

IV Pla de suport al tercer sector social

5 de juliol de 2023

Índex

4	Prèambul
6	Introducció
8	Vigència del Pla
8	Governança i composició de la Comissió de Seguiment
10	Àmbit 1. Informació, avaluació i transparència
11	Àmbit 2. Participació del tercer sector social en les polítiques socials
13	Àmbit 3. Contribució a l'enfortiment econòmic i a l'estabilitat financera del tercer sector social
15	Àmbit 4. Millora del model de col·laboració publicosocial per facilitar la cooperació entre les administracions públiques i el tercer sector social
17	Àmbit 5. Suport a la innovació, la internacionalització i la millora competitiva de les entitats del tercer sector social
19	Àmbit 6. Reconeixement del tercer sector i foment del suport ciutadà i empresarial
21	Àmbit 7. Millora de la qualitat de l'ocupació al tercer sector social

Preàmbul

Des de fa 20 anys, el Govern de la Generalitat acompanya les entitats del tercer sector social per tal que puguin dur a terme la seva tasca fonamental de donar suport a les persones en situació de vulnerabilitat per reduir desigualtats.

L'any 2003 es va publicar el *Llibre blanc del tercer sector civicosocial*, que va ser una radiografia de la realitat d'aquest sector, fruit d'una recerca i un estudi exhaustius.

L'octubre de l'any 2008, es va signar el primer pla de suport al tercer sector social de Catalunya, que naixia com un acord de col·laboració i entesa entre el Govern de la Generalitat de Catalunya i les entitats del tercer sector de Catalunya.

Aquest primer pla de suport al tercer sector va ser un pla innovador en el conjunt de la UE, el qual donava forma al compromís del Govern de la Generalitat en aquest àmbit. Un instrument creat per facilitar, reconèixer i enfortir la tasca de les entitats socials.

Posteriorment, el setembre de 2012, amb l'objectiu de seguir avançant en un projecte comú entre l'Administració i el sector social, es va signar el segon pla de suport, per desenvolupar, durant la XI legislatura, quatre àmbits estratègics: la millora de la suficiència econòmica; el foment social i el reconeixement del tercer sector; la simplificació i facilitació de la relació amb l'Administració, i l'impuls de la formació de les entitats socials.

El 25 de juliol de 2016, per donar continuïtat a les mesures aprovades als plans anteriors i consolidar-les, i fer front a les noves demandes, es va sig-

nar el tercer pla de suport, que, per la interrupció de la XII legislatura el desembre del 2017, es va prorrogar fins al 2021. En aquest tercer pla es volia incidir en l'estabilitat econòmica del sector, la seva participació en les polítiques socials, el seu reconeixement i la seva millora competitiva.

Les mesures consensuades en aquests plans han respost a una voluntat ferma d'aportar solucions a les necessitats del sector, a través d'una nova relació entre l'Administració i les entitats, i han mostrat que quan es treballa en comú per un mateix objectiu els efectes són multiplicadors.

Al llarg d'aquests 15 anys de trajectòria dels diversos plans s'han anat abordant les diferents necessitats i peticions del sector, fins a consolidar-se com una eina de diàleg i compromís entre el Govern i el tercer sector social.

Un sector i unes entitats que fins ara estaven representades en aquest pla a través de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya i que, en aquesta nova versió, inclou també la Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya, ampliant, així, el consens i el nivell de representació del sector en aquest acord.

Ambdues organitzacions representen un sector de gran importància i tradició al nostre país, i tenen un paper destacat en aquest treball per reduir les desigualtats, ja que donen suport a la feina que duen a terme les federacions i entitats socials i estan sempre al costat de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat.

Catalunya compta amb una extensa xarxa d'entitats i associacions que històricament han treballat i col·laborat en molts àmbits, especialment el de la prestació i cobertura de serveis socials. De fet, les últimes dades que recull el sector ens parlen d'1,9 milions de persones ateses l'any 2021, dada que suposa 350.000 persones més que l'any 2017, és a dir, un 22,5 % més i més de 3 milions d'atencions (baròmetre 2022 del tercer sector social a Catalunya). A més a més, el sector aplega més de 7.500 entitats no lucratives i ocupa a més de 100.000 persones

Aquestes dades han convertit el tercer sector social en un actor clau, que canalitza els reptes socials i hi dona resposta, però que també dona veu a les demandes dels col·lectius que es troben o es poden trobar en situació de vulnerabilitat i que desenvolupa un paper cabdal en el foment de la cohesió social i la cobertura dels drets socials de les persones.

