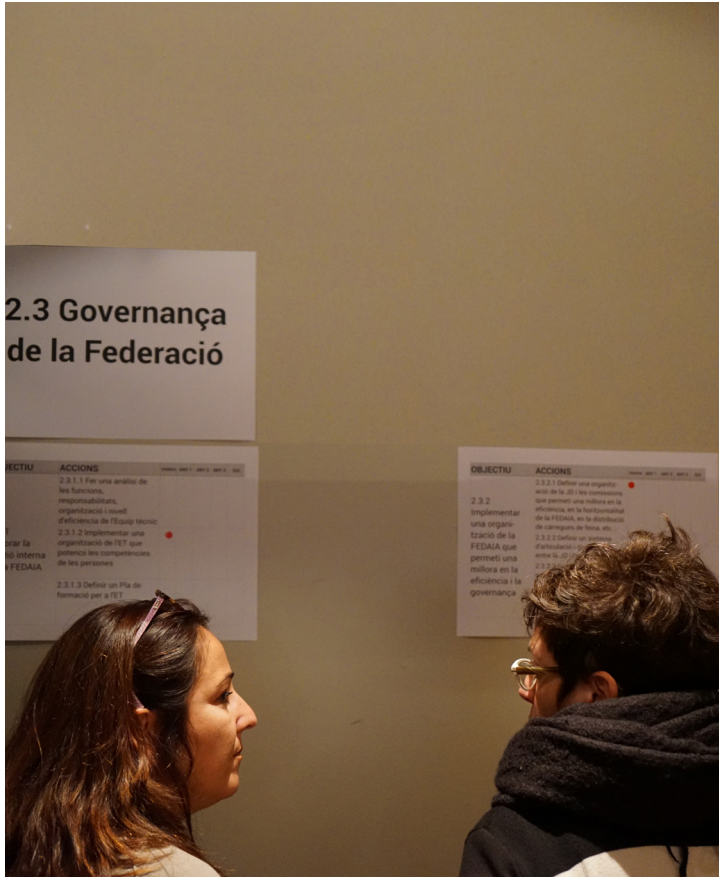


FEDAIA



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: autonòmic

Forma jurídica: associació

- 4 persones treballadores
- 22 persones voluntàries
- 101 persones sòcies
- 310.000 persones ateses en serveis a la infància i la joventut

www.fedaia.org



Breu història de l'organització

La FEDAIA és la federació que agrupa, a Catalunya, el conjunt d'entitats que treballen amb la infància, adolescència, joventut i famílies més vulnerables. Formada per 102 entitats –associacions, cooperatives d'iniciativa social i fundacions– atenen més de 310.000 infants i adolescents i de 90.000 famílies a través de serveis en l'àmbit de l'acció social.

Nascuda l'any 1996, per iniciativa de les seves entitats sòcies, està inscrita al Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya (292 de la secció 2a del Registre de Barcelona).

Missió

La FEDAIA té com a missió avançar en els drets de la infància i afavorir la igualtat d'oportunitats en el marc de referència de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989 i ratificada per Espanya en 1990.

La federació està basada en valors com la transparència, amb una orientació ètica, que vetlla pel bé comú de totes les entitats membre, defensant-ne els drets i deures, fent d'altaveu del seu treball, expertesa i bones pràctiques de les professionals i entitats membre, facilitant compartir i socialitzar el seu coneixement. I alhora garantint la inclusió, la perspectiva de gènere i la territorialització com a eixos de treball.

I tot en un àmbit de col·laboració i reconeixement de les diferents entitats i les administracions competents, reforçant les aliances estratègiques amb organitzacions del tercer sector, àmbit universitari i col·legis professionals.

Descripció de l'activitat

La FEDAIA és una organització que treballa des de la mirada conjunta de totes les entitats, enfortint les relacions entre elles, la seva participació i cohesió amb l'objectiu de representar els seus interessos, així com els que facin referència a la defensa dels drets de la infància i adolescència que viu a Catalunya, incidint socialment i políticament. En total representa a 3.500 professionals i 4.800 persones voluntàries. Les entitats agrupades a la federació, d'arreu de Catalunya, a través dels serveis que ofereixen realitzen una tasca socioeducativa, garanteixen la prevenció de situacions de risc de la infància, adolescència i joventut, així com la seva protecció, treballant conjuntament amb les seves famílies i la seva comunitat.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA**CONSTRUÏM FEDAIA. PER UNA FEDAIA MÉS OBERTA, TRANSPARENT I PARTICIPATIVA****Breu descripció**

