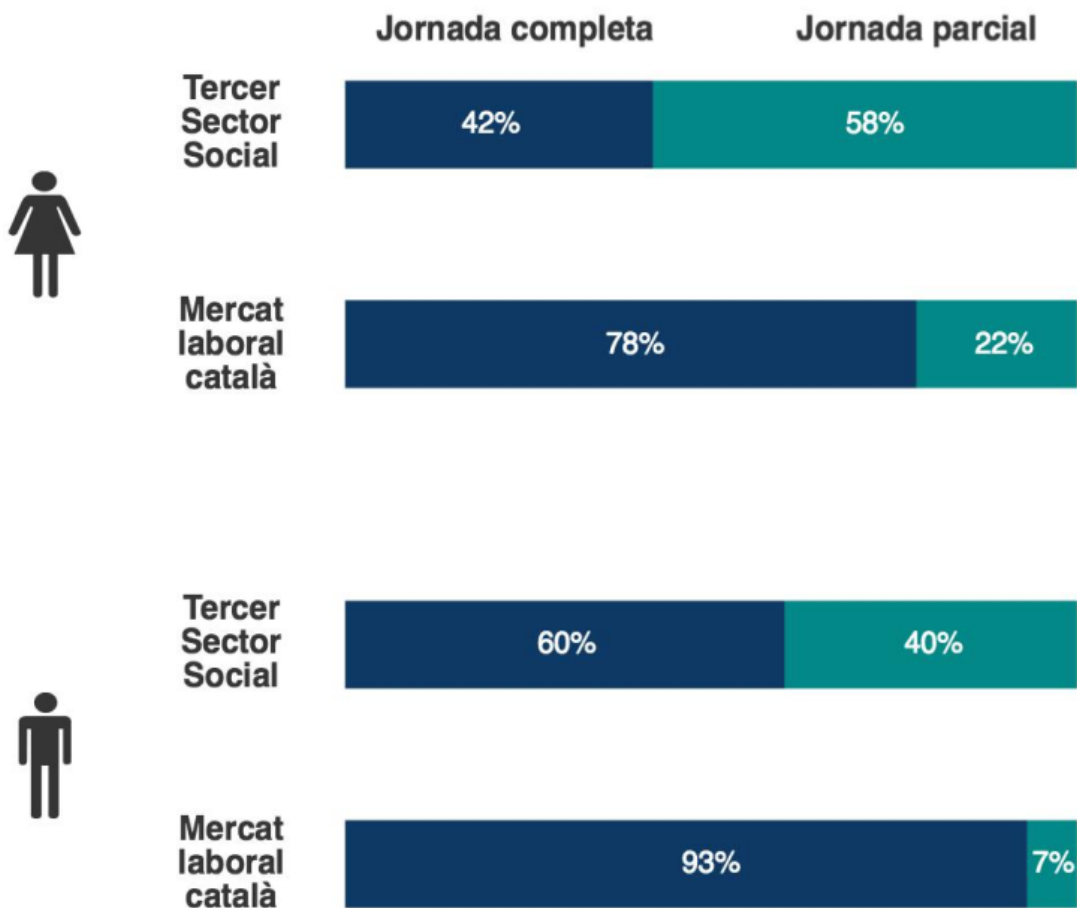
**86%**  
Jornada  
completa



# JORNADA COMPLETA PER ÀMBIT D'ACTUACIÓ



## TIPUS DE JORNADA PER SEXE



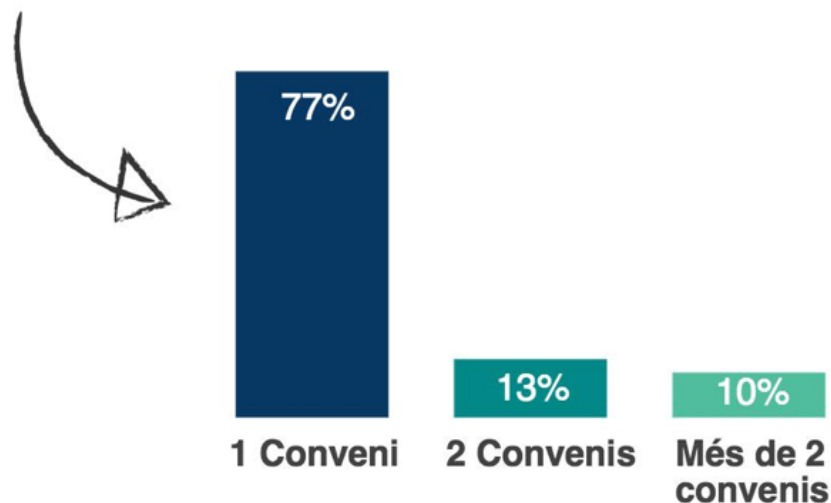
La contractació a temps parcial és més freqüent entre les dones, tant en el Tercer Sector Social com en el conjunt del mercat laboral.

