

FUNDACIÓ PRIVADA PER LA LLUITA CONTRA L'ESCLEROSI MÚLTIPLE (FEM)



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: provincial

Forma jurídica: fundació

- 78 persones treballadores
- 2 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 1.417 persones voluntàries
- 2.089 persones sòcies
- 1.236 persones ateses en serveis d'atenció a la dependència i la discapacitat

www.fem.es/

Breu història de l'organització

Creada el 1989 a Barcelona com a entitat privada sense afany de lucre, la missió de la FEM és aturar l'impacte de l'esclerosi múltiple i millorar el benestar físic, psíquic i social de les persones que conviuen amb la malaltia. La Fundació compta amb una xarxa de centres neurorehabilitadors en les quatre províncies i ofereix serveis de formació i inserció laboral per a persones amb discapacitat física mitjançant el Centre Especial de Treball (FEM-CET), a més d'impulsar campanyes de sensibilització i captació de fons, com ara el 'Mulla't per l'Esclerosi Múltiple', que amb gairebé 30 edicions és un dels actes solidaris més multitudinaris a Catalunya.

Missió

La missió de l'entitat és aturar l'impacte de l'esclerosi múltiple en la vida quotidiana de les persones que la pateixen i del seu entorn. Va néixer per donar a conèixer a la societat la naturalesa i la problemàtica de l'EM, fomentar i donar suport a la investigació i millorar l'atenció sociosanitària que oferim a les persones amb esclerosi múltiple.

La fundació compleix la seva missió des de diversos àmbits:

- Atenció al recentment diagnosticat i acompanyament
- Neurorehabilitació
- Intermediació laboral i Centre Especial Ocupació
- Activació i apoderament del pacient
- Suport a la recerca
- Defensa de Drets.

La FEM manté una aliança estratègica amb el Centre d'Esclerosi Múltiple de Catalunya (Cemcat), pol d'excel·lència internacional en la recerca entorn de la malaltia. Des del Cemcat es treballa per a una investigació centrada en les malalties neuroimmunològiques i en la millora assistencial.

Descripció de l'activitat

L'entitat té una àmplia experiència principalment en l'atenció a persones amb esclerosi múltiple (EM), així com altres malalties que cursen amb discapacitat física i/o sensorial.

En el darrer any la FEM ha atès un total de 1.236 persones amb EM i/o altres malalties neurològiques en els diferents centres on té àmbit d'actuació.

La seva especialització ha permès convertir-se en una entitat de referència al territori en l'atenció a persones amb EM i/o altres malalties neurològiques, tant des de la vessant social, sanitària, social com laboral. En aquest sentit, la FEM és un referent en la creació de nous programes i metodologies d'atenció, així com de divulgació del coneixement que genera, mitjançant la seva participació en congressos, jornades i establint nombroses aliances amb altres entitats del sector en el territori català, espanyol i europeu.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA**FEM DIGITAL TALENT:
FORMACIÓ I APODERAMENT
EMOCIONAL EN LA RECERCA
DE FEINA PER A DONES AMB
ESCLEROSI MÚLTIPLE I/O ALTRES
DISCAPACITATS****Breu descripció**

El projecte social FEM Digital Talent (FDT) -iniciada la seva prova pilot l'any 2021-, té com a objectiu principal oferir un programa formatiu global que posa en valor l'adquisició d'eines i estratègies en gestió emocional i l'adquisició de coneixements tècnics, per afrontar amb èxit el procés de reorientació laboral forçat per l'estat de salut i/o discapacitat. Les participants, dones amb esclerosi múltiple i/o altres discapacitats, principalment de Barcelona ciutat i/o àrea metropolitana, que es troben a l'atur i/o com a demandants d'ocupació, adquiriran i reforçaran competències tècniques i transversals en tecnologies digitals (perfil demandat al context laboral actual), i en intel·ligència emocional, per tal de millorar la seva ocupabilitat fomentant l'accés al mercat laboral ordinari i a una ocupació estable i de qualitat.

