

FUNDACIÓ MAP



Seu social: Ripoll

Àmbit geogràfic: Comarcal

Forma jurídica: Fundació

- 361 persones treballadores
- 176 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 20 persones voluntàries

Nombre actual de persones ateses

- 376 a serveis a la infància i la joventut
- 290 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 106 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental
- 64 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social

www.fundaciomap.org

Breu història de l'organització

L'any 1968 un grup de pares i mares i de professionals de diferents àmbits es va constituir en associació per buscar una alternativa en l'atenció dels fills i filles amb discapacitat al Ripollès. Era l'Associació Comarcal per a la Promoció i Ajut de les Persones Subnormals/Minusvàlides (ACPAS, més endavant ACPAM), que va crear una primera aula educativa a Ripoll.

Es va començar amb una escola i a poc a poc l'activitat es va anar ampliant per satisfer les necessitats de les persones joves que anaven creixent i que arribaven de tota la comarca. Així, un cop traslladats en un local més adequat, el Centre Montserrat, també es va oferir una atenció diürna i un pretaller (1974), que es va constituir en Centre Especial de Treball l'any 1986.

L'any 1984, els alumnes en edat escolar van passar a ser atesos a la nova escola pública d'Educació Especial Ramon Suriñach. A partir d'aquest moment, l'associació va dedicar tots els esforços a l'atenció precoç, en funcionament des del 1983, i als adults i a les seves necessitats: socials, terapèutiques, laborals, residencials i d'oci i lleure. Serveis que encara avui perduren.

Amb l'objectiu de millorar la gestió, l'any 1997 es constitueix la Fundació Privada MAP (Minusvàlid Promoció i Ajut) i l'associació li cedeix la titularitat dels serveis i el patrimoni.

Missió

La Fundació MAP és una entitat sense ànim de lucre, socialment compromesa, que treballa per oferir suports perquè les persones amb discapacitat o en situacions de vulnerabilitat al Ripollès gaudeixin de les mateixes oportunitats per desenvolupar una vida plena, autònoma i inclusiva.

La nostra visió és continuar essent una organització social de referència en la inclusió i en l'atenció de les persones, que actua de manera innovadora, autònoma, sostenible i responsable, sota els valors de confiança, empoderament, sostenibilitat, compromís i humanitat.

Descripció de l'activitat

Treballem amb un model centrat en la persona per respondre a les seves necessitats i interessos.

La persona compta amb un facilitador/a amb qui treballa un pla de suport individualitzat per assolir els seus objectius vitals: feina, habitatge, lleure a la comunitat, atenció diürna, benestar físic, suport en el desenvolupament, millora de l'autonomia, formació...

Donem resposta a necessitats entorn de tres àmbits:

- Feina: inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social. Suports per a la formació i la inserció laboral a l'empresa ordinària o al Centre Especial de Treball CETMAP i a l'empresa d'inserció InserMAP Ripollès.
- Comunitat i vida independent: suports per a la participació en activitats comunitàries i recursos que faciliten la vida independent i l'autonomia de les persones.
- Benestar: recursos per procurar el benestar emocional, recursos i suports per treballar el benestar físic i la gran dependència i recursos per vetllar per al benestar socioeconòmic de les persones.

La manera de treballar es basa en la governança democràtica, amb equips de treball transversals que s'autogestionen i amb lideratges compartits en coordinacions i codireccions.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

HOTEL-RESTAURANT-ESDEVENIMENTS ABBATISSA: UNA INICIATIVA PÚBLICO-PRIVADA PER PROMOURE LA INSERCIÓ DE PERSONES AMB RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL I EL TURISME UNIVERSAL

Breu descripció

Procurar que tothom tingui els mateixos drets a l'hora de fer turisme, independentment de les seves capacitats o limitacions físiques, sensorials o intel·lectuals és vital. Tanmateix, encara queda molta feina per fer.

Per tal de donar resposta a aquesta necessitat, l'any 2023 la Fundació MAP va obrir l'Hotel-Restaurant i espai per a esdeveniments Abbatissa; un projecte de creixement i ampliació de les línies de negoci del CETMAP en el sector turístic; un sector estratègic i en creixement al Ripollès i també a la Fundació.

