

APSOCECAT - ASSOCIACIÓ CATALANA PRO PERSONES AMB SORDCEGUESA



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: autonòmic

Forma jurídica: associació

13 persones treballadores

46 persones voluntàries

108 persones sòcies

Persones ateses

- 20 a serveis a persones dependents o amb discapacitat

www.apsocecat.org

Breu història de l'organització

APSOCECAT és una entitat no lucrativa dedicada a donar servei i defensar els drets de les persones amb sordceguesa fundada el 1999 per un grup de famílies d'infants amb sordceguesa congènita que van detectar la manca d'organitzacions que defensessin els drets de les persones amb aquesta discapacitat sensorial.

Des del 1999 APSOCECAT ha anat augmentant el seu catàleg de programes i serveis que es va iniciar amb el programa d'Oci i Temps Lliure i que actualment compta amb 6 diferents programes que ofereixen una atenció especialitzada a totes les persones amb sordceguesa de Catalunya.

En la seva història, destaca la col·laboració amb la Xarxa Europea de Sordceguesa (EDbN) en la campanya per al reconeixement d'aquesta discapacitat com a única al Parlament Europeu, el paper d'APSOCECAT com a membre fundador de la Federació Espanyola de Sordceguesa (FESOCE) o la declaració d'entitat tutelar, entre d'altres.

Missió

La missió d'APSOCECAT és donar servei i defensar els drets de les persones amb sordceguesa. Així com donar suport a famílies i persones amb sordceguesa a gestionar el seu dia a dia d'acord amb les seves necessitats.

Descripció activitat

L'entitat facilita l'accés a recursos d'utilitat per a les persones amb sordceguesa, l'ús de la llengua de signes i dels diferents sistemes comunicatius i gestiona la disponibilitat de professionals de mediació comunicativa i professionals de la mediació en sordceguesa per atendre a les persones amb sordceguesa de tota Catalunya.

També incideix sobre l'Administració i la societat civil per tal que s'adoptin les mesures econòmiques, assistencials i educatives per garantir a les persones amb sordceguesa plens drets socials. Sobretot pel que fa a l'accés a la comunicació i informació, el suport a la mobilitat, el foment i defensa de l'autonomia personal, física i intel·lectual i l'accés a solucions residencials adaptades i amb professionals específics. En aquest sentit, forma part de diverses comissions de treball de les administracions públiques catalanes i realitza nombroses xerrades divulgatives per a centres educatius.

A més, des del 2017 compta amb l'Hort d'en Queni, un espai d'integració per a les persones amb sordceguesa, a l'hora que de visibilitat i sensibilització de la societat. Un projecte en comú per a la col·laboració i la integració de la comunitat amb l'entorn.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA**Guia per a professionals sanitaris:
Què fer si ingressa una persona
amb sordceguesa?****Breu descripció**

La sordceguesa és encara una discapacitat molt desconeguda, fins i tot dins el col·lectiu de professionals de la salut i normalment qualsevol visita mèdica que realitzen les persones d'aquest col·lectiu és amb l'acompanyament d'una professional de la mediació en sordceguesa, per tal de poder interpretar la visita. En temps de pandèmia, però, era molt difícil poder realitzar aquest servei per a les persones amb sordceguesa, ja que no podien estar acompanyades, per això des d'APSOCECAT es va crear la guia per a professionals sanitaris: Què fer si ingressa una persona amb sordceguesa?

Aquesta publicació es va realitzar el maig del 2020 per tal de fer arribar a professionals de serveis socio-sanitaris les pautes bàsiques que poguessin permetre la comunicació amb persones amb sordceguesa, des de com apropar-se i iniciar la comunicació fins a les paraules mèdiques més comunes en llengua de signes. Aquesta guia és un instrument d'utilitat tant per a persones amb sordceguesa, però també per a persones sordes, realitzada en el moment de màxima necessitat del col·lectiu, però que pot tenir utilitat en altres ocasions fora de la pandèmia.

