FUNDACIÓ DE SERVEIS ASSISTENCIALS I RESIDENCIALS SANT JORDI

SantJordi
Serveis i suport a les persones

Àmbit geogràfic: Local
Seu social: Barcelona
Forma jurídica: Fundació privada sense ànim de lucre

- **3 persones treballadores**
- **10 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social**
- **2 persones voluntàries**
- **49 persones sòcies**

NOMBRE ACTUAL DE PERSONES ATESES EN ELS SERVEIS A LES PERSONES:

- **6 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental**
- **11 famílies**

www.santjordi-ssp.cat

Breu història de l'organització

La Fundació Sant Jordi és una entitat amb una llarga trajectòria de compromís amb les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies. Els seus orígens es remunten a l'any 1969, quan un grup de famílies va impulsar la creació de l'Associació de Pares i Familiars de Persones amb Discapacitat Psíquica Sant Jordi, amb la voluntat de donar resposta a la manca de recursos i oportunitats existents en aquell moment.

Fruit d'aquest moviment associatiu i de l'experiència acumulada al llarg dels anys, es va constituir posteriorment la Fundació Sant Jordi amb l'objectiu de promoure i gestionar serveis de suport, atenció i acolliment residencial dirigits a persones amb discapacitat intel·lectual.

Des dels seus inicis, l'entitat ha evolucionat de manera constant per adaptar-se als nous paradigmes d'atenció, avançant des de models més assistencials cap a models centrats en la persona, la defensa dels drets i la inclusió comunitària. Aquesta evolució s'ha traduït en la incorporació de metodologies innovadores basades en els suports personalitzats, la promoció de la vida independent i la participació activa de les persones en el seu entorn i en la presa de decisions sobre la seva pròpia vida.

Missió

La missió de la Fundació Sant Jordi és contribuir a la construcció d'una vida amb qualitat, dignitat i oportunitats per a les persones amb discapacitat intel·lectual, promovent suports personalitzats que afavoreixin el desenvolupament del seu projecte de vida, la seva autonomia i la plena participació en la comunitat.

L'entitat treballa des d'un model centrat en la persona i alineat amb la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (ONU, 2006), impulsant serveis i estratègies que situen la persona com a protagonista de les decisions que afecten la seva vida.

En aquest marc, la Fundació aposta per impulsar i facilitar la creació de serveis de suport personalitzats que permetin avançar cap a models de vida independent, promovent suports flexibles, adaptats a les necessitats i preferències de cada persona, i afavorint la seva vinculació, participació i inclusió activa en la comunitat.

Descripció de l'activitat

La Fundació Sant Jordi desenvolupa serveis i suports adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual amb l'objectiu d'afavorir el seu benestar, autonomia i participació activa en la societat. La seva activitat se centra principalment en l'àmbit de l'habitatge i els suports a la vida diària, promovent entorns que permetin a les persones desenvolupar el seu projecte vital amb el màxim nivell d'autodeterminació possible.

En el marc del seu procés de transformació organitzativa, l'entitat impulsa accions d'innovació i millora contínua orientades a evolucionar els models de suport tradicionals cap a serveis més flexibles, personalitzats i connectats amb la comunitat. Això inclou el promoure projectes de suport a la vida independent, acompanyar les persones facilitant l'elaboració i desenvolupament dels seus plans de vida, l'acompanyament a les famílies perquè esdevinguin agents actius de suport i apoderament i el treball en xarxa amb la comunitat.

La Fundació també treballa per sistematitzar aprenentatges, compartir coneixement amb altres serveis i generar models replicables que contribueixin a transformar l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual des d'una perspectiva de drets, inclusió i qualitat de vida.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

LA MEVA LLAR, SUPORTS QUE EMPODEREN, DRETS I OPORTUNITATS PER A UNA VIDA INDEPENDENT

Breu descripció

El projecte "LA MEVA LLAR" neix amb la voluntat d'acompanyar persones amb discapacitat intel·lectual en el desenvolupament del seu propi projecte de vida, promovent una vida autònoma d'acord amb les seves preferències, ritmes i necessitats de suport. El projecte es basa en un model centrat en la persona i en la provisió de suports personalitzats orientats a afavorir l'autodeterminació, la inclusió social i la participació activa en la comunitat.

Iniciat l'any 2019 amb la posada en marxa d'un habitatge, el projecte ha evolucionat progressivament cap a un model innovador de suport comunitari que promou la desinstitucionalització, l'apoderament i la presa de decisions de les persones. A través del Pla de Vida, cada persona identifica els seus objectius i prioritats vitals, definint conjuntament els suports necessaris i fent-ne un seguiment continuat.

El desenvolupament del projecte s'ha estructurat en diferents fases evolutives. Entre 2019 i 2021 es va iniciar la convivència, es van construir els primers projectes personals i es van ampliar els suports, adaptant-los també a les necessitats derivades de la Covid. Entre 2021 i 2024 es va consolidar el model, redefinint objectius i incorporant millores com l'ajust dels suports i la incorporació de solucions domòtiques per afavorir l'autonomia i la seguretat.