Per aconseguir-ho, es desenvoluparan activitats que ofereixen una proposta formativa de qualitat, que combinarà formació en comunicació digital i community management en l'aspecte tècnic, i contingut per a la gestió de les emocions, per apoderar i donar eines per afrontar el canvi de rol professional. Les dones beneficiàries estaran acompanyades en tot el procés de reorientació, participant també d'un procés de coaching de cara a definir i assolir el nou objectiu laboral.

Es tracta d'un projecte innovador adreçat a un col·lectiu especialment vulnerable, amb l'objectiu de promocionar l'ocupació de qualitat, un dels eixos prioritaris en la percepció de benestar de les persones. El projecte incorpora de manera directa la perspectiva de gènere, essent una acció destinada exclusivament a dones amb EM i/o discapacitat, per a lluitar contra les desigualtats laborals i a favor de la igualtat d'oportunitats, reduint així el grau de vulnerabilitat del col·lectiu. Respecte a la tipologia d'accions destaquem:

- Actuacions d'orientació per l'ocupació;
- Actuacions de formació i capacitació;
- Actuacions d'intermediació per a l'ocupació de qualitat.

Aportació de valor de la iniciativa

Destaquen el valor del programa a través de dos punts de vista: d'una banda, una nova metodologia en el procés de reorientació laboral basada en l'apoderament de la persona a través d'un acompanyament individualitzat. S'ofereixen recursos tècnics i emocionals per tal que les participants obtinguin un canvi real per abordar el seu futur laboral i amb una situació final esperada on aquestes se senten preparades i apoderades per generar i assumir noves oportunitats, prenent consciència dels seus propis drets i valorant els seus interessos. D'altra banda, volen fomentar la reorientació laboral de les dones cap als nous llocs de treball emergents del sector digital, aprofitant l'oportunitat que ofereix el mercat laboral (esclatxa de gènere i digital).

A través dels tallers formatius impartits pel voluntariat corporatiu, potencien el seu perfil competencial amb una aproximació a la realitat dels perfils més demandats per les empreses, a la vegada que sensibilitzem el teixit empresarial.

Necessitats identificades

El diagnòstic d'EM, discapacitat sobrevinguda o l'empitjorament de l'estat de salut, es presenta com un disruptor en el creixement vital de les persones. En el cas del perfil majoritari han de lidiar amb un doble estigma, discapacitat i gènere. Aquest projecte s'emmarca dins una estratègia, tant de la pròpia entitat, com de polítiques locals i autonòmiques en contra la feminització de la pobresa per combatre la desigualtat que pateixen les dones, i la seva discriminació en el mercat laboral.

Posen al centre la persona amb EM i/o altres discapacitats perquè prengui un rol actiu en l'autocura i autogestió de la seva situació de salut. És a dir, pretenen dotar dels coneixements, les habilitats, la confiança i la motivació necessàries per prendre decisions relatives al manteniment de la seva vida laboral, que poden interferir en el desenvolupament satisfactori i ple de la persona en les diferents dimensions vitals.

El projecte respon a la necessitat d'adaptar el servei a les noves necessitats emergents d'una societat que demanda perfils orientats al sector digital, i de l'altra atenent a les necessitats d'un col·lectiu especialment vulnerable que cerca reorientar-se professionalment, acompanyat de promoure un procés d'apoderament on les dones prenen consciència dels seus propis drets; valoren els seus interessos, enforteixen les seves capacitats i endeguen processos de canvi que potencien el seu creixement des del punt de vista individual i col·lectiu.

Principals objectius assolits

L'objectiu general del projecte ha estat augmentar l'ocupabilitat de vint-i-set dones amb EM i/o discapacitat al mercat laboral ordinari a través de la planificació i disseny d'itineraris d'inserció laboral personalitzats, enfocats a la formació en tecnologies digitals en nous sectors emergents, promovent el seu apoderament i autonomia personal.