La iniciativa s'emmarca en l'eix d'enfortiment de FEDAIA, i dins d'aquest, en l'estratègia de Governança de la federació, que la Junta ha tingut des de l'inici de la seva constitució, com un dels eixos principals de treball per enfortir la participació de les entitats associades i les persones que les constitueixen com a base de l'existència. L'organització de la participació de les professionals a la vida federativa ha estat vehiculada a través de les Comissions (una per cada modalitat de servei de les entitats, i diverses per temes transversals com la Salut Mental, Gènere, Defensa de drets, Innovació) i Grups de treball (creades ad hoc en funció dels diferents aspectes que les entitats volen treballar) i aquestes són essencials en la construcció de FEDAIA com a tal, nodrint de coneixement, d'iniciatives i propostes per a la millora de les polítiques socials i contribuint a l'estratègia política, social i comunicativa, constituint el pal de paller de FEDAIA. Totes les entitats sòcies són cridades a participar de manera activa en aquests òrgans que elaboren, fan seguiment i avaluen anyalment un pla d'acció, coordinat amb l'estratègia de la federació. Es volia fer una feina per aprofundir en la Governança de la federació anant més enllà dels sistemes establerts fins ara, i aconseguir recollir totes les veus implicades en aquesta, per tal de construir FEDAIA entre totes.

Per complementar aquest procés, la federació posa en marxa també la plataforma participativa Construïm FEDAIA (basada en la Plataforma Decidim) eina digital pensada per formar una FEDAIA més oberta, transparent i col·laborativa, en la que es poden recollir les propostes de les entitats i facilitar la presa de decisions de manera democràtica, reforçant així la participació real del col·lectiu FEDAIA.

Aportació de valor de la iniciativa

És la primera vegada que es posa en pràctica l'eina de Governança democràtica desenvolupada per La Confederació en una entitat de segon nivell, ja que va ser definida per aplicar-se a una entitat de primer nivell. L'aplicació a FEDAIA va requerir una adaptació a la realitat d'una federació, aportant un valor afegit d'aplicació d'un coneixement adquirit a altres realitats, i l'estructuració d'una major complexitat de l'estructura organitzativa i de participació per tenir en compte totes les veus de la federació. Es basa en una matriu que creua les veus dels grups d'interès de la federació identificats amb deu àmbits de funcionament de tota organització en els que s'han de prendre decisions. Es complementa aquest treball amb la posada en marxa de l'adaptació a la realitat de FEDAIA de la plataforma digital Decidim (de l'Ajuntament de Barcelona), aportant un valor d'innovació i digitalització en els processos participatius, col·laboratius i de transparència de la federació.

Necessitats identificades

Respon a la necessitat de saccar diverses qüestions internes que faciliten l'enfortiment com a federació, generant confiança i enfortint les relacions i sentiment de pertinença de les professionals membre de les entitats associades.

També a la necessitat d'aturar-nos per revisar com estem internament organitzades: com podem millorar la governança democràtica interna de FEDAIA; com garantim l'accés als processos participatius engegats de les diferents veus, quines són les veus de la federació i en quins espais són cridats i quin abast d'intervenció en la vida federativa té la seva veu (té accés a la informació, pot fer aportacions, decideix participant de forma activa en la presa de decisions; i quins són els espais, eines, etc. de participació existents per les diferents veus de la federació i quines necessitem generar.

Finalment, existeix la necessitat d'avançar en repensar l'organització de les comissions i grups de treball i revisar les dinàmiques i encàrrecs que es fan a les comissions i grups de treball.

Principals objectius assolits

1. Implementada una organització de la federació que permet una millora en l'eficiència i la Governança:
 - Definit el sistema de governança i mètode de treball propi
 - Duta a terme les accions de millora del sistema de governança i mètode de treball
2. Implementat un pla d'impuls de les comissions i grups de treball.
3. Incrementat el nivell de compromís de les entitats vers la federació.

Principals resultats obtinguts

1. Desenvolupades les reunions de l'Equip Motor: 9 reunions del grup, format per 11 persones representants de les diferents veus de la federació:
 - Desenvolupats tres plenaries en els quals han participat prop del 60% entitats associades.
 - Aprovat unànimement el pla de millora de la governança democràtica de FEDAIA en Assemblea de socis.
 - Acordat Pla de millora per la Governança, per 1a vegada, per avançar en la participació i democràcia de la federació. Iniciat el procés per tal que les entitats acabin dissenyant un model en què totes se sentin representades.
 - Determinades i acordades les 4 veus que volem implicar en la governança democràtica i dels quòrums de les veus: Junta, Gerència i equip tècnic, Entitats sòcies, Comissions.
 - Determinats quòrums mínims per poder dir que una determinada veu està participant en una determinada decisió.
 - Incorporada la plataforma Decidim com a eina digital de participació, en el que hem creat els grups de junta, comissions i generat diversos espais de participació i consulta.
 - Engegat el procés de construcció conjunta del Codi d'ètica.
2. Durant el 2021 hi ha en funcionament 14 Comissions/Grups de treball de la FEDAIA, 2 més que l'any anterior, en els que

hi ha participat 91 entitats (de les 102 associades) i un total de 209 professionals.

