

## FUNDACIÓ PRIVADA INTEGRAMENET



**Seu social:** Santa Coloma de Gramenet

**Àmbit geogràfic:** local

**Forma jurídica:** fundació

- 8 persones treballadores
- 1 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 30 persones voluntàries
- 30 persones sòcies
- 824 persones ateses en serveis a col·lectius en situació d'exclusió social
- 60 persones ateses en serveis a altres col·lectius: (estudiants)

[www.integramenet.org](http://www.integramenet.org)

### Breu història de l'organització

La Fundació Privada Integramenet va néixer el 2002 com a iniciativa de voluntaris de Santa Coloma de Gramenet. Ho va fer amb finalitat pastoral i cívica, per fer front a l'acolliment de persones migrants, nouvingudes als barris del Raval, Santa Rosa i Safarejos. En 2013 es va professionalitzar i l'any 2017 i es va renovar per respondre a les noves necessitats de l'entorn. La Fundació escolta, identifica situacions de conflictivitat latent i demandes i necessitats socials. Proporciona un servei d'acollida, la porta d'entrada a l'entitat. Ofereix formació sociolaboral personalitzada, independentment de la situació administrativa de la persona, també del Servei d'Ocupació (mitjançant el programa Incorpora, de Fundació la Caixa). Ofereix cursos d'atenció sociosanitària per a serveis d'atenció domiciliària. Proporciona formació TIC, ofereix cursos de llengües i un programa pilot de convivència, "Habitatge i/en Companyia".

### Missió

La Fundació Integramenet té com a finalitat primera l'acolliment, l'orientació i la integració de les persones en situació de risc d'exclusió social. Entenem la integració com la interrelació de tots els àmbits i la diversitat (gènere, edat, origen cultural, creences, classe social, territori...) i afavorim l'intercanvi de coneixements i experiències entre les persones. Potenciem la interculturalitat, afavorim la promoció integral de la persona i facilitem el procés d'integració a la nostra ciutat i al país, adquirint-hi un sentit de pertinença.

La missió, encara vigent des de l'inici, és: lluitar contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió social a partir de la dignitat humana de qualsevol ciutadà, per afavorir una comunitat més cohesionada i justa principalment als barris del Raval, Santa Rosa i Safarejos, de Santa Coloma de Gramenet.

### Descripció de l'activitat

La Fundació Privada Integramenet acull, orienta i treballa per a la integració de les persones amb risc d'exclusió social. Entenem la integració com la interrelació de tots els àmbits de la diversitat (gènere, edat, origen cultural, creences, classe social, territori, etc.) i l'intercanvi de coneixements i experiències entre les persones.

**DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA****“CONNECTA'T A INTEGRAJOB”:  
T'ACOMPANYEM EN EL  
DESAFIAMENT DE TROBAR FEINA****Breu descripció**

Aquest projecte es basa en un model d'ocupabilitat per competències. Ofereixen acompanyament a persones, majoritàriament dones, l'objectiu de les quals és trobar un lloc de treball. Ho duen a terme mitjançant un pla d'inserció sociolaboral individual, que comprèn una formació teòrica i pràctica, on es combinen coneixements tècnics, transversals i aprenentatge TIC, per lluitar contra la bretxa digital. Els continguts són els següents: entrevista laboral, mercat laboral, competències transversals, currículum vitae, marca personal, relacions laborals, dinàmica SAD (Servei d'Atenció Domiciliària), entrevista servei d'ocupació i Espai Connecta't.

La iniciativa forma part del “Pla de Xoc contra la bretxa digital” i millora les competències tècniques i d'ocupabilitat de persones en risc d'exclusió social de la nostra localitat.

Amb aquest projecte, a més de tota la formació relacionada amb ocupabilitat i recerca de feina, oferim:

- Formació TIC (tràmits, CV i carta de presentació, capacitació en Gmail, marca personal amb Canva)
- Accés a tràmits amb l'administració (firma digital La Meva Salut, certificats digitals)
- Espais d'autoaprenentatge
- Accés a tutories escolars
- Accés a la inserció laboral des de l'àmbit digital (Infojobs, Feina Activa, Adecco, Job Today, etc.)
- Xerrades per aprendre català.

**Aportació de valor de la iniciativa**

- Facilita l'accés a les TIC a aquelles persones que no disposen de les condicions necessàries per fer-ho, ja sigui per falta de connexió, per falta de dispositius adequats o per no tenir competències digitals suficients.
- Millora social de l'entorn. Formen més de 400 persones de la localitat. Un col·lectiu destinatari que obté coneixements adients segons el seu nivell personal d'aprenentatge.
- Aporten un seguiment personalitzat, una metodologia rigorosa i sistematitzada que funciona.
- El model té capacitat per ser replicat per estendre l'experiència de l'entitat en altres organitzacions, àmbits i territoris.

**Necessitats identificades**

Amb aquesta iniciativa guien a les persones ateses en la recerca de feina i assoleixen la seva alfabetització digital, millorant les seves capacitats tècniques i d'ocupabilitat.

**Principals objectius assolits**

Capacitació real en competències laborals i digitals de persones en risc d'exclusió social sense accés a la tecnologia. Potencien la inserció laboral mitjançant l'acompanyament personalitzat en la recerca de feina, amb dotació d'eines que faciliten la seva autonomia i l'encaminen a una situació personal més allunyada de la vulnerabilitat.

**Principals resultats obtinguts**

Any 2021:

- Servei d'Ocupació IntegraJOB: 824 persones ateses
- Connecta't: 488 persones ateses (416 dones i 58 homes)
- Insercions laborals: IntegraJOB: 117 Connecta't: 488
- Derivacions externes fruit de col·laboracions.
  - o Usuaris de l'Espai Banús – Fundació Maria Raventós
  - o Fundació IPSS: derivació de dues dones

**Abast de l'experiència**

Local: Sta. Coloma de Gramenet, Badalona, Barcelona.

**Persones implicades en l'experiència**

**Treballadores: 15**

**Membres equips directius: 1**

**Sòcies: 30**

**Ateses: 1.312**

**Voluntàries: 20**

**Altres: 3 (alumnes en pràctiques)**

**Principals factors clau d'èxit**

- Capacitat de personalització del servei segons competències i necessitats de cada usuària.
- Temàtica adient encaminada a facilitar la incorporació al mercat laboral.
- Continguts transversals, dinàmiques de grups i activitats per millorar competències no només tècniques.
- Generós volum de persones ateses.
- Combinació de tasques teòriques i pràctiques, encaminades a assolir objectius concrets.
- Professionalització dels docents.
- Espais adaptats i sistemes informàtics adients.
- Material virtual i físic disponible.
- Horaris adaptats.
- Anàlisi contínua de processos per millorar.

### **Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa**

- Tracten amb persones de gran vulnerabilitat per la manca de xarxes familiars i socials que genera sensació de solitud i aïllament. Tenen dependència jurídica, econòmica i social respecte a les parelles. Estan preocupades per un entorn desconegut. Algunes tenen estudis secundaris que no poden homologar. Altres no tenen formació. Tenen feines irregulars i esporàdiques.
- Volum de persones interessades a incorporar-se a la iniciativa.
- Adaptació als nivells d'estudis tan variats de les usuàries.

### **Elements innovadors que aporta l'experiència**

- Eines tecnològiques adaptades.
- Aprenentatge en acompanyament.
- Assoliment d'objectius i proves de control.
- Pràctiques.
- Dinàmiques de grup per analitzar debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats.

### **Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat**

- Només cal un espai amb ordinadors i projector.
- Pla d'estudi disponible.
- Replicable per a qualsevol grup de població.