Es tracta d'una iniciativa publicoprivada impulsada per la Fundació MAP i l'ajuntament de Sant Joan de les Abadesses, mitjançant una concessió a 30 anys, amb l'objectiu de promoure el turisme universal a la comarca del Ripollès i millorar l'ocupabilitat de les persones més vulnerables a través d'un projecte de formació i inserció en un sector generador d'ocupació al territori.

Abbatissa és un hotel-restaurant pensat i dissenyat per garantir un turisme universal, en un entorn rural i en un equipament patrimonial reformat. Totes les instal·lacions són accessibles i adaptades a les persones amb necessitats especials (ja siguin

de mobilitat, de visió, auditives o cognitives). Destaca l'habitatge adaptada; una habitació 100% dissenyada per facilitar la mobilitat i promoure l'autonomia de les persones amb discapacitats. Compta amb una grua de sostre, llits abatibles, control de totes les comoditats de l'habitació amb comandament (obertura de porta i tancaments, persianes, llums, llit), lavabo adaptat i amb sistema d'emergència. Disposa també d'un sofà-llit en estança annexa separada per porta corredissa per si la persona ha de venir acompanyada.

Per altra banda, Abbatissa és un projecte social que permet la formació i inserció de persones amb discapacitat o vulnerabilitat mitjançant un itinerari formatiu i de millora de competències professionals i transversals en el sector turístic, en un entorn laboral real.

Aportació de valor de la iniciativa

- Accessibilitat: Són pocs els establiments d'allotjament i restauració pensats perquè persones amb necessitats especials puguin gaudir d'un turisme de qualitat, amb la màxima autonomia. Destaca també el fet que aquesta accessibilitat s'hagi desenvolupat en una obra que ha mantingut i respectat els elements arquitectònics i patrimonials de l'edifici (un bé cultural d'interès natural).
- Social: ofereix oportunitats laborals i de formació a persones amb risc d'exclusió i vulnerabilitat de la comarca.
- Tecnològic: Abbatissa ha utilitzat la tecnologia per aplicar domòtica a l'equipament i millorar l'autonomia dels usuaris i les usuàries amb necessitats especials.
- Desenvolupament territorial: Abbatissa no només contribueix a reduir les desigualtats i promou un turisme universal, sinó que també permet la dinamització econòmica d'una comarca rural i en procés de despoblament.
- Col·laboració publicoprivada: entre l'ajuntament de Sant Joan de les Abadesses i la Fundació MAP.

Necessitat a la que respon

Abbatissa és un projecte social que vol donar resposta a la necessitat de reduir les desigualtats:

- Segons l'Organització Mundial del Turisme, al món hi ha més de 500 milions de persones amb discapacitat física, intel·lectual i sensorial; més de 50 milions a Europa i uns 4 milions a Espanya. L'any 2050 aproximadament el 21% de la població mundial tindrà més de 60 anys. Tot i els avenços en els darrers anys cap a un turisme accessible, encara hi ha diversos desafiaments: la manca de sensibilització i formació i infraestructures inadequades. Abbatissa vol donar resposta a aquesta necessitat promovent la inclusió social i posant a

disposició de totes les persones un hotel-restaurant i espai d'esdeveniments de qualitat on tothom pugui gaudir d'un turisme accessible a la comarca del Ripollès.

- La comarca del Ripollès té una taxa d'atur del 6,78%. Les persones amb discapacitat i risc d'exclusió són el col·lectiu més vulnerable i amb una taxa d'atur més elevada. Abbatissa és un projecte social que ofereix oportunitats laborals estables i de qualitat a persones amb risc d'exclusió i vulnerabilitat en un sector estratègic de la comarca.

