

TALMA, SERVEI I SUPORT A LES PERSONES



Seu social: Juneda

Àmbit geogràfic: autonòmic

Forma jurídica: associació sense ànim de lucre

103 persones treballadores

24 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social

9 persones voluntàries

227 persones sòcies

Persones ateses

- 305 a serveis a la infància i la joventut
- 109 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 25 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental
- 59 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social

www.talma.cat

Breu història de l'organització

Talma és una empresa social que va néixer l'any 1976 sota el nom d'APROMI (Associació Pro Minusvàlids). Els promotors van ser un grup de familiars de persones amb discapacitat intel·lectual, juntament amb algunes entitats de la vila de Juneda i de la comarca de les Garrigues.

L'objectiu de l'entitat era poder donar un futur digne a les persones amb discapacitat intel·lectual de la zona atenent-les d'una manera integral en totes les àrees de la vida.

En més de 40 anys, Talma ha experimentat els canvis del sector i ha crescut de manera exponencial en persones, serveis i projectes. Un bon exemple de l'evolució de l'entitat és pot veure en el nombre de persones ateses: si l'any 1985, Talma comptava amb un total de 12 usuaris, en l'actualitat s'atenen a 498. Tanmateix, ens hem transformat a mesura que hem anat redefinint la nostra metodologia de treball i les nostres estructures.

Ara, gairebé mig segle després, Talma és un agent important al territori en l'àmbit de l'atenció a les persones i s'ha consolidat com una empresa rellevant a l'hora de gestionar els recursos socials de la comarca, donant resposta a les necessitats del territori, generant riquesa i oferint un ventall ampli de serveis adreçats a les persones i empreses de les Garrigues.

Missió

Talma és una empresa social que genera oportunitats a les persones amb necessitat per desenvolupar-se de forma autònoma i inclusiva i així millorar la seva qualitat de vida.

L'objectiu de Talma és ser una empresa social de referència al territori que generi suports basats en la responsabilitat i la millora continua en benefici de les persones i la comunitat.

Els valors de l'Associació Talma són el respecte i el tracte digne a les persones, el compromís social amb la comunitat i el treball en equip i responsable, per tal de garantir la millor qualitat a les persones.

Descripció activitat

En l'actualitat, l'Associació Talma acull diversos serveis per tal de donar resposta a les necessitats de les persones, sigui quin sigui el seu perfil. Avui dia l'entitat compta amb:

- Servei de Teràpia Ocupacional (STO) i Servei d'Ocupació i Inserció (SOI)
- CRAE: Centre Residencial d'Acció Educativa per a adolescents amb grau de discapacitat tutelats per la Generalitat
- CDIAP: Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
- Club Social Compàs: destinat a persones amb trastorn mental
- Centre Especial de Treball (CET)
- Centre d'Educació Especial (CEE)
- Servei d'Habitatge: format per tres residències per a usuaris amb diferent grau de suport. També compta amb el servei

de SAVI (Servei d'acompanyament a la Vida Independent) i dos pisos propis.

- Club Esportiu Talma
- APUNT: servei de formació i inserció sociolaboral
- USAP: Unitat de Suport a l'Acció Professional
- Àtrium: Servei privat de fisioteràpia, logopèdia i psicologia

Des de 2011, Talma ha unit tots aquests serveis per treballar en l'atenció integral, sempre amb les persones com a nucli central.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

Espai Oh!Verd

Breu descripció

L'Associació Talma és una entitat de servei i suport a les persones ubicada a Juneda, comarca de les Garrigues. En aquest entorn rural, tradicionalment agrícola i ramader, va sorgir el projecte Espai Oh!Verd un programa educatiu, inclusiu i integrador que té com a finalitat la creació, manteniment i gestió d'un hort i jardí terapèutics. Els participants del projecte són persones amb discapacitat intel·lectual, trastorn mental i/o risc d'exclusió social, gent gran i altres agents de la comunitat. La missió de l'Espai Oh!Verd és la de millorar la qualitat de vida d'aquestes persones a través de la pràctica de l'horticultura terapèutica.

Per tal de garantir la qualitat en les intervencions derivades del projecte, durant l'any 2020, l'equip de professionals d'Espai Oh!Verd va realitzar una formació en horticultura terapèutica de 130 hores amb de l'Associació Espanyola d'Horticultura i Jardineria Social i Terapèutica (AEHJST). Aquesta associació ha acompanyat als seus tècnics en totes les decisions rellevants com l'adequació de l'espai, la compra d'eines i materials, la creació dels grups participants o la creació de les eines d'avaluació i seguiment de les persones dins del projecte.

Actualment, 12 persones usuàries de Talma que provenen de diferents serveis participen en el projecte de manera continuada. Aquestes es distribueixen en tres grups diferents i sempre estan acompanyades d'un tècnic referent durant l'execució de les dinàmiques que, a la vegada estan supervisades pel coordinador del projecte.

