

FUNDACIÓ PRIVADA INTEGRAMENET



Àmbit geogràfic: Local

Forma jurídica: Fundació privada sense ànim de lucre

Seu social: Santa Coloma de Gramenet

- 7 persones treballadores
- 21 persones voluntàries

NOMBRE ACTUAL DE PERSONES ATESES EN ELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES:

- 230 a serveis a la gent gran
- 21 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 886 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social
- 200 a serveis de cohesió i dinamització social

www.integramenet.org

Breu història de l'organització

La Fundació Privada Integramenet va néixer el 2001 com a iniciativa d'un grup de voluntariat de Santa Coloma de Gramenet. Ho va fer per dur a terme l'acolliment de persones migrants, nouvingudes als barris del Raval, Santa Rosa i Safarejos. El 2001, es va professionalitzar i el 2017 es va renovar, per respondre a les noves necessitats de l'entorn.

La Fundació atén més de 1.000 persones anualment. Escolta i identifica situacions de conflictivitat latent i demandes i necessitats socials locals. Proporciona un servei d'acollida, amb atencions grupals i individuals i cursos de llengües. Ofereix formació sociolaboral personalitzada. Ho fa independentment de la situació administrativa de la persona. Disposa d'un Servei d'Ocupació que acompanya socio laboralment mitjançant el programa Incorpora, de Fundació la Caixa. Ofereix cursos d'atenció sociosanitària per a serveis d'atenció domiciliària. L'entitat, a més, és Punt Òmnia de Santa Coloma de Gramenet, i proporciona formació TIC per lluitar contra la bretxa digital.

Missió

La Fundació Integramenet té com a finalitat l'acolliment, l'orientació i la inclusió de persones en situació de risc d'exclusió social. Entenem la inclusió com la interrelació de tots els àmbits i la diversitat (gènere, edat, origen cultural, creences, classe social, territori...) i afavorim l'intercanvi de coneixements i experiències entre les persones. Potenciem la interculturalitat, afavorim la promoció integral de la persona i facilitem el procés d'incorporació a la nostra ciutat i al país, adquirint-hi un sentit de pertinença.

La missió és: lluitar contra la pobresa, la vulnerabilitat i l'exclusió social a partir de la dignitat humana de qualsevol ciutadà, per afavorir una comunitat més cohesionada i justa, principalment als barris del Raval, Santa Rosa i Safarejos, de Santa Coloma de Gramenet, però amb un abast més ampli que inclou el Barcelonès Nord.

La Fundació escolta, identifica i atén demandes socials, des de la proximitat activa, amb les persones del territori, i procura donar resposta.

Descripció de l'activitat

- Servei d'acollida: Atenció, orientació i acompanyament individualitzat a persones en situació d'irregularitat administrativa. Proporciona activitats informatives, activitats de suport i participació social.
- Cursos de llengües: cursos de 45 hores de català inicial i de castellà.

- Servei d'ocupació: Acompanyament a persones amb l'objectiu d'assolir un lloc de feina seguint un pla d'inserció sociolaboral individual. Oferim dues formacions: IntegraJob (itinerari de recerca de feina) i IntegraSad (itinerari SAD).
- Incorpora, Fundació “La Caixa”: Punt de referència en la cerca de feina i millora de l'ocupabilitat oferint formació específica per oficis i proporcionant a les empreses un recurs de responsabilitat social corporativa en integració laboral.
- Punt Formatiu Incorpora: Acompanyem persones en risc d'exclusió social en el procés d'inserció sociolaboral. Impartim un curs de Serveis d'Atenció Domiciliària que inclou 110 hores de pràctiques a residències.
- Acredita't: Punt autoritzat per l'agència FPCat d'acreditació de competències professionals, adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació.
- Punt Òmnia Santa Coloma de Gramenet.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

INTEGRAJOB: “CONNECTEM TALENT AMB NECESSITATS LABORALS”

Breu descripció

Aquest itinerari es basa en un model d'ocupabilitat per competències. Oferim acompanyament a persones en risc d'exclusió social amb l'objectiu d'assolir un lloc de feina d'acord amb un pla d'inserció sociolaboral individualitzat. Proporcionem formació a persones, majoritàriament dones migrades, l'objectiu de les quals és trobar un lloc de feina com a via d'inclusió a la comunitat. Ho fem mitjançant una formació teòrica i pràctica, que combina coneixements tècnics i transversals. Continguts:

Mòdul bàsic I: Formació sobre mercat i drets laborals i els processos de regularització administrativa: característiques, perfil de la persona treballadora, drets laborals (nòmina, salari, jornada...), regularització administrativa...

