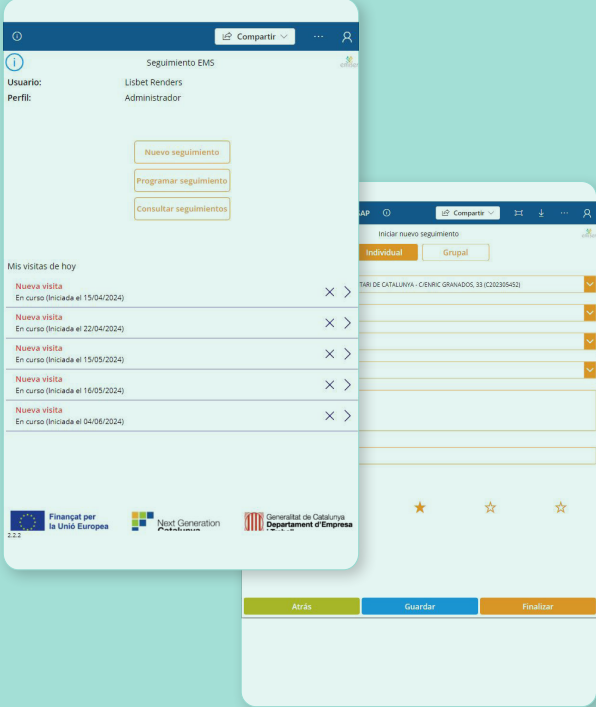


EMISER VALLES SL



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: Provincial

Forma jurídica: Societat Limitada

- 238 persones treballadores.
- 179 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social.

Nombre actual de persones ateses

- 179 persones ateses a serveis a persones dependents o amb discapacitat.
- 49 persones ateses a serveis a persones amb problemàtica de salut mental.

www.emiser.es

Breu història de l'organització

Emiser Vallès és una entitat privada sense ànim de lucre pertanyent a una fundació. Ens dediquem als Serveis de Neteja, Jardineria i Serveis Auxiliars, amb seu social a Barcelona. Va néixer el 1990 amb la necessitat de donar treball a les persones amb discapacitat que tenien dificultats per incorporar-se al món laboral de l'anterior projecte dels socis fundadors. Des de llavors, lluitem per donar més llocs de feina i garantir una qualitat de vida digna.

Els últims anys, EMISER ha evolucionat en diferents direccions:

Ampliació geogràfica: passant de donar serveis a la zona del Vallès a donar serveis pel Barcelonès en traslladar les seves oficines a la ciutat de Barcelona. A més, els dos últims anys, han entrat clients, tant públics com privats, a altres dues províncies de Catalunya (Girona i Tarragona). Serà durant aquest 2024 on es pretén obrir una oficina a Girona ciutat, per donar cobertura per tota la província, i durant el 2025 a Tarragona, per donar servei a la província.

Ampliació serveis: com s'ha explicat durant aquest 2024-2025 es farà una forta aposta per començar serveis de jardineria i servei d'assistència tècnica amb la instal·lació de fonts d'aigua per hotels i restaurants.

Missió

Aconseguir la integració laboral, econòmica, personal i social de persones que es troben en risc d'exclusió pel seu tipus de discapacitat, sigui física, psíquica i/o sensorial. Des del departament EMS es creen els processos i estratègies necessaris per a realitzar la intervenció i seguiment de tots aquells aspectes que formen part de la realització laboral, personal i social dels treballadors; sempre amb el suport i voluntat de la mateixa persona.

A més d'aquest objectiu general, mantenim uns objectius específics:

El manteniment d'una activitat laboral prou productiva com per a permetre la seva viabilitat.

Oferir una ocupació productiva, remunerada, digna i segura, amb la màxima estabilitat possible.

Desenvolupar al màxim les diferents capacitats sociolaborals dels nostres professionals, facilitant-los recursos personals i socials necessaris per incrementar la seva integració i normalització.

Promocionar la seva carrera professional.

Facilitar el pas a un entorn de treball ordinari.

Descripció de l'activitat

Divisió de neteja, principal activitat de l'entitat: EMISER realitza serveis de neteja des dels seus inicis, evolucionant de petites neteges en comunitats a neteja industrial i d'edificis grans. Ens adaptem a les necessitats dels clients i oferim un servei integral en oficines, naus industrials, centres mèdics, edificis públics i centres formatius, incloent-hi serveis especialitzats com abri-llantats i neteja de moquetes.