A més, durant aquest any 2020, Espai Oh!Verd ha comptat amb la col·laboració de 20 persones voluntàries de les comarques de les Garrigues, Segrià i Pla d'Urgell. Actualment, s'estan realitzant projectes cooperatius amb dues escoles de la zona, un institut de secundària i altres entitats i empreses de la comarca.

Aportació de valor de la iniciativa

L'Espai Oh!Verd no només és un espai on es desenvolupa una activitat d'horticultura per treure'n uns productes, sinó que la seva filosofia va més enllà. L'essència d'Espai Oh!Verd és la de treballar amb les persones a partir d'una vessant terapèutica, en la que els materials, dinàmiques i propostes estan encaminades a la millora de totes les àrees de la vida que envolten a la persona. No és tan

important el resultat final, sinó el treball conscient i l'adequació de les accions i processos implicats per assolir a la seva fita.

Amb l'arribada de la pandèmia de la COVID-19 i el tancament del molts dels serveis de Talma, el projecte Espai Oh!Verd va quedar aturat. Davant aquesta realitat, l'equip de professionals van repensar l'objectiu i metodologia del programa amb la finalitat de donar continuïtat al projecte i que aquest esdevingués en un espai de col·laboració comunitària.

Principals objectius assolits

L'objectiu fonamental ha estat donar continuïtat al projecte en un moment en el quals els principals impulsors del programa, les persones usuàries de Talma, es trobaven en una situació de confinament estricte a causa de les mesures derivades de la COVID-19. L'equip de tècnics va dissenyar una sèrie de dinàmiques perquè les persones usuàries poguessin seguir amb el projecte des de la seguretat de les seves llars. Els participants no només van realitzar en primera persona algunes de les activitats (per exemple, els kits de plantació) sinó que també van realitzar el material que després s'entregaria a les persones voluntàries.

Obrir aquest projecte a la comunitat ha promogut que part de la població s'interessés pel projecte Espai Oh!Verd i per les persones que el porten a terme. Creuen que aquest fet és molt rellevant, ja que en la societat encara hi ha molt estigma envers les persones amb problemàtica de salut mental i/o discapacitat intel·lectual. El fet de donar a conèixer un projecte innovador, on els principals actors són persones que, a ulls de part de la població, no són capaces de realitzar certes tasques, promou que aquestes idees i prejudicis es trenquin a poc a poc.

Una vegada les mesures es van anar relaxant, les persones de Talma van poder retornar físicament a l'Espai Oh!Verd i continuar amb les activitats d'horticultura terapèutica que, per la seva naturalesa, aporten tot un ventall de beneficis als participants.

Principals resultats obtinguts

- Participació de 12 persones usuàries, vinculades a quatre serveis diferents de l'entitat, que participen de manera continuada. És el primer projecte que implica un alt nivell de cooperació interserveis.
- Avaluació constant de l'evolució dels participants dins el projecte, amb eines i recursos creats exclusivament per a aquest projecte.
- Participació directa en activitats de la població de Juneda: Col·laboració amb la Marató de TV3.
- Participació de 20 persones voluntàries de diferents comarques (Garrigues, Pla d'Urgell i Segrià)
- Projectes cooperatius i educatius amb 3 centres escolars: Escola Dula, Escola ZER Pedrera i IES Mare de Déu de Montserrat.
- Contractació d'una tallerista contacontes amb la col·laboració de la Biblioteca de Juneda.
- Realització de 3 vídeos divulgatius sobre coneixements d'horticultura ecològica i autòctona de la comarca de Les Garrigues, a càrrec de L'hort de Ca la Cistellera, empresa de Juneda.

Abast de l'experiència

Tot i les dificultats inicials del projecte l'equip de professionals de l'Espai Oh!Verd ha trobat la manera de continuar amb el programa i transformar aquesta situació desfavorable per a donar a conèixer un projecte innovador i pioner a la província.

La cerca de voluntaris que es va fer a través de diferents plataformes (Instagram espai_ohverd, eBandos i altres entitats del territori) va permetre que la informació del projecte arribés a gran part de la població.

Han participat persones de diferents comarques de Lleida (Garriques, Pla d'Urgell i Segrià) i des de diferents serveis i altres entitats de la zona han arribat sol·licituds de persones interessades a formar part del projecte.