El Govern de la Generalitat continua ferm en el propòsit de donar suport al tercer sector social, ja que impulsar-ne la transformació i el reconeixement ha estat i continua sent una prioritat.

Introducció

El III Pla de suport es va signar l'any 2016 i ha estat vigent fins al 2021. L'impacte que ha tingut la crisi sanitària i econòmica derivada de la covid-19 i la següent crisi energètica sobre la població i les entitats del sector, no ha permès abordar la signatura d'un nou pla fins ara.

La realitat social actual ens mostra com l'afectació de la covid-19 s'ha allargat en el temps i ha acabat coincidint amb una crisi energètica i una alça inflacionista que els col·lectius de persones en situació de vulnerabilitat estan patint de forma més intensa que mai.

En aquest context, les entitats del sector s'han vist doblement afectades per aquestes crisis. D'una banda, s'han incrementat els acompanyaments i suports a les persones i a les situacions a les quals han hagut de fer front en el seu dia a dia, amb un augment de la complexitat social molt alt. De l'altra, la crisi energètica i de preus ha fet que els pressupostos i recursos d'aquestes entitats s'hagin vist fortament afectats. Malgrat això, les entitats del tercer sector han seguit oferint els seus serveis a la ciutadania.

En aquest sentit, els reptes d'aquest IV Pla que es presenta van dirigits a millorar la fortalesa d'aquestes entitats, de manera que no es vegin tan afectades davant dels canvis econòmics i socials continus, als quals estem exposats cada vegada més, i puguin guanyar resiliència per continuar desenvolupant la funció de suport a la disminució de desigualtats.

La finalitat del Pla ha estat sempre tenir un document específic en el qual es concretessin els compromisos i necessitats del sector i que s'hi sumessin els esforços de les entitats i l'Administració per millorar els serveis socials.

Aquest IV Pla vol seguir incidint en els àmbits més importants i necessaris per a les entitats i prioritzant-los, fent que el tercer sector es consolidi com un sector fort, professionalitzat, dinàmic, arrelat a la comunitat i reconegut institucionalment en la seva funció d'atenció i suport als col·lectius en situació de vulnerabilitat.

Algunes de les actuacions i millores que s'han d'encarar a partir d'aquest IV Pla ja estan en marxa, i d'altres s'aniran abordant amb la perspectiva final del 2027.

Així doncs, el Govern de la Generalitat ja ha impulsat acords que van en la direcció de donar resposta als reptes detectats al IV Pla:

- L'acord per augmentar un 8 % l'indicador de renda de suficiència de Catalunya.
- L'acord amb els sindicats i patronals per incrementar més d'un 9 % les tarifes dels serveis per millorar-ne la qualitat i els sous dels professionals.
- L'acord per reformar la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- L'acord per impulsar un pla de transformació digital i organitzativa del Departament de Drets Socials.

El IV Pla pretén sumar esforços, ja que per primera vegada en l'elaboració hi ha participat la Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya, a més de la Taula d'Entitats del Tercer Sector, amb un objectiu comú entre el Govern i el sector de millorar els serveis socials i treballar en una mateixa direcció per potenciar un estat del benestar fort, inclusiu i equitatiu.

Fruit d'aquesta col·laboració i acció coordinada entre representants del Govern, de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i de la Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya, s'han recollit els compromisos de les parts en un pla que consta de 84 mesures, les quals tenen com a objectiu millorar el funcionament de les entitats, facilitar el desenvolupament de les seves tasques, fer més efectives les polítiques destinades als col·lectius en situació de vulnerabilitat i reforçar el model català de benestar i aprofundir-hi.

Les mesures s'agrupen en 7 àmbits:

1. Informació, avaluació i transparència (6 mesures).
2. Participació del tercer sector social en les polítiques socials (16 mesures).
3. Contribució a l'enfortiment econòmic i a l'estabilitat financera del tercer sector social (17 mesures).
4. Millora del model de col·laboració publicosocial per facilitar la cooperació entre les administracions públiques i el tercer sector social (13 mesures).
5. Suport a la innovació, la internacionalització i la millora competitiva de les entitats del tercer sector social (11 mesures).

