

3IN SOCIAL SCCL



Seu social: Corbera de Llobregat

Àmbit geogràfic: Autonòmic

Forma jurídica: Cooperativa de treball, d'iniciativa social i sense ànim de lucre

- 3 persones treballadores
- 1 persona voluntària
- 3 persones sòcies

Nombre actual de persones ateses

- 56 persones ateses en serveis a col·lectius en situació d'exclusió social
- 10 treballadores de l'ESS ateses

www.3insocial.org

Breu història de l'organització

La cooperativa 3IN social va néixer el 2021 amb la idea de tenir un espai compartit entre dones de diferents àmbits i orígens amb experiència internacional. Un espai que «per se» serà inclusiu, intergeneracional i intercultural i que celebri la diversitat i la valori com un punt fort. Un espai que ens permet créixer juntes i fomentar la col·laboració entre dones. Un espai democràtic i inclusiu, on la transparència, el benestar de les persones treballadores / sòcies i les cures de les persones siguin claus per al desenvolupament de l'entitat.

Partint d'anys de treball compartit en una associació de l'àmbit social al Raval, ens vam unir per crear aquest espai en forma d'una cooperativa de treball associat, d'iniciativa social sense afany de lucre, ja que aquesta forma jurídica reflecteix millor els nostres valors com a persones. Durant 1,5 anys vam definir el que seria la nostra cooperativa, acompanyades primer des de l'Ateneu de cooperatives del Baix Llobregat amb Calidoscoop i després en el programa Camí de Solidesa de Barcelona Activa amb Tàndem social.

Les sòcies fundadores som la Belén Apruzzese i la Marieke Piepenburg, i ens vam unir amb la Montse Ros com a sòcia treballadora el 2023 i la Bertille Gaumichon com a emprenedora voluntària del programa EYE (Erasmus for young Entrepreneurs), que ara és sòcia col·laboradora.

Missió

La nostra missió és la d'aportar solucions innovadores i eficients per a millorar la vida de les persones i promoure la igualtat d'oportunitats. Els nostres serveis es dirigeixen a altres col·lectius en situació d'exclusió social i a entitats de l'ESS. A través de la interculturalitat, la inclusió i el treball intergeneracional - els 3 IN's - generem capital social, mediambiental i econòmic juntament amb les comunitats amb què treballem. Som una cooperativa de dones i la nostra intervenció és oberta, participativa, democràtica i responsable.

Descripció de l'activitat

- Inserció laboral: Projectes de mobilitat internacional per a col·lectius vulnerables, fomentant l'accés i el creixement laboral mitjançant l'intercanvi intercultural.
- Empoderament econòmic: Apoderar les persones i les comunitats mitjançant el treball cooperatiu i els principis de l'ESS. Els programes inclouen intercanvi de pràctiques, projectes conjunts, suport a l'emprenedoria i accés als recursos de la UE.

- **Formació i Capacitat:** Dotar els actors de l'ESS d'habilitats i eines per a un major impacte mitjançant programes de formació específics.
- **Empoderament personal:** Co-desenvolupament de plans de treball i exploració de vies formatives, respectant els punts de partida individuals. Creem espais de participació i corresponsabilitat, empoderant les persones dins de les comunitats.
- **Promoció de la igualtat de gènere:** L'eliminació de la discriminació de gènere i el foment de la igualtat d'oportunitats són fonamentals. Facilitem les oportunitats de desenvolupament de les dones mitjançant la nostra cooperativa de dones i projectes que atenen necessitats diverses.
- **Xarxa de suport:** Establir una xarxa de connexió, intercanvi de coneixement i suport, per poder créixer juntes.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

3IN INTERN - CURA, COMUNICACIÓ I CO-CREACIÓ

Breu descripció

En desenvolupar la base de com volíem treballar en la cooperativa teníem molt present la precarietat viscuda al sector social a Catalunya i els reptes que venien en obrir una entitat nova en aquest sector, a més sent dones, joves i no pertanyent a la nacionalitat majoritària del país.

El nostre repte era crear un espai comú. Un espai que “per se” sigui inclusiu, intergeneracional i intercultural i que celebri la diversitat i la valori com a un punt fort. Un espai que ens permet créixer juntes i fomentar la col·laboració entre dones. Un espai democràtic i inclusiu, on la transparència, el benestar de les persones treballadores / sòcies i les cures de les persones estiguin claus pel desenvolupament de l'entitat.

Vam poder treballar en aquests tres eixos:

- **Comunicació:** ser transparents i tenir un equip preparat per participar activament en el desenvolupament de l'entitat i en la presa de decisions (propers o globals).
- **Cures:** reconèixer la importància dels espais per compartir lliurement; ser coherents i transparents amb la informació sobre les hores treballades i els salaris de totes les persones que treballen a l'entitat; lluitar contra la precarietat salarial del sector i millorar la conciliació.

- **Co-creació:** definir les maneres de treballar basades en els principis de la co-creació.

Aportació de valor de la iniciativa

Rellevància: Treballar entre totes les treballadores i sòcies en els temes de comunicació, cures i co-creació ha estat vital per poder crear un clima laboral agradable i empoderant, per poder tenir cura de les persones i promoure l'autocura, per tenir un equip preparat i informat per a prendre decisions, liderar i comunicar obertament.

Novetat: En l'àmbit personal, ha estat tot un canvi en comparació amb experiències prèvies i un creixement. Els elements més innovadors professionalment eren la introducció 1) dels principis del “design thinking” per al desenvolupament del funcionament intern, els projectes i serveis, 2) dels principis de la co-creació com a prioritaris en tots els àmbits i projectes, 3) del concepte d'horari laboral bàsic (hores core).

Rigor: Basades en conceptes de l'ESS i New Work, la governança democràtica, el “design thinking” i la co-creació, que compten amb una sèrie de maneres de fer, valors i tècniques, vam poder adaptar processos, eines i la comunicació a l'entitat

Necessitat a la que respon

3IN Social és una cooperativa que va entrar en funcionament el passat octubre 2023. Per tant, tenim la necessitat de trobar la nostra manera de com volem treballar, definir processos i maneres de fer, mentre treballem amb els nostres clients i gestionem els serveis i projectes. Vam identificar tres necessitats a la que respon la iniciativa:

Coherència: Trobar una manera de treballar que tingui en compte les necessitats de la cooperativa, però que també tingui cura de les persones que hi treballen. Aplicant els mateixos valors que representem pel que fa a projectes i serveis, també en l'àmbit organitzatiu de la cooperativa. Pensem que quan més ens cuidem a nosaltres mateixes, més energia i més motivació i sensibilitat tindrem amb les persones a qui adreçem els nostres projectes.

Conciliació: Tenir en compte la diversitat de situacions personals de les persones treballadores i poder respondre a les seves necessitats amb un funcionament intern clar i transparent i unes condicions laborals i salarials dignes.

Prevenició: Treballar de tal manera que puguem prevenir l'estrès, que puguem resoldre conflictes i convertir-los en aprenentatges i per a poder tenir un equip ben informat i preparat per a la presa de decisions amb criteri, del bon lideratge i el creixement conjunt.

Principals objectius assolits

- Crear i mantenir un bon clima laboral, basat en la confiança i la transparència: Ens reunim per poder compartir les experiències en els diferents serveis i projectes. Escoltem totes les veus i deixem a les persones treballadores liderar projectes. Creem espais per la cohesió de l'equip.
- Generar un entorn laboral que faciliti la conciliació de la vida personal, laboral, familiar: Les possibilitats de teletreball, dos llocs de co-working i la definició de l'horari de disponibilitat ens ajuden en la conciliació
- Continuar treballant en els aspectes claus de funcionament de l'entitat, per poder aconseguir una millora continua: Conceptes com el funcionament intern, fluxos de comunicació, i també el treball amb diferents eines son objecte de canvi, seguint les necessitats.
- Crear resiliència per poder fer front als canvis i la demanda de flexibilitat en els projectes i serveis: Informem totes les persones treballadores dels canvis i situacions en què veiem un risc per al funcionament, amb l'objectiu de poder respondre a dubtes i emocions que apareixen en moments d'inestabilitat i crear entre totes un espai de creixement i creació de solucions.
- Tenir cura del benestar de les persones: Reservem espais tres cops a la setmana explícitament pensats per a poder compartir. Fem un seguiment de les hores treballades. Decidim entre totes com equilibrar la càrrega de treball entre nosaltres, qui assumeix quina tasca i deixem a lliure decisió de la persona responsable com abordar-la.

Principals resultats obtinguts

- Definim el conveni base per l'entitat i millorem els salaris definits i el nombre de dies de vacances.
- Definim un horari mínim de presencialitat en línia de 9 hores, un temps en què la persona treballadora ha d'estar disponible per a reunions i temes emergents, i un matí a la setmana de reunió presencial.
- Donem flexibilitat en el lloc de treball (poder teletreballar, o des d'un dels dos llocs de co-working on estem instal·lades).
- Es comparteixen amb totes les persones que treballen a la cooperativa la informació sobre l'entitat, projectes i serveis, amb la finalitat de tenir un equip preparat per a la presa de decisions, el lideratge i el creixement personal i professional.
- Decidim entre totes qui lidera un projecte, qui assumeix una tasca i les persones responsables defineixen el moment de lliurament i la manera en com afrontar la tasca.

- Seguim els principis del “design thinking” i fem proves de maneres de treballar, documentar, de serveis i productes, entenent el fracàs com un moment de creixement.
- Desenvolupem projectes que ens permeten seguir els valors de la co-creació; oferint espais perquè les persones participants creïn el projecte, objectius i avaluin l'èxit del projecte.
- Hem captat 11 nous clients privats amb un pressupost total de 110.000 € amb implementació els anys 2024 i 2025.
- Ens hem presentat a subvencions al nivell local, autonòmic i europeu.
- Hem donat acompanyament a una dona emprenedora de França, que ara forma part de l'equip.

Abast de l'experiència

Tenim dos llocs de co-working disponibles per les persones treballadores, ubicats als municipis de les mateixes treballadores, i on fem intervenció directa.

Formem part del Bloc4BCN que compta amb un acompanyament de Coopolis. Ens dona l'oportunitat de resoldre dubtes, formar-nos i poder crear xarxa amb altres entitats de l'ESS.

Som sòcies de la Federació de cooperatives de treball, de la XES i de l'Ateneu del Baix Llobregat.

Hem compartit un document del funcionament intern (RRI), que està en constant adaptació, obert a totes les persones a l'entitat.

Hem creat un Kit de Benvinguda per a noves persones treballadores i sòcies, que inclou una introducció a l'ESS i la cooperativa i els àmbits de treball. Explica de manera senzilla el funcionament intern.

Hem canviat proveïdors i eines digitals per a millorar el funcionament de l'entitat.

3IN Social està creant xarxes amb actors de l'ESS, i al nivell local, autonòmic i europeu, ha pogut presentar projectes en col·laboració amb altres entitats

Persones implicades en l'experiència:

- Treballadores: 3
- Membres equips directius: 2
- Sòcies: 3
- Voluntàries: 1



Principals factors clau d'èxit

- Actitud oberta i ganes de treballar en un àmbit democràtic, obert, inclusiu, intergeneracional i intercultural.
- Provar una altra manera de metodologia de treball, en contraposició a les experiències anteriors de les persones treballadores.
- L'element democràtic i la transparència en treballar tots els temes relacionats amb la governança.
- Estar obertes als canvis.
- Poder entendre el fracàs com a moment de creixement.
- Estar obertes a l'autoconeixement i treball en una mateixa per a poder créixer com a equip.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Haver fet un treball previ a l'obertura de l'entitat, ens va permetre tenir una previsió de possibles projectes i de la viabilitat de l'entitat.

Els primers mesos d'actuació venien amb alguns canvis molt importants en el pressupost previst, ja que part dels primers encàrrecs del 2023 no es van cobrar i, per tant, es va desequilibrar el pressupost i ens va obligar a buscar nous clients i obrir noves línies de negoci a només un mes de funcionament, per assegurar la sostenibilitat de l'entitat.

La cerca havia de ser amb clients privats quan totes nosaltres veníem d'àmbits amb molta dependència del sector públic i de les subvencions i vam haver de fer un aprenentatge ràpid de com vendre'ns en aquest mercat, com buscar els clients i com posar preus sostenibles.

També havíem d'aprendre com treballar en la constel·lació de persones treballadores que érem en aquest moment. La diversitat d'experiències, de maneres de fer, d'idees i de llengües natives, ens va fer provar moltes opcions i haver d'explicar-nos de diferents maneres, abans de decidir-nos per a una manera, una eina o un procés. Aquest procés és viu i amb cada persona nova que entra en l'entitat ho vivim un altre cop.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

3IN Social és una cooperativa social formada per dones. Disposem d'un equip divers en educació i sectors, orígens, edat, situació privada, etc. Vivim aquesta diversitat amb orgull i creiem fermament en la necessitat de relacionar-nos de manera intensiva amb les persones per tal de crear una comprensió mútua.

El nostre treball està basat en rols i tasques concretes que assumim, no en posicions amb descripcions fixes.

Ens basem en la metodologia del "design thinking", aplicant maneres de treball de la metodologia AGILE i elements lúdics. Això vol dir que després d'una anàlisi empatitzant amb possibles clients o persones en la intervenció directa, intentem fer proves pilots de com treballar o de quina manera abordar una tasca, per poder ajustar-ho en el procés. Som conscients que el canvi és una constant i, per tant, utilitzem eines AGILE per poder reaccionar de manera ràpida.

Ens identifiquem amb els valors i funcionament de l'ESS i de les metodologies NEW WORK, promovem la democràcia a l'entitat, l'empoderament de les persones treballadores i el lideratge per elles. Ens reservem espais dedicats expressament a compartir per poder prevenir l'estrès, la sobrecarrega i el desequilibri emocional que puguin afectar a la nostra feina.

Oferim condicions laborals pensades en les diverses realitats de les persones i provem noves maneres de com treballar.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

Les nostres experiències i idees de bon funcionament i governança democràtica de l'entitat són la base per a totes les actuacions que fem. Qualsevol persona que col·labori amb la nostra entitat o sigui client els viu directament. El document del funcionament intern i el kit de benvinguda són documents on recollim aquestes experiències i idees. Estaran disponibles a la pàgina web quan les tinguem a punt.

Les metodologies i el funcionament de l'ESS, New Work, del "design thinking" i de les metodologies AGILE es troben publicades i existeix molt de material per poder ajustar-les a les necessitats de qualsevol entitat.