FUNDACIÓ PRIVADA MAP



Àmbit geogràfic: Comarcal
Seu social: Ripoll
Forma jurídica: Fundació privada benèfica de caràcter assistencial

- **402 persones treballadores**
- **178 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social**
- **20 persones voluntàries**

NOMBRE ACTUAL DE PERSONES ATESES EN ELS SERVEIS A LES PERSONES:

- 435 a serveis a la infància i la joventut
- 295 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 108 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental
- 83 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social

www.fundaciomap.org

Breu història de l'organització

L'any 1968 un grup de pares i mares i de professionals de diferents àmbits es va constituir en associació per buscar una alternativa en l'atenció dels fills i filles amb discapacitat al Ripollès. Era l'Associació Comarcal per a la Promoció i Ajut de les Persones Subnormals/Minusvàlides (ACPAS, més endavant ACPAM), que va crear una primera aula educativa a Ripoll.

Es va començar amb una escola i a poc a poc l'activitat es va anar ampliant per satisfer les necessitats de les persones joves que anaven creixent i que arribaven de tota la comarca. Així, un cop traslladats en un local més adequat, el Centre Montserrat, també es va oferir una atenció diürna i un pretaller (1974), que es va constituir en Centre Especial de Treball l'any 1986.

L'any 1984, els alumnes en edat escolar van passar a ser atesos a la nova escola pública d'Educació Especial Ramon Suriñach. A partir d'aquest moment, l'associació va dedicar tots els esforços a l'atenció precoç, en funcionament des del 1983, i als adults i a les seves necessitats: socials, terapèutiques, laborals, residencials i d'oci i lleure. Serveis que encara avui perduren.

Amb l'objectiu de millorar la gestió, l'any 1997 es constitueix la Fundació Privada MAP (Minusvàlid Promoció i Ajut) i l'associació li cedeix la titularitat dels serveis i el patrimoni.

Missió

La Fundació MAP és una entitat sense ànim de lucre, socialment compromesa, que treballa per oferir suports perquè les persones amb discapacitat o en situacions de vulnerabilitat al Ripollès gaudeixin de les mateixes oportunitats per desenvolupar una vida plena, autònoma i inclusiva.

La nostra visió és continuar essent una organització social de referència en la inclusió i en l'atenció de les persones, que actua de manera innovadora, autònoma, sostenible i responsable, sota els valors de confiança, empoderament, sostenibilitat, compromís i humanitat.

Descripció de l'activitat

Treballem amb un model centrat en la persona per respondre a les seves necessitats i interessos.

La persona compta amb un facilitador/a amb qui treballa un pla de suport individualitzat per assolir els seus objectius vitals: feina, habitatge, lleure a la comunitat, atenció diürna, benestar físic, suport en el desenvolupament, millora de l'autonomia, formació...

Donem resposta a necessitats entorn a tres àmbits:

- Feina: inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social. Suports per a la formació i la inserció laboral a l'empresa ordinària o al Centre Especial de Treball CETMAP i a l'empresa d'inserció InserMAP Ripollès.

- Comunitat i vida independent: suports per a la participació en activitats comunitàries i recursos que faciliten la vida independent i l'autonomia de les persones.

- Benestar: recursos per procurar el benestar emocional, recursos i suports per treballar el benestar física i la gran dependència i recursos per vetllar per al benestar socioeconòmic de les persones.

La manera de treballar es basa en la governança democràtica, amb equips de treball transversals que s'autogestionen i amb lideratges compartits en coordinacions.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

HOTEL-RESTAURANT-ESDEVENIMENTS ABBATISSA: UNA INICIATIVA PÚBLICO-PRIVADA PER PROMOURE LA INSERCIÓ DE PERSONES AMB RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL I EL TURISME UNIVERSAL

Breu descripció

L'hotel-restaurant i espai per a esdeveniments Abbatissa és un projecte d'emprenedoria social impulsat per la Fundació MAP a Sant Joan de les Abadesses (Ripollès). Consisteix en la gestió d'un hotel de 3 estrelles superior, un restaurant i un espai d'esdeveniments ubicats a l'entorn de l'Ermita de Sant Antoni. La iniciativa neix com una activitat del Centre Especial de Treball (CETMAP) i de l'empresa d'inserció InserMAP, amb l'objectiu de generar oportunitats laborals per a persones amb discapacitat i en situació de vulnerabilitat.