- S'han analitzat les competències professionals de les dones participants, tenint en compte els seus interessos i motivacions i havent establert un pla consensuat per assolir el nou objectiu laboral.
- S'ha fomentat l'adquisició de les competències i habilitats digitals i emocionals en el sector de les noves tecnologies per dones amb EM i/o discapacitats físiques i/o sensorials.
- S'ha aconseguit dur a terme el projecte gràcies a diferents aliances estratègiques i el treball col·laboratiu amb diferents institucions públiques i privades.
- Aquests agents socials i econòmics del territori aporten un valor afegit al projecte, com a entitats referents i reconegudes en el seu camp d'actuació.
- Un element clau del projecte ha estat la figura de la persona voluntària corporativa, que ha servit per tenir una aproximació a la realitat laboral actual i un aprenentatge i adquisició de competències transversals i professionals orientades a la recerca de feina.
- Han assolit fomentar l'ocupabilitat i la inclusió en l'entorn ordinari, alhora que s'ha contribuït a sensibilitzar la societat sobre polítiques socialment responsables.

Principals resultats obtinguts

L'any 2021 un total de 27 dones entre 30 i 59 anys van beneficiar-se del programa amb els principals resultats:

- Formació en Comunicació digital i Community Management (60 hores). INESDI Digital Business School
- Formació en Intel·ligència Emocional i coaching laboral (62 hores). Fundació Quiero Trabajo
- 4 Tallers formatius impartits per persones voluntàries corporatives per a la millora de competències tècniques i per la recerca de feina, i coneixement del context laboral actual
- Acompanyament individualitzat (quinzenal) al llarg del programa per part de la tècnica de referència de la FEM.
- Tenint en compte l'objectiu d'augmentar l'ocupabilitat a través d'un procés de gestió del canvi:
 - 12 dones han aconseguit incorporar-se al mercat laboral ordinari
 - 4 dones han decidit emprendre el seu propi projecte professional
 - 11 dones continuen en recerca i reorientació laboral o segueixen formant-se per especialitzar-se en l'àmbit digital

Abast de l'experiència

Amb aquest projecte s'ha contribuït a augmentar l'ocupabilitat a través d'un procés de gestió del canvi mitjançant l'activació personal i la promoció a l'accés a nous nínxols emergents en el sector tecnològic ampliant competències professionals específiques i tècniques en el sector digital (Comunicació digital i Community management i competències transversals en intel·ligència emocional).

Estem davant un canvi de paradigma que modifica actituds i tendències, impulsant polítiques que contribueixen a reduir la desigualtat de gènere per promoure una societat més justa i inclusiva ampliant així, l'abast del projecte. Invertir en talent i capital humà és clau per a l'avenç d'una societat, i promoure la igualtat és un signe de qualitat democràtica d'un país, per aquest motiu creiem que la nostra acció és de vital importància i d'un gran interès social, teixint aliances amb diferents agents socials i econòmics del territori per generar aquest canvi i la transformació social.

Persones implicades en l'experiència

Treballadores: 2

Membres equips directius: 2

Ateses: 27

Voluntàries: 14



Principals factors clau d'èxit

Com a principal factor d'èxit es troba el context en què s'emmarca el projecte i la metodologia desenvolupada.

Han partit d'un nou model (Activació i Benestar) en l'abordatge de l'EM que busca empoderar les persones amb EM perquè assoleixin el màxim benestar en totes les dimensions de la vida, independentment de l'estat de salut. La persona amb EM pren un rol actiu en l'autocura i autogestió del diagnòstic, adquireix els coneixements, les habilitats, la confiança i la motivació necessàries per prendre decisions relatives a la seva condició de salut.

La iniciativa s'emmarca dins d'aquest nou model i en el conjunt d'activitats que desenvolupen per afavorir l'ocupabilitat del col·lectiu. És a dir, reformulen la metodologia de les accions formatives i els itineraris de reorientació laboral, tenint en compte tres aspectes claus: la vulnerabilitat social i emocional, el context social actual i l'estat de salut.

Tenint en compte aquestes variables, opten per desplegar un projecte formatiu orientat a la reorientació professional cap al sector digital amb formació tècnica en aquest camp, però incorporen un component innovador i clau en tot el procés de capacitació, la gestió emocional. És necessari oferir estratègies d'afrontament emocional per acceptar un nou rol laboral, moltes vegades forçat per les dificultats funcionals derivades de la discapacitat, que es viu amb alt estrès i malestar psicològic. Aquest és el factor d'èxit en el procés de reorientació laboral.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Amb anterioritat a la pandèmia, es va fer un estudi del servei per detectar necessitats formatives per accedir a l'àmbit laboral de les persones usuàries.

El principal repte va ser oferir continguts formatius atractius, actualitzats i de qualitat, amb aplicabilitat real a la demanda del context laboral i social actual.

Un altre repte important i assolit va ser la consecució d'aliances amb els partners formatius que oferissin una oferta adequada a aquest col·lectiu i especialització cap al sector digital i l'acompanyament emocional a dones amb discapacitat en l'entorn laboral. Tanmateix, es continua explorant possibilitats d'ampliar l'oferta formativa per consolidar l'especialització i tenir més èxit en la reorientació laboral.

Respecte a la sostenibilitat del projecte, han aconseguit que durant dos anys l'accés al programa hagi estat subvencionat completament gràcies al finançament públic i privat. En aquest sentit, s'obre un repte per assegurar la continuïtat estable d'aquest, consolidant les aliances i el treball amb xarxa podent ampliar l'abast de l'experiència amb el teixit empresarial aconseguint un compromís d'inserció i finançament i així poder tancar el cercle de col·laboració; construir eines per avaluar l'impacte social que ens ofereixi resultats per a mesurar el canvi a través de la nostra intervenció.

Elements innovadors que aporta l'experiència

- El programa fomenta la reorientació professional de dones amb limitació funcional cap als nous llocs de treball emergents del sector digital aprofitant l'oportunitat laboral que ofereix el mercat.
- L'apoderament a través d'un acompanyament individualitzat al llarg de tot el procés de reorientació professional és la clau d'èxit del programa: a les accions d'orientació s'estableixen els itineraris sociolaborals que parteixen de l'abordatge del creixement personal a través de la reflexió i, de l'apoderament emocional en paral·lel. Les accions que s'han anat pactant entre els professionals i les beneficiàries, han ajudat a definir un objectiu professional clar i realista, que s'adapta a la situació actual, i que reforça l'autoimatge positiva que la persona té vers la seva ocupabilitat.
- El procés de canvi advoca per la protecció contra la discriminació a totes les fases del procés d'ocupabilitat i contractació posterior, integrant elements que condueixen a reduir les desigualtats estructurals a l'àmbit laboral, en què es troben immerses les dones del nostre col·lectiu, amb el compromís, amb valors de transformació social i de redistribució d'oportunitats reals.
- Promocionen la reducció de la bretxa de gènere i segregació ocupacional i, de manera paral·lela, impactem en la reducció de la bretxa digital.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

L'objectiu és garantir i fomentar la formació i la qualificació professional de les persones amb discapacitat per incrementar la seva ocupabilitat que a través del desenvolupament de competències transversals, pot ser considerada com una eina comuna per a diferents col·lectius, igual que l'enfocament en perspectiva de gènere pel qual apostem al nostre programa d'innovació social Fem Digital Talent. Lluitar a favor de la igualtat d'oportunitats, la reducció de la bretxa digital i l'apoderament personal del col·lectiu femení, en risc de patir exclusió social per una doble discriminació, és un compromís inherent a la feina de les entitats socials i un repte comú de la societat i la ciutadania, i una part de les premisses de diferents convencions internacionals i de l'Agenda 2030. Treballem des de diferents plataformes, xarxes d'inserció laboral, federacions i grups de treball amb els possibles agents implicats públics i privats, per augmentar l'impacte de l'acció social que promovem engegant projectes replicables, perquè tinguin més abast, incidència política, sent agents de canvi social.

Constatem que el projecte té un impacte d'especialització i innovació a Catalunya tenint en compte el nou context socioeconòmic que ens trobem postpandèmia. La indubtable transformació tecnològica de la societat que avança incansablement es troba amb l'obstacle d'escassetat de professionals del camp digital i tecnològic.

En aquest sentit, veient aquest context la nostra proposta és 100% replicable en altres entitats que atenguin dones amb limitacions de la funcionalitat física i orgànica i ampliable a altres continguts formatius cap a ocupacions emergents.