

FUNDACIÓ PRIVADA MAS ALBORNÀ



Àmbit geogràfic: Comarcal
Forma jurídica: Fundació
Seu social: Vilafranca del Penedès

- 365 persones treballadores
- 276 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 10 persones voluntàries

NOMBRE ACTUAL DE PERSONES ATESES EN ELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES:

- 95 a serveis a persones dependents o amb discapacitat

www.masalborna.org

Breu història de l'organització

La Fundació Mas Albornà és una entitat social sense ànim de lucre nascuda el 1969 al Penedès, que treballa per generar un impacte positiu i sostingut en l'entorn mitjançant la inclusió sociolaboral de persones amb discapacitat, trastorn mental o en risc d'exclusió social. Amb més de 50 anys de trajectòria, articlem serveis d'atenció a les persones, llar-residència i ocupació des d'una perspectiva professional, innovadora i orientada a resultats, col·laborant amb administracions, empreses i agents socials de la comarca.

Actualment som més de 470 persones implicades i compromeses amb la construcció d'un territori més just i solidari, amb més de 300 persones contractades en serveis com jardineria, manipulats, neteja viària, pintura, manteniment, alimentació i bugaderia. Aquesta última és clau en el nostre pla d'innovació, ja que dona resposta a una necessitat real dels sectors socio-sanitari i hotel·ler, entre d'altres, amb un model inclusiu i eficient d'economia circular.

Amb un marc metodològic basat en la qualitat (certificacions ISO 9001, 14001 i 45001), el nostre impacte es concreta en llocs de feina protegits i ordinaris, sostenibilitat econòmica i aliances sòlides amb el teixit local. Som membres de DINCAT, Responcat, Coopsetània i la Federació Empresarial del Gran Penedès, entre d'altres.

Missió

La nostra missió és millorar la qualitat de vida de persones amb discapacitat, trastorn mental o en risc d'exclusió, creant oportunitats d'integració social i laboral mitjançant serveis amb valor afegit social.

Desenvolupem projectes amb rigor metodològic, sistematització i avaluació, orientats a cobrir necessitats reals del territori.

La bugaderia social n'és un exemple: un servei que combina eficiència operativa, inserció laboral i resposta a la demanda creixent del sector sociosanitari, entre d'altres.

Identifiquem necessitats a través d'una escolta activa als agents del territori i impulsem iniciatives innovadores que poden ser transferides a altres contextos. El nostre model de bugaderia es basa en l'autonomia, l'acompanyament professionalitzat i la generació de llocs de feina sostenibles.

A Mas Albornà treballem des del respecte, la responsabilitat i la inclusió, amb l'objectiu de transformar vides i entorns, avui i demà.

Descripció de l'activitat

Mas Albornà és una fundació social del Penedès que des de fa més de 50 anys crea oportunitats d'inclusió social i laboral per a persones amb discapacitat intel·lectual, trastorn mental i risc d'exclusió. En l'organització hi treballen més de 300 persones (concretament 365 de les quals 277 tenen discapacitat) i s'ofereixen serveis d'atenció a les persones (llar-residència, servei de suport a la llar, centre ocupacional) i d'activitat econòmica (manipulats, neteja, jardineria, manteniment, bugaderia i embotits artesans Mallart). Amb una mirada basada en la sostenibilitat i la responsabilitat social, Mas Albornà treballa per generar impacte social real al territori, fomentant una societat més justa, inclusiva i diversa.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

BUGADERIA SOCIAL I RESPECTUOSA AMB EL MEDI AMBIENT I AMB LES PERSONES

Breu descripció

S'ha transformat la bugaderia social de Mas Albornà amb l'objectiu fer-la més sostenible, eficient i responsable, consolidant-la com un servei professional de referència al Penedès per a empreses industrials i sociosanitàries.

Aquesta iniciativa pionera ha permès implementar un innovador sistema de recirculació d'aigua, únic al territori, que permet reaprofitar l'aigua de les bugades de la tercera i quarta rentada per a la neteja viària de diversos municipis on la Fundació presta servei, amb un estalvi hídric del 40%. Un sistema pioner i que permet parlar d'economia circular.

S'han instal·lat 96 plaques fotovoltaïques i 16 plaques solars tèrmiques que cobreixen el 60% del consum energètic, reduint en 28.800 kg anuals les emissions de CO₂. La maquinària s'ha renovat amb equipaments més productius i energèticament eficients, com rentadores amb sistema d'inclinació ergonòmica que facilita la feina de les persones.

Aquesta transformació respon a un model d'economia circular amb triple impacte: ambiental (estalvi d'aigua i energia), social (compta amb 17 llocs de treball per a persones amb discapacitat o risc d'exclusió i s'espera un augment) i econòmic (un servei competitiu per a empreses i institucions).

L'experiència s'ha desenvolupat seguint una planificació estratègica i metodològica rigorosa i s'ha convertit en un exemple de bones pràctiques transferible a altres entitats socials i territoris.

Aportació de valor de la iniciativa

El valor diferencial d'aquesta iniciativa és la seva capacitat d'integrar innovació tecnològica, sostenibilitat ambiental i impacte social real. El sistema de recirculació d'aigua, inexistent fins ara al territori, és un model innovador i replicable que uneix serveis municipals i economia circular. L'ús d'energies renovables i l'adopció de maquinària ergonòmica garanteixen un entorn de treball més saludable i eficient. A més, la bugaderia social genera ocupació inclusiva i de qualitat, sent un projecte exemplar d'aliances entre empresa i impacte comunitari.

Necessitat a la que respon

La iniciativa respon a tres necessitats clau detectades (al territori):

- 1. Socials: la manca d'oportunitats laborals per a persones amb discapacitat, trastorn mental o risc d'exclusió, les quals troben a la bugaderia un entorn laboral adaptat i digne.
- 2. Ambientals: el context d'emergència climàtica requereix una gestió més responsable dels recursos hídrics i energètics.
- 3. Econòmiques: la demanda creixent de serveis de bugaderia eficients i sostenibles per part d'empreses industrials i sociosanitàries del territori.

L'anàlisi es va dur a terme a partir de diagnòstics interns de sostenibilitat, requeriments de clients, indicadors de consum i participació del personal laboral. Tot això ha motivat una inversió estratègica per oferir un servei amb valor afegit, que dona resposta a les necessitats reals del territori amb una visió a llarg termini.

Principals objectius assolits

- Reduir l'impacte ambiental amb mesures concretes: reutilització d'aigua, generació d'energia pròpia i optimització dels recursos.
- Millorar les condicions laborals i l'eficiència del servei mitjançant la renovació de maquinària més ergonòmica i productiva.
- Consolidar una oferta de bugaderia competitiva per al sector industrial i sociosanitari del Penedès.
- Incrementar les oportunitats laborals inclusives i de qualitat per a persones amb especials dificultats.
- Generar un model de servei transferible i replicable, capaç d'inspirar altres projectes amb triple impacte: social, ambiental i empresarial.

Principals resultats obtinguts

- Manteniment dels 17 llocs de treball i augment futur de l'ocupació de col·lectius vulnerables.
- Estalvi del 40% del consum d'aigua mitjançant recirculació i reutilització de l'aigua.
- Producció de 63.966 kWh anuals amb 96 plaques solars, cobrint el 60% de la demanda energètica.
- Reducció de 28.800 kg/any d'emissions de CO₂.
- Millora del 20% en la productivitat gràcies a la nova rentadora i assecadora.
- Millora en les condicions ergonòmiques laborals amb el sistema TILT d'inclinació de 45°.
- Increment de la cartera de clients industrials i sociosanitaris i com a conseqüència directa, s'espera també increment de llocs de treball.
- Reconeixement com a model de bones pràctiques a escala territorial.
- Formació i capacitat del personal amb la nova maquinària i sostenibilitat.

Abast de l'experiència

El projecte té un abast territorial amb impacte directe al sector industrial i sociosanitari del Penedès, així com a la ciutadania, ja sigui a través del foment de la contractació com la millora en matèria de sostenibilitat en la presentació dels serveis de neteja viària amb aigua recuperada. També implica el teixit empresarial i institucional que té l'oportunitat de contractar la bugaderia i col·laborar amb la Fundació, donant resposta eficient a les seves necessitats empresarials.

El model pot ser transferit a altres entitats d'economia social o municipis interessats en optimitzar serveis públics mitjançant sistemes de reutilització d'aigua.

Aquest projecte situa la Fundació com a referent en innovació social i sostenibilitat al territori, consolidant aliances amb agents socials, administracions i empreses per generar un impacte transformador.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 22

Membres equips directius: 2



Principals factors clau d'èxit

- Una visió estratègica a llarg termini per part de la Fundació, que ha apostat per una transformació integral i sostenible del servei.
- La integració del triple impacte (social, ambiental i econòmic) com a eix vertebrador del projecte, assegurant coherència i solidesa.
- L'aplicació de tecnologia innovadora, com el sistema de recirculació d'aigua, la generació energètica fotovoltaica i la maquinària ergonòmica, que ha millorat tant el rendiment com les condicions laborals.
- El compromís de les persones treballadores i l'equip tècnic, que han participat activament en la implementació de les millores.
- L'aliança amb ajuntaments i empreses del territori, que ha permès generar un ecosistema de col·laboració públic-privat amb retorn social.
- L'experiència i solidesa institucional de la Fundació Mas Albornà, amb més de 50 anys generant ocupació i oportunitats a col·lectius vulnerables.

Dificultats i reptes superats

- L'adaptació tecnològica: incorporar sistemes innovadors com la recirculació d'aigua i la producció energètica pròpia ha requerit una anàlisi tècnica complexa i personal especialitzat.
- El finançament de les inversions, que s'ha superat mitjançant una planificació econòmica rigorosa, accés a subvencions i una aposta clara de la direcció.
- La gestió del canvi intern, tant pel que fa a processos de treball com a formació del personal. La participació activa de les persones treballadores ha estat clau per a una transició efectiva.
- La garantia de qualitat del servei, en un context altament competitiu, especialment en sectors com l'industrial i el sociosanitari.

- Tots aquests reptes s'han afrontat amb rigor metodològic, compromís institucional i una mirada comunitària.

Aquests elements permeten que la bugaderia no sigui només un servei, sinó una proposta transformadora d'impacte comunitari.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

Aquesta iniciativa incorpora una sèrie d'elements innovadors que la fan única al territori:

- Un sistema pioner de recirculació i reutilització d'aigua, que transforma un residu en recurs útil per a la neteja viària de diversos municipis. Aquesta tecnologia aplicada a una bugaderia social no té precedents al territori.
- Un model de sostenibilitat integral, que combina estalvi hídric, generació d'energia verda i optimització de processos productius.
- L'aplicació de criteris d'ergonomia i eficiència en maquinària industrial, millorant tant el rendiment com la salut laboral.
- Una proposta de triple impacte real i mesurable, que no només compleix amb la missió social de la Fundació, sinó que també dona resposta a necessitats reals del mercat i del medi ambient.
- Un ús estratègic de les aliances amb agents públics i privats per generar valor compartit i retorn social.
- Una metodologia basada en diagnòstic previ, implementació per fases i avaluació continuada dels resultats, garantint rigor i millora constant.

Aquests elements permeten que la bugaderia no sigui només un servei, sinó una proposta transformadora d'impacte comunitari.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

- Claredat en el model i metodologia, amb un procés planificat i documentat que pot ser adaptat a altres realitats.
- Tecnologia aplicable a altres entorns, com el sistema de recirculació d'aigua i l'ús d'energies renovables, que poden ser implementats a qualsevol bugaderia o servei amb consums intensius.
- Un model de gestió que equilibra sostenibilitat, inclusió i rendibilitat, adaptable a altres entitats del tercer sector o empreses amb responsabilitat social.
- Evidència de resultats, tant en termes ambientals com socials, que demostra l'eficàcia del projecte i pot convèncer finançadors i institucions per a la seva adopció.

- Coneixement compartit: la Fundació està disposada a compartir l'experiència amb altres entitats, municipis o empreses socials a través de jornades, visites tècniques o assessoraments.
- Un marc normatiu favorable, com les polítiques públiques de foment de l'economia circular i l'ocupació inclusiva, que faciliten l'expansió d'aquest tipus d'iniciatives.

Aquests factors fan que la bugaderia social sigui un projecte escalable, útil com a referència per a altres organitzacions que vulguin generar impacte real i sostenible.