

ASSÍS CENTRE D'ACOLLIDA



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: Local

Forma jurídica: Associació

- 43 persones treballadores
- 348 persones voluntàries
- 236 persones sòcies

Nombre actual de persones ateses

- 1577 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social

www.assis.cat

Breu història de l'organització

ASSÍS va néixer de la inquietud d'algunes persones i entitats, davant la problemàtica de les persones sense llar detectada i, d'alguna forma, atesa a les diferents comunitats i parròquies de Sarrià.

El mes de setembre de 1999 es va decidir donar una resposta coherent i eficaç al problema constituint un grup que es va responsabilitzar de redactar el projecte inicial i una vegada aprovat el mateix, es va crear l'associació ASSÍS Centre d'Acollida i el 25 de març del 2001 es va inaugurar el Centre.

En 2007 ens adherim a la Fundació Membre (parc d'habitatges de lloguer social) i iniciem el programa ASSÍS Llars. Anys més tard, l'any 2015, realitzem el 1r estudi sobre aporofòbia amb l'Observatori Hatento i ens convertim en el 1r Centre d'Acollida Petfriendly (família multiespècie). L'any següent, posem en marxa el programa Dones amb Llar (atenció al sensellarisme femení) i el projecte ASSÍS Verd (Programa de Formació Pre-laboral).

En 2020, 2021 i 2024 consegüentment inaugurarem la Llar Impuls, CRI La Violeta, Edifici Rosari Endrinal: tres centres residencials per atendre i acompanyar dones en situació de vulnerabilitat social.

I, l'any 2022, obrim el nou edifici i Centre de Dia. Actualment, estem en fase d'estabilització amb els projectes que tenim en marxa i adequant-nos al nou edifici.

Missió

Som ASSÍS, una entitat social que treballa per millorar la qualitat de vida de les persones en situació de sense llar, oferint un espai de relació positiva i fent-les protagonistes dels seus processos de canvi.

Treballem per oferir atenció, acompanyament i garantir la cobertura de les necessitats bàsiques, oferint així un acompanyament social i emocional. Dirigim la nostra energia per aconseguir que tothom tingui garantits els seus drets fonamentals, i que no es vegin vulnerats sigui quina sigui la seva situació. Una cosa que creiem que hauria de ser bàsica i universal avui dia, però que per desgràcia, no és la realitat.

A més, considerem imprescindible incorporar la perspectiva de gènere com a eina de comprensió de les diferents problemàtiques i així com una via de compromís per evitar la reproducció de discriminacions, no només en l'àmbit d'entitat sinó en la creació d'una Barcelona més justa i igualitària, com a escenari de possibilitats lliures de les limitacions imposades per rols tradicionals.

Descripció de l'activitat

Des d'ASSÍS, treballem per ser un marc de referència de baixa exigència per a les persones en situació de sense llar. Oferim acollida, acompanyament, assistència social i canalització de demandes, a més de serveis bàsics, habitatge, inserció laboral, àmbit de la salut, i activitats lúdiques i formatives. Mitjançant la relació establerta, l'acompanyament personalitzat afavoreix l'autoestima, la sociabilitat i la integració, i promou l'accés a la xarxa normalitzada de recursos socials.

Pretenem consolidar un enfocament estratègic i holístic de prevenció i intervenció, centrat en les persones sense llar, assegurant que ningú hagi de romandre al carrer per manca d'alternatives. També facilitem i motivem processos d'inclusió social integral, fomentant l'autonomia personal i la sensibilització ciutadana sobre aquesta problemàtica. Fem un acompanyament respectuós, respectant la llibertat de les persones i fomentant la seva autonomia personal. Som una entitat amb vocació de servei per a les persones en situació de sense llar, treballant pel respecte a la dignitat de la persona en tota la seva dimensió.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

DRET A L'ALIMENTACIÓ I HIGIENE DE LES PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE LLAR

Breu descripció

ASSÍS vol ser un marc de referència de baixa exigència per a persones sense llar, oferint acollida, acompanyament, assistència social i canalització de demandes, amb un enfocament especial en les dones en aquesta situació.

L'objectiu és cobrir la necessitat bàsica alimentària de les persones en situació de vulnerabilitat que accedeixen al centre diàriament. El menjador social serveix esmorzars a més de 1.500 persones en situació de vulnerabilitat social, preparant entre 140 i 150 esmorzars diaris de dilluns a dissabte, de 8 a 11.30 h. Des de la crisi sanitària de la COVID-19, el nombre de persones ateses ha augmentat pels efectes secundaris; fet que ha incrementat la pobresa i les demandes de necessitats bàsiques com l'alimentació. Per altra banda, es reparteixen lots d'aliments a persones residents dels pisos d'ASSÍS, complementats amb proteïnes òptimes per satisfer les seves exigències de salut alimentària.

