

## ENTITAT TUTELAR DEL GARRAF FUNDACIÓ PRIVADA



**Seu social:** Sitges

**Àmbit geogràfic:** autonòmic

**Forma jurídica:** fundació privada

- 15 persones treballadores
- 1 persona treballadora pertanyent a col·lectius en risc d'exclusió social
- 25 persones voluntàries
- 110 persones sòcies
- 220 persones ateses en serveis d'atenció a la dependència i la discapacitat

[www.tuinos.org](http://www.tuinos.org)

### Breu història de l'organització

La Fundació Ave Maria de Sitges, dedicada des de 1987 a l'atenció especialitzada de persones amb discapacitat intel·lectual, va detectar la manca i necessitat, ja recollida en els seus objectius fundacionals, d'un servei proper i de qualitat per la tutela dels seus residents, la dels ciutadans de Sitges i de les poblacions veïnes.

Amb l'objectiu de facilitar l'accés a aquest servei, va fundar, l'any 2005, l'Entitat Tutelar del Garraf, Fundació Privada, dotant-la de recursos econòmics i d'una organització especialitzada, garantint a les famílies assessoria per les persones amb discapacitat, la seva defensa jurídica i la tutela legal.

Des d'aleshores, l'Entitat Tutelar del Garraf ha experimentat un creixement exponencial tant al Garraf com a les comarques del seu àmbit d'actuació (Baix i Alt Penedès i Baix Llobregat), degut a la proximitat i confiança en els seus serveis, que l'han dut a convertir-se en un referent a tot Catalunya.

Fent un pas més per alinear-se amb els Articles 12 i 19 de la Convenció de l'ONU del 2006, sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i a l'aprovació del Decret 19/2021 de Catalunya, l'any 2022, l'Entitat Tutelar del Garraf canvia de nom, passant a denominar-se TU-i-NOS Fundació, amb l'objectiu de continuar acompanyant a persones adultes en la presa de decisions i si cal, en la seva materialització.

### Missió

- Dotar de suport jurídic, social, patrimonial i sanitari a persones majors d'edat amb discapacitat o amb la capacitat jurídica modificada (malalts mentals, persones amb diversitat funcional, persones grans) o sense modificar, però que necessiten suport en l'exercici de la seva capacitat jurídica.
- Dotar de l'assistència adient a cada persona identificant els seus desitjos, per planificar les accions a realitzar.
- Dotar la màxima qualitat de vida.
- Servei de Previsió de suport futur, en el sentit de formalitzar amb les famílies el seguiment i suport quan elles no puguin exercir-lo.
- Defensar als tribunals els drets de totes les persones ateses de la fundació.
- Assessorar gratuïtament a persones i professionals sobre la modificació de la capacitat i les figures jurídiques de suport previstes a l'ordenament jurídic vigent.
- Avaluar els casos derivats d'altres Institucions i dotar-los del suport que es consideri oportú.
- Formar de forma continuada a l'equip de professionals.

**Descripció de l'activitat**

TU-i-NOS Fundació ofereix serveis de suport en l'exercici de la capacitat jurídica segons estableix el Conveni de Nova York de les Nacions Unides de l'any 2006 i més concretament segons Decret Llei 19/2021 de la Generalitat de Catalunya, desenvolupant la tasca d'assistents (amb representació o sense) segons s'estableix judicialment, a través del procediment de jurisdicció voluntària de provisió de mesures de suport judicial per a persones amb discapacitat.

**DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA**

## **BEYOND GUARDIANSHIP: D'UNA TUTELA COMPLERTA I RESTRICTIVA A UNA TUTELA GRADUADA AMB SUPORTS**

**Breu descripció**

El projecte Beyond GuardianShip dona resposta a la necessitat de jutges, famílies i entitats, de disposar de millors dades objectives per aconseguir mesures judicials menys restrictives. Calia que les persones a les quals acompanyem, poguessin decidir quins suports precisen, promocionar la seva autonomia i donar suport a la seva inclusió.

És una acció motiva per: un nou Codi Civil, una llei en vigor que adapta el Codi Civil al Conveni de l'ONU de les persones amb discapacitat, i que ha fet canviar el model de la incapacitació cap a un enfocament centrat en la persona: la previsió de creixement de la nostra entitat; la necessitat d'automatitzar procediments i ser més eficients i de reescriure els nostres propis procediments de treball, modificant en l'exercici del suport, les intervencions que puguin limitar drets.

Hem posat en funcionament l'eina que dota de les dades objectives necessàries per graduar els suports que una persona requereix. Fins avui, les incapacitacions es decidien basant-se en informes mèdics desfasats i la valoració d'un forense. La nova plataforma aporta les dades que permeten ajustar i personalitzar objectivament els suports requerits. És possible elaborar el Pla de suport Individual de cada usuari, partint d'una anàlisi exhaustiva de les diferents dimensions de qualitat de vida, definint les mancances i habilitats de cada persona per treballar-les conjuntament. Escales científiques aporten el guiatge per acompanyar a la persona a definir allò que ell vol i el suport que necessita. Permet justificar a jutges, tot sovint necessari, que la valoració de suports que han fet d'una persona no és la més adequada i ajustar-la. És possible valorar els nostres serveis de forma continuada d'acord amb els estàndards de la norma ISO 9001, adaptant els nostres procediments al nou paradigma. S'han assentat les bases per la incorporació de la intel·ligència artificial per actuar proactivament en el benestar dels usuaris.