Principals objectius assolits

- Disposar d'un allotjament turístic a la comarca del Ripollès amb les condicions adequades d'accessibilitat per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.
- Millorar l'autonomia de les persones amb necessitats especials aplicant domòtica a l'equipament de l'hotel.
- Sensibilitzar i conscienciar sobre la importància de considerar l'accessibilitat en la planificació i la gestió turística.
- Generar ocupació estable i de qualitat per a col·lectius vulnerables: persones amb discapacitat i persones amb risc d'exclusió
- Millorar les competències tècniques i transversals de persones amb discapacitat i/o risc d'exclusió a través d'itineraris individuals adaptats a les necessitats i ritmes de cada persona en un entorn de treball real i inclusiu.
- Dinamitzar la comarca del Ripollès mitjançant una nova activitat econòmica en un sector estratègic: el turisme
- Col·laboració publicoprivada per l'optimització de recursos i l'assoliment d'objectius.

Principals resultats obtinguts

- Generació de llocs de treball. Hem generat llocs de treball estables i de qualitat per a persones amb discapacitat, trastorn mental i en risc d'exclusió. Creació de 12 nous llocs de treball (gestor/a equipament, tècnica dinamització turística, cap de cuina, 4 auxiliars de cuina, 3 personal de sala, 2 personal de neteja) i llocs de treball indirectes de bugaderia i de neteja.; un 70% de les persones treballadores són persones amb discapacitat i risc d'exclusió.
- Clientela: Hotel: 118 pernотacions en 4 mesos; 87 reserves (5 de les quals a l'habitació adaptada); 192 persones allotjades a l'establiment. Restaurant: 5.151 comensals en 6 mesos.
- Qualitat: Valoració del servei d'allotjament i restauració per part dels clients amb un 4.6 sobre 5, segons les ressenyes

de Google. Acreditació com a establiment de la Carta Europea de Turisme Sostenible, vinculat al Parc Natural de les Capçaleres del Ter.

- Posicionament com a establiment de turisme universal al Ripollès. Aliances amb l'ajuntament de Sant Joan de les Abadesses i agències de turisme.
- Desestacionalització del turisme al Ripollès: La nova línia d'activitat turística vinculada als esdeveniments privats i empresarials permet captar nous públics durant tot l'any.

Abast de l'experiència

Abbatissa està situat al municipi de Sant Joan de les Abadesses, una població de 3.295 habitants de la comarca del Ripollès, però el projecte impacta en clientela de tota Catalunya, Espanya i turisme europeu; principalment turisme de parella, turisme cultural i turisme de natura, que busquen allotjament de qualitat en un entorn rural singular, gastronomia de temporada i de muntanya, amb producte local i de proximitat, i un turisme amb valor social.

Per altra banda, hem innovat en l'aplicació de criteris i tecnologia (domòtica) per fer d'Abbatissa un equipament accessible per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda i promoure la seva autonomia.

Abbatissa és un projecte inspirador que pot ser transferible a altres equipaments turístics sensibilitzats per garantir una accessibilitat universal, així com a altres organitzacions socials que vulguin obrir noves activitats en el sector turístic i de restauració.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 12

Membres equips directius: 3

Ateses: 8

Altres: 15000 (Clientela)

Principals factors clau d'èxit

- A la comarca del Ripollès no hi ha cap altre equipament que respongui a les necessitats del turisme universal.
- Coneixem les necessitats de les persones amb discapacitat i de les persones amb necessitats especials per gaudir d'un turisme de qualitat. Aquest fet ens ha permès tenir molt present l'accessibilitat durant tot el procediment de remodelació de l'equipament Abbatissa.
- Tenim experiència prèvia en la gestió d'equipaments turístics. Gestionem el B&B El Bressol i el bar-restaurant CAT Can Guetes, i des de l'any 2010 al 2014 vàrem gestionar l'hotel-restaurant Can Cruells.
- L'activitat es desenvolupa en un equipament catalogat com a Bé Cultural d'Interès Natural; envoltat de natura, patrimoni i història a la icònica ermita de Sant Antoni de Pàdua i la casa del S.X reformada i transformada en l'Hotel-Restaurant Abbatissa.
- Es tracta d'un projecte turístic amb valor social. Cada cop són més les persones que busquen propostes turístiques amb un rerefons social.
- Creem oportunitats sociolaborals per a persones amb discapacitat i/o risc d'exclusió de la comarca del Ripollès.
- Disposem d'un espai per a esdeveniments que respon a les necessitats de la comarca de tenir equipaments on la ciutadania i el teixit empresarial del Ripollès puguin celebrar festes privades i reunions i esdeveniments d'empresa.
- Treballem sempre alineats amb els nostres valors: Sostenibilitat, Accessibilitat i Responsabilitat Social
- Apostem per la qualitat del servei
- Treballem en xarxa amb el territori