Divisió serveis auxiliars: Hem trobat més oportunitats en serveis auxiliars adaptats a persones amb discapacitat, com control d'ac-cessos, recepció i tasques administratives, i consergeria. Aquesta divisió ha crescut gràcies a la facilitat d'adaptar les tasques.

Atenció al públic: Aquest any hem obtingut licitacions per ser-veis d'atenció al públic, garantint la qualitat del primer contacte amb els clients. Es realitza una selecció per competències com formació, idiomes i capacitats comunicatives.

Divisió d'outsourcing: Oferim serveis a empreses ordinàries demostrant que som experts a valorar les capacitats del nostre equip. Actualment, realitzem serveis de xofer, mosso de ma-gatzem, serens, serveis d'arxiu i manteniment d'instal·lacions.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

EMISAPP

Breu descripció

El projecte consisteix en el desenvolupament d'una aplicació mòbil utilitzable en telèfons mòbils i tauletes tàctils, dissenyada específicament per facilitar el registre i el seguiment dels pro-grames formatius, de creixement social i la inserció laboral de les persones treballadores amb discapacitat d'EMISER.

Característiques principals de l'aplicació:

Registre de dades dels treballadors: permet ingressar informació personal i dades rellevants de cada treballador amb discapacitat, incloent-hi el seu historial formatiu, habilitats laborals, preferèn-cies personals i metes professionals. Permet controlar el volum d'hores invertides a cada àrea d'intervenció i assegurar al perso-nal d'EMS que es realitzen correctament les accions marcades.

Seguiment de programes formatius: Permet registrar la participació dels treballadors en diferents programes de formació i cursos específics, així com fer un seguiment del progrés i l'avaluació del seu exercici en cadascun.

Registre d'activitats de creixement social i personal: permet registrar la participació en activitats d'integració social, es-deveniments comunitaris i activitats de lleure, contribuint al desenvolupament personal i social de les persones treballadores amb discapacitat.

Seguiment laboral: Facilita el registre d'accions que l'equip EMS ha dut a terme per al foment de la millora professional i l'assoli-ment de la inserció a l'empresa ordinària. Facilita el seguiment d'objectius marcats en aquest àmbit, tant per als tècnics espe-cialitzats com per als monitors que treballen al medi laboral.

Comunicació interna: permet visualitzar els avenços de cada persona treballadora en els objectius marcats, tant per al referent titulat com per al monitor que dona suport al mateix centre de treball. Facilita el treball en equip i el seguiment de les línies d'intervenció.

Comunicació externa: permet mostrar fidedignament les accions realitzades al departament públic que ho requereixi, facilitant la justificació de les subvencions.

Aportació de valor de la iniciativa

EMiSApp està dissenyada per millorar la gestió i la transpa-rència de les dades, ajudant a prendre decisions i fomentant la participació activa dels professionals. Desenvolupada amb una metodologia acurada i adaptada a les necessitats dels usuaris, permet un control detallat del temps i recursos a cada àrea.

Des de la seva implementació, hem vist millores significatives en el seguiment dels treballadors del Centre Especial de Treball (CET), amb resultats positius en la participació i la presa de de-cisions. A més, l'aplicació facilita la justificació de subvencions mitjançant una comunicació clara i precisa amb els organismes corresponents. També hem observat millores en la traçabilitat de les intervencions fetes als treballadors.

EMiSApp té un gran potencial per ser replicada a altres organit-zacions que gestionin subvencions i facin seguiment dels seus empleats amb l'objectiu d'inserció laboral i social.

Necessitat a la que respon

Anteriorment, l'enregistrament de les accions de seguiment a les persones amb discapacitat es realitzava de forma manual, el qual resultava una gestió ineficient i desorganitzada de la infor-mació. Amb una aplicació, se simplificaria el procés de registre i seguiment de les accions realitzades. Això podria augmentar la precisió dels registres i la capacitat per avaluar l'impacte de les intervencions realitzades.

L'enregistrament en temps real facilitaria la presa de decisions informades i la identificació d'àrees de millora de manera més ràpida i eficaç, cosa que augmentaria l'efectivitat dels programes i maximitzaria les oportunitats de creixement i desenvolupament professional.

Per últim, proporcionaria transparència en el procés de seguiment i avaluació, cosa que promouria una comunicació més oberta i col·laboradora entre el personal del centre especial de treball, els treballadors amb discapacitat i les seves famílies.