6. Reconeixement del tercer sector social i foment del suport ciutadà i empresarial (12 mesures).
7. Millora de la qualitat de l'ocupació al tercer sector social (9 mesures).

L'elaboració d'aquest IV Pla referma l'aposta i el compromís del Govern de la Generalitat amb les entitats del tercer sector social de Catalunya, així com amb totes les persones a qui donen servei i atenció.

Vigència del Pla

Aquest IV Pla tindrà una vigència de 4 anys (2023-2027).

El Parlament de Catalunya actualment està debatent la proposició de llei del tercer sector, que a l'articulat preveu l'elaboració d'un pla d'impuls i promoció de les entitats del tercer sector social a Catalunya.

En el cas que aquest pla d'impuls sigui aprovat abans del 2027, el IV Pla de suport al tercer sector social serà vigent fins a l'aprovació d'aquest pla d'impuls previst a la futura llei.

Governança i composició de la Comissió de Seguiment

El Govern, la Taula i La Confederació es comprometen a treballar conjuntament per desenvolupar i aplicar les mesures acordades i establertes al Pla.

A la vegada, per ajustar l'enfocament a les necessitats reals del sector, i també a les noves necessitats que puguin sorgir, es preveu una possible modificació i adaptació de les mesures, de forma pactada entre les parts.

La interlocució periòdica entre el Govern de la Generalitat i el tercer sector social per fer efectiu el Pla es concreta en el següent:

- Una cimera anual entre la Taula, La Confederació i el president de la Generalitat i les persones titulars dels departaments amb més implicació en el Pla de suport.
- Una comissió de seguiment, integrada per representants de la Generalitat, de la Taula i de La Confederació, que es reunirà semestralment, per fer el seguiment de l'aplicació de les mesures, així com dels resultats i de les possibles variacions o modificacions.

Per part de la Generalitat, hi estaran representats de manera estable el Departament de la Presidència, el Departament de Drets Socials, el Departament d'Economia i Hisenda i el Departament d'Empresa i Treball, i també s'hi podran incorporar representants d'altres departaments, en funció de l'ordre del dia.

Per part de la Taula i La Confederació, hi estaran representats de manera estable la direcció general, i dos membres de la junta de cada entitat designats per al seguiment del Pla.

Podran convidar-se a les reunions altres representants de les entitats del tercer sector social, quan els membres de la Comissió així ho convinguin.

Àmbit 1. Informació, avaluació i transparència

1. Avançar en la implementació de les mesures de transparència que estableix la normativa vigent a totes les entitats del tercer sector social. En aquest sentit, el Govern facilitarà assessorament i suport jurídic i tecnològic a les entitats per a les quals la llei estableix unes obligacions específiques de transparència per a la percepció de fons públics. En el suport tecnològic, es garantirà que siguin solucions accessibles, en col·laboració amb les entitats representatives de les persones amb discapacitat.
2. Difondre els principis del Codi ètic de la Taula del Tercer Sector, i també els del conjunt del sector social, i impulsar l'aplicació de marcs de referència ètics a les entitats que encara no en disposin.
3. Aprofundir en l'avaluació del disseny, la implementació i la gestió dels projectes i programes del tercer sector social, per millorar-ne l'efectivitat, l'eficiència i el retiment de comptes davant la ciutadania. En aquest sentit, el Govern oferirà formació i suport a les entitats per avaluar projectes i programes i calcular-ne l'impacte social i econòmic.
4. Establir, per part de la Taula i de La Confederació, mecanismes que permetin disposar de la informació agregada de les accions i els projectes d'interès públic, i estimar l'impacte social i econòmic de l'actuació de les entitats del tercer sector social.
5. Assessorar i formar els professionals del tercer sector social per elaborar plans interns de participació.
6. Impulsar i reforçar les accions de comunicació i difusió de la Taula i de La Confederació envers els seus respectius associats, i la ciutadania en general, en relació amb les mesures promogudes pel Govern que recull aquest Pla de suport.

