

GARBET NETEJA I MANTENIMENT INTEGRAL, EI, SCCL



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: autonòmic

Forma jurídica: cooperativa d'inserció sense ànim de lucre

225 persones treballadores

126 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social

51 persones sòcies

Persones ateses

- 77 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social

www.garbet.coop

Breu història de l'organització

GARBET neix ara fa setze anys per donar sortida a les persones que es trobaven en situació de risc d'exclusió social, i la seva incorporació al món laboral ordinari era realment molt complexa. La necessitat de donar feina a aquestes persones va fer néixer la cooperativa de treball, com a eina d'inserció i recuperació de persones. Va començar a la zona de l'Alt Empordà i a poc a poc va assolir molta més part del territori, fent una feina molt important de millora de la vida de les persones. El 2014 la cooperativa fa un pas endavant amb la fusió amb la cooperativa Feines de Casa, assolint així una quota de mercat més àmplia amb molts més llocs d'inserció.

Aquesta organització va néixer i créixer amb una sola filosofia, una manera de treballar diferent i sobretot posant a les persones en el centre de les tasques. Per a l'organització les persones són el primer, persones que tenen necessitats i des de la mateixa tasca diària, donar-los el suport i l'ajuda necessària per poder tenir un camí més plàcid i segur.

Missió

La missió, arrelada en els fonaments de l'organització, sempre serà la recerca de llocs de treball, per poder-los oferir a les persones en risc d'exclusió social. Així com el seguiment constant, la formació, l'orientació i l'acompanyament de les persones. Per damunt de tot, els valors inculcats a totes les persones que formen l'organització, és i serà la capacitat i l'empatia vers les persones amb dificultats. La missió de l'organització és treballar per les persones.

Descripció activitat

La cooperativa té en aquests moments quatre línies de negoci per tal de donar llocs de treball a la inserció de les persones en risc d'exclusió: neteja, manteniment d'edificis, distribució de productes de neteja ecològics i bugaderia industrial.

Totes les línies de negoci estan vinculades a la creació de llocs de treball per la inserció.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA**Evolució organitzativa dins de la pandèmia****Breu descripció**

La situació de pandèmia que arranca el 13 de març marca l'inici d'una època especialment dura i dolorosa per a l'organització. Dura perquè les persones treballadores que varen seguir als seus llocs de treball van viure situacions molt complexes i difícils, sense mirar ni l'horari ni la dificultat de treballar dins els ambients de COVID-19.

La part més dura va ser haver de posar a molta gent dins un ERTO, sabent que la seva situació personal i econòmica era molt dèbil, i que això suposaria que moltes famílies passessin situacions molt complicades.

Per això, des de Gerència i el Consell Rector s'impulsa un projecte amb un grup de suport, liderat per l'àrea d'inserció i amb la implicació de tota l'estructura per ajudar a tots aquests treballadors, per a reduir al màxim el seu impacte emocional i social.

Aportació de valor de la iniciativa

La creació de protocols, evolucionat dia a dia, la recerca constant d'EPI, per tal que la seva gent estigues el millor preparada per no contaminar-se, cosa que es va assolir (no es va donar cap cas de COVID-19 vinculat a la feina), l'aportació d'un psicòleg per donar recursos a la gent que estava treballant en situacions límits, i el seguiment continuat de les persones que estaven amb ERTO, fent els acompanyaments necessaris per a la seva subsistència.

A part, la tasca de formació continua, sobre com respondre a la COVID-19, l'explicació dels protocols, la seva implementació, va fer que dins aquesta pandèmia l'entitat fos un referent, que inclús va tenir una menció de Metges Sense Fronteres, i va donar-los els seus protocols per tal d'aplicar-los en altres empreses.

Principals objectius assolits

La protecció dels treballadors i treballadores donant-los els mecanismes, formació i ajuda necessària en cada moment. El principal orgull de l'organització és haver passat la pandèmia sense haver tingut cap cas d'infecció per COVID-19 vinculat al lloc de treball. I també la implicació de tots en poder donar resposta a les necessitats dels clients, sent capaços d'adequar-se als canvis diaris de l'evolució pandèmica.

Principals resultats obtinguts

La seguretat de les persones treballadores vers les possibles infeccions. Cap persona infectada, estant en situacions de molt risc, com la neteja dins les residències, centres d'acollida de persones sense llar, etc.

Ha sigut una tasca de tot l'equip, de totes les persones de l'organització, el treball, l'esforç i sobretot l'adaptació en cada moment. Cada dia es valorava per part de l'equip de coordinació les modificacions, per aplicar-les, i fer-les comprendre a les persones treballadores.

Abast de l'experiència

A totes les treballadores/s actives i amb ERTO.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 226

Membres equips directius: 26

Sòcies: 51

Ateses: 226

**Principals factors clau d'èxit**

- L'avançament a l'arribada de la pandèmia a l'hora d'obtenir EPI necessaris per al desenvolupament de les tasques.
- La creació de protocols evolutius per la seguretat de la persona treballadora.
- El suport psicològic de totes les persones en situació de treball amb el virus.
- La reincorporació dels treballadors, fent unes formacions per assolir la seva capacitat d'enfrontament amb les diferents situacions provocades per la pandèmia.
- La implicació de tot l'equip de coordinació, sense mirar hores ni dies, sinó només la seguretat de la gent.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

La dificultat més gran d'aquesta pandèmia ha estat la manca de coneixement sobre ella i el continu canvi de protocols i directrius de les administracions. Així com fer entendre als clients la necessitat de l'aplicació dels protocols necessaris.

Es va fer comprendre a tothom, que sense protocols, sense els EPI necessaris, sense la formació i l'ús dels productes adequats, no es tindrien els resultats necessaris. Aquesta part explicativa va servir per fer comprendre a molta gent la necessitat de ser molt curosos en tots els processos.

Elements innovadors que aporta l'experiència

El que ha aportat aquesta experiència bàsicament, ha sigut la capacitat de reacció, no n'hi havia temps per analitzar i reflexionar, les decisions havien de ser ràpides i segures, això els ha fet ser una organització molt més dinàmica, molt més operativa.

L'acompanyament a les persones, d'inserció o no, ha portat a fer un nou servei adreçat als equips d'acompanyament psicològic, d'ajuda en moments de dificultat.

La capacitat de l'organització per ser prou ràpida per a adequar-se cada moment a la nova realitat l'ha fet molt més forta i capacitada per resoldre les problemàtiques del present.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

El que es pot replicar d'aquesta experiència ha de ser la capacitat de cada organització d'adaptació ràpida a les noves situacions. Aquesta pandèmia ha provocat (i això ja no farà marxa enrere) és la necessitat de poder resoldre els problemes de forma diferent del que es feia fins ara, ha ensenyat a ser ràpids, àgils i sobretot capaços d'enfrontar-se a les noves realitats que ens tocarà viure. Les organitzacions han de créixer dins el comú projecte de vida que ens toca, han de ser capaces de preveure el que passarà i avançar-se a les problemàtiques que vindran, que seran novament de dificultat màxima.