3. Grau de participació de les entitats sòcies: de les 102 entitats que formen la federació, el 96% de les entitats han participat en alguns dels 42 espais de participació generats a la federació.

Abast de l'experiència

L'experiència ha tingut un abast global repensant la governança interna, definint i planificant les accions a desenvolupar per millorar i assolir la governança que les diferents veus de FEDAIA hem definit i acordat. Un projecte desenvolupat al llarg d'un any i mig de treball i que ha comptat amb la participació i implicació de la base social de la FEDAIA.

Tres eixos de treball:

1. Repensar les comissions i GT
 - Repensar l'organització de les comissions: objectius, perfils, missió, espais transversals, necessitats a cobrir, canals d'informació
 - Les comissions com a motor de la federació, des d'on es construeix el pla estratègic i el pla d'acció.
 - Revisar la dinàmica i encàrrecs que es fan a les comissions que ajudi a determinar el perfil dels participants
2. Dissenyar un pla de participació de la FEDAIA
3. Generar confiança-Enfortir les relacions entre les entitats
 - Elaborar el Codi ètic
 - Formació en l'àmbit relacional
 - Seguir treballant per ser una entitat transparent

- Enfortides i ampliades les aliances amb La Confederació (pel Projecte de Governança Democràtica), Càtedra de Bioètica de la UVic (per l'elaboració del Codi d'Ètica), i Ajuntament de Barcelona, per l'adaptació de la plataforma Decidim.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Un dels principals reptes a superar era aconseguir la continuïtat tant del Grup motor com de les entitats sòcies en el seguiment de la tasca, més intensiva en el cas de les persones membre del Grup motor (9 trobades intensives, el que suposa dedicar una part significativa d'esforços de persones que a més del seu dia a dia de la seva entitat, estan dedicant aquest temps i treball a una entitat de segon nivell). També s'havia d'implicar i engrescar a la resta d'entitats sòcies que podien veure aquest procés com una realitat allunyada a la seva quotidianitat i traslladar la importància de la seva implicació. Es va fer crida a través dels mitjans a totes les entitats.

Un altre repte, era el d'acompanyar a les entitats per a l'ús d'una plataforma digital com a eina principal per la gestió de la participació i consulta dels aspectes principals de FEDAIA.

Finalment, el repte de definir el codi d'ètica de FEDAIA i que aquest pugui servir per a les entitats que no en tenen.

Elements innovadors que aporta l'experiència

Es va aplicar una metodologia contrastada com és l'eina de Governança democràtica per engegar un procés de reflexió que implicava a tots els agents de la federació.

Es van posar en marxa noves eines tecnològiques per impulsar la participació democràtica (plataforma Construïm FEDAIA, adaptació de la plataforma participativa Decidim de l'Ajuntament de Barcelona).

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

La replicabilitat d'aquesta experiència es basa en la metodologia de la qual parteix, ja que disposar de l'eina de Governança democràtica, plenament desenvolupada i testada en una vintena d'entitats, és una base sòlida. Tot i això, s'ha de tenir en compte que s'ha de realitzar un treball previ per poder adaptar-la a la realitat i especificitats de cada entitat.

També a l'hora d'emprar l'eina Construïm FEDAIA s'ha hagut de fer una tasca important per adaptar la plataforma estàndard a les característiques i necessitats de la federació, habilitant els espais de participació per les entitats sòcies, les diferents Comissions i la Junta directiva. En aquest sentit, s'ha comptat amb l'assessorament i acompanyament del servei que l'Ajuntament de Barcelona posa a disposició de les entitats, a través d'un conveni de col·laboració, la plataforma.

Persones implicades en l'experiència

Treballadores: 4

Membres equips directius: 29

Sòcies: 60

Altres: 3

(es va comptar amb l'assessorament i acompanyament expert extern)



Principals factors clau d'èxit

- Satisfacció de la base social de FEDAIA constatada amb l'aprovació, per unanimitat, del Pla de Millora de la Governança Democràtica.
- Alineació del projecte amb els objectius estratègics de la federació, que es troben en l'eix d'enfortiment intern.
- Connexió d'aquest projecte amb altres projectes de l'organització, com és l'estratègia d'innovació social, acompanyant a les entitats en aquest procés per a l'ús de l'eina Construïm.
- Reducció dels costos, ja que una gran part del projecte la vam poder finançar amb el suport de La Confederació.
- Interrelació amb altres àrees d'actuació de la federació, com és el d'enfortir les aliances amb el tercer sector, universitats, altres agents.