FUNDACIÓ SANTA SUSANNNA



Àmbit geogràfic: Autonòmic
Seu Social: Caldes de Montbui
Forma jurídica: Fundació Privada Sense Ànim de Lucre

- **148 persones treballadores**
- **11 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social**
- **59 persones voluntàries**

NOMBRE DE PERSONES ATESES EN ELS SERVEIS A LES PERSONES:

- 407 a serveis a la gent gran
- 25 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 14 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social
- 708 a serveis de cohesió i dinamització social

www.fss.cat

Breu història de l'organització

La Fundació Santa Susanna, institució de Caldes de Montbui sense ànim de lucre del 1386, ofereix recursos socials i sociosanitaris per acompanyar les persones al final del seu cicle vital i donar suport a les seves famílies. Com a única entitat no lucrativa que presta serveis funeraris a Catalunya, aposta per l'economia social com a motor de transformació.

Cronologia d'una evolució al servei del poble:

1953: La Fundació ja prestava serveis funeraris a Caldes de Montbui.

2016: Es reprèn l'activitat dels Serveis Funeraris per oferir un acompanyament integral. Es compta amb tres sales de vetlla.

2017: Guardonada amb el segon premi de "Transformació Social" dels Premis La Confederació.

2023: S'inicia la construcció del nou tanatori amb el projecte "Camí", de Mangrana Arquitectes, fruit d'un concurs entre els despatxos d'arquitectura local.

2025: L'1 de novembre s'inaugura el nou edifici: un espai modern i acollidor amb cinc sales de vetlla. Inici del projecte "El Camí". El seu logotip simbolitza la identitat (petjada), la ubicació cèntrica (línies topogràfiques), la història (els cercles del cedre) i el cicle vital (el laberint).

2026: El mes de juny d'enguany celebrem 10 anys dels serveis funeraris moderns, una dècada en la qual hem acompanyat 2.150 famílies i hem registrat 1.674 usos de les nostres sales de vetlla.

Missió

La missió de la Fundació Santa Susanna és continuar al llarg del temps l'esperit d'acolliment que la va fundar.

La visió de la Fundació és la innovació per continuar el nostre llegat: identificar noves necessitats i possibilitar nous projectes que s'adaptin i donin resposta a la realitat social de cada moment.

Els Serveis Funeraris Santa Susanna es caracteritzen per:

Economia social: Entitat sense ànim de lucre que reinverteix els beneficis en hospitalitat. Prioritzem proveïdors democràtics i sostenibles.

Proximitat: Institució de Caldes amb sis segles d'història. Generem ocupació i invertim en el mateix municipi.

Temps personalitzat: Respectem els ritmes de cada família, oferint el temps necessari per a l'acompanyament i la presa de decisions.

Respecte: Tracte digne, sense judicis ni condicions, garantint un enterrament digne per a tothom amb preus adequats.

Transparència: Informació clara sobre serveis i costos per facilitar decisions lliures.

Descripció de l'activitat

Amb més de sis segles d'història, els últims trenta quatre anys de la Fundació Santa Susanna han destacat pel creixement en serveis, persones usuàries i professionals, adaptant-se a un entorn canviant i exigent. Sota el lema "Una missió, dues fundacions", treballa coordinadament amb la Fundació Sociosanitària Santa Susanna (entitat que va néixer fruit d'una escissió).

Fundació Santa Susanna (Àmbit social i comunitari)

Especialitzada en envelliment, la seva activitat inclou:

- Serveis assistencials: Residència assistida, centres de dia i atenció domiciliària.
- Comunitat i inclusió: Serveis funeraris, atenció al dol i a les pèrdues, mobilitat, voluntariat, activitats socioculturals, programa de Gent Gran Activa i d'activitat física, i el projecte La Llavor (discapacitat intel·lectual).
- Serveis centrals: Cafeteria, restauració, bugaderia, neteja i administració.