Veient la bona acollida de les activitats comunitàries proposades, l'equip d'Espai Oh!Verd, va decidir continuar fomentant aquesta vessant comunitària i actualment s'estan realitzant diferents projectes amb escoles i instituts de la zona.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 5

Membres equips directius: 3

Ateses: 12

Voluntàries: 99

Altres: 3 (talleristes i altres col·laboradors)



Principals factors clau d'èxit

En primer lloc, l'Espai Oh!Verd és un projecte innovador i únic a la comarca i dins les entitats del Tercer Sector Social a la província de Lleida. Si bé hi ha associacions que realitzen activitats de jardineria, l'essència d'Espai Oh!Verd és completament diferent, ja que se centra en la dimensió terapèutica i rehabilitadora de l'horticultura. Espai Oh!Verd, ofereix una mirada respectuosa amb les persones, l'entorn i la natura i totes les accions estan fetes amb consciència i amb un criteri professional.

Des del seu punt de vista, el gran nombre de persones voluntàries es deu al fet que l'associació és una entitat reconeguda i ben valorada a la comarca, i el seu vincle i experiència al territori. El fet de poder col·laborar amb una entitat social i amb un col·lectiu especialment castigat per la situació de la pandèmia de la COVID-19, són elements que animen a la població a participar en activitats originals i innovadores.

Per acabar, i no menys important, l'esforç i el treball realitzat per l'equip de professionals ha estat clau per garantir l'èxit de la iniciativa. Tant l'adequació de les activitats plantejades, com la proximitat i facilitat dels tècnics per dur a terme les propostes, han fet que el projecte hagi pogut avançar tot i els obstacles.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

L'Espai Oh!Verd és un projecte que va néixer als inicis de l'any 2020. Dos mesos més tard, amb l'arribada de la COVID-19, el programa va quedar totalment aturat a causa de la situació de confinament.

L'equip de professionals de l'Espai Oh!Verd també estan vinculats a diferents serveis de l'Associació, és a dir, realitzen gran part de la seva jornada laboral en altres serveis de Talma (Habitatge, Club Social, Servei de Teràpia Ocupacional...).

Durant la primera onada de la pandèmia, en l'entitat es van detectar diversos contagis entre les persones usuàries i professionals. Això va suposar que tots els esforços del personal estiguessin destinats a cobrir les necessitats essencials i d'urgència amb l'objectiu de donar el major suport i estabilitat a les persones que atenen.

Una vegada els casos de contagis van estar controlats, l'equip va començar a dissenyar estratègies i dinàmiques encarades a donar continuïtat i cobrir les necessitats relacionades amb l'Espai Oh!Verd.

Superat aquest primer repte, les situacions que més han determinat les decisions de l'equip i que més obstacles han suposat són els canvis constants de les mesures sanitàries i la inestabilitat que això comporta als participants.

Tot i les dificultats, la valoració general que fa l'equip d'aquest primer any és positiva, ja que tot i les adversitats s'han aconseguit grans resultats.

Elements innovadors que aporta l'experiència

L'Espai Oh!Verd és un programa pioner a la província de Lleida a causa de la seva filosofia, ja que té un enfocament terapèutic d'una pràctica ancestral com és l'horticultura.

L'experiència d'obrir el projecte a la comunitat per poder donar continuïtat a un projecte que havia quedat aturat a causa de la pandèmia de la COVID-19 ha permès crear relacions entre persones de l'Associació Talma i altres agents de la comunitat que, habitualment, no comparteixen espais comuns de relació. Aquesta filosofia cooperativa, permet que totes les persones s'impliquin en la mateixa mesura per arribar a un objectiu comú. L'esforç dels voluntaris per cuidar i fer créixer el planter, va permetre que els usuaris de Talma, una vegada van poder reprendre les activitats de manera presencial, poguessin trasplantar el planter a l'Espai Oh!Verd.

Arran d'aquesta primera iniciativa, han anat sorgint altres projectes cooperatius amb escoles i instituts de la zona, generant noves oportunitats perquè dos col·lectius es coneguin i creïn sinergies entre ells.

A més d'aquests projectes individualitzats, l'Espai Oh!Verd ha participat en diferents activitats comunitàries amb l'objectiu de ser visibles davant la població general i donant a conèixer el projecte i els seus beneficis. Amb tot això, les persones de Talma, no només es fan presents a la comunitat, sinó que passen a ser promotors d'iniciatives innovadores per a la comarca.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

Espai Oh!Verd és un projecte que es pot realitzar sense necessitat de disposar d'un gran terreny per desenvolupar les activitats d'horticultura i jardineria terapèutiques. La principal raó és que la filosofia d'Espai Oh!Verd no rau a obtenir el volum més gran de plantes i hortalisses, sinó en com estan dissenyats els processos i accions relacionats amb l'activitat i en l'impacte que tenen aquests en la qualitat de vida de les persones.

Les experiències realitzades amb diferents agents i entitats de la comunitat també poden realitzar-se en qualsevol context geogràfic i adaptant-ho a les necessitats, tradicions i/o preferències de cada població, l'entitat i les necessitats de les persones a què atén.