# 8. Convenis col·lectius

## APLICACIÓ DE CONVENIS COL·LECTIUS

En el Tercer Sector Social s'han detectat **38** convenis diferents

La majoria d'entitats apliquen un únic conveni



En el Tercer Sector Social s'apliquen **38** convenis col·lectius diferents: compromís i esforç per avançar en la regulació del marc de relacions laborals.

# 9. Retribucions

## SALARIS SEGONS GRUPS PROFESSIONALS\*

\*Les retribucions corresponen a salaris bruts anuals

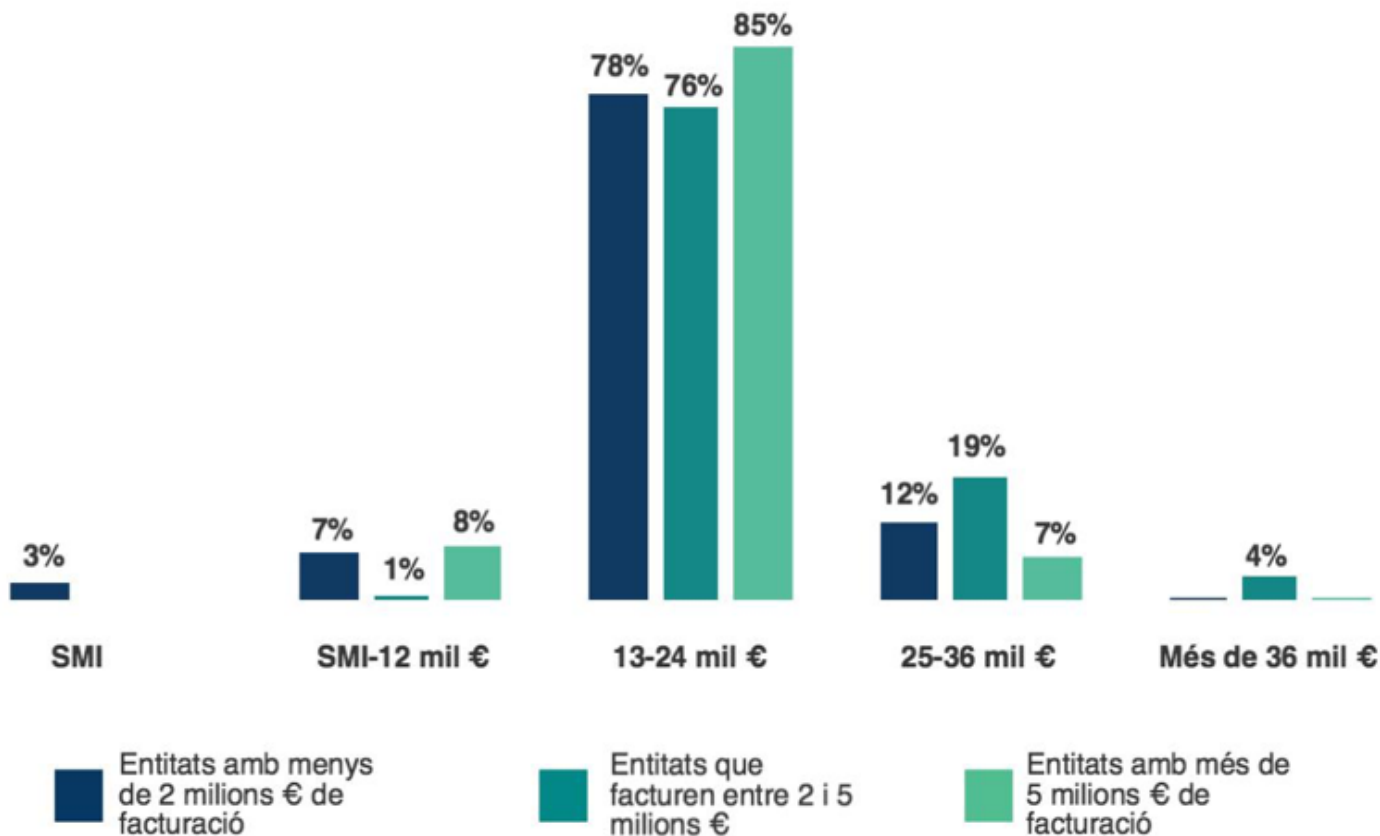
	Direcció i gerència	Comandaments intermedis	Tècnics d'estructura	Tècnics d'atenció directa	Personal administratiu
<b>SMI</b>	0,0%	1,1%	1,0%	0,7%	1,4%
<b>SMI-12 mil €</b>	1,7%	3,6%	4,2%	7,2%	<b>21,3%</b>
<b>13 mil €-24 mil €</b>	8,6%	<b>24,4%</b>	<b>62,5%</b>	<b>82,8%</b>	<b>64,3%</b>
<b>25 mil €-36 mil €</b>	<b>40,5%</b>	<b>53,2%</b>	<b>25,5%</b>	8,9%	9,8%
<b>37 mil €-48 mil €</b>	<b>26,9%</b>	14,1%	5,4%	0,3%	3,2%
<b>49 mil €-60 mil €</b>	12,9%	2,8%	1,3%	0,1%	0,0%
<b>Més de 60 mil €</b>	9,5%	0,8%	0,1%	0,0%	0,0%