Fundació Sociosanitària Santa Susanna (Àmbit sanitari) Centrada en l'atenció intermèdia:

- Serveis d'internament
- Hospital de dia i serveis diürns sociosanitaris.
- PADES i consultes especialitzades i rehabilitació

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

EL CAMÍ: UN PROJECTE D'ACOMPANYAMENT AL FINAL DEL CICLE VITAL

Breu descripció

Més que un tanatori: un acompanyament integral en el cicle vital.

L'experiència assistencial ens referma en la necessitat d'acompanyar les persones i les seves famílies durant l'etapa final del cicle vital. Per això, proposem un projecte integral i intergeneracional amb serveis adreçats a tota la comunitat per acompanyar el final de vida, la mort i el dol des de la proximitat.

Què oferim en aquest projecte?

- Humanització de la vulnerabilitat
- Reflexió i diàleg: Espais de trobada per parlar obertament sobre la vida i la mort amb la comunitat.
- Suport en la defunció: Acompanyament en la presa de decisions en moments difícils, guiats pels nostres valors d'acolliment i servei.
- Elaboració del dol: Continuïtat en el suport a les persones que han patit una pèrdua per facilitar el seu procés emocional.
- Entorn amigable: Un espai obert a totes les edats on els més petits poden participar en els rituals de comiat i en les activitats del projecte "El Camí".
- El nou edifici, situat al centre del municipi, transcendeix la funció convencional d'un tanatori. Volem que sigui un equipament viu on la ciutadania participi en propostes diverses que ajudin a recórrer aquesta part del cicle vital, sense que la defunció en sigui l'únic motiu de visita.

Volem integrar la mort com a part del recorregut del cicle vital. Perquè volem viure la vida. I volem viure la mort.

Aportació de valor de la iniciativa

La proposta de valor central és l'acompanyament per humanitzar el final de vida, la mort i el dol a través dels següents pilars:

- Ubicació central: L'edifici "El Camí" es troba al centre de Caldes de Montbui. Això garanteix que els difunts segueixin presents a la comunitat i facilita l'accés a tothom sense barreres de mobilitat.
- Un espai comunitari i artístic: L'edifici integra art local, com l'escultura "El cedre" (Taller d'Art Manolo Hugué), feta amb l'arbre original del terreny, i les peces "Ressonància" (Escola Pau Gargallo), que simbolitzen una abraçada fruit d'un procés participatiu.
- Dignificació: Entenem el final de la vida com una experiència vital, posant el focus en la biografia de la persona i humanitzant cada etapa.
- Projecte intergeneracional: transformem el concepte de tanatori en un espai de cultura, aprenentatge i trobada per a tota la ciutadania.

Necessitat a la que respon

El projecte neix per cobrir buits emocionals i socials que el model actual no soluciona:

- Tabú de la mort: La societat actual viu d'esquena a la mort, la qual cosa genera por i falta de preparació.
- Deshumanització: Tendència a viure la mort com un tràmit en lloc d'una experiència vital.

- Soledat en el procés final: Moltes persones i famílies se senten soles o desorientades un cop acaba l'atenció purament mèdica.
- Fragmentació del servei: Normalment, l'atenció assistencial (residència i hospital) i la
- funerària estan desconnectades. El Camí les uneix.
- Dols no elaborats: La manca de suport postpèrdua pot derivar en complicacions de salut mental.

Principals objectius assolits

- Integrar la mort en el cicle vital: normalitzar el fet de morir com una part la vida a través de l'educació i la cultura.
- Oferir una atenció integral: atendre les dimensions física, emocional, espiritual i social de l'individu.
- Crear un espai comunitari: convertir el nou edifici en un punt de trobada actiu.
- Atenció al dol i les pèrdues: oferir un espai acollidor per a persones de totes les edats per parlar del dolor emocional i compartir l'experiència guiats per professionals especialistes.

Principals resultats obtinguts

Tots els serveis de la fundació tenen l'acreditació de qualitat de la norma ISO 9001:2005.