Mòdul bàsic II: En aquesta classe es parla del sistema educatiu, possibilitats de formació, objectiu laboral i recursos del territori.

Competències transversals: Aquesta càpsula se centra en definir un conjunt de capacitats, coneixements i actituds que són rellevants i aplicables en diferents àmbits de la vida personal, acadèmica i professional. Presenta una part teòrica i una part pràctica.

Feminisme: presenta conceptes per entendre la importància de la igualtat i la perspectiva de gènere. Aporta eines per detectar situacions d'abús i desigualtat i com fer front a les situacions derivades d'aquestes discriminacions; també ofereix un espai segur de debat i consulta.

Currículum: Classe bàsica amb eines per elaborar el currículum professional.

Marca Personal: S'explica com construir la marca personal, és a dir, la manera en què t'identifiques i et diferencies com a individu i professional.

Relacions laborals: Sessió a on s'expliquen els aspectes relacionats amb les condicions de treball, els drets i les obligacions laborals.

Entrevista de feina: S'introdueixen conceptes com preparació, vestimenta, puntualitat, comportament... i a través de la pràctica es fa un exercici per entendre les nostres fortaleces i les nostres debilitats.

Aportació de valor de la iniciativa

El nostre itinerari formatiu ofereix orientació i assessorament personalitzat a les persones migrades, ajudant-les a identificar les seves habilitats, interessos i objectius laborals. Això les permet tenir una visió de la seva trajectòria professional i les opcions disponibles al territori.

El pla proporciona oportunitats de formació i capacitat en habilitats tècniques i transversals, com la recerca de feina, la millora de les habilitats comunicatives, la gestió del temps o l'adaptació a l'entorn laboral. Això reforça les competències de les persones i augmenta la seva ocupabilitat.

La inserció sociolaboral implica superar barreres personals i socials. IntegraJob proporciona suport emocional i social, oferint espais de contenció, motivació i desenvolupament d'habilitats socials.

Finalment, el nostre itinerari no es limita a la cerca de feina, sinó que implica un seguiment i acompanyament que permet avaluar el progrés de les persones, detectar possibles dificultats , etc.

Necessitat a la que respon

Un pla d'inserció laboral és una resposta efectiva als alts nivells de migració amb necessitat de feina a Santa Coloma de Gramenet:

- És essencial proporcionar a les persones migrades informació clara i precisa sobre el mercat laboral local, les oportunitats d'ocupació, les regulacions i els requisits legals per treballar en el territori. A més, s'han de proporcionar serveis d'orientació laboral per ajudar-les a identificar els seus interessos i habilitats professionals.

- El nostre itinerari de formació i capacitatció està adaptat a les necessitats de les persones migrades: Inclou formació professional en sector amb demanda de treballadores, el Servei d'Atenció Domiciliària, i capacitatció en habilitats transversals com la comunicació, la resolució de problemes o la gestió del temps.
- Reconeixem les competències: Moltes persones migrades poden tenir experiència laboral o formació prèvia en els seus països d'origen que no és reconeguda en el nou territori. Fundació Integramenet és Punt d'Informació i Orientació de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya: un punt d'informació i orientació del servei d'Accreditació de competències professionals. El reconeixement de competències facilita la seva incorporació laboral.
- Incidim en la creació de xarxes de suport social. Afavorim una comunitat més cohesionada i justa atenem situacions de conflictivitat latent i/o demandes socials. Ho fem des de la proximitat activa amb les persones del territori.

