

DRECERA SCCL



Àmbit geogràfic: Provincial

Forma jurídica: Cooperativa Iniciativa Social sense Afany de Lucre

Seu social: Pallejà

- 216 persones treballadores
- 10 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 40 persones sòcies

NOMBRE ACTUAL DE PERSONES ATESES EN ELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES:

- 2132 a serveis a la infància i la joventut
- 3676 a serveis a altres col·lectius en situació d'exclusió social

www.drecera.org

Breu història de l'organització

Drecera neix desembre 1984 per inquietud d'un grup educadors especialitzats (avui educadors socials), que guanyen convocatòria de l'Ajuntament d'Esplugues Llobregat per la gestió residència infantil: "Ferrer i Guàrdia" per guarda d'infants tutelats, i es constitueixen com a equip educatiu i cooperativa.

Any 1990 demanda DGAIA obrir nou servei residencial, adquirim casa de Pallejà i s'obre el CRAE La Lluna. I any 2006 s'amplia obertura del CRAE La Lluna Jove.

Any 1992 elaborem Marc Pedagògic, un model d'acció social propi, que concreta elements teòrics imprescindibles i emmarca pràctiques en els nostres serveis. Ho tornem a posar a debat en les jornades professionals del 8/9 maig, sota el títol Educació, ètica, responsabilitat: reptes de futur en l'acció social: 40 anys d'una aposta somniada.

Any 1994 es posa en marxa el Servei d'Acolliments Familiars, un equip interdisciplinari que té com a objectiu desenvolupar la mesura de l'acolliment familiar. Hi ha ampliat àmbits de treball amb famílies.

Any 1996 es posa en funcionament el Servei de Formació, Ocupació, Atenció Psicopedagògica, Dones i LGBTI+, un servei que vol oferir una nova oportunitat i millorar possibilitats del vincle social amb les persones en situació de major vulnerabilitat; persones desocupades, infants i joves amb dificultats socioeducatives i salut mental, dones situació de violència de gènere.

Missió

Constitueix objecte social cooperativa la prestació serveis atenció a la persona des de vessants educatius, formatius, socials, sanitaris i laborals, amb finalitat de facilitar promoció social persones i/o col·lectius especialment afectats per qualsevol causa d'exclusió social, que tenen limitats llurs drets socials i que tenen dificultats d'inserció laboral. També professionals vinculats a l'acció social: educadors socials, treballadors socials, psicòlegs, i professionals responsables de la formació docent (universitaris o no universitaris). Investigarà i farà recerca temes relacionats amb aquest objecte social.

Treballadors/res aplicaran el seu treball a aquest objecte, segons condicions aptitud i capacitat professional. Totes les decisions que adoptem per desenvolupar el nostre objecte, es basen en uns principis que orienten la nostra pràctica professional i fan de la nostra manera de fer un estil singular. La prestació serveis de primer nivell, amb certificació qualitat, és una prioritat de Drecera.

Descripció de l'activitat

Oferim serveis/projectes a col·lectius: atenció i educació infància i adolescència (especialment aquella en risc), atenció famílies biològiques, extenses o alienes, acompanyament joves, dones i adults en atur amb dificultats d'inserció sociolaboral, alumnes/professionals formacions àmbits socioeducatiu i sociosanitari, atenció i assessorament dones situació violència de gènere, atenció salut mental, abusos sexuals infància, treball comunitari i centre psicopedagògic.

- Tres Centres Residencials d'Acció Educativa, 58 places, dependent DGAIA
- Dues Institucions Col·laboradores d'Integració Familiar, 160 famílies acollidores, dependent ICAA
- Cinc Serveis d'Integració en Famílies Extenses
- Dos Serveis d'atenció abús sexual infantil i adolescent
- Cinc Serveis d'Informació i Atenció Dones i Serveis d'Atenció Integral
- Un Servei Formació: ofereix formació privada, continua i ocupacional (depenent Consorci i SOC)
- Un Servei Ocupació gestiona 16 punts actuació Programes orientació i acompanyament inserció laboral, Orienta i MAIS, dependents SOC i de DG Economia Social
- Un Psicopedagògic públic/privat: atencions educatives, logopèdiques o psicològiques; atencions privades o subvenció

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

APOSTA PROFESSIONALITZADORA AL VOLTANT D'UN MODEL D'ACCIÓ SOCIAL: EDUCACIÓ, ÈTICA I RESPONSABILITAT (40 ANYS D'UNA APOSTA SOMNIADA)

Breu descripció

Fa 40 anys, un equip de professionals van compartir un somni comú: atendre, educar i vetllar pel benestar i salut mental d'infants i adolescents en situació de desemparament, així com oferir suport a les seves famílies, canviant les pràctiques del moment. Un projecte que neix de la confluència entre un model d'atenció a les persones, basat en l'Educació Social, i un model empresarial cooperatiu, sustentat en una governança

democràtica i una clara vocació col·lectiva. Una combinació que, avui més que mai, considerem sòlida, vigent, innovadora i necessària. Tot plegat, arrelat en un posicionament ètic i crític davant dels valors predominants de cada moment.