La franja salarial on s'ubica un major nombre de persones contractades al Tercer Sector Social és la de 13-24.000 € anuals.



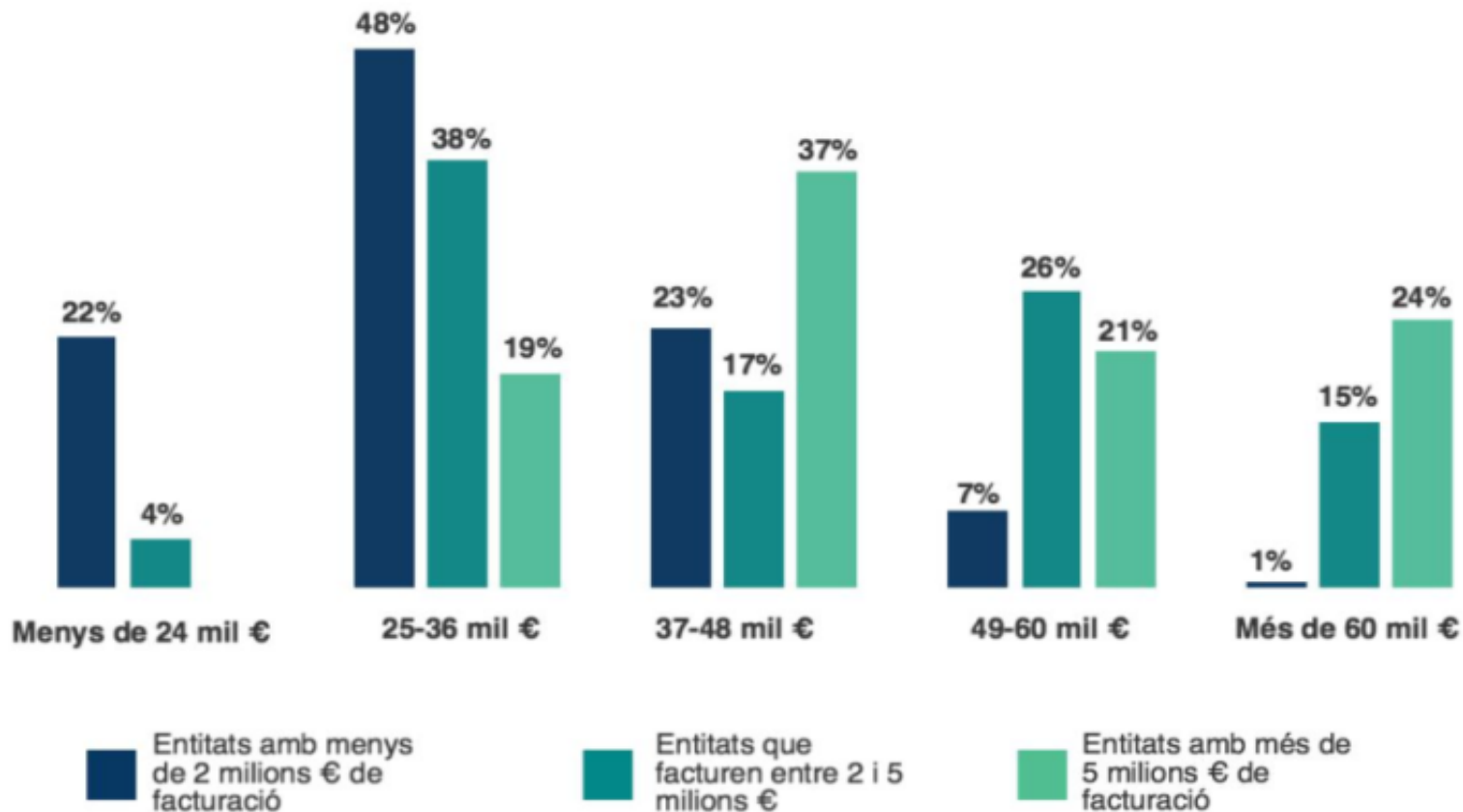


## SALARIS TÈCNICS D'ATENCIÓ DIRECTA PER VOLUM PRESSUPOSTARI





## SALARIS DIRECTIUS