**Aportació de valor de la iniciativa**

Gràcies al projecte i mitjançant el seguiment automatitzat de l'índex de qualitat de vida i la seva evolució en el temps, coneixem l'estat de les persones a les quals prestem suport i la seva evolució; mitjançant la valoració de la gestió de la nostra entitat, podem millorar i corregir tots els aspectes que calguin; i mitjançant la incorporació de la intel·ligència artificial, podem aprendre dels milions de dades agregades del sistema i extreure'n conclusions que ens portin a accions correctores i de millora.

**Necessitats identificades**

El projecte dona resposta a un necessari canvi de paradigma, per gestionar la tutela no de manera completa i restrictiva sinó graduant-la d'acord amb els suports que requereixi el tutelat, empoderant-lo en tots els aspectes possibles.

Com a entitats tutelars, tenim la necessitat i obligació moral d'aplicar en els nostres processos, sense més demora, els postulats de l'article 12 del Conveni de l'ONU i preparar-nos alhora pel canvi de gestió que suposa la nova llei. Les entitats no podem esperar més. Cal prendre la iniciativa. El previsible creixement de la nostra entitat, junt amb el creixement afegit provinent de l'envelliment de la població, fa que sigui imperatiu prendre mesures correctores, avui.

La tasca que realitza una entitat de suport, qui d'alguna manera es converteix en l'única família de la persona tutelada, és enorme i sovint, invisible. La llista de vulneracions de drets que evitem diàriament és llarga. El nombre de responsabilitats que es gestiona és enorme i caldrà rendir comptes, de totes i cadascuna de les decisions preses, davant de famílies, de l'administració i de la justícia.

El projecte que avui els presentem donarà resposta a tots aquests reptes i suposarà un avançament històric en el dret de les persones amb discapacitat per poder actuar jurídicament en igualtat de condicions que la resta, amb els suports que necessiti en la presa de les seves pròpies decisions.

**Principals objectius assolits**

S'han fet nous tots els procediments de treball, modificant en l'exercici del suport, les intervencions que puguin limitar drets. S'han modificat i creat nous circuits d'informació per l'automatització de tasques. Ens hem certificat amb la ISO9001.

S'ha introduït al nou programari l'automatització de l'escala de valoració de la Qualitat de Vida que responen els nostres usuaris i famílies, a partir de la qual s'han elaborat els nous Plans Individual d'Atenció. També la valoració de la nostra gestió i el seu impacte sobre la Qualitat de Vida de les persones ateses.

S'ha dissenyat i construït el nou programari, s'hi han migrat les dades de l'anterior, incorporant els índexs de qualitat de vida, el de gestió i el de valoració continuada. S'hi han introduït elements de "Deep Learning" el sistema facilitant la presa de decisions, l'automatització de processos i els suggeriments d'accions.



El nou programari facilita a jutges, famílies i entitats, dades objectives per aconseguir mesures menys restrictives. Avui ja es promou l'autonomia, la inclusió i l'empoderament dels usuaris. Hem iniciat els contactes amb el personal de justícia per donar a conèixer les novetats.

### Principals resultats obtinguts

L'experiència ha estat molt enriquidora a molts nivells, tant professionalment com personal. Ens ha permès millorar els nostres procediments aportant-nos un alt grau de coneixement dels mateixos i de la nova llei i els seus avantatges i inconvenients. Ens ha permès estrènyer llaços amb els beneficiaris de les nostres activitats i ens ha aportat incomptables aprenentatges sobre les possibilitats que ofereix la innovació tecnològica en els nostres processos i activitats.

Els professionals de l'entitat han revisat i reescrit procediments d'acord amb el nou Codi Civil i la previsió de creixement, s'han automatitzat processos i definint els informes i outputs a emetre per la nova plataforma. S'han començat a definir els requisits per l'automatització i la futura implementació de la IA (intel·ligència artificial).

S'ha iniciat la fase d'implantació del sistema per iteracions, alhora que s'actualitzen els serveis de manteniment, el disseny i s'han migrat les dades de l'anterior programari al nou.

S'han definit les tasques que la IA podia aportar al projecte, analitzant les dades històriques de les quals disposava el programari antic, amb les noves dades i amb els nous índexs que s'hi incorporen.

S'han validat la comunicació dels elements que faciliten la comunicació bidireccional, l'emissió d'informes, les alertes i automatitzacions i s'han iniciat les tasques de contacte amb l'administració pública.

### Abast de l'experiència

Hem posat en funcionament l'eina que dota a metges forenses, ministeri fiscal i jutges, de les dades objectives necessàries per graduar els suports que una persona requereix. Fins avui, disposaven d'informes mèdics poc actualitzats i de la valoració puntual d'un forense, per decidir sobre la incapacitació d'una persona. Les dades que la nostra plataforma aporta permeten ajustar i personalitzar objectivament els suports requerits per cada persona.

L'abast del projecte ja és efectiu a l'àrea d'actuació de la nostra entitat, el Garraf i les comarques limítrofs, però la seva escalabilitat fa que es posi a disposició d'entitats i altres fundacions del país, perquè puguin també beneficiar-se dels seus avantatges.

## Persones implicades en l'experiència

**Treballadores: 5**

**Membres equips directius: 3**

**Sòcies: 1**

**Ateses: 200**

**Voluntàries: 20**

**Altres: 1**



### Principals factors clau d'èxit

El projecte que els presentem suposa una revolució pel sector. Aportarà una millora exponencial a la gestió tradicional de la tutela, a l'empoderament del tutelat i a la informació disponible per les entitats, serveis socials, administració de justícia i Generalitat i permetrà al sector encarar el futur amb garanties. Esperem comptar amb la seva positiva valoració que suposarà un gran impuls per donar-lo a conèixer i fer que el seu impacte arribi a més persones i entitats.

### Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

El principal aprenentatge d'un procés tan exhaustiu de redefinició de processos, ha estat adonar-se que molts aspectes que creiem controlats, en realitat no ho estaven. El treball ha permès posar-hi solució i automatitzar-ne el seguiment. Així, durant el procés de desenvolupar la nova llei, hem après a millorar els nostres procediments anteriors.

El projecte s'ha desenvolupat com estava previst. Hi hem incorporat petites adaptacions no previstes, quan s'han detectat, com per exemple, les anotacions per recordar caducitats de documentació i processos, analítiques o visites mèdiques, les hem automatitzat, impedit continuar treballant amb l'expedient de la persona si no es resol.

Una sorpresa ha estat descobrir els avantatges i l'eficàcia de les escales de seguiment de qualitat de vida per saber on som i com arribar on volem. Sabíem que seria útil, però ho havíem subestimat.

L'únic canvi significatiu ha estat l'elecció de la norma de l'estàndard de qualitat ISO 9001 en comptes de l'EFQM. La primera, s'adapta millor als objectius del projecte, en fer una planificació operacional, establint com cal fer les coses i en quins terminis. També es va considerar un avantatge el fet que sigui un tercer independent qui duu a terme la certificació, com a exercici de transparència, en contra de l'autoavaluació que planteja l'EFQM.

### Elements innovadors que aporta l'experiència

L'experiència aporta una millora exponencial a la gestió de la tutela i l'empoderament de l'abans tutelat, mitjançant l'ús de dades i indicadors que aporten informació rellevant tant a l'entitat com a Serveis Socials, Administració de Justícia i Generalitat.

És el primer sistema a aportar les dades objectives que necessiten jutges, tutelars i famílies per aconseguir mesures menys restrictives i passar a la tutela graduada amb suports requerida en la nova Llei per adaptar el Codi Civil al Conveni ONU.

Donem resposta a tots aquests reptes fent un avançament històric en el dret de les persones amb discapacitat per poder actuar jurídicament en igualtat de condicions, amb els suports que necessiti en la presa de les seves pròpies decisions.

El nou programa, al núvol, permet, emetre informes molt detallats, disposar de millors dades i més objectives, per aconseguir mesures judicials menys restrictives, en incorporar, (1) l'índex de referència de la Generalitat, avui el millor indicador holístic de dades per ajudar en la gradació i avaluació continuada dels suports, (2) la Qualitat de gestió per mesurar les conseqüències de la nostra pròpia gestió en la qualitat de vida de l'usuari, (3) les variacions en les necessitats de grau de suport de l'individu al llarg del temps i (4) la intel·ligència artificial, per convertir el Big Data en informació útil i fiable que generi coneixement i recolzi la presa de decisions.

### Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

El projecte s'ha concebut des del seu inici per ser escalable, permetent que altres entitats que avui no disposen d'un programari adaptat, puguin aprofitar els avantatges que la nova eina els ofereix. Les funcions de les entitats que presten suport arreu del territori, són comunes i, per tant, l'adaptabilitat a les seves necessitats del nou programa és màxima.

D'altra banda, ha estat concebut fent ús d'estàndards i protocols oberts per facilitar la interoperabilitat amb altres sistemes i aplicacions existents a les altres organitzacions, permetent una integració més senzilla i eficient. És un programari en el núvol, modular i flexible i compta amb un equip al darrere que pot proporcionar la formació i els suports continuats adequats.

Ja s'han iniciat reunions a molts nivells per donar-lo a conèixer, en especial amb equips jurídics i forenses, amb l'objectiu d'avaluar la possibilitat d'integrar les dades del programari amb els propis sistemes d'informació de Justícia de la Generalitat.