Àmbit 2. Participació del tercer sector social en les polítiques socials

1. Afavorir la coordinació entre els serveis territorials de la Generalitat de Catalunya, les administracions locals, els serveis socials bàsics i les entitats socials, sigui en espais existents o de nova creació, per detectar necessitats socials en el territori.
2. En cas de pandèmia, continuar impulsant mecanismes de coordinació per fer-hi front i de seguiment dels protocols d'actuació que se'n deriven vinculats a l'activitat del tercer sector social.
3. Incorporar la perspectiva del tercer sector social en l'elaboració dels estudis d'anàlisi que abordin polítiques destinades a la millora de les condicions de vida dels col·lectius atesos per les entitats socials i els que estiguin vinculats amb l'activitat del sector dels serveis socials i d'atenció a les persones, i més concretament en matèria d'anàlisi de la pobresa i la desigualtat, de les disfuncions del mercat de treball, del teixit productiu a Catalunya, de les relacions laborals, dels usos del temps, de la qualitat de l'ocupació, de les polítiques d'igualtat en el món del treball, de la responsabilitat social, de la competitivitat empresarial, de la innovació, de l'economia social i dels models de col·laboració i intercooperació entre les administracions públiques i la iniciativa privada.
4. Compartir l'estratègia en relació amb l'aplicació de polítiques del temps i de prestació de serveis, a partir de les especificitats dels diversos àmbits del tercer sector, especialment en l'atenció a la gent gran, dependència, infància i voluntariat, per respondre a les transformacions socials, econòmiques i demogràfiques i la seva afectació pel que fa a l'organització social del temps.
5. Donar suport a les entitats del tercer sector social en la gestió, l'ampliació i la millora, inclosa l'accessibilitat, del parc d'habitatges de lloguer social destinat a persones amb risc d'exclusió residencial, i a la inclusió de persones amb necessitats d'atenció especials.
6. Reforçar els mecanismes de col·laboració entre les administracions públiques i les entitats del tercer sector social en l'impuls de projectes que atenguin les necessitats en matèria d'habitatge dels col·lectius en situació de risc o amb més dificultats d'accés a l'habitatge, així com en l'aplicació d'experiències de noves formes de tinença d'habitatge que tinguin la participació de les entitats i el suport de les administracions.

7. Col·laborar en la prevenció del sensellarisme i en la gestió de les diverses actuacions necessàries per abordar aquesta problemàtica, i participar en el desplegament de l'Estratègia catalana contra el sensellarisme.
8. Treballar un nou model d'inserció laboral per a les persones amb discapacitat o problemes de salut mental que es basi en els principis i mandats de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.
9. Fomentar les línies de subvenció que tenen com a objectiu la inserció laboral a l'empresa ordinària de les persones amb discapacitat o problemes de salut mental.
10. Fomentar les línies de subvenció que tenen com a objectiu la inserció laboral a l'empresa ordinària de les persones que han finalitzat un itinerari en una empresa d'inserció o en altres programes de foment de l'ocupació de persones en situació de vulnerabilitat.
11. Continuar impulsant, en col·laboració amb les entitats socials, les polítiques necessàries per garantir la participació dels col·lectius en situació de vulnerabilitat en tots els àmbits de la cultura (com a espectadors, productors, programadors, intèrprets, etc.), i garantir l'accessibilitat de tots els equipaments culturals públics.
12. Impulsar el paper de l'Observatori de la Infància perquè analitzi els pressupostos de la Generalitat en clau d'infància, i, així, es pugui mesurar la inversió dels diferents departaments del Govern envers aquest col·lectiu.
13. Impulsar l'elaboració d'estudis i informes que analitzin el grau de garantia dels drets dels infants a Catalunya, d'acord amb les recomanacions que fan el Comitè de les Nacions Unides i el Síndic de Greuges en els informes anuals.
14. Impulsar un procés de treball compartit per actualitzar la cartera de serveis socials amb la finalitat d'ajustar la xarxa d'atenció pública a les necessitats socials de la ciutadania.
15. Impulsar la constitució del Consell de Participació del SOC que preveu la Llei 13/2015, del 9 de juliol, d'ordenació del sistema d'ocupació i del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.
16. Impulsar la creació d'una cartera de serveis d'execució penal.