PER VOLUM PRESSUPOSTARI





## EVOLUCIÓ DE LA MITJANA SALARIAL





## ESCALA SALARIAL PER SEXE



**83,1%**  
Menys de 25.000€

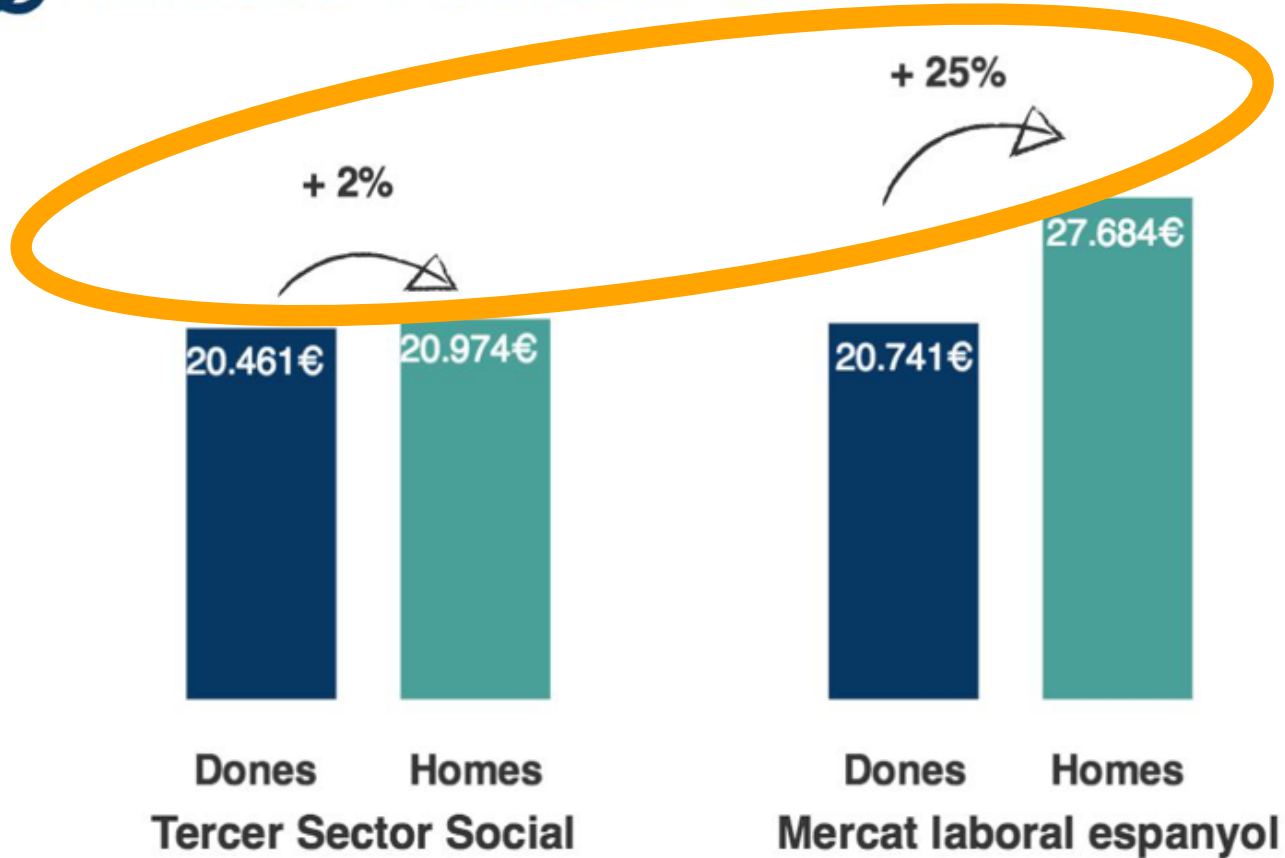
**16,9%**  
Més de 25.000€



**81,2%**  
Menys de 25.000€

**18,8%**  
Més de 25.000€