El projecte El Camí s'inicia l'1 de novembre del 2025 amb la inauguració del nou edifici del tanatori.

- Dades dels Serveis Funeraris Santa Susanna (2025):
  - 260 serveis realitzats.
  - Grau de satisfacció global: 9,29 sobre 10
  - Percentatge de persones que els recomanarien: 98,57%
- Activitats comunitàries relacionades amb el final de vida, pèrdues i dol (2025):
  - Activitats realitzades: 8
  - Grau de satisfacció global de les persones participants: 9,64 sobre 10 Grup de suport al dol (2025):
  - Persones participants: 8
  - Grau de satisfacció global de les persones participants: 10 sobre 10
  - Activitats emmarcades al projecte "El Camí" realitzades el primer quadrimestre del 2026:
  - Incorporació d'una psicòloga a l'equip
  - Formació per a professionals de la fundació "Acompanyar el dol" (6 hores)
  - Creació d'un grup motor de suport al dol format per persones treballadores de la fundació per esdevenir professionals de referència
  - Atenció al dol
  - Espai per compartir reflexions i bibliografia al butlletí intern
  - Activitats obertes a l'edifici El Camí:
  - Club de lectura "Llegir per sanar" (trobada mensual)
  - Death cafè (març)
  - Assessorament individual a famílies
  - Col·laboració amb la cooperativa Som provisionals en el projecte "El comiat a les nostres mans". Rebem una subvenció a projectes singulars de l'economia social a Catalunya.
  - Participació en la trobada del col·lectiu Sobirania per la mort.

Abast de l'experiència

L'abast de "El Camí" no és només físic (el nou edifici), sinó temporal i conceptual. Cobreix totes les etapes de la darrera fase de la vida ja que intervé des de l'envelliment actiu i la malaltia crònica/avançada, passant pel moment de la defunció, fins a l'elaboració del dol a llarg termini. Transforma el concepte de "tanatori" en un centre obert a la ciutadania, buscant la integració de l'edifici en el teixit urbà i comunitari.

L'impacte social que pot tenir es mesura per la capacitat de transformar la percepció social de la mort i la millorar el benestar emocional. Per portar-ho a terme treballarem amb una xarxa col·laborativa d'agents socials referents: administració pública; sector social i sanitari, entitats del tercer sector i teixit comunitari.

Els col·lectius destinataris del projecte són: persones en procés d'envelliment o malaltia, famílies i persones cuidadores que reben suport, professionals del sector i la ciutadania en general.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 18
Membres equips directius: 12
Ateses: 120
Voluntàries: 5
Altres: 2 (Col·laboració entitats)



Principals factors clau d'èxit

- Perquè El Camí assoleixi el seu potencial, disposem dels següents elements:
- Entitat amb 640 anys d'història i expertesa i molt arrelada a la població.
- Edifici "El Camí": nou, càlid, acollidor, versàtil, accessible i ubicat al centre de Caldes de Montbui.
- Projecte intergeneracional, per a totes les edats.
- Equip interdisciplinari: diferents perfils professionals amb experiència en treballar acompanyant persones.
- Formació de l'equip: professionals formats no només en tècniques, sinó en acompanyament emocional i ètica.
- Xarxa comunitària: col·laboració amb entitats locals (escoles i instituts, centre de salut, associacions, etc.).
- Treball amb altres entitats del tercer sector. Hem començat a treballar amb Som provisionals, una cooperativa catalana sense ànim de lucre per construir una xarxa de suport per a cuidar el morir amb amor i en comunitat.
- Comunicació sensible i efectiva: saber explicar el projecte sense generar rebuig i posant
- l'accent en aspectes positius.
- Sostenibilitat del model: equilibrar la gratuïtat de les activitats comunitàries amb la viabilitat dels serveis assistencials i funeraris.
- Metodologia de detecció de necessitats a partir de: grups de discussió, grup motor de professionals; observació i anàlisi de la intervenció.
- Indicadors d'impacte claus (KPI):
  - o nombre d'activitats realitzades i nombre de participants
  - o grau de satisfacció dels serveis i activitats
  - o nombre de xarxa de col·laboracions realitzades
  - o experiència de les persones participants