Àmbit 3. Contribució a l'enfortiment econòmic i a l'estabilitat financera del tercer sector social

1. Disposar d'un espai de diàleg i treball permanent entre el Govern i el tercer sector social en matèria de millora del seu finançament que concreti, entre altres, millores específiques encaminades a agilitzar el pagament de bestretes i subvencions i defineixi els mecanismes de seguiment i resolució d'incidències en cas que sigui necessari.
2. Constituir un grup de treball amb la Taula i La Confederació per avaluar i impulsar un sistema de finançament de les entitats de segon i tercer nivell, per a tasques d'interlocució institucional i de promoció i servei a les entitats de primer nivell.
3. Garantir que el Sistema Català de Serveis Socials (SCSS) rebi la consideració suficient en l'àmbit del finançament de les polítiques públiques per tal de canviar les mancances del model d'atenció a les persones i fer unes polítiques públiques més àgils i més eficients. En aquest sentit, el Pla estratègic de serveis socials 2020-2024 (PESS) ha de configurar el nou full de ruta del SCSS, ha de recollir nous reptes socials i canvis sociodemogràfics, i ha d'actualitzar els objectius de les polítiques socials que estableix la Llei 11/2007, que han quedat obsolets o que cal reformular.
4. Assegurar un sistema de gestió eficaç i eficient de les subvencions que tramita l'Administració de la Generalitat, i impulsar noves millores relacionades amb les convocatòries pluriennals i la revisió de calendaris, terminis, pagaments, informació i formularis, entre d'altres.
5. Simplificar els processos de tramitació electrònica vinculats als procediments de subvencions o ajuts, i també a la sol·licitud de finançament.
6. Impulsar un acord del Govern per estudiar l'impacte de la reforma laboral i la minimització dels efectes en els projectes i activitats que desenvolupen les entitats socials.
7. Assessorar les entitats del tercer sector social, i donar-los suport, per generar una estratègia de presentació de propostes i projectes per accedir a programes i fons europeus.
8. Assessorar i formar les entitats del tercer sector social en tots els instruments de tramitació administrativa vinculats a subvencions, contractes i concerts: facturació electrònica, sistemes d'acreditació, etc.

9. Promoure accions per construir i enfortir el mercat social, que potenciïn la compra de productes i serveis que ofereixen entitats del tercer sector social.
10. Assegurar que els preus dels serveis públics, que inclouen els que gestiona el tercer sector social, garanteixin la qualitat de l'atenció i la sostenibilitat dels serveis.
11. Constituir un grup de treball per col·laborar en l'estudi de costos dels serveis socials que duu a terme la Generalitat, i també facilitar a les entitats prestadores de serveis la tramesa de la informació, i l'anàlisi de les diferents condicions de la prestació de serveis amb l'objectiu d'avançar en un marc pluriennal cap a l'homogeneïtzació de condicions laborals.
12. Donar suport a les entitats del tercer sector social per accedir a instruments de finançament ajustats a les seves necessitats.
13. Dissenyar una estratègia conjunta per afavorir donacions de recursos privats cap a les entitats socials, tant de ciutadans com d'empreses, i avançar cap a un marc específic que reguli aquesta matèria.
14. Donar suport econòmic a les organitzacions representatives de l'economia social i solidària, i específicament i especialment les del tercer sector social, per assegurar les funcions i tasques que els són pròpies. Es treballarà pel desenvolupament i l'aprovació de la normativa que hi doni cobertura.
15. En cas de pandèmia, articular mecanismes àgils per impulsar instruments de finançament que donin resposta a situacions excepcionals que requereixin actuacions immediates del tercer sector social.
16. En cas de pandèmia, impulsar la flexibilització de l'execució dels programes i la justificació de les mesures subvencionades en cas que es produeixin circumstàncies excepcionals que en dificultin l'acompliment.
17. Minimitzar l'impacte econòmic de la crisi sanitària de la covid-19 sobre el tercer sector social a través de mesures de suport que permetin afavorir la continuïtat de l'atenció a les persones i la sostenibilitat econòmica de les entitats socials.