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

El primer repte que afronta Abbatissa és l'obertura d'una nova activitat econòmica i, per tant, els reptes propis d'emprendre una activitat des de zero: la captació de clients/es, posicionar-se com a establiment turístic de qualitat i de turisme universal a la comarca del Ripollès, aconseguir la viabilitat econòmica del projecte, entre d'altres. La Fundació MAP ha hagut de fer-se un lloc en el sector turístic de la comarca, teixir contactes i aliances, definir una estratègia comercial i de comunicació i formar l'equip humà d'Abbatissa.

Per altra banda, també hi ha el repte de saber transmetre el valor social d'Abbatissa, com a valor afegit. Donar a conèixer a

la població de la comarca del Ripollès i als potencials clients i clientes el rerefons del restaurant i hotel Abbatissa: Sensibilitzar i conscienciar sobre la importància del turisme accessible i promoure ocupació estable i de qualitat a persones amb discapacitat i/o risc d'exclusió social en un sector estratègic de la comarca.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

Abbatissa és un projecte pioner a la comarca del Ripollès que permet sensibilitzar i promoure el turisme universal. Amb la nova activitat, la Fundació MAP ha innovat en diferents àmbits:

- Accessibilitat i patrimoni: S'ha incorporat l'accessibilitat en la rehabilitació d'un element patrimonial. Abbatissa és la rehabilitació d'una casa del S.X catalogada com a Bé Cultural d'Interès Natural, reformada i transformada en Hotel-Restaurant i espai per a esdeveniments.
- Tecnologia i domòtica: s'utilitza la tecnologia i la domòtica per millorar l'autonomia de les persones clientes de l'hotel i el restaurant. Es disposa de control amb comandament de totes les comoditats de l'habitació adaptada.
- Social: impulsa una metodologia de formació inclusiva en un entorn laboral real que permet capacitar en competències tècniques i transversals a persones amb discapacitat i/o risc d'exclusió, a través d'un itinerari individual que té en compte les necessitats i ritmes de la persona. Aquesta formació i inserció es realitza en ocupacions d'alta demanda del sector turístic de la comarca (cuina, sala, informació i guiatge).
- Cooperació: concessió administrativa a 30 anys per a l'explotació de les activitats turístiques a l'equipament Abbatissa que l'ajuntament de Sant Joan de les Abadesses va concedir a la Fundació l'any 2018. La inversió inicial de 4,1 milions d'euros, ha estat finançada per l'Ajuntament de Sant Joan de les Abadesses i la Fundació MAP mitjançant la col·laboració publicoprivada.
- Economia circular interna. Abbatissa promou els productes agroalimentaris locals, treballa amb proveïdors locals i aprofita els recursos endògens del territori, com per exemple la biomassa.

Factors que permeten la transferència i replicabilitat

El projecte Hotel-Restaurant i Espai per a Esdeveniments Abbatissa és una iniciativa perfectament replicable per part d'altres organitzacions socials de Catalunya i transferible a altres establiments d'allotjament i restauració.

Per una banda, creiem que la nostra experiència pot servir per conscienciar i divulgar el turisme universal a la resta d'establiments d'allotjament i restauració de la comarca del Ripollès i en extensió, de Catalunya. Des de la Fundació MAP obrim el nostre

equipament perquè establiments i cadenes hoteleres puguin visitar-nos, veure les adaptacions per garantir l'accessibilitat i promoure inversions en accessibilitat que permetin posicionar el Ripollès i Catalunya com un territori turístic per a tothom.

Per altra banda, la iniciativa també es pot transferir a altres organitzacions socials interessades en millorar l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat i/o risc d'exclusió social de territoris amb potencial turístic en ocupacions de cuina, sala, guiatge turístic, recepció d'hotel, entre d'altres. Des de la Fundació MAP compartim la nostra experiència i metodologia de formació i inserció en un entorn de treball real.