

## ASSOCIACIÓ TALMA



**Seu social:** Juneda  
**Àmbit geogràfic:** local  
**Forma jurídica:** associació (declarada d'utilitat pública)

- 131 persones treballadores
- 28 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 12 persones voluntàries
- 194 persones sòcies
- 190 persones ateses en serveis a la infància i la joventut
- 13 persones ateses en serveis a la gent gran
- 65 persones ateses en serveis d'atenció a la dependència i la discapacitat
- 34 persones ateses en serveis d'atenció a trastorns de salut mental
- 255 persones ateses en serveis a altres col·lectius en situació d'exclusió social

[www.talma.cat](http://www.talma.cat)

### Breu història de l'organització

Talma és fruit d'una evolució de més de quaranta anys. Famílies i entitats locals van fundar APROMI\* (Associació PRO Minusvàlids) una associació per millorar la qualitat de vida d'infants amb discapacitat intel·lectual.

Un dels primers serveis oferts va ser l'escola d'educació especial. Més tard es van obrir el servei de Teràpia Ocupacional, el Centre Especial de Treball i les residències.

A partir de l'any 2005 es fa un creixement en serveis i s'obren a nous col·lectius, posant en marxa el servei de CDIAP, el CRAE i el Club Social Compàs, un servei d'oci i lleure per a persones amb problemàtica de salut mental. El darrer servei en incorporar ha estat el servei d'Apunt un servei obert a la comunitat que gestiona projectes de formació, inserció i intermediació laboral per a joves i persones adultes.

El creixement d'APROMI condueix un canvi de nom a l'organització degut a la diversitat de col·lectius atesos i neix Talma, que acull suports a les persones i serveis professionals per a empreses i particulars.

L'any 2020 fan un replantejament estratègic dels serveis per fer front a l'impacte de la pandèmia.

### Missió

Des de la iniciativa social, d'utilitat pública i sense afany de lucre, Talma atén, dona suport i presta tota mena de serveis a persones amb discapacitat, trastorns mentals i/o risc d'exclusió social per millorar la seva qualitat de vida.

Talma vetlla per la defensa i la protecció dels drets de les persones i treballa per facilitar tot un sistema de suports educatiu, socials, laborals i personals al voltant de cada una d'elles.

### Descripció de l'activitat

Els serveis que gestiona l'entitat són: el Club Social Compàs, el servei de suport a la vida independent per persones amb discapacitat i per persones amb trastorn mental, el servei de Teràpia ocupacional, el servei d'Ocupacional d'inserció, el centre d'educació especial, el Centre Residencial d'Acció Educativa, la unitat de Suport a l'activitat Professional, Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç, la residència, la Llar- Residència, el Centre Especial de Treball, Banc de Productes de Suport de les Garrigues, Servei d'atenció a les famílies de persones amb trastorn mental, Acompanyament integral a persones amb problemàtica de salut mental, el servei de prevenció i sensibilització en salut mental, el Projecte de Mesures Actives d'Inserció per a persones destinatàries de Renda Garantida de Ciutadania, el Projecte de Noves oportunitats i el servei d'Àtrium.

**DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA****DES DE CASA, PARLEM****Breu descripció**

Davant la situació excepcional a causa de l'epidèmia de la COVID-19, des de Talma es van plantejar impulsar l'acompanyament telefònic "Des de casa, parlem". Es tracta d'un projecte que compta amb la col·laboració de l'Ajuntament de Juneda.

Aquest projecte el formen les persones voluntàries, que són persones entre 65 i 70 anys amb un perfil específic i les persones ateses, que són persones que viuen soles o en parella, majors de 70 anys, i que es puguin trobar en situació de solitud. També es compta amb un tècnic que dona suport al projecte i realitza el suport psicosocial d'aquest. A més a més hi ha la figura de "coordinador" dins dels voluntaris. Els voluntaris/es truquen un o dos cops per setmana (amb dues hores màxim de conversa) a la persona beneficiària per tal d'oferir un acompanyament acurat, on a la persona li generi el suport necessari perquè disminueixi la soledat en la que es pugui trobar i es senti acompanyat.

El projecte pretén que les persones voluntàries es mostrin empàtiques i per això la franja d'edat del voluntariat girarà al voltant dels 65-70 anys. D'aquesta manera, es considera que podran ajudar en major mesura a pal·liar l'aïllament i soledat que es pugui detectar.

Així doncs, l'objectiu principal és actuar en situacions vitals en les quals la soledat està present i pal·liar les possibles conseqüències associades a aquesta situació, sempre que existeixi voluntat de canviar-la per part de la persona beneficiària. A més, es pretén donar resposta a moltes de les necessitats i interessos de la gent gran i les persones voluntàries permetent la possibilitat de derivació als serveis especialitzats en cas que es detecti alguna necessitat específica.

**Aportació de valor de la iniciativa**

Aquest projecte és únic al territori, no tant pel servei que brinda, sinó per com es dona. El faciliten persones voluntàries, d'entre 65 i 70 anys que els hi permet un enriquiment personal i continuar participant de forma activa en la societat. És una iniciativa que surt des de l'àmbit voluntari i ha estat important la metodologia: establir protocols, entrevistes d'acollida, seguiment i avaluació de les intervencions, avaluació mensual, formació i suport psicosocial establert. El projecte s'inicia en 2020 a la població de Juneda i la intenció és poder-ho desenvolupar a la resta de poblacions de la comarca. S'han atès a 13 persones majors de 80 anys i 7 persones voluntàries, on la valoració tant dels voluntaris com dels beneficiaris ha estat "molt satisfet/a".

La cerca de voluntariat, el seu acompanyament, i la formació són elements essencials.

**Necessitats identificades**

Segons dades extretes de l'Idescat, en 2019 a la comarca de les Garrigues, hi ha 4.786 persones de 65 anys o més i d'aquestes, 1.045 superen els 85 anys. A Juneda, són 736 les persones majors de 65 anys i 155 les majors de 85. A Juneda hi ha al voltant de 300 persones o matrimonis majors de 70 anys que viuen sols per aquest motiu ens encaminen a plantejar el present projecte. Amb l'arribada de la pandèmia de la COVID-19 es va generar més vulnerabilitat, especialment en aquestes franges d'edat: augment de les dificultats per veure a familiars i amics i s'ha vist reduïda considerablement la xarxa social fet que provoca situacions d'aïllament social, un factor determinant per a la soledat no desitjada.

Davant aquest fet, el projecte planteja buscar persones voluntàries amb un perfil definit per treballar certs aspectes com el concepte de gent gran activa com a idea que reflecteix la capacitat per a assolir el màxim desenvolupament personal i social de les persones grans i com a resposta a la realitat d'una gent gran majoritàriament activa i autònoma, la rellevància de les aportacions que la gent gran fa a la societat i que no només tenen un caire de producció econòmica o laboral i l'existència d'una sèrie d'activitats preventives que s'han demostrat eficaces en la millora de la salut de les persones grans, la gran disponibilitat de temps lliure que suposa la jubilació i l'oportunitat que constitueix aquest fet per a l'oci actiu i productiu.

**Principals objectius assolits**

Objectiu general:

Oferir una xarxa de suport estable i de confiança a persones majors de 70 anys a través d'acompanyament telefònic per part de persones voluntàries de 65 a 70 anys del mateix municipi de Juneda.

Objectius específics:

- Oferir una xarxa de suport estable i de confiança amb la persona beneficiària.
- Reduir l'impacte de l'aïllament social i possible soledat.
- Construir un espai de trobada que fomenti el benestar i la qualitat de vida de les persones beneficiàries.
- Detectar possibles necessitats de la persona usuària a través de la persona voluntària i fer-ne la corresponent derivació a la persona coordinadora del projecte de voluntariat.
- Fomentar la participació activa de les persones de 65 a 70 anys en el nostre entorn.

**Principals resultats obtinguts**

- Nombre de persones beneficiàries que reben suport i acompanyament: 13 persones
- Nombre de persones voluntàries: 7
- Nombre d'hores de voluntariat: 2 hores a la setmana com a màxim

- Valoració de la satisfacció de les persones usuàries i de les persones voluntàries mitjançant enquestes: el 100% de les valoracions són “molt satisfet/a”
- Nombre de reunions realitzades: 12 reunions anuals
- Nombre d'accions de formació realitzades: 6 sessions.
- Nombre de seguiments a voluntaris: 12 seguiments anuals
- Nombre de seguiments a beneficiaris: 12 seguiments anuals

### Abast de l'experiència

L'abast del projecte és local, amb la intenció de poder-lo replicar en altres territoris de la comarca.

En aquests dos primers anys s'ha volgut adequar el mètode d'intervenció i marcar una base sòlida per tal de poder realitzar el projecte amb la màxima qualitat. Per aquest motiu s'ha valorat de forma positiva arribar a un nombre determinat de persones beneficiàries comptant amb la quantitat de voluntaris i voluntàries disponibles. És important l'acollida i el tracte que es presten en aquests suports i per aquest motiu s'ha limitat el nombre de persones ateses i voluntàries.

### Persones implicades en l'experiència

**Treballadores: 1**

**Ateses: 13**

**Voluntàries: 7**



### Principals factors clau d'èxit

- Metodologia i model d'intervenció. Es basen en el model de gent gran activa. La intervenció es duu a terme en dos eixos: per una banda, hi ha les persones beneficiàries majors de 71 anys que reben un acompanyament i suport per mitigar els efectes de la solitud; i per l'altra, estan les persones voluntàries jubilades, de 65 a 70 anys.
- Necessitat real al territori, bona detecció de casos. Coneixement de les necessitats: poder detectar aquests casos al territori és clau perquè el projecte tiri endavant.
- Coordinació dels diferents agents del territori per una única causa (entitats, serveis, empreses, etc.).
- Acompanyament /formació als voluntaris: oferir suport emocional, cuidar al cuidador/a (en aquest cas els voluntaris/es) i formar les voluntàries és clau perquè puguin desenvolupar una bona acció i no es donin de baixa, ja que la vinculació és important .
- Bona selecció de les persones voluntàries: é fonamental seleccionar els perfils de persones que poden dur a terme millor aquest tipus d'acompanyaments com tenir en compte les habilitats comunicatives, les habilitats socials, els interessos, les mancances, el temps del qual disposa, etc.

### Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Dificultat per aconseguir un perfil de voluntariat idoni.
- En alguns casos, el rebuig dels fills/es per que les persones rebin aquest acompanyament.

### Elements innovadors que aporta l'experiència

- La connexió entre les persones voluntàries i beneficiàries.
- És un suport nou al territori a nivell comarcal.
- Gratuïtat i valors aportats.
- Facilitat de gratuïtat en la trucada des de l'ajuntament, malgrat no se n'ha fet ús.

### Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

- Potencial humà: trobar, buscar determinats els perfils és clau per poder tenir èxit en les atencions i, per tant, en els suports que es donen.
- Suport a les persones voluntàries.
- Aquest projecte s'ha pogut dur a terme gràcies a la col·laboració i treball de diferents agents del territori.
- Avaluació, seguiment i suport psicosocial dins del projecte. Crear un protocol d'avaluació del suport, establir el seguiment mensual de cada beneficiari i del voluntari i oferir espais de suport psicosocial.