Drecera s'ha consolidat com un espai de trobada entre la pedagogia social i la psicoanàlisi, un veritable laboratori de pràctiques educatives innovadores que van anar cristal·litzant en un model propi d'acció social.

L'any 1992 vam publicar el primer Marc Pedagògic, i el 2011 vam presentar el Model d'Acció Social. Ambdós han tingut com a objectiu convidar els professionals a reflexionar: a interrogar-nos sobre l'ètica de la nostra tasca, sobre la cultura que sostenim/ oferim i sobre la manera com desenvolupem les nostres funcions i pràctiques. En definitiva, en com li posem més fàcil a aquell que ja ho té prou difícil.

Al llarg del temps, de diferents jornades tècniques, de diferents treballs en equip i en espais de supervisió hem tingut l'oportunitat de dialogar i confrontar mirades a partir d'aquests dos enfocaments. Aquest any coincidim amb el 40è aniversari hem volgut generar un nou espai de reflexió i diàleg sobre els reptes actuals i futurs del sector de l'acció social en unes jornades que sota el títol "Educació, ètica, responsabilitat: reptes de futur en l'acció social. 40 anys d'una aposta somniada" han volgut tornar a obrir el nostre model d'acció social i els principis orientadors que ens defineixen com a cooperativa d'iniciativa social per a tornar-los a posar a debat i interrogar-los en el moment.

Aportació de valor de la iniciativa

Cal treballar des d'un model que orienti, model compartit que ajudi a llegir i interpretar les pràctiques educatives no des d'una mirada enfocada en dèficits o dificultats dels subjectes, sinó des de la responsabilitat dels professionals. Un model que permeti pensar amb autonomia i esperit crític, fer-nos càrrec i assumir la responsabilitat dels espais d'educació social i serveis que oferim.

Un model d'acció social i uns principis orientadors que defineixin: responsabilitat professional, pràctiques innovadores, drets de persones ateses, formació i supervisió continuada equips de treball, educació com apropiació cultural, particularitat dels subjectes i treball en equip i en xarxa.

Més que oferir receptes tancades o fórmules prescriptives per afrontar dificultats de l'acció social, sempre hem volgut fomentar actitud oberta: deixar-nos interpel·lar, afrontar les preguntes incòmodes i mantenir viva la reflexió que ens permet avançar i créixer, tant com a professionals i com organització.

Necessitat a la qual respon

Respon a la necessitat de situar al centre de la nostra acció tant les persones ateses com els professionals que integren els nostres equips, reconeixent en ambdós casos el potencial per generar valor, innovació i progrés compartit. On cal un model que orienti als professionals i les seves pràctiques, i per tant els responsabilitzi, i situï cap a les persones ateses un acompanyament i oferta sobre les seves potencialitats i no en el dèficit, donant l'opció d'escollir i possibilitant un vincle amb el professional de referència.

Aquest compromís amb les persones i el creixement compartit només és possible gràcies al model cooperatiu que ens defineix i que s'orienta sobre quatre eixos fonamentals:

- Som cooperativa, perquè gestionem un projecte col·lectiu de manera democràtica.
- Som d'iniciativa social, perquè situem les persones i la seva promoció social al centre de la nostra acció,
- Som sense afany de lucre, perquè reinvertim excedents en la millora i creixement dels serveis.
- I som professionals del sector social, perquè la nostra base és l'atenció a les persones des de dimensions educativa, formativa, social, sanitària i laboral.

Des d'aquesta manera d'entendre l'acció social, hem generat una riquesa que va més enllà de l'econòmica: oferim serveis amb criteris de qualitat i utilitat social, i produïm un excedent que tindrà una destinació triple: a les persones que en formem part, a la cooperativa que sostenim i a la societat que volem transformar.

Principals objectius assolits

1. Treballar per afavorir el desenvolupament professional de cada membre de l'organització, amb la convicció que l'enfortiment de trajectòries individuals contribueix a la solidesa i sostenibilitat del projecte col·lectiu que representem. Per això és clau el treball al voltant del model d'acció social fet amb aquestes persones treballadores en:

- reunions d'equip en cadascun dels serveis i/o projectes
- espais de supervisió facilitats segons les tipologies de serveis
- formació inicial en la incorporació i continua al llarg de la seva estada
- possibilitat incorporació com a persones sòcies

2. Tenir un model d'acció social i anar-lo actualitzant, per poder desenvolupar la tasca professional vers les persones ateses en defensa dels seus drets, tenint en compte els diferents encàrrecs administratius rebuts, i sent-ne participants.