Principals objectius assolits

EMiSApp té com a objectiu millorar la qualitat de vida i la integració laboral de les persones amb discapacitat en un entorn laboral CET a través d'una gestió eficient i personalitzada de les seves necessitats i aspiracions. Com a objectius específics:

Optimitzar la gestió de la informació: Implementar una solució tecnològica que permeti gestionar de manera eficient i centralitzada els registres relacionats amb la formació, el creixement social i la inserció laboral dels treballadors amb discapacitat.

Facilitar el seguiment individualitzat: Desenvolupar funcionalitats que permetin registrar i fer un seguiment personalitzat del progrés de cada treballador amb discapacitat en la seva formació, desenvolupament social i trajectòria laboral, tenint en compte les seves necessitats i habilitats específiques.

Promoure la transparència i la comunicació: Crear un entorn de treball transparent i col·laborador on els tècnics i tècniques del CET puguin accedir a informació actualitzada sobre les accions aplicades.

Millorar la presa de decisions: Proporcionar dades en temps real i anàlisis estadístiques que permetin als responsables del CET avaluar l'impacte de les intervencions realitzades, identificar àrees de millora i prendre decisions informades per optimitzar els programes i serveis oferts.

Principals resultats obtinguts

En aquesta primera fase d'implementació, s'espera un augment del registre de les accions aplicades a les persones usuàries en un 80%. Actualment, hem consolidat el 50% del registre, aplicant les millores del sistema corresponents per optimitzar el funcionament. En aquest sentit, obtenim resultats de control quantitatius en temps real per tal de poder rectificar l'increment o la disminució de la inversió de temps dedicada a cada àrea d'intervenció.

La consolidació del registre ha permès l'extracció d'informes individuals per a cada persona usuària, identificant la inversió d'hores aplicades i una descripció detallada de cada actuació acomplerta. Aquesta automatització dels Plans d'Intervenció Personal en temps real facilita el seguiment posterior.

A escala qualitativa, hem obtingut resultats positius en la fluïdesa de la comunicació entre els membres de l'equip tècnic, cosa que ha contribuït a una intervenció integral més efectiva per a la persona usuària. Això, ha permès una coordinació més eficient entre els diferents professionals implicats, assegurant que totes les accions es desenvolupin de manera coherent amb els objectius establerts i facilita la detecció de necessitats emergents i l'ajustament de les estratègies d'intervenció.

Abast de l'experiència

EMiSApp ha permès una gestió més eficient i transparent de les dades, el que ha resultat en una participació més activa dels treballadors en els programes i una presa de decisions més informada. Els i les professionals que registren els seguiments poden veure clarament els progressos de les seves persones usuàries, establir objectius i millorar la trajectòria laboral d'aquestes. En aquest sentit, permet als tècnics i supervisors avaluar l'eficàcia de les intervencions i fer ajustos necessaris en temps real. Cada acció, des de la formació fins a les activitats de creixement personal, queda registrada i pot ser revisada en qualsevol moment.

A més, EMiSApp facilita la justificació de subvencions mitjançant una comunicació clara i precisa amb els organismes corresponents. Els informes generats per l'aplicació permeten mostrar de manera detallada i exacta les activitats dutes a terme i els recursos utilitzats, assegurant que les subvencions es justifiquin de manera eficient i sense errors.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 15
Membres equips directius: 2
Ateses: 179



Principals factors clau d'èxit

- Registre exhaustiu de dades: EMiSApp permet ingressar informació personal i dades rellevants de cada treballador amb discapacitat, incloent-hi el seu historial formatiu, habilitats laborals, preferències personals i metes professionals. Controla el volum d'hores invertides a cada àrea d'intervenció, assegurant que les accions es realitzin correctament.
- Seguiment de programes formatius, creixement personal, inclusió laboral i treball amb suport: Realitza un seguiment del progrés i l'avaluació del seu exercici en cadascun, assegurant una intervenció integral i contínua, adaptada a les necessitats de cada treballador. Ajuda al seguiment d'objectius marcats tant per tècnics especialitzats com per monitors en el medi laboral.
- Millora de la comunicació interna: Permet visualitzar els avenços de cada treballador en els objectius marcats, millorant la coordinació entre el referent titulat i el monitor. Facilita el treball en equip i assegura un seguiment coherent de les línies d'intervenció.
- Transparència en la comunicació externa: Mostra fidedigament les accions realitzades als departaments públics, facilitant la justificació de les subvencions rebudes.