Àmbit 4. Millora del model de col·laboració publicosocial per facilitar la cooperació entre les administracions públiques i el tercer sector social

1. Desenvolupar, conjuntament amb el tercer sector social, una llei catalana d'acció concertada.
2. Seguir avançant en els mecanismes de relació, programació i gestió de la provisió de serveis socials, i continuar transformant la provisió de serveis que actualment es financen amb mecanismes de subvenció cap a sistemes de relació i finançament estable via la concertació.
3. Promoure el trànsit de subvenció a concert del conjunt de serveis de la cartera de serveis socials que actualment segueixen finançant-se via subvenció i establir els mecanismes pertinents per acompanyar les entitats en els processos d'acreditació corresponents.
4. Continuar treballant, en el marc del codi de bones pràctiques, en la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones, per tal de fer el seguiment i l'avaluació de la contractació d'aquesta tipologia de serveis.
5. Quan sigui possible, i es disposi dels instruments normatius oportuns, impulsar la creació d'un observatori de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones, per fer el seguiment i l'avaluació de la contractació d'aquesta tipologia de serveis.
6. Publicar i valorar anualment l'informe sobre la contractació pública reservada a empreses d'inserció i centres especials de treball d'iniciativa social.
7. Constituir un grup de treball per analitzar i impulsar conjuntament la contractació reservada de centres especials de treball i empreses d'inserció, tant a la Generalitat de Catalunya com al món local.
8. Promoure la diversificació de sectors d'activitat econòmica on aplicar la contractació reservada, posant un èmfasi especial en àmbits innovadors d'alt valor afegit.

9. Quan sigui possible, promoure la delimitació i comprensió de la classificació de centre especial de treball d'iniciativa social d'acord amb la normativa de contractació pública a partir d'un registre o del mecanisme legal que s'estableixi.
10. Informar, avaluar i actualitzar anualment la reserva de contractes de caràcter social a determinades entitats, segons estableixen la disposició addicional 48a i l'article 77 de la Directiva europea.
11. Promoure estratègies conjuntes per aprofundir en l'anàlisi de costos dels serveis socials i d'atenció a les persones, en general, i, en concret, dels serveis públics que gestionen les entitats del tercer sector social.
12. Difondre i donar a conèixer entre els professionals del món local els instruments de col·laboració existents amb el tercer sector social per al desplegament i la provisió de serveis d'atenció a les persones en el territori.
13. Establir un mecanisme estable de treball i anàlisi per avaluar l'impacte de la reforma horària al conjunt del tercer sector social.

Àmbit 5. Suport a la innovació, la internacionalització i la millora competitiva de les entitats del tercer sector social

1. Donar suport a les entitats socials per poder accedir a les oportunitats que generen els fons Next Generation i altres fons estructurals de la UE a l'hora d'impulsar polítiques i pràctiques innovadores en els àmbits d'actuació del tercer sector social sobre la base de models de col·laboració publicosocials.
2. Impulsar una estratègia per a la transició cap a serveis orientats a la comunitat i centrats en la persona, amb una dotació econòmica.
3. Promoure la transformació digital i la innovació dels sistemes de gestió i de millora de la intervenció social del tercer sector social mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i avançar cap a uns sistemes de gestió de dades més integrats i interoperables entre les diverses administracions públiques i les entitats proveïdores de serveis, tot tenint en compte l'impacte en els usos del temps.
4. Assessorar i formar les entitats del tercer sector social, i donar-los suport, per internacionalitzar els seus serveis i activitats en altres països.
5. Promoure internacionalment l'intercanvi d'experiències —en particular, en innovació social— entre les entitats del tercer sector social i les institucions, centres de recerca i grans plataformes associatives, i donar suport a les estratègies d'incidència política de la Taula i La Confederació vers les institucions europees.
6. Fomentar les eines i els recursos que facilitin l'accés de les entitats socials a les convocatòries d'innovació, creixement, millora de la competitivitat i enfortiment organitzatiu de les empreses.
7. Donar suport a la Taula del Tercer Sector Social i a La Confederació perquè puguin ajudar les entitats del tercer sector social a aplicar les novetats legislatives que afectin els àmbits propis del sector.
8. Promoure el reconeixement i la visualització de pràctiques i models de gestió ajustats als principis i valors del tercer sector social, com la innovació, la defensa dels drets socials, la transformació social i l'ocupació, entre d'altres.

