

ASSOCIACIÓ CENTRE D'ACOLLIDA ASSÍS



Àmbit geogràfic: Local

Forma jurídica: Associació Privada Sense Ànim de Lucre.

Seu social: Barcelona

- 48 persones treballadores
- 342 persones voluntàries
- 308 persones sòcies

NOMBRE ACTUAL DE PERSONES ATESES EN ELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES:

- 1630 a usuàries a altres col·lectius: (Situació de sense llar)

www.assis.cat

Breu història de l'organització

ASSÍS neix a partir de la inquietud d'algunes persones i entitats del barri de Sarrià davant la problemàtica de les persones sense llar, detectada i atesa de manera dispersa a les comunitats i par-ròquies del territori. El setembre de 1999 es constitueix un grup motor que elabora el projecte fundacional i, un cop aprovat, el 25 de març de 2001 s'inaugura l'associació ASSÍS Centre d'Acollida.

L'any 2007 s'impulsa el programa ASSÍS Llars, en col·laboració amb la Fundació Mambré, per oferir habitatge de lloguer social. El 2015 es realitza el primer estudi sobre aporofòbia amb l'Observatori Hatento i ASSÍS esdevé el primer centre d'acollida pet friendly. El 2016 s'inicien dos projectes clau: Dones amb Llar, d'atenció al sensellarisme femení, i ASSÍS Verd, de formació prelaboral.

Els anys 2020, 2021 i 2024 s'inauguren tres dispositius residencials per a dones en situació de vulnerabilitat: Llar Impuls, CRI La Violeta i l'Edifici Rosari Endrinal. El 2023 s'obre el nou edifici amb Centre de Dia.

Actualment, l'entitat es troba en fase de consolidació després d'un període de creixement exponencial, adequant-se als nous espais i als recursos logístics, materials i humans que aquest desenvolupament exigeix.

Missió

Som una entitat social, ubicada al barri de Sarrià de Barcelona, que treballa per millorar la qualitat de vida de les persones en situació de sense llar, oferint un espai de relació positiva i fent-les protagonistes dels seus processos de canvi.

Des de 2001 oferim atenció i acompanyament social i emocional, així com garantim la cobertura de les necessitats bàsiques. El 2016 vam detectar una necessitat urgent: incorporar la perspectiva de gèneres per poder especialitzar la mirada i atendre les necessitats específiques de les dones i persones amb identitats LGTBIQ+ en situació de sense llar.

Dirigim la nostra energia per aconseguir que tothom tingui garantits els seus drets fonamentals, i que no es vegin vulnerats sigui quina sigui la seva situació. Una cosa que creiem que hauria de ser bàsica i universal avui dia, però que per desgràcia, no és la realitat. Reivindiquem una societat justa on es respectin els drets de totes les persones, sense importar la situació a la qual es trobin.

Descripció de l'activitat

Des d'ASSÍS treballem ser un marc de referència de baixa exigència per a les persones en situació de sense llar que accedeixen, per tal d'oferir acollida, acompanyament, assistència social i canalització de demandes. A més oferim determinats serveis i activitats: serveis bàsics, assistència social, habitatge, inserció laboral, àmbit de la salut, activitats lúdiques i formatives. I mitjançant la relació que s'estableix, l'acompanyament personalitzat que afavoreix l'autoestima, la sociabilitat i integració i en la mesura del possible, l'accés a la xarxa normalitzada de recursos socials.

És difícil destriar i construir la dinàmica d'un procés multicausal i multidimensional com és el d'esdevenir una persona sense llar. Cada persona és única i singular i per això cada procés és diferent, a més a més de com cadascú viu i afronta la situació.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

DRET A L'ALIMENTACIÓ I HIGIENE DE LES PERSONES EN SITUACIÓ DE SENSE LLAR

Breu descripció

A ASSÍS, més de 40 professionals especialitzats en l'àmbit del sensellarisme treballen per acompanyar a les persones en situació de sense llar. Durant el 2024, l'equip social ha atès a 1.000 persones, oferint un suport individualitzat per aconseguir els seus objectius, com ara la reducció de danys, la garantia de drets, la independència econòmica, l'allotjament segur, i la recuperació física i mental.

Una de les nostres iniciatives més destacades és l'enfocament en la garantia dels drets bàsics, com ara el dret a l'alimentació i la higiene. En 2024, vam proporcionar 50.848 esmorzars a més de 800 persones, amb una mitjana de 160 esmorzars diaris. A més, vam distribuir 2.327 lots d'aliments a 125 persones que, tot i tenir un allotjament, no podien permetre's una alimentació saludable.