Amb aquesta iniciativa, APSOCECAT ha pogut aportar una ràpida reacció a una situació crítica pel col·lectiu i alhora fomentar la visibilitat i coneixença de la sordceguesa.

Aportació de valor de la iniciativa

Impacte: La gran vulnerabilitat de les persones amb sordceguesa provoca que un ingrés pugui resultar una experiència molt desestabilitzadora i desorientant per a la persona, per això que el personal mèdic pugui fer-se entendre i explicar-li on és i què li passa provoca una millora amb un gran impacte transformador en la seva salut mental i física. A Catalunya es calcula que hi ha unes 38.000 persones amb sordceguesa.

Originalitat: Aquesta guia es realitza en multiplataforma, ja que compta amb material escrit i audiovisual.

Cura de les persones: es tracta d'una iniciativa que busca específicament una millor cura de les persones amb sordceguesa amb efectes directes al seu benestar i tenint en compte les seves característiques diferenciadores.

Continuïtat: Aquesta guia pot ser útil en qualsevol context sanitari.

Transferència: Aquesta guia pot servir de model perquè altres entitats realitzin continguts sobre altres discapacitats.

Principals objectius assolits

- 1) Visibilitat de la sordceguesa.
- 2) Atenció especialitzada a les necessitats de les persones amb sordceguesa a centres socio-sanitaris.
- 3) Rebaixar l'angoixa de les persones amb sordceguesa en una situació ja de per si estressant.

Principals resultats obtinguts

Aquesta guia es va enviar a uns 400 centres socio-sanitaris de Catalunya. A més, al Parc Sanitari de Sant Joan de Déu es van aplicar les mesures recomanades i fins i tot una professional d'APSOCECAT va realitzar una breu sessió formativa presencial amb el personal de l'hospital de comunicació amb persones amb sordceguesa.

Abast de l'experiència

Àmbit territorial: Catalunya

Entitats beneficiàries: Apsocecat

Àmbit temporal: L'acció es va dur a terme el maig de 2020 i s'ha seguit fent difusió des d'aleshores.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 3

Membres equips directius: 2

Altres: 0 (Les persones ateses són difícils de comptabilitzar ja que esperem que aquesta iniciativa pugui beneficiar a qualsevol persona amb sordceguesa o sorda que ingressi en un hospital de Catalunya)

**Principals factors clau d'èxit**

- Visibilitat per la sordceguesa.
- Atenció especialitzada a les necessitats de les persones amb sordceguesa.
- Rebaixar l'angoixa de les persones amb sordceguesa en una situació ja de per si estressant.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

S'ha hagut de crear una base de dades específica de centres socio-sanitaris de Catalunya per tal de poder fer arribar aquesta guia a tots els equips, començant per una recerca durant el mes de març de 2020. A més, a causa de la petició de la formació presencial al Parc Sanitari de Sant Joan de Déu, la professional que hi va anar va arriscar-se al contagi en la seva visita al centre socio-sanitari i després d'aquesta, va haver de realitzar un confinament de quinze dies.

Per a la realització del material, es va combinar una publicació digital amb 3 vídeos inserits amb el vocabulari bàsic mèdic per a comunicar-se amb pacients a través de la llengua de signes recolzada, uns signes que serveixen també per a comunicar-se amb persones sordes.

Elements innovadors que aporta l'experiència

- Publicació amb combinació d'elements escrits i audiovisuals.
- Primera guia específica per a personal sanitari per a l'atenció de persones amb sordceguesa.
- Creació d'una base de dades de centres socio-sanitaris de tota Catalunya.
- Visita a centre socio-sanitari per a formació presencial del personal sanitari. Coordinació entre entitat i personal mèdic per a l'atenció específica del col·lectiu.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

La guia és pública i totalment accessible, motiu pel qual pot servir de plantilla per a iniciatives similars amb altres tipus de discapacitats.