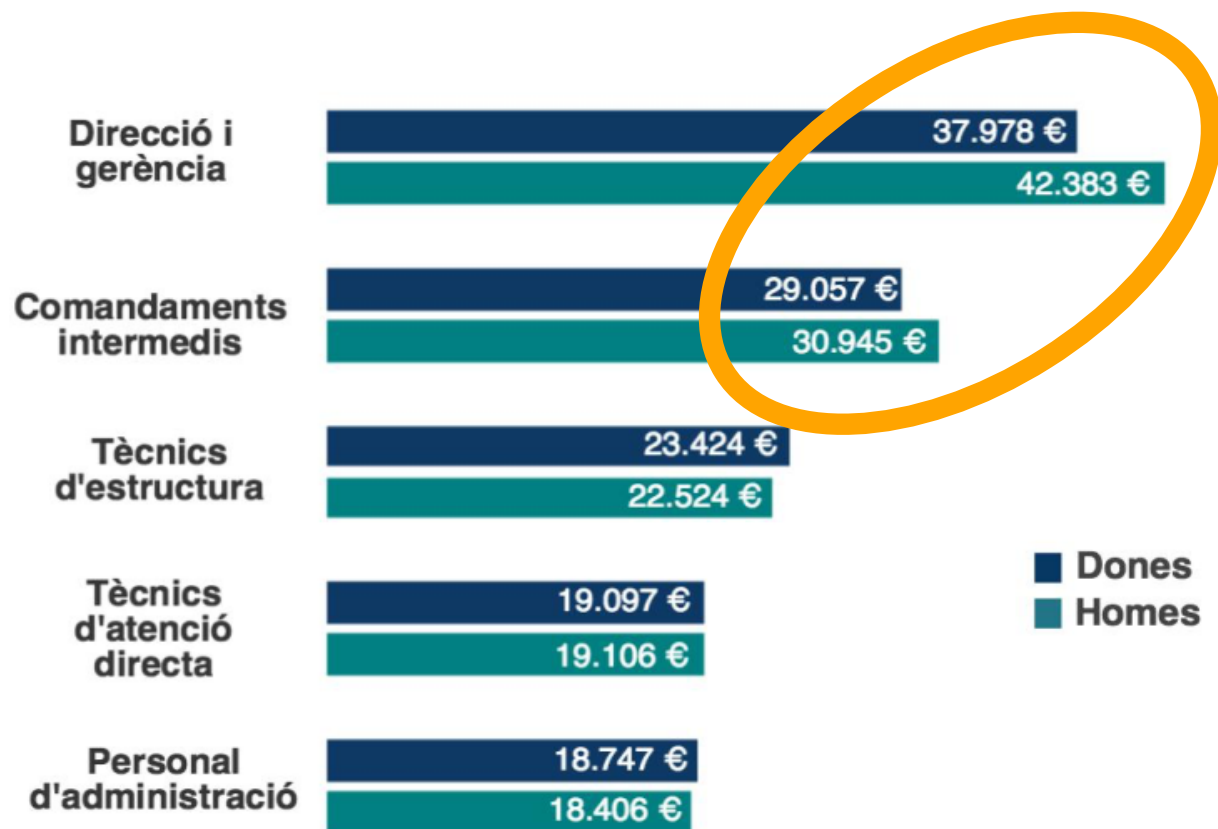
# MITJANA SALARIAL PER SEXE



En el Tercer Sector Social la diferència entre la mitjana salarial d'homes i dones poc significativa (2%) en comparació a la mateixa dada relativa al mercat laboral català (24%).



