

RESIDÈNCIA DIOCESANA D'ANCIANS I CENTRE DE DIA SANT MIQUEL ARCÀNGEL



Seu social: Tortosa

Àmbit geogràfic: comarcal

Forma jurídica: entitat religiosa sense ànim de lucre

- 80 persones treballadores
- 6 persones voluntàries
- 265 persones ateses en serveis a la gent gran

www.santmiquelarcangel.com

Breu història de l'organització

La Residència Diocesana d'Ancians Sant Miquel Arcàngel és una entitat sense ànim de lucre gestionada per la Fundació Pia Autònoma Sant Miquel Arcàngel mitjançant un patronat presidit pel M.I. Sr. Mn. Víctor Manuel Cardona Eixarch. Va ser fundada l'any 1879 per la congregació religiosa "Las Hermanitas de los Pobres" i gestionada per aquesta fins a l'any 1985. A partir d'aquí la Residència va canviar el seu nom per "Residència Diocesana d'Ancians Sant Miquel Arcàngel" i passà a ser gestionada pel Bisbat de Tortosa, inscrita en el Registre d'Entitats Religioses del Ministeri de Justícia amb el número 80-SE / F (000222). Des de l'any 1985 fins al 2006 els serveis d'atenció als residents van anar a càrrec de la congregació religiosa "Germanes de Ntra. Senyora de La Consolació". A partir de l'any 2006 aquests serveis són prestats per professionals degudament titulats i amb contínua formació en geriatría. En el transcurs d'aquests 143 anys d'història el centre ha passat d'asil a Residència i ha professionalitzat la prestació dels serveis, mantenint en tot moment la mateixa finalitat i esperit; l'exercici de la caritat envers les persones grans i necessitades. L'any 1997 la Residència va passar a ser Centre Col·laborador de la Generalitat de Catalunya. En 2009 se li atorga la qualificació de Centre Concertat.

Missió

La Residència Diocesana d'Ancians Sant Miquel Arcàngel, del Bisbat de Tortosa, és un centre amb identitat cristiana per acollir persones de la tercera edat, i té com a finalitat principal prestar serveis assistencials de qualitat, on la persona és el centre de la nostra raó de ser. Una identitat que es fa efectiva acompanyant i cuidant les persones majors de la nostra societat, procurant potenciar i mantenir en elles les capacitats que tota persona humana posseeix fins a la fi natural de la seva vida. Oferim una atenció humana i humanitzant, dotada de qualitat i calidesa que té cura de totes les dimensions de la persona humana: física, psicosocial i espiritual. Des de la comprensió de l'ésser humà s'afavoreixen i cuiden els vincles personals i es promou que cadascú mantingui la seva autonomia i llibertat. La nostra acció està encaminada a perllongar l'obra evangelitzadora de Crist entre els que sofreixen qualsevol necessitat, optant de manera especial pels més vulnerables i desfavorits.

Descripció de l'activitat

En l'actualitat, la Residència Diocesana d'Ancians Sant Miquel Arcàngel és un centre assistencial que ofereix servei d'acolliment residencial de caràcter permanent o temporal, d'assistència integral a les persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per dur a terme les activitats de la vida diària, i que les seves circumstàncies sociofamiliars requereixen el seu trasllat a un centre, en substitució de la seva llar. També disposem del servei de Centre de Dia.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA**JORNADES DE CONVIVÈNCIA DEL PERSONAL "CUIDAR ALS QUE CUIDEM"****Breu descripció**

Realització de jornades de convivència del personal "cuidar als que cuidem". En quatre torns (quatre dies diferents), hem realitzat jornades de convivència de 10 a 15 hores en un entorn a l'aire lliure (convent teresianes de Jesús). Hem realitzat pregària conjunta i reflexió sobre "la paràbola del bon samarità", amb l'objectiu d'implicar la persona treballadora en la seva feina per tal que se sentin útils i importants, i no solament simples col·laboradors, remarcant la importància de la feina que es fa i per a qui es fa, en aquest cas per a la gent gran. Esmorzem tots junts i realitzem dinàmiques de grup enfocades a potenciar el clima laboral i empatitzar amb les persones residents. Fem col·loqui per fer-nos partícips als treballadors/es, que realitzem enquestes de satisfacció com si fóssim residents i a partir d'aquí realitzem i escoltem, propostes de millora encaminades a millorar la qualitat assistencial, pensant amb persones residents i usuàries.