Pel que fa a la higiene, oferim serveis bàsics com dutxes, bugaderia i roba a les persones ateses al nostre centre obert. Aquestes accions no només cobren un caràcter material, sinó que també ajuden a restaurar la capacitat de decisió de les persones, que sovint perden quan es troben al carrer. En total, l'any 2024 vam oferir 10.297 serveis d'higiene, beneficiant més de 400 persones amb dutxes i robar.

Aportació de valor de la iniciativa

Aquesta iniciativa és fonamental per atendre les necessitats bàsiques de les persones en situació de vulnerabilitat social. No només proporciona serveis essencials d'alimentació i higiene, sinó que també crea un entorn segur i acollidor. El valor radica en la seva capacitat d'oferir una resposta eficaç a necessitats bàsiques, mentre es mantenen els drets de les persones ateses. El model de distribució eficient de recursos permet arribar a un ampli nombre de persones. A més, la iniciativa és replicable i pot inspirar altres entitats a seguir un model d'atenció integrat que cobreixi aquestes necessitats essencials. La continuïtat del suport és vital per a l'estabilitat i el benestar de la comunitat que atenem.

Necessitat a la qual respon

Els menjadors socials són serveis clau per a les persones en situació d'exclusió social, ja que sovint són el primer punt d'accés a altres serveis essencials com orientació sanitària, dutxes, bugaderia, consignes i assessorament. Viure al carrer dificulta l'accés a una alimentació equilibrada i la salut se'n ressent. A causa de la crisi econòmica i altres factors, l'arribada de persones que mai abans havien necessitat ajuda ha augmentat, incloent-hi famílies i persones que han perdut la feina i no poden cobrir les seves necessitats bàsiques.

A més, des d'ASSÍS treballem per visibilitzar aquesta problemàtica i sensibilitzar la societat, perquè les veus de les persones sense llar siguin escoltades i les seves necessitats siguin ateses adequadament.

Principals objectius assolits

Facilitar i motivar processos d'inclusió social integral per a persones en situació de sensellarisme, promovent la seva autonomia, dignitat i benestar, mentre es fomenta la sensibilització ciutadana sobre la realitat d'aquest col·lectiu. Més concretament, la motivació d'aquest projecte és garantir i millorar la qualitat dels serveis bàsics i assistencials oferits per l'entitat. Els resultats esperats es valoren mitjançant els següents indicadors:

- I.O.V.1: Nombre de persones que reben els diferents serveis bàsics i assistencials.
- I.O.V.2: Nombre de persones voluntàries i professionals que presten els serveis.
- I.O.V.3: Grau de satisfacció de les persones que reben i presten els serveis.

Aquesta iniciativa ha permès cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene de les persones en situació de sensellarisme o vulnerabilitat social, assegurant l'accés a drets fonamentals per a tothom. Així, s'ha garantit que les persones ateses puguin rebre serveis essencials que contribueixen a la seva estabilitat i benestar.

A més, l'objectiu és afavorir l'acompanyament respectant la llibertat de les persones i fomentant la seva autonomia personal, de manera que puguin recuperar el control sobre les seves vides. L'esforç és no només atendre les necessitats immediates, sinó també generar un entorn de confiança que permeti a les persones superar les dificultats a llarg termini.

Principals resultats obtinguts

- S'han garantit 10.297 serveis de dutxes a 400 persones diferents.
- S'han repartit 2.328 lots d'aliments a 125 persones diferents.
- S'han proporcionat 50.848 esmorzars a 886 persones diferents.
- Més de 1.102 persones diferents han fet han sigut ateses al Centre de Dia.
- 80 persones voluntàries diferents ha dedicat el temps a prestar aquests serveis.
- El grau de satisfacció recollit en els espais participatius i democràtics de l'entitat és molt elevat.

Abast de l'experiència

A ASSÍS, atenem des dels nostres inicis persones en situació de sensellarisme amb necessitats específiques com precarietat econòmica, aïllament social, itinerància, problemes de salut física o mental, toxicomanies i derivacions d'altres serveis socials. Els nostres serveis estan disponibles per a homes i dones a partir de 18 anys.

Durant els últims anys, hem atès una mitjana de més de 1.500 persones en situació de sensellarisme, oferint-los serveis i activitats al nostre Centre d'Acollida, creant també un espai per al seu desenvolupament personal i social. A més, més de 1.000 persones que no compleixen els requisits per accedir directament als serveis han estat orientades i canalitzades a altres recursos socials de Barcelona a través del nostre servei de treball social.

Amb l'impuls d'entitats públiques i privades, més de 300 voluntaris participen activament en processos d'acompanyament social. El projecte es desenvolupa amb una perspectiva comunitària, implicant altres agents socials.