9. Promoure models de participació i governança democràtica al tercer sector social, i avançar en la construcció d'indicadors a partir de l'experiència del Programa impulsat per La Confederació.
10. Impulsar la recerca i la generació de coneixement al servei del tercer sector i d'altres agents.
11. Impulsar en totes les universitats catalanes actuacions de promoció dels mecanismes existents, en el marc de l'activitat acadèmica, perquè els universitaris i els docents col·laborin amb les entitats socials, i impulsar accions de recerca específica sobre el tercer sector social i la seva contribució en la transformació social des de totes les dimensions.

Àmbit 6. Reconeixement del tercer sector social i foment del suport ciutadà i empresarial

1. Donar suport a la campanya anual de comunicació de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social per sensibilitzar la ciutadania sobre els valors del tercer sector social.
2. Donar suport econòmic a la celebració del congrés biennal del tercer sector social.
3. Potenciar el reconeixement i l'acreditació de competències de voluntariat a través de les entitats representatives del voluntariat social a Catalunya.
4. Continuar garantint la interlocució adequada entre el tercer sector social i les administracions públiques i impulsar els mecanismes que permetin el reconeixement del rol del tercer sector en les polítiques socials.
5. Consolidar el reconeixement institucional del tercer sector social com a agent actiu en el Sistema Català de Serveis Socials mitjançant els plans de suport, les taules de seguiment i els marcs legislatius necessaris.
6. Impulsar els canvis normatius necessaris per facilitar la participació de la Taula o La Confederació en tots els òrgans de participació institucional que, per la seva temàtica, abordin polítiques destinades a millorar les condicions de vida dels col·lectius atesos per les entitats socials i les vinculades amb l'activitat del sector dels serveis socials i d'atenció a les persones, i impulsar els canvis normatius necessaris per assegurar aquesta representació.
7. Un cop aprovada pel Parlament de Catalunya, promoure el desplegament de la Llei del tercer sector social de Catalunya.
8. Impulsar la Llei d'economia social i solidària de Catalunya i recollir-hi les especificitats que calgui respecte al sector d'atenció de serveis a les persones i al tercer sector social.
9. Cedir immobles a les entitats del tercer sector social per desenvolupar les seves activitats, d'acord amb el procediment patrimonial que correspongui i l'interès públic.

10. Reconèixer i visualitzar la contribució del tercer sector social en l'assoliment dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i impulsar la seva participació en l'Aliança Catalunya 2030.
11. Establir un mecanisme de reconeixement anual de la situació de la reforma horària en relació amb el tercer sector social.
12. Promoure hàbits saludables en el tercer sector.

Àmbit 7. Millora de la qualitat de l'ocupació al tercer sector social

1. Vetllar pel reconeixement dels professionals del tercer sector social com a essencials.
2. Treballar per actualitzar les tarifes i el sistema de preus de l'atenció i el suport a les persones per tal d'assegurar la millora de les condicions laborals i, en especial, les salarials i les professionals, i també la sostenibilitat dels serveis i la qualitat de l'atenció a les persones. Qualsevol increment en el finançament haurà de revertir necessàriament en aquests conceptes, tot tenint en compte les condicions fixades col·lectivament.
3. Analitzar la situació i l'evolució de l'ocupació que genera el tercer sector social de Catalunya.
4. Impulsar estratègies per promoure i garantir una ocupació de qualitat a les entitats del tercer sector social.
5. Impulsar l'intercanvi de coneixement amb l'Observatori del Treball de Catalunya, per desenvolupar indicadors que permetin identificar el tercer sector social en les dades del mercat de treball a Catalunya.
6. Assessorar, formar i acompanyar les entitats socials en matèria d'equitat de gènere i lluita contra les desigualtats en l'àmbit laboral, en especial en relació amb la bretxa salarial.
7. Assessorar, formar i acompanyar les entitats socials en l'estratègia de reforma horària.
8. Visibilitzar el tercer sector social com a sector generador d'ocupació i agent actiu en l'aplicació de bones pràctiques en matèria laboral.
9. Impulsar estratègies per assegurar la formació contínua dels professionals del tercer sector social (detecció de necessitats formatives, plans de formació especialitzats, promoció dels centres de formació propis, etc.).