3. Teixir aliances (transformar no ho podem fer sols), col·laborant i ajudant a néixer i créixer en forma tant d'intercooperació, com de xarxa, vers diferents organitzacions amb una participació activa. Des dels seus inicis, col·laborant amb el seu naixement, i hi seguim presents actualment a: la FEDAIA; Sectorial d'Iniciativa Social de FCT; el CEESC i la Confederació.

4. Treballar des de proximitat del territori, afavorint xarxes suport i d'intercanvi que permeti generar espais de relació-vincle amb persones-recursos-territoris, possibilitant una circulació social i una participació comunitària a les persones ateses, que doni altres llocs de pertinença.

Principals resultats obtinguts

En aquests 40 anys han passat per Drecera, entre d'altres:

- 108 persones sòcies treballadores i al voltant 2.850 professionals contractats
- 655 infants i adolescents tutelats als nostres centres residencials
- 369 infants tutelats acollits en famílies alienes i 356 famílies acollidores
- 11.751 persones desocupades

Des de l'inici hem viscut la nostra tasca professional com un procés constant de millora continua sota la idea d'un model d'acció social propi, necessari i imprescindible, on continuar fonamentant els nostres models d'actuació en l'àmbit atenció a les persones en els nostres diferents serveis públics i essencials. Hem dut a terme la nostra activitat professional sent fidels a la nostra identitat i sempre orientades al nostre propòsit fundacional.

Hem treballat per garantir drets la infància, l'adolescència i les famílies, les dones, els que no tenen feina... oferint suport en àmbits tan diversos com la protecció, l'acció socioeducativa, la salut mental (emocional i relacional), l'educació, la formació i la inclusió social i laboral, en definitiva atenent persones que en un moment donat ho han necessitat o els hem pogut ser útils.

A través dels nostres projectes, programes i serveis, hem col·laborat activament en la construcció d'una societat més justa i equitativa, i ho hem fet amb una explícita vocació servei públic i a la comunitat, de treball en equip i intercooperació amb altres, fent-nos més forts nosaltres, les entitats amb les quals col·laborem i el tercer.

Abast de l'experiència

Actualment, la cooperativa gestiona, des del model, entre altres i està present a:

- Tres Centres Residencials d'Acció Educativa, CRAE Ferrer i Guàrdia a Esplugues de Llobregat, CRAE la Lluna i CRAE la Lluna Jove a Pallejà, disponibles 58 places d'infants i adolescents tutelats, dependents de la DGAIA. Han passat 655 infants i adolescents tutelats als nostres centres residencials.
- Dues Institucions col·laboradores d'Integració Familiar, disponibles per atendre 160 famílies acollidores dins província Barcelona, dependent del ICAA. Han passat 369 infants tutelats acollits en famílies alienes i 356 famílies acollidores
- Un Servei d'Ocupació que gestiona 16 punts actuació als següents municipis: Barcelona, Hospitalet de Llobregat, Cornellà, Esplugues de Llobregat, Castelldefels, Gavà i Viladecans en Programes orientació i acompanyament a la inserció laboral (Orienta i MAIS), dependents del SOC i de la DG Economia Social. On hem atès durant aquest temps al voltant 11.751 persones desocupades.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 216

Membres equips directius: 7

Sòcies: 40

Ateses: 5808



Principals factors clau d'èxit

En aquests 40 anys de la cooperativa, hem desenvolupat un model d'acció social professionalitzador que permet l'èxit de tota la feina feta al voltant de diferents factors claus:

L'atenció individualitzada, que garanteix una resposta particular en cada cas.

La promoció, circulació social i cultural, finalitats de la nostra feina professional en el treball amb infants, adolescents, joves o adults.

La prevenció i proximitat, amb recursos en el mateix territori com fórmula per a donar resposta a les diferents demandes i necessitats.

El treball en xarxa, capaç d'articular els recursos necessaris per a una bona atenció i un eficaç treball de suplementarietat amb les diferents disciplines i sabers, sense la pretensió d'abastar-ho tot i delimitant i respectant el camp de cada professional.

La formació com a horitzó de treball tant de cara als subjectes de l'atenció amb els que es valori com a possibilitat, com dels mateixos professionals.

La formació permanent dels professionals és un requisit ineludible, així com la supervisió externa dels equips professionals.

La nostra posició ètica que contempla les persones ateses i els professionals com a responsables dels efectes de les seves accions. Tanmateix, considerem el saber i el fet cultural com possibilitador de nous llocs i horitzons tant per als mateixos professionals com per als subjectes atesos.