Principals objectius assolits

- Hem facilitat la inclusió de les persones migrades a la societat del país d'acollida, ajudant-los a entendre la cultura local, els valors, les normes socials i les institucions.
- Hem afavorit l'accés a l'ocupació remunerada i digna, proporcionant informació sobre el mercat laboral local, ajudant les persones ateses a elaborar currículums, a preparar-se per a entrevistes de feina i a accedir a oportunitats laborals.
- Hem millorat l'ocupabilitat a través de les nostres formacions i capacitacions laborals.
- Hem proporcionat suport emocional durant el procés d'inserció, ja que moltes de les persones ateses experimenten estrès i ansietat. Facilem els espais de compartició d'experiències i diàleg.
- Hem ofert suport i recursos en casos d'emergència, i altres serveis essencials per a la seva qualitat de vida.
- Hem promogut la igualtat d'oportunitats: Treballem per eliminar la discriminació i promoure la igualtat per a les persones ateses, lluitant contra els prejudicis i els estereotips, i promocionant la diversitat i la inclusió en tots els àmbits de la societat.
- Fomentem l'autonomia i l'apoderament de les persones ateses perquè puguin prendre decisions informades sobre la seva vida i el seu futur, i participar activament en la presa de decisions comunitàries i en altres esferes de la vida social.

Principals resultats obtinguts

Durant l'any 2024, hem portat a terme 11 itineraris formatius IntegraJob. Aquest és el resum quantitatiu:

- Itineraris: 11
- Càpsules: 110
- 264 hores de formació
- 275 persones participants

A nivell qualitatiu:

- La immersió a l'itinerari ha suposat una presa de contacte de les persones nouvingudes amb el territori i el mercat laboral, des de diferents aspectes:
- A nivell sociolaboral, ha permès les persones participants conèixer el mercat i els drets laborals i processos de regulització administrativa.
- Han après com funciona el sistema educatiu, les possibilitats de formació, i els recursos del territori.
- Han definit capacitats, coneixements i actituds que són rellevants i aplicables en diferents àmbits de la vida personal, acadèmica i professional.
- Han pres consciència de la importància de la igualtat de gènere, tot detectant situacions d'abús i desigualtat i aprenent com fer front a les situacions derivades d'aquestes discriminacions.
- Han trobat un espai segur de debat, consulta i compartició d'opinions.
- Han millorat les seves capacitats comunicatives.
- Han après a elaborar el currículum professional i a construir la marca personal.
- Han après importants aspectes relacionats amb les condicions de treball, els drets i les obligacions.
- Han après a preparar l'entrevista de feina.
- S'han familiaritzat amb eines TIC que faciliten el procés de cerca de feina.

Abast de l'experiència

L'activitat de la Fundació Integramenet, i concretament, de l'itinerari IntegraJob, se centra en atendre població procedent de quatre municipis del Barcelonès Nord: Santa Coloma de Gramenet, Barcelona, Badalona i Sant Adrià del Besòs, territoris amb alt impacte del fet migratori. Santa Coloma és el centre neuràlgic de la nostra activitat. Hi viuen habitants de més de 100 nacionalitats diferents. Santa Coloma compta amb 17.272 habitants per kilòmetre quadrat, on viuen 120.903 persones, una localitat de 7 kilòmetres quadrats. Aquesta superfície limitada està marcada per les migracions: el 22,99% de la població és estrangera, amb perfils poc qualificats, i gran pes d'economia submergida. Pel que fa a Badalona, compta amb 226.219 habitants. La immigració representa el 17,24%. Barcelona té 1.702.814 habitants, i una taxa d'immigració del 33,6%. Per la seva banda, Sant Adrià de Besòs és un municipi de 38.672 habitants, el 18,9% dels quals són persones de nacionalitat estrangera.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 5

Membres equips directius: 1

Ateses: 275

Voluntàries: 6



Principals factors clau d'èxit

- Millora social de l'entorn: Formem quasi 300 persones. Un col·lectiu destinatari que obté coneixements adients segons el seu nivell personal d'aprenentatge.
- Capacitat de personalització del servei segons competències i necessitats de cada usuària.
- Combinació de tasques teòriques i pràctiques, encaminades a assolir objectius concrets.
- Temàtica adient, encaminada a facilitar la incorporació al mercat laboral i orientació sobre la cultura local, els drets i les responsabilitats, i els recursos disponibles.
- Continguts transversals, dinàmiques de grup i activitats per millorar competències no només tècniques.
- Suport en accés als serveis bàsics.
- Suport per desenvolupar l'autoconfiança, a través de capaciació laboral i en habilitats socials.

- Creació d'espais segurs perquè les persones ateses comparteixin les seves experiències i aprenguin els uns dels altres.
- Professionalització dels docents.
- Espais adaptats i sistemes informàtics adients.
- Material online i físic disponible.
- Anàlisi continu de processos per millorar.

Dificultats i reptes superats

Varietat en els nivells de coneixement i habilitats: Algunes persones poden ser principiants, mentre que d'altres poden tenir més experiència o coneixements avançats. Atendre les necessitats de totes les persones participants pot ser desafiador, ja que cal assegurar-se que la formació sigui prou accessible per a les persones principiants sense avorrir les més avançades.

Limitacions de temps: el temps disponible per atendre personalment cada participant és limitat. Això pot fer difícil proporcionar una atenció individualitzada a cada persona i respondre totes les seves preguntes o inquietuds. Hem gestionat el temps per assegurar-nos que cobrim els continguts principals i que donem suport a tantes persones com ens és possible en el temps disponible.

Dificultat per a la participació activa: És complicat fomentar la participació activa de totes les persones usuàries. Algunes poden sentir-se cohibides per compartir les seves opinions o fer preguntes en un entorn amb gent desconeguda. Per això hem creat un entorn inclusiu per fomentar la participació mitjançant dinàmiques de grup, activitats interactives i l'oportunitat de treballar en grups més petits.

Adaptació a les necessitats individuals: Cada participant pot tenir necessitats i preferències d'aprenentatge diferents. Algunes persones poden aprendre millor a través de la lectura, altres a través de la pràctica, i altres a través de l'explicació verbal.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

- Adaptació de la formació a les necessitats i característiques específiques de les persones ateses, tenint en compte el seu nivell educatiu, habilitats prèvies i experiència cultural.
- Enfocament inclusiu i respectuós, que valora la diversitat i fomenta la participació activa de les persones participants en el seu propi procés de formació.
- Utilització de materials d'aprenentatge diversos i adaptats, per fomentar la participació activa.

- Activitats interactives que faciliten sessions de preguntes i respostes.
- Suport addicional fora de l'aula de formació per atendre les necessitats individuals.
- Eines tecnològiques adaptades.
- Aprenentatge en acompanyament.
- Dinàmiques de grup per analitzar debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

La replicabilitat d'aquest itinerari sociolaboral depèn en gran mesura de la flexibilitat, adaptabilitat i enfocament participatiu que s'apliqui en el seu disseny i implementació. És important tenir en compte les necessitats específiques de la població migrant en cada context i adaptar el curs en conseqüència. Com?

- Aula que pot ser adaptada segons les necessitats i recursos de cada context. Això permet una major flexibilitat per ajustar el curs a les característiques específiques de les persones migrades i les demandes laborals locals.
- Adaptabilitat cultural: El disseny del curs pot ser adaptat a diferents cultures i contextos. Tenim en compte les diferències culturals i els valors laborals específics de cada país de procedència i incorporem exemples i situacions rellevants per al seu context específic.
- Documentació clara: Documentació completa i detallada del curs que inclou els objectius, el contingut, les metodologies d'ensenyament i els materials necessaris. Podem proporcionar guies clares pas a pas per facilitar la implementació per part d'altres formadors o institucions.
- Capacitació de docents que impartiran el curs. Això els permetrà comprendre l'enfocament i els objectius, així com adquirir habilitats necessàries per adaptar-lo i facilitar-lo de manera efectiva.
- Avaluació i millora contínua per recopilar la retroalimentació dels participants i els formadors.
- Col·laboració amb socis locals amb experiència en la inclusió de persones migrants.