Persones implicades en l'experiència:

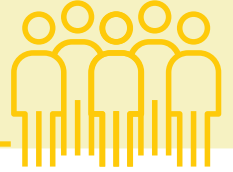
Treballadores: 10

Membres equips directius: 7

Sòcies: 308

Ateses: 1627

Voluntàries: 80



Principals factors clau d'èxit

Els factors clau d'èxit de la iniciativa d'ASSÍS es basen en diversos pilars fonamentals. En primer lloc, la dedicació i el compromís de l'equip de voluntaris i professionals, que treballen incansablement per assegurar la qualitat i constància del servei. La col·laboració amb entitats i empreses locals, que contribueixen amb donacions d'aliments i recursos, és essencial per mantenir l'operativitat diària. La gestió eficient dels recursos, amb una planificació acurada per garantir que tots els usuaris rebin l'ajuda necessària, també és un factor crític. A més, l'enfocament holístic, que no només proporciona serveis generals, sinó també un espai segur i acollidor on acudir, fomentar un sentiment de dignitat i respecte entre els beneficiaris. Finalment, l'adaptació contínua a les necessitats canviants de les persones en situació de vulnerabilitat permet mantenir la rellevància i l'efectivitat de la iniciativa.

Dificultats i reptes superats

En el desenvolupament de la iniciativa, hem hagut d'enfrontar diversos reptes fonamentals per al seu creixement i consolidació. Un dels primers va ser garantir un voluntariat suficient i compromès, essencial per al bon funcionament dels serveis. Aquest repte es va superar mitjançant formació contínua i suport constant als voluntaris, assegurant que poguessin desenvolupar tasques d'acompanyament social amb eficàcia.

Un altre obstacle important va ser la disponibilitat de productes per cobrir les necessitats bàsiques de les persones ateses. La recurrència de les donacions i l'adequació dels recursos materials van ser clau per garantir l'accés constant a aliments i productes d'higiene. Per això, vam establir aliances amb entitats públiques i privades per aconseguir donacions regulars i una gestió més eficient dels recursos.

A més, vam crear espais segurs i dignes per a les persones ateses, un repte que va requerir una planificació meticulosa del disseny i la condició de les instal·lacions per garantir la seva dignitat.

La coordinació de l'equip també va ser un desafiament. Vam superar-lo amb reunions periòdiques i un sistema de treball col·laboratiu, afavorint la comunicació per garantir una resposta ràpida i personalitzada.

Finalment, la logística integral va ser crucial per al bon funcionament del projecte. Vam establir protocols clars per a la canalització de demandes, assegurant que cada persona tingués accés als serveis que necessitava per avançar en el seu procés d'incorporació.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

Destaca per diversos elements innovadors que la fan única. En primer lloc, l'enfocament integrat que combina la distribució d'aliments amb la creació d'un espai segur i acollidor on les persones poden esmorzar, promovent no només la seguretat alimentària sinó també el benestar emocional i social dels usuaris. L'ús de tecnologies per optimitzar la gestió dels recursos i la distribució dels aliments, així com per coordinar l'equip de voluntariat i les donacions, representa un avanç significatiu en l'eficiència operativa. A més, la col·laboració amb altres organitzacions i entitats del tercer sector, facilitant l'intercanvi de recursos i bones pràctiques, enriqueix la capacitat d'atenció i l'abast de la iniciativa. La sensibilització i implicació de la comunitat local, a través de campanyes de conscienciació i participació ciutadana, constitueixen un altre aspecte innovador, fomentant una cultura de solidaritat i suport mutu. Finalment, l'adaptabilitat de la iniciativa per respondre a situacions emergents, com la crisi sanitària de la COVID-19, ha demostrat la seva capacitat d'evolució i resiliència.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

Els principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de la iniciativa en altres organitzacions són diversos i clau per al seu èxit. En primer lloc, el model de baixa exigència, basat en l'acollida, l'acompanyament i l'atenció social a persones sense llar, és adaptable i fàcilment aplicable en diferents contextos, tant urbans com rurals, ja que elimina barreres d'accés i ofereix un entorn proper i accessible. Un segon factor essencial és el paper del voluntariat: una coordinació eficient i programes de formació permeten una gestió efectiva que pot ser replicada per altres entitats. La col·laboració amb entitats socials, empreses i institucions públiques configura una xarxa de suport sòlida que facilita la captació de recursos, la logística i la provisió de serveis. Aquesta xarxa pot establir-se de manera estratègica en altres territoris. Finalment, la gestió logística i de recursos —tant materials com humans— mitjançant procediments estandarditzats i eines tecnològiques és clau per garantir l'eficiència del model. En conjunt, la flexibilitat i adaptabilitat del programa permeten a altres organitzacions ajustar-lo segons les necessitats locals i els recursos disponibles, afavorint-ne així la seva sostenibilitat i impacte. Els principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de la iniciativa d'altres organitzacions són diversos i clau per al seu èxit. En primer lloc, el model de baixa exigència, que ofereix acollida, acompanyament i assistència.