És per això que aquests Principis Orientadors fan referència als professionals, a les maneres d'entendre l'acció social i de dur-la a terme.

Dificultats i reptes superats

Des dels inicis i en el decurs dels anys un dels elements que ha dificultat l'aposta per un model propi ha estat la voluntat de transformar pràctiques que calia anar superant i la de ser crítics davant dels valors predominants de cada moment.

Un altre aspecte ha estat el fet de poder fer una aposta per un model, que no és ni ha estat el majoritari, ni en la construcció teòrica ni en la concreció d'unes pràctiques concretes, on sovint ha calgut donar més explicacions que altres en defensa del marc de referència.

Això s'ha pogut superar des d'una fonamentació ben articulada i elaborada, amb una transmissió i evolució del model que transcendís als professionals, amb una explicació sempre que ha calgut, i en disposar de temps i espais per a anar-ho treballant.

També s'ha superat pel fet de tenir uns resultats, que ni millor ni pitjor que altres sinó sovint diferents, acomplien amb l'encàrrec en cadascuna de les nostres activitats.

Tot això no és possible sense l'aposta de professionalització i de donar un recorregut professional als agents (diferents perfils professionals), ja que són els encarregats de defensar-ho i portar-ho a la pràctica.

Així i totes les dinàmiques humanes, sobretot quan són properes i intenses, ens han portat a diferents crisis al llarg d'aquests anys, crisis de creixement, crisis d'estratègia, crisis de sosteniment, però potser on menys impacta ha tingut ha estat en la idea de model, ja que qui no l'ha acabat de compartir fàcilment ha deixat el projecte.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

Com a primer lloc el fet de disposar d'un model que orienti, model compartit que ajudi a llegir i interpretar les pràctiques educatives no des d'una mirada enfocada en dèficits o dificultats dels subjectes, sinó des de la responsabilitat dels professionals. Un model que permeti pensar amb autonomia i esperit crític, fer-nos càrrec i assumir la responsabilitat dels espais d'educació social i serveis que oferim.

Necessitat d'un model d'acció social, però també d'uns principis orientadors que el defineixin: responsabilitat professional, el respecte, drets de persones ateses, formació i supervisió continuada en els equips de treball, educació com apropiació cultural, la particularitat dels subjectes, la responsabilitat de la institució, l'escolta, la dimensió subjectiva del temps,...

Més que oferir receptes tancades o fórmules prescriptives per afrontar dificultats de l'acció social, sempre hem volgut fomentar una actitud oberta: deixar-nos interpel·lar, afrontar les preguntes incòmodes i mantenir viva la reflexió que ens permet avançar i créixer, tant com a professionals i com a organització.

Una aposta pel treball en xarxa i en equip, capaç d'articular els recursos necessaris per a una bona atenció i un eficaç treball de suplementarietat amb les diferents disciplines i sabers, sense la pretensió d'abastar-ho tot i delimitant i respectant el camp de cada professional.

En definitiva, l'atenció individualitzada, que garanteix una resposta particular en cada cas. Donar lloc al subjecte i apostar per a les seves possibilitats amb una oferta valuosa. Facilitant un vincle amb la cultura, un tercer element que pugui mediar entre agent i subjecte.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

Un projecte cal que disposi marc de referència, i el nostre neix de la confluència entre un model d'atenció a les persones, basat en l'Educació Social, i un model empresarial cooperatiu, sustentat en una clara vocació col·lectiva.

Una combinació que, avui més que mai, considerem sòlida, vigent, innovadora i necessària per a qualsevol organització, que la pot incorporar. Hem desenvolupat un model d'acció social professionalitzador que concreta uns factors transferibles i replicables, on si hi ha l'aposta d'aprofundir-hi, tot projecte d'atenció a les persones podria desenvolupar-se al voltant de:

L'atenció individualitzada, que garanteix una resposta particular en cada cas. La promoció, circulació social i cultural, donar lloc.

La prevenció i proximitat, amb recursos en el mateix territori com a fórmula per a donar resposta a les diferents demandes i necessitats.

El treball en xarxa, capaç d'articular els recursos necessaris per a una bona atenció i un eficaç treball de suplementarietat amb diferents disciplines i sabers, sense la pretensió d'abastar-ho tot i delimitant i respectant el camp de cada professional.

La formació com a horitzó de treball tant de cara als subjectes de l'atenció amb els que es valori com a possibilitat, com dels mateixos professionals.

La formació permanent dels professionals requisit ineludible, així com la supervisió externa dels equips professionals.

La nostra posició ètica que contempla les persones ateses i els professionals com a responsables.