## MITJANA SALARIAL PER SEXE I CATEGORIA PROFESSIONAL



Mentre en càrrecs tècnics i d'administració no s'observen diferències significatives entre homes i dones, en els càrrecs de major responsabilitat s'apunta que els homes cobren lleugerament més.

# 10. Ratio d'equitat

---



## RÀTIO D'EQUITAT

Tercer Sector  
Social

**1 : 3\***

\*Ràtio calculada  
comparant el salari  
més alt i més baix

Mercat laboral  
espanyol

**1 : 11\***

\*Ràtio calculada  
comparant el decil  
més alt i més baix  
dels salaris

Empreses  
IBEX 35

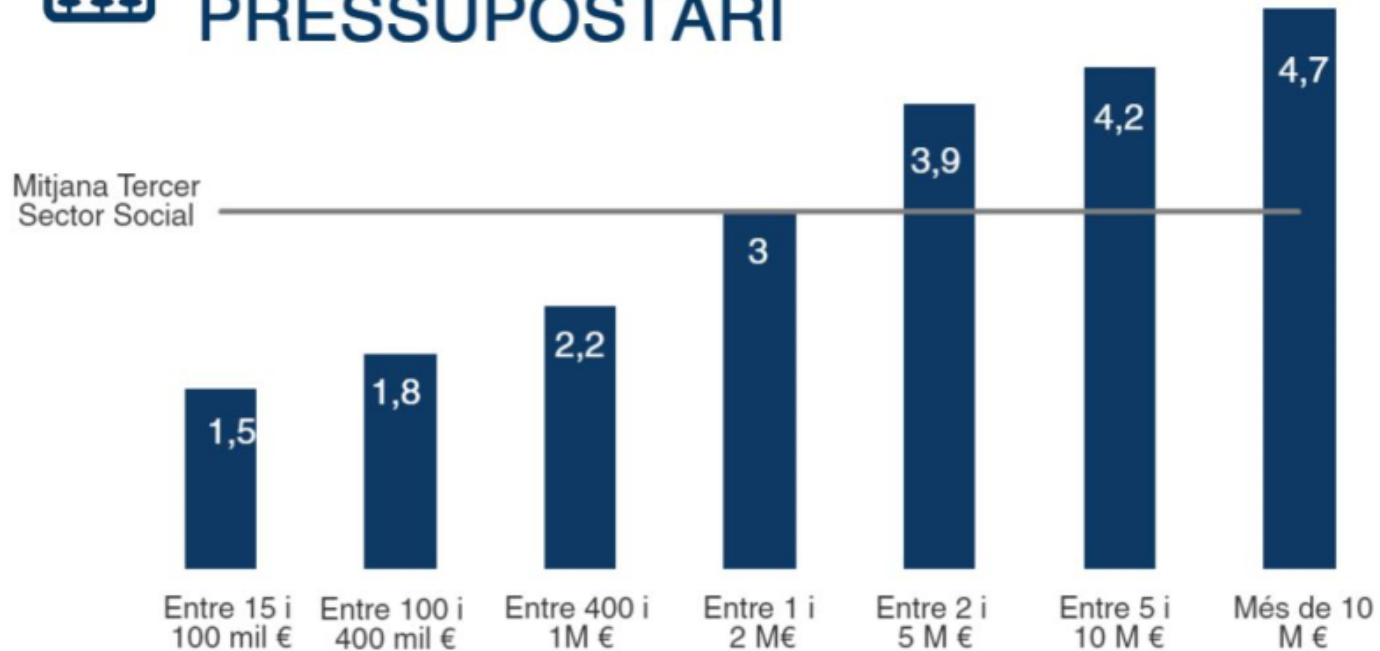
**1 : 158\***

\*Ràtio calculada  
comparant el salari  
més alt i el salari  
mitjà

La ràtio d'equitat al Tercer Sector Social és significativament plana i ajustada, en coherència amb una determinada manera d'actuar i uns valors propis



## RÀTIO D'EQUITAT PER VOLUM PRESSUPOSTÀRI

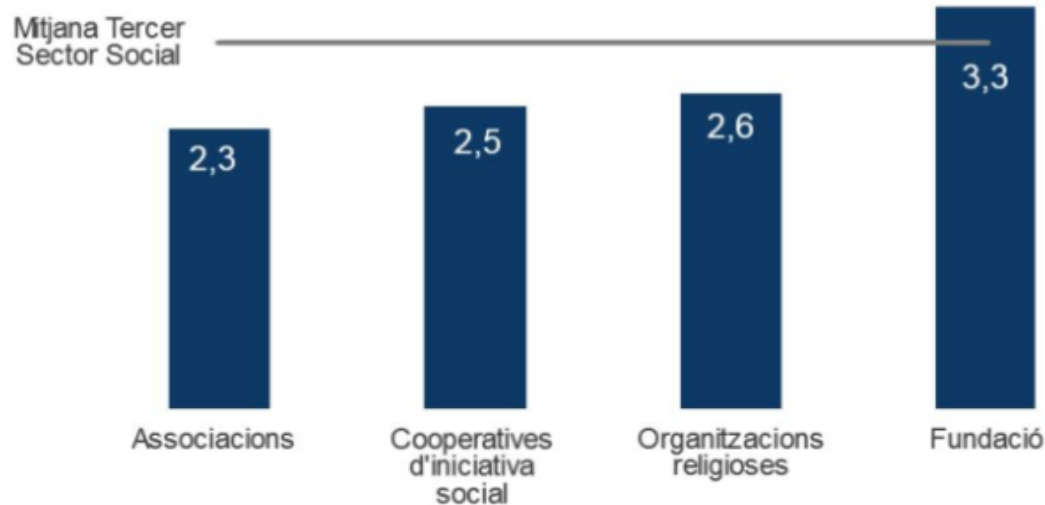


La ràtio d'equitat s'incrementa a mesura que augmenta el volum pressupostari de les organitzacions, arribant fins a 1:4,7 en les que gestionen més de 10 milions d'euros anuals.





## RÀTIO D'EQUITAT PER FORMA JURÍDICA

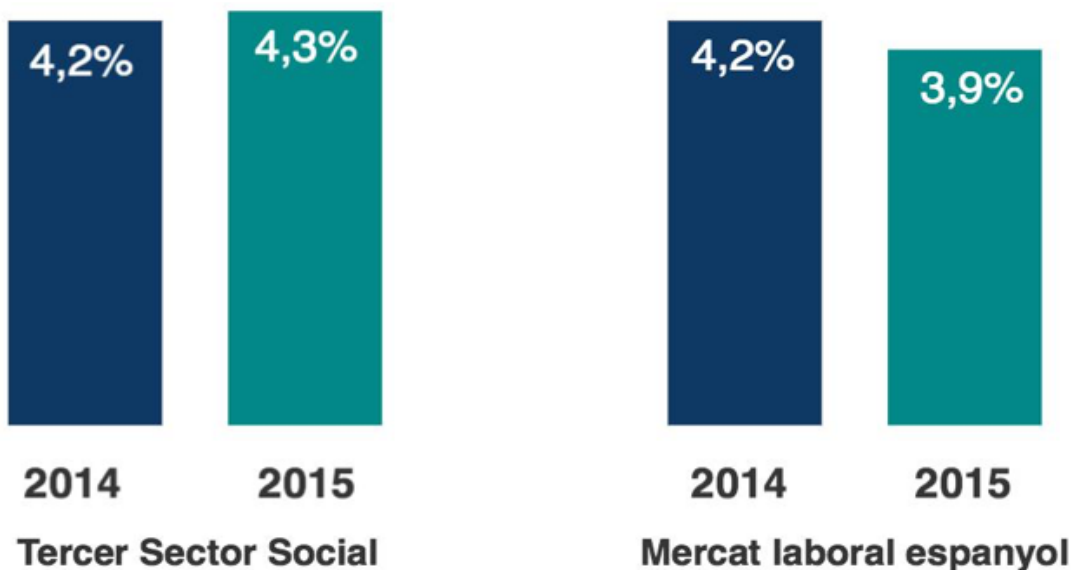


S'aprecien lleugeres diferències en la ràtio d'equitat segons forma jurídica, i només les fundacions es troben per sobre la mitjana.

# 10. Absentisme laboral



## EVOLUCIÓ DE LA TAXA D'ABSENTISME LABORAL

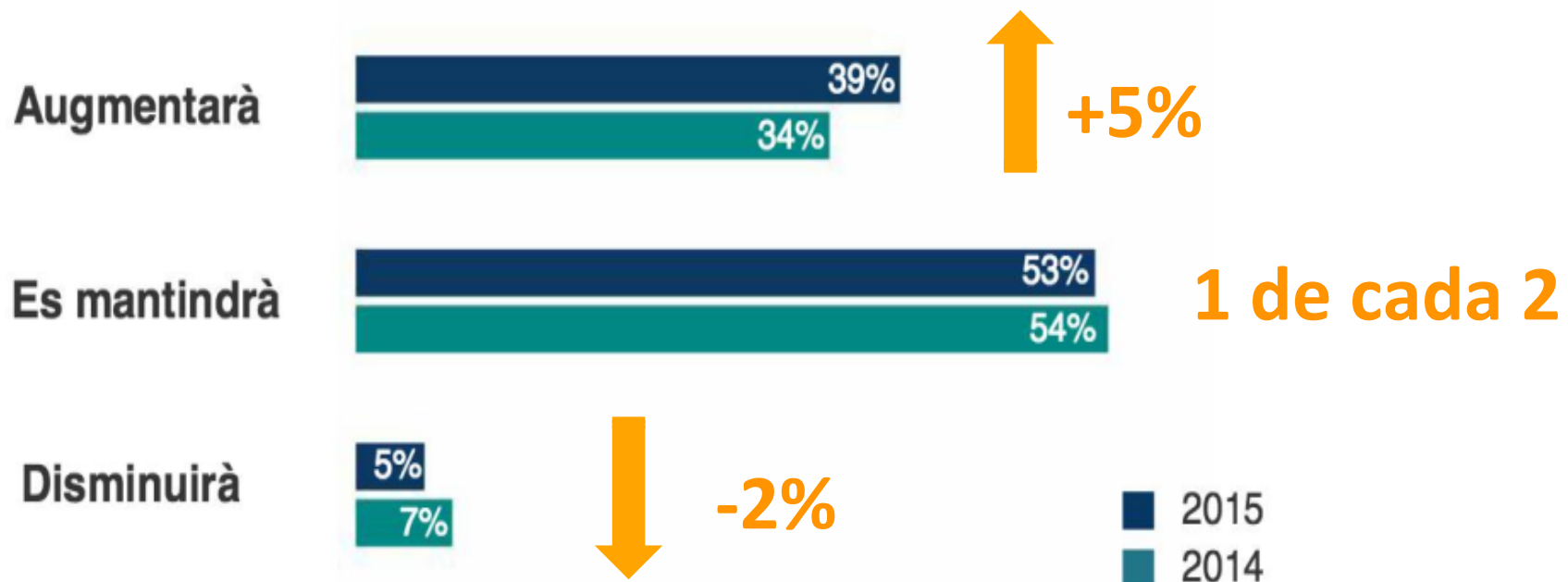


Es manté la taxa d'absentisme laboral en el Tercer Sector Social, respecte el 2014, situant-se en un 4,3%.

# 11. Expectatives de futur



## EVOLUCIÓ PREVISTA DE L'OCUPACIÓ



## 12. Reptes de futur

---



### PRINCIPALS REPTES EXPRESSATS 2015



**Anuari Ocupació**  
**Tercer Sector**  
**Social**  
**Catalunya**  
**2016**

---

# Cloenda

**Sr. Josep Vidal**

Director General d'Economia Social,  
el Tercer Sector, les Cooperatives i  
l'Autoempresa

*Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social  
de Catalunya 2016*



**laconfederació**

---

Anuari de l'Ocupació del  
Tercer Sector Social de  
Catalunya 2016

*Palau Robert, 28 d'abril de 2016*