Aportació de valor de la iniciativa

L'impacte de l'experiència en la millora del clima laboral ha estat superlatiu, de tant en tant, hem participat en dinàmiques de grup que ens han permès conèixer-nos millor, conèixer els aspectes positius sobre que pensen de nosaltres els companys/es amb els qui treballem cada dia; hem col·laborat conjuntament presentant propostes de millora en la qualitat assistencial, hem dut a terme activitats a l'aire lliure, en un entorn saludable. Ha resultat ser una iniciativa original i innovadora de per si, pel fet de col·laborar amb companys de feina fora de l'ambient laboral. La recollida de propostes de millora en aquest entorn/ambient també ha estat innovadora, tant a nivell qualitatiu com quantitatiu. La jornada ha seguit una estructura ordenada, pregària, dinàmica, propostes de millora, dinar de germanor. S'han realitzat a posteriori enquestes de satisfacció de l'experiència amb valoracions molt positives i amb ganes de repetir l'experiència.

Necessitats identificades

Facilitar un bon clima laboral (manteniment i millora). Recollir propostes de millora de la qualitat assistencial de primera mà, de manera molt més directa i efectiva, en un ambient relaxat i en un entorn saludable, idoni per a tal fi, anant un pas més enllà en aquest sentit, que amb les enquestes de satisfacció del personal o les assemblees, al final tot suma, i fa a la persona treballadora sentir-se partícip.

Principals objectius assolits

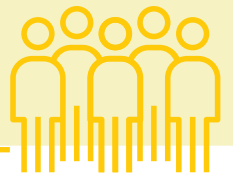
- Millora del clima laboral.
- Participació de la persona treballadora en la realització de propostes de millora en la qualitat assistencial.
- Pregària i reflexió personal dels treballadors/es aprofundint en els valors de la carta d'identitat, ajudar els més desfavorits i vulnerables (la gent gran).
- Obtenció d'un feedback a posteriori amb la realització de l'enquesta de satisfacció de l'experiència.
- Valoració de l'equip de professionals òptima de l'experiència de tant en tant, la majoria tornarien a repetir l'experiència.
- Anàlisi per part de l'equip directiu de noves propostes pel que fa a la millora de la qualitat assistencial.

Principals resultats obtinguts

- Col·laboració en dinàmiques de grup de fins a 76 professionals (dividits en quatre torns/dies).
- 76 treballadores participant en l'execució de propostes de millora en la qualitat assistencial, de les que s'han extrapolat més de 10, i s'han analitzat per l'equip directiu.
- Treball espiritual de pregària i reflexió personal de 76 treballadores.

Abast de l'experiència

- Millora en la conscienciació de tot el personal pel que fa als valors de la carta d'identitat.
- Millora en el clima laboral.
- Anàlisi per l'equip directiu de les propostes dels treballadors sobre millora de la qualitat assistencial, sorgides de l'experiència.
- Estudi en curs sobre l'aplicació d'aquestes propostes.
- Persones beneficiades: tot el personal, i tots els residents i usuaris.

Persones implicades en l'experiència**Treballadores: 76****Membres equips directius: 5****Ateses: 76**

Principals factors clau d'èxit

- Realització d'una activitat amb els companys de feina fora de l'entorn laboral, a més en un entorn a l'aire lliure.
- Fer sentir partícip a la persona treballadora en les propostes de millora en la qualitat assistencial.
- La presa de consciència que, tal com diu la carta d'identitat, treballem pels més vulnerables i desfavorits, en aquest cas per a la nostra gent gran.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Poder fer encaixar l'experiència dintre de l'horari laboral, i maximitzar el nombre de participants. En fer-ho en quatre torns en quatre dies diferents aquest repte es va superar.
- Poder-ho fer sense haver de fer un desplaçament llarg, el lloc elegit es troba tan sols a 3/4 kilòmetres del lloc de treball.
- Col·laboració del personal durant la jornada. L'estructura fou clau en aquest sentit, donat que les dinàmiques de grup foren diferents, i a més es realitzaren aturades per esmorzar i dinar. L'ambient fou distès i adequat en tot moment.
- Un dels reptes també fou que el personal valorés positivament l'experiència, i amb les enquestes de satisfacció s'ha obtingut que la majoria tornaria a repetir l'experiència.

Elements innovadors que aporta l'experiència

- Un moment de pregària i reflexió conjunta.
- Un moment d'escoltar la resta de l'equip de professionals, quins aspectes valora més de la teva personalitat i de la manera com treballes.
- Un moment per posar-se en la pell del resident o persona atesa, i fer propostes per millorar la qualitat assistencial.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

- Senzillesa de la metodologia i de les accions dutes a terme.
 - Possibilitat d'estructurar el que es vol fer en un horari adequat per fer entretinguda l'experiència.
 - Valoracions molt positives de l'experiència per part de l'equip de professionals.
-