



Quaderns de Governança Democràtica

Núm. 1

**Aportacions i beneficis
dels sistemes de Governança Democràtica
al Tercer Sector Social de Catalunya**

 **laconfederació**

Els Quaderns de Governança Democràtica plantegen diversos elements de reflexió i debat que poden servir d'inspiració a les organitzacions del sector per avançar en la millora de la Governança Democràtica. Cada quadern se centra en una àrea d'interès concret i contribueix significativament en el desenvolupament de cadascuna de les dimensions de forma clara i sintètica, aportant idees i reflexions orientades a l'acció.

Aquest primer quadern pretén crear les bases per comprendre el significat de la Governança Democràtica i conèixer de quina manera impacta en les organitzacions, en les persones i a la societat.

La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya
Novembre 2019

C/ València, 3-B planta -1 (local)

Barcelona 08015

93 268 85 60

info@laconfederacio.org

www.laconfederacio.org

Què s'entén per Governança Democràtica?

La Governança Democràtica és el marc de govern de l'organització que incorpora les veus dels diferents grups d'interès i que es manifesta a través d'un conjunt d'actituds, normes, processos sistematitzats i pràctiques que faciliten i expressen l'apoderament i la participació real de les persones en totes les dimensions.

Per què la Governança Democràtica al Tercer Sector Social?

Els reptes de la nostra època són complexos i només els hi podrem donar una resposta adequada amb la implicació de totes les parts: **la responsabilitat és compartida i cal articular sistemes de governança que facilitin la participació i el compromís** de totes les persones que conformen les organitzacions.

La Governança Democràtica posa a les persones en el centre, aprofitant les seves aportacions, per treballar de la millor manera possible la missió de les organitzacions i augmentar la seva capacitat de transformació.

Aquest nou enfocament potencia la **creació d'entorns on es tingui cura de les relacions humanes, facilitant l'aportació de valor de totes les persones i creant entorns de treball potents al servei de la missió i dels valors de l'organització.**

El nou enfocament de gestió de les organitzacions fa possible aconseguir un triple desenvolupament: humà i del benestar per a la persona, qualitat per a l'organització i cohesió per a la societat. Per a cadascun d'aquests elements la Governança Democràtica suscita un conjunt d'aportacions i beneficis.

ESQUEMA DE LES APORTACIONS I BENEFICIS



Aportacions per a les persones

La Governança Democràtica posa a la persona (a totes les persones) en el centre de l'acció i de l'organització, aprofitant les seves aportacions per construir organitzacions més humanes, que faciliten el seu apoderament, facilitant:

▲ El desenvolupament de competències

Una gestió compartida estableix espais de participació que apoderen a les persones i facilita el desenvolupament de competències personals i professionals basades en el diàleg i el consens.

▲ La implicació

La Governança Democràtica ofereix la possibilitat de participar en la presa de decisions a totes les persones de l'organització, el que es tradueix en un major sentiment de pertinença, permet donar sentit a la feina de cadascú i una implicació superior en els serveis.

▲ La posició de la persona en el centre

Les organitzacions que aposten per la Governança Democràtica defineixen de forma col·laborativa els serveis, adequant-los a les seves demandes i a les expectatives de les persones implicades amb una visió integral.

▲ La cura de les relacions humanes

La construcció d'organitzacions més democràtiques facilita la creació d'entorns de treball respectuosos amb la diversitat, les relacions humanes i fa valer la cura.

Aportacions per a les organitzacions

La Governança Democràtica forma part de la missió i dels valors de les entitats del Tercer Sector Social. El seu desenvolupament és necessari per poder assolir plenament la seva missió. Alhora, contribueix al benestar de les persones a les organitzacions, afavorint la creativitat, la col·laboració, la capacitat d'adaptació i l'eficiència dels equips, facilitant:

▲ **La capacitat de gestionar la complexitat**

La Governança Democràtica considera que totes les persones tenen el dret d'incidir i contribuir en els aspectes claus de la vida d'una organització.

Això, de fet, significa garantir un principi d'universalització de l'aportació que deixa enrere models on aquesta contribució s'estratifica i limita en funció de la posició de la persona. Aquesta transformació democràtica de les organitzacions està facilitant entorns més cooperatius, més interacció entre les persones, major accés a la informació i la seva participació directa. Aquests elements contribueixen a la universalització de l'aportació, generant dinàmiques socials amb més participació i protagonisme de les persones en la presa de decisions.

▲ **El retorn social**

La Governança Democràtica atorga a la persona els mateixos drets de ciutadania propis de les societats avançades, de forma que l'exercici d'aquests s'estén de manera natural a l'àmbit del treball i l'economia. Els valors democràtics impregnen el valor intern i extern de l'organització i asseguren uns serveis i unes accions més enfocades al bé comú.