També, es proporcionen servei d'higiene personal: facilitant dutxes, roba i material d'higiene a una mitjana de 40 persones sense llar diàriament. Gràcies a les persones voluntàries, coordinades per l'equip tècnic, es dutxen i canvien de roba; utilitzant productes com sabó, xampú, compreses, màquines d'afaitar, xampú antipols, roba interior i exterior neta, desodo-

rants, cremes per la protecció solar, raspalls i pasta de dents. A més, també es distribueixen lots d'higiene entre les persones que resideixen als pisos socials d'ASSÍS amb dues entregues setmanals a 90 persones que, malgrat no viure al carrer, es troben en situació d'extrema pobresa a les seves llars o altres equipaments. Aquest suport és essencial per pal·liar els efectes la situació socioeconòmica actual, i això permet que l'entitat continuï responent a les necessitats bàsiques de les persones en situació de vulnerabilitat.

Aportació de valor de la iniciativa

Aquesta iniciativa és un pilar fonamental per a les persones sense llar, oferint una resposta tangible d'atenció a les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene per a persones en situació de vulnerabilitat social. El seu valor resideix en la seva capacitat per proporcionar no només serveis bàsics, sinó també un entorn segur i acollidor on proveir-se. La seva metodologia rigorosa assegura una distribució eficient dels recursos, cobrint un ampli abast de persones en situació de vulnerabilitat. Amb una trajectòria consolidada, els resultats obtinguts reflecteixen l'impacte positiu d'aquesta iniciativa en les vides de les persones ateses. A més, el seu potencial de transferència és notable, ja que les seves pràctiques exemplars poden inspirar altres entitats a reproduir aquest model d'atenció alimentària i higiènica. Per tant, la continuïtat d'aquest suport és crítica per a l'estabilitat i el benestar de la comunitat servida per ASSÍS.

Necessitat a la que respon

Els menjadors socials són un dels serveis més utilitzats per les persones en situació d'exclusió social. Sovint sent la porta d'entrada a altres serveis bàsics com orientació sanitària, dutxes, bugaderia, consignes o assessorament. Quan una persona viu al carrer, és difícil mantenir una alimentació equilibrada, i la seva salut se'n ressent. A causa de la crisi actual, que afecta per múltiples factors, hem vist augmentar l'arribada de persones que fins ara no havien necessitat ajuda, com famílies i persones que han perdut la feina i no poden pagar l'habitatge ni l'alimentació. A més, lluitem per visibilitzar la seva causa als diferents àmbits de la vida pública amb accions de sensibilització i incidència, assegurant que les seves veus siguin escoltades i les seves necessitats ateses.

Principals objectius assolits

La iniciativa ha permès cobrir les necessitats bàsiques alimentàries i d'higiene de les persones en situació de sense llar i/o en estat de vulnerabilitat social, per tal de garantir l'accés de tothom i garantir així aquests drets fonamentals.

Per conseqüència, tot plegat orientat a afavorir l'acompanyament a persones en situació de sense llar, respectant la llibertat de les persones que acompanyem i fomentant l'autonomia personal.



Principals resultats obtinguts

- S’han garantit 6.711 serveis de dutxes (1.830 a dones i 4.881 homes) a 430 persones diferents.
- S’han realitzat 7.423 intercanvis de roba (2.115 serveis a dones i 5.308 a homes) a 543 persones diferents.
- S’han repartit 2.868 lots d’aliments a 104 nuclis familiars a 117 persones diferents.
- S’han proporcionat 41.579 esmorzars (12.730 a dones i 28.849 a homes) a 1.163 persones diferents.

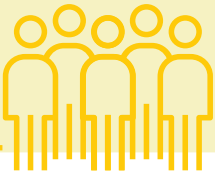
Abast de l'experiència

El projecte impactarà a gairebé 1.500 persones en situació de sense llar majors de 18 anys, usuàries de la nostra entitat, que presenten dificultats personals, econòmiques i socials per accedir a serveis i tractaments bàsics. D’aquest total, el 60% són homes i el 40% són dones.

Dirigit a persones en situació de sense llar i de vulnerabilitat social, el projecte inclou la coordinació i treball en xarxa amb serveis socials, altres entitats del tercer sector, centres educatius i empreses. L’activitat es desenvolupa des d’una perspectiva comunitària, implicant a altres agents en el projecte, cosa que permet generar un impacte positiu i adequar-se a les necessitats específiques de les persones ateses. El projecte s’ha desenvolupat amb la participació de més de 340 persones voluntàries, coordinades per l’equip professional de l’entitat.