Durant els anys 2024 i 2025 s'han identificat noves necessitats i barreres, com la sobreprotecció, les dificultats relacionals o la baixa participació comunitària, fet que ha impulsat una nova fase orientada a reforçar l'autodeterminació, la inclusió i la participació social mitjançant suports més flexibles i personalitzats. El projecte també preveu ampliar l'atenció en caps de setmana i reforçar el paper de les famílies com a agents actius i aliats del procés de vida independent.

Aportació de valor de la iniciativa

El projecte "La Meva Llar" aporta valor perquè transforma el model tradicional d'atenció en un sistema de suports personalitzats que situa la persona al centre de totes les decisions. El projecte no només ofereix un habitatge, sinó que crea les condicions perquè les persones amb discapacitat intel·lectual puguin construir el seu propi projecte de vida independent en comunitat, amb foment de l'autonomia i el control personal, la capacitat de decisió i la participació social.

El seu valor diferencial rau en la combinació de suports flexibles, metodologies centrades en la persona, innovació tecnològica i treball comunitari, adaptant-se de manera continuada a les necessitats i objectius de cada persona.

La incorporació de domòtica, l'ampliació progressiva dels suports i la implicació activa de famílies, professionals i voluntariat han permès generar resultats tangibles en qualitat de vida, autodeterminació i inclusió.

El projecte també aporta valor com a model transformador i replicable, ja que promou un canvi de mirada: passar d'un model assistencial a un model basat en drets, apoderament i vida en comunitat. Es consolida així una manera innovadora d'entendre els suports, més flexible, individualitzada i orientada als resultats personals.

Necessitat a la que respon

El projecte dona resposta a la necessitat de garantir el dret de les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament (DID) a viure de manera independent i participar plenament en la comunitat. Malgrat els avenços socials i normatius, encara persisteixen models d'habitatge i atenció de caràcter institucional, assistencial i paternalista, que situen la protecció i la cura per sobre de l'autodeterminació i limiten les oportunitats de desenvolupament personal.

Moltes persones amb DID continuen trobant barreres que dificulten poder decidir sobre la seva pròpia vida: la desconfiança social envers les seves capacitats, les actituds sobreprotectores de famílies i professionals, la manca de recursos i ajudes adaptades, així com rigideses dels models de serveis actuals. A Barcelona, aquestes dificultats s'agreugen per l'accés limitat a un habitatge digne i accessible, especialment per a persones en situació de vulnerabilitat social.

Davant aquesta realitat, el projecte planteja una alternativa innovadora basada en suports personalitzats i comunitaris que promouen l'autonomia, l'apoderament i la inclusió real. El model se centra en la persona i en el seu projecte vital, incorporant la participació activa de les persones i del seu entorn en la definició dels suports necessaris.

Un altre aspecte clau és el treball amb les famílies, a qui es considera aliades estratègiques del procés. El projecte les acompanya per superar dinàmiques de sobreprotecció, generar noves expectatives i reforçar el seu benestar emocional.

La iniciativa contribueix així a transformar la mirada social sobre la discapacitat, promovent la igualtat d'oportunitats i afavorint que les persones amb DID esdevinguin protagonistes de la seva pròpia vida.

Principals objectius assolits

El projecte "La Meva Llar" ha assolit consolidar un model innovador de suport a la vida independent centrat en la persona, flexible i orientat als resultats personals. Des de la seva posada en marxa l'any 2019, s'ha aconseguit crear un entorn de convivència que permet a les persones amb discapacitat intel·lectual avançar en el seu projecte vital amb més autonomia, seguretat i capacitat de decisió.

Un dels principals assoliments ha estat la personalització progressiva dels suports, adaptant-los als ritmes, necessitats i objectius de cada persona. Això ha permès que les persones participants augmentin les seves habilitats de vida independent, el control sobre la seva vida quotidiana i la seva participació activa tant a la llar com a la comunitat.

El projecte també ha aconseguit ampliar de manera gradual el temps de suport i permanència a la llar, passant d'un funcionament inicial de dilluns a divendres a incorporar progressivament els dissabtes i caps de setmana, ajustant-se a les demandes i circumstàncies personals.

Paral·lelament, la incorporació de sistemes de domòtica ha millorat l'autonomia i la seguretat, afavorint espais i moments sense suport directe professional.

També s'han generat espais reals de participació en la presa de decisions sobre el funcionament de la llar i el model de suport, reforçant l'autodeterminació i el lideratge de les persones sobre el seu propi projecte de vida.

Malgrat les dificultats econòmiques i les limitacions de finançament, el projecte ha mantingut la seva evolució i ha demostrat que és possible desenvolupar models de suport comunitari més flexibles, personalitzats i desinstitucionalitzadors.

Principals resultats obtinguts

El projecte ha generat resultats qualitatius i quantitatius rellevants en l'àmbit de la vida independent, l'autodeterminació i la inclusió comunitària de les persones participants. Totes les persones residents disposen d'un Pla Personal actualitzat i han participat activament en la definició dels seus objectius vitals, incorporant metodologies de Planificació Centrada en la Persona i Suport Actiu.

A nivell quantitatiu, anualment més del 80% dels objectius personals definits inicialment han estat assolits. Totes les persones, independentment de les necessitats de suport, han participat en processos d'autoreflexió i redefinició d'objectius personals