Dificultats i reptes superats

En els deu anys que portem oferint serveis funeraris, hem superat nombroses dificultats que ens han professionalitzat i capacitat per oferir una atenció de qualitat. Entre els nostres assoliments destaca el fet d'haver-nos consolidat en un sector dominat per grans operadors, gestionant desplaçaments internacionals i adaptant-nos a diverses cultures i religions.

Implementar "El Camí" implica desmuntar el tabú estructural que envolta la mort. El principal repte és cultural: transformar un espai tradicionalment associat al comiat en un centre viu de suport comunitari. Ens proposem vèncer la resistència emocional d'apropar-se a un entorn funerari sense que hi hagi una pèrdua immediata, convertint la por en una oportunitat de reflexió i cura compartida.

- Des del Tercer Sector Social, identifiquem els següents reptes estratègics:
  - Humanitzar el final de la vida: Superar el model purament assistencial per un d'atenció integral, on l'envelliment, la mort i el dol s'entenguin com a etapes vitals que requereixen acompanyament espiritual, emocional i social.
  - Xarxa comunitària: Involucrar la ciutadania en espais de reflexió per eliminar prejudicis sobre la vellesa i la pèrdua.
  - Acolliment: Garantir que la nostra missió fundacional i els valors de l'entitat impregnin cada actuació.

"El Camí" és el nostre compromís per humanitzar la vulnerabilitat. La transformació social rau a integrar la mort per, realment, honrar la plenitud de la vida.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

- Convertir l'edifici el tanatori en un espai de vida i d'activitats per la comunitat i al centre del municipi.
- Atenció continuada i coordinada entre els serveis assistencials d'atenció al final de vida i els serveis funeraris.
- Parlar de la mort , creant espais de reflexió i de normalització, enfortint i possibilitant la cura com a fenomen comunitari.
- Lideratge des de l'ètica i l'acolliment: en lloc d'un model basat en el consum funerari, es basa en la missió fundacional d'una entitat sense ànim de lucre.
- Acompanyar a persones de totes les edats.
- Retorn social de la inversió (SROI): cada minut d'acompanyament preventiu estalvia patiment familiar i recursos públics de salut i serveis socials.
- Impacte transformador (la petjada, com el logo del projecte) d'humanització de la vulnerabilitat

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

L'èxit de "El Camí" no rau en l'edifici, sinó en una metodologia d'intervenció social altament replicable per altres entitats del Tercer Sector i l'àmbit sociosanitari. Els factors que garanteixen la seva transferència són:

- Metodologia d'intervenció basada en valors: el projecte vol oferir un marc de treball sistematitzat sobre l'acompanyament al final de la vida que pot ser adoptat per qualsevol organització que gestioni serveis de proximitat. Aquest model de valors (acolliment, dignitat i ètica de la cura) és universal i adaptable a diferents contextos territorials.

- Disseny funcional polivalent: el concepte d'edifici "més que un tanatori" és un model

- d'infraestructura flexible. La idea de convertir espais estigmatitzats en centres actius d'acompanyament i sensibilització és exportable a qualsevol municipi, permetent que altres organitzacions optimitzin els seus espais per a finalitats socials diverses.

- Aliances de col·laboració público-privada-social: el model del projecte fomenta la

- participació i col·laboració, creant xarxes de suport que multipliquen l'impacte del projecte original., establint relacions amb altres entitats del tercer sector per construir model plegats.

La Fundació Santa Susanna s'ofereix a col·laborar en replicar la iniciativa a altres organitzacions del tercer sector que estiguin interessades i que tinguin un entorn favorable a la iniciativa.