Persones implicades en l'experiència:

- Treballadores: 8
- Membres equips directius: 6
- Sòcies: 236
- Ateses: 1577
- Voluntàries: 60



Principals factors clau d'èxit

Els factors clau d’èxit de la iniciativa d’ASSÍS es basen en diversos pilars fonamentals. En primer lloc, la dedicació i el compromís de l’equip de voluntaris i professionals, que treballen incansablement per assegurar la qualitat i constància del servei. La col·laboració amb entitats i empreses locals, que contribueixen amb donacions d’aliments i recursos, és essencial per mantenir l’operativitat diària. La gestió eficient dels

recursos, amb una planificació acurada per garantir que tots els usuaris rebin l’ajuda necessària, també és un factor crític. A més, l’enfocament holístic, que no només proporciona serveis generals, sinó també un espai segur i acollidor on acudir, fomentar un sentiment de dignitat i respecte entre els beneficiaris. Finalment, l’adaptació contínua a les necessitats canviants de les persones en situació de vulnerabilitat permet mantenir la rellevància i l’efectivitat de la iniciativa.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

El desenvolupament de la iniciativa ha afrontat diverses dificultats i reptes significatius. La pandèmia de la COVID-19 va provocar un augment considerable de les persones en situació de vulnerabilitat, incrementant la demanda dels serveis del centre. Això va suposar un desafiament logístic i de recursos, amb un augment substancial de persones requerint esmorzars diaris. La gestió de recursos humans també va ser un repte important, requerint una major coordinació de les persones voluntàries i del personal tècnic per assegurar que les persones ateses rebessin un acompanyament social adequat.

A més, la distribució de lots d’alimentació i higiene va requerir una logística eficient per arribar a les persones residents en els pisos socials d’ASSÍS, amb dues entregues setmanals. Assegurar una distribució justa i suficient per cobrir les necessitats nutricionals i higièniques de tots els beneficiaris va ser un desafiament continu. També es va haver d’incrementar la provisió de materials d’higiene per atendre una mitjana de 40-50 persones sense llar diàriament.

Doncs, la gestió eficient d’aquests és el principal desafiament per mantenir el servei operatiu i efectiu. Tot i això, gràcies a l’esforç col·lectiu i a una organització eficaç, s’ha aconseguit continuar oferint suport essencial a les persones en situació de vulnerabilitat.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

Destaca per diversos elements innovadors que la fan única. En primer lloc, l’enfocament integrat que combina la distribució d’aliments amb la creació d’un espai segur i acollidor on les persones poden esmorzar, promovent no només la seguretat alimentària sinó també el benestar emocional i social dels usuaris. L’ús de tecnologies per optimitzar la gestió dels recursos i la distribució dels aliments, així com per coordinar l’equip de voluntariat i les donacions, representa un avanç significatiu en l’eficiència operativa. A més, la col·laboració amb altres organitzacions i entitats del tercer sector, facilitant l’intercanvi de recursos i bones pràctiques, enriqueix la capacitat d’atenció i l’abast de la iniciativa. La sensibilització i implicació de la comunitat local, a través de campanyes de conscienciació i participació ciutadana, constitueixen un altre aspecte innovador, fomentant una cultura de solidaritat i suport mutu. Finalment,

l'adaptabilitat de la iniciativa per respondre a situacions emergents, com la crisi sanitària de la COVID-19, ha demostrat la seva capacitat d'evolució i resiliència.

A més, cal tenir en consideració, que en l'execució de les diferents activitats s'assegura en tot moment que es fa ús de llenguatge no sexista, i s'evita l'ús de qualsevol llenguatge que pugui ser discriminant per motius de gènere però també per motius d'ètnia, orientació sexual, i/o identitat.

Factors que permeten la transferència i replicabilitat

El model de baixa exigència és adaptable i fàcilment replicable en altres contextos urbans i rurals.

- **Marc de Baixa Exigència:** Aquest model crea un entorn accessible i acollidor per a persones en situació de vulnerabilitat, eliminant barreres burocràtiques i facilitant l'accés als serveis essencials.
- **Voluntariat Coordinat:** El paper de les persones voluntàries és fonamental. La coordinació eficient assegura una operació fluida i efectiva. Aquest aspecte es pot replicar mitjançant programes de formació i coordinació de voluntaris en altres organitzacions.
- **Xarxa de Col·laboració:** La col·laboració amb altres entitats, empreses i institucions locals permet la creació d'una xarxa de suport sòlida. Aquesta xarxa facilita la captació de recursos, la logística de distribució i la provisió de serveis. La replicabilitat es facilita establint aliances estratègiques en altres localitats.
- **Logística i Gestió de Recursos:** Un sistema logístic eficient per a la distribució d'aliments i productes d'higiene, així com la gestió adequada dels recursos humans i materials, són factors clau. La implementació de procediments estàndard i l'ús de tecnologia per a la gestió logística poden ser adaptats per altres organitzacions.

En conjunt, el programa és flexible i es pot adaptar a les necessitats específiques de diferents comunitats. Aquesta adaptabilitat permet que altres organitzacions ajustin els serveis segons la demanda local i els recursos disponibles.