Abbatissa no és només un establiment turístic, sinó un ecosistema d'inclusió. L'hotel disposa d'una habitació pionera amb accessibilitat universal total, equipada amb tecnologia domòtica i grua de sostre, que permet l'autonomia real de persones amb grans necessitats de suport. El restaurant aposta pel producte de proximitat (km 0) i l'economia circular, utilitzant energia provinent de biomassa forestal local i plaques fotovoltaiques. El projecte combina la professionalització del sector serveis amb la recuperació de patrimoni municipal i la dinamització turística sostenible del territori, demostrant que el Tercer Sector pot liderar unitats de negoci d'alta qualitat i competitivitat.

Aportació de valor de la iniciativa

L'Abbatissa aporta valor transformador en tres eixos clau:

- Impacte Social: Crea ocupació de qualitat per a col·lectius exclosos en un sector (turisme) on sovint no tenen cabuda, oferint itineraris de professionalització reals.

- Accessibilitat Universal: Supera la normativa bàsica per oferir una experiència turística autònoma per a tothom, eliminant barreres físiques i tecnològiques.

- Sostenibilitat Ambiental i Territorial: Integra la gestió forestal sostenible (biomassa) i l'autoconsum energètic. A més, actua com a motor econòmic per al Ripollès, atraient un turisme responsable i col·laborant amb productors locals. La iniciativa demostra la viabilitat de l'economia social en la gestió de serveis turístics d'alt nivell, generant un retorn social i econòmic directe al territori.

Necessitat a la que respon

El projecte respon a tres necessitats critiques de la comarca del ripollès:

- Manca d'oportunitats laborals: Al Ripollès, les persones amb discapacitat o en risc d'exclusió s'enfronten a un mercat laboral restringit. Abbatissa crea un entorn de treball real i formatiu en hostaleria i restauració.

- Dèficit de Turisme Accessible: Moltes persones amb mobilitat reduïda no poden viatjar per falta d'allotjaments adaptats amb garanties (com grues de sostre o domòtica). L'Abbatissa cobreix aquest buit en l'oferta turística catalana.

- Despoblament i dinamització rural: L'entorn de Sant Antoni necessitava una activitat econòmica que preservés el patrimoni i evités la degradació de l'espai, generant vida social i activitat econòmica durant tot l'any, no només en temporada alta.

- Sostenibilitat energètica: Respon a la necessitat de transició ecològica en el sector serveis, reduint la petjada de carboni mitjançant energies renovables i circuits curts de comercialització.

Principals objectius assolits

- Inserció Laboral: Consolidació d'un equip on el 44% de la plantilla del CET i el 15% de l'empresa d'inserció participen directament en el servei.

- Excel·lència en Accessibilitat: Posada en marxa de l'habitació adaptada intel·ligent, convertint-se en un referent de turisme inclusiu a Catalunya.

- Sostenibilitat econòmica: Increment de la facturació de producció en un 25,5% el 2025 respecte a l'any anterior, superant els 537.000 €.
- Creixement turístic: Augment de les vendes de l'hotel en un 79,4% i de la restauració en un 12,2% en l'últim exercici.
- Autoconsum Energètic: Funcionament ple de la caldera de biomassa i les plaques solars, reduint la dependència de combustibles fòssils.
- Recuperació patrimonial: Dinamització amb èxit de l'espai de Sant Antoni com a centre d'esdeveniments socials i corporatius (69% dels esdeveniments són privats/empresa).

Principals resultats obtinguts

- Producció total: facturació de 537.738,45 € l'any 2025 (+25,5% vs 2024).
- Ocupació hotelera: 23% de mitjana anual, amb pics del 54% a l'agost.
- Restauració: Més de 13.000 clients amb una puntuació de 4.8 sobre 5, segons les ressenyes de Google.
- Social: Generació i manteniment de 13 llocs de treball directes i més de 10 llocs de treball indirectes per a persones de col·lectius vulnerables, i formació contínua en competències hostaleres.
- Energia: Reducció significativa de costos energètics gràcies a la biomassa i fotovoltaica.
- Autonomia: Clients amb gran discapacitat han pogut pernoctar sense necessitat d'assistència externa constant gràcies a la tecnologia instal·lada.
- Reputació: Millora de la percepció de la marca Fundació MAP com a gestora de serveis d'alta qualitat.
- Sinergies locals: Enfortiment de la xarxa de proveïdors del Ripollès (proveïdors agroalimentaris locals i participació de la Carta Europea de Turisme sostenible).
- Satisfacció del client: Consolidació com a espai de referència per a celebracions familiars i esdeveniments d'empresa que busquen un valor social afegit (RSC).

Abast de l'experiència

L'abast del projecte és multidimensional. A nivell territorial, impacta directament al Ripollès, però la seva influència com a destinació turística és nacional i internacional (rebent clients de França, Regne Unit i Alemanya, entre d'altres). A nivell social, l'experiència abasta tot el cicle d'inserció: des de la formació fins a l'ocupació estable en l'empresa ordinària o el CET. A nivell sectorial, l'Abbatissa actua com un laboratori d'accessibilitat que influeix en les polítiques de turisme per a tothom de la Generalitat de Catalunya i de la xarxa del Tercer Sector. L'abast també arriba al medi ambient, gestionant de manera sostenible hectàrees de bosc proper a través del consum de biomassa.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 13
Membres equips directius: 5
Ateses: 8



Principals factors clau d'èxit

- La unió d'impacte social i qualitat: No s'ha sacrificat la qualitat del servei (3 estrelles sup.) pel fet de ser un projecte social; al contrari, el propòsit social és un segell de qualitat.
- Innovació tecnològica aplicada: L'ús de la domòtica i la grua de sostre és un element diferencial que no es troba en l'hostaleria convencional.
- Model d'economia circular: La gestió integral (biomassa pròpia, productes de la pròpia formatgeria i horta del MAP) tanca el cercle de sostenibilitat.
- Col·laboració Públic-Privada: La concessió de l'espai per part de l'Ajuntament i el suport de la Fundació MAP garanteixen la viabilitat a llarg termini.
- Professionalitat de l'equip de suport: L'acompanyament tècnic i humà als treballadors amb discapacitat permet oferir un servei d'excel·lència als clients.
- Ubicació estratègica: Un entorn natural privilegiat que combina silenci, patrimoni i natura.

Dificultats i reptes superats

- Professionalització del col·lectiu: Adaptar els ritmes i les competències de persones amb discapacitat a les exigències de l'hostaleria d'alt nivell ha requerit un esforç constant en formació i suport.

- Complexitat tècnica de l'edifici: Implementar sistemes de biomassa i accessibilitat total en un edifici en un entorn protegit ha suposat reptes arquitectònics i d'inversió inicial elevats.

- Estacionalitat turística: Com qualsevol projecte rural, superar els mesos de baixa ocupació. S'ha superat diversificant l'oferta amb esdeveniments d'empresa i menús diaris per a la població local.

- Finançament inicial: La gran inversió requerida per a la tecnologia adaptada i la reforma sostenible ha estat un repte que s'ha gestionat mitjançant fons propis, subvencions i col·laboracions.

- Gestió del canvi: Passar d'un model assistencial a un model de negoci competitiu en el sector turístic ha estat un repte cultural per a l'organització, ara ja superat amb èxit.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

La innovació de l'Abbatissa es basa en tres pilars:

- Innovació Social: Aplicació del model de "Business with Purpose" on els beneficis es reinverteixen en la missió social de la Fundació MAP, creant un model d'inserció en un sector poc explorat per les entitats socials de manera tan integral.

- Innovació en Accessibilitat (Turisme 4.0): Es compta amb una adaptació 100% accessible i amb espais comuns adaptats per a proporcionar a persones amb discapacitat física o sensorial una estada complerta.

- Innovació Ambiental i de Km 0: L'ús de biomassa extreta directament dels boscos gestionats pel CET de la Fundació MAP per escalfar l'hotel i el restaurant. A més, el restaurant serveix com a aparador per als productes propis (Formatgeria MUUU BEEE) i de productors agroalimentaris del territori, creant un circuit tancat d'economia social i verda únic a la comarca.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat:

L'Abbatissa és un model altament replicable per altres organitzacions del Tercer Sector per diverses raons:

- Metodologia de formació-treball: La nostra guia de capacitació en hostaleria per a persones amb discapacitat pot ser exportada a qualsevol altre territori amb potencial turístic.

- Estandardització de l'accessibilitat: Els protocols i les solucions tècniques (domòtica, distribució d'espais) poden servir de referència per a altres hotels que vulguin ser realment inclusius.

- Model de negoci híbrid: Demostrem que es pot combinar l'explotació comercial d'un actiu municipal amb una missió social clara, un model aplicable a molts ajuntaments i entitats socials de Catalunya.

- Aliança amb la comunitat: La integració de proveïdors locals i l'ús d'energia del territori és una pràctica que qualsevol iniciativa d'economia social pot adoptar per guanyar resiliència i suport comunitari.

- Transparència i divulgació: Des de la Fundació MAP estem oberts a compartir la nostra experiència (l'anomenat "Llibre blanc" de l'Abbatissa) amb altres entitats interessades en la diversificació de les seves fonts d'ingressos i la creació d'ocupació de valor.