▲ **La proximitat**

La Governança Democràtica aporta una forta diferenciació a les entitats basada tant en l'autenticitat de les seves accions com pels seus models organitzatius i de funcionament.

▲ **La cooperació**

El desenvolupament de la Governança Democràtica com a principi de disseny de les relacions en una entitat aporta els beneficis que es donen de multiplicar les dinàmiques de col·laboració i cooperació, fruit d'un elevat grau de

participació i implicació de les persones. El canvi tecnològic i la globalització situen el coneixement com a factor clau d'avantatge competitiu, i aquest només es desplega a partir del talent i l'acció de les persones de l'organització, que es manifesten a través de la presència d'alts nivells d'excel·lència i eficiència, que són, a més, autoimpulsats.

▲ **La cura de les relacions humanes**

La Governança Democràtica es fonamenta en la persona i, per tant, propugna i consagra una concepció humanista de l'organització, considerant integralment la situació de les persones i les relacions que cal establir entre elles.

Aportacions per a la societat

La Governança Democràtica permet construir organitzacions més humanes que alhora ajuden a crear comunitats i societats més inclusives i cohesionades, facilitant:

▲ L'increment de la cultura democràtica

La pràctica de la Governança Democràtica ha de ser considerada, també, com una aportació al bé comú, contribuint a la construcció d'un món més democràtic, just i equitatiu. Les organitzacions democràtiques són un reflex de la societat que volem, les seves accions traspassen els límits de les relacions directes de l'entitat per tal d'adquirir rellevància social.

▲ La corresponsabilització

Les organitzacions es comprometen amb els reptes de la societat, promovent un treball comunitari, actuant des de i amb la comunitat per multiplicar les capacitats de transformar realitats socials.

▲ L'arrelament territorial i comunitari

Donant veu a totes les persones que en formen part, assegurant una millor comprensió de l'entorn i de la realitat, facilitant un major arrelament al territori i la comunitat. Potenciant la col·laboració i el treball en xarxa per multiplicar els impactes positius de l'acció.

▲ La generació d'organitzacions reconegudes

El compromís ferm de les organitzacions que posen a les persones en el centre possibilita una millor resposta a les necessitats socials, fent que aquestes entitats obtinguin un major reconeixement de la societat i dels seus agents públics i privats.

Els Quaderns de Governança Democràtica són una iniciativa impulsada per La Confederació en el marc del **Programa per al foment de la Governança Democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya** i són el resultat del Laboratori de Governança Democràtica, un nou espai de reflexió i generació de coneixement.

El Laboratori té com a finalitat contribuir al progrés de la Governança Democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya, mitjançant quatre objectius:

1. Aportar reflexió orientada a l'acció.
2. Entomar i resoldre reptes vinculats al desplegament de la Governança Democràtica.
3. Generar referències en el camí de la implantació de la Governança Democràtica.
4. Posicionar a La Confederació com a referent en la definició i desplegament de la Governança Democràtica.

El Laboratori de Governança Democràtica està format per:

- ▲ Domènec Domènech i Roig | Junta Directiva d'ECAS i membre de la Junta Directiva de La Confederació.
- ▲ Elisa Valmaseda Blanco | Coordinadora de consells de participació. Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals. Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència. Generalitat de Catalunya.
- ▲ Ester Vidal Pujol-Xicoy | Direcció de Serveis d'Economia Cooperativa, Social i Solidària. Ajuntament de Barcelona.
- ▲ Gemma García Gómez | Presidenta de la UCCAP i vicepresidenta segona de La Confederació.
- ▲ Gemma Huerta Molina | Tècnica de projectes de La Confederació.

- ▲ Ismael Peña López | Director general de Participació Ciutadana. Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència. Generalitat de Catalunya.
- ▲ Joan Segarra i Ferran | President de La Confederació.
- ▲ Josep Serrano Márquez | Vicepresident de FEATE i membre de la Junta Directiva de La Confederació.
- ▲ Josep Vidal i Fàbregas | Director general Economia Social, el Tercer Sector i les Cooperatives. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.
- ▲ Laia Grabulosa Descals | Directora de La Confederació.
- ▲ Maite Trepas Burgués | Directora Associació Alba, entitat participant en el Programa acompanyament de Governança Democràtica.
- ▲ Quim Brugué Torruella | Catedràtic en Ciència Política i de l'Administració. Universitat de Girona.
- ▲ Santi Trujillo i Fèlix | Junta Directiva de la UCCAP.

I acompanyats per l'equip de consultors que col·labora en el **Programa per al foment de la Governança Democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya:**

- ▲ Albert Huerta Molina i Brais Padín Pujoldevall | Vector 5, Excel·lència i Sostenibilitat.
- ▲ Jordi Valls i Olivé | Hobest.
- ▲ Marià Moreno Martínez | Grup Integral.



laconfederació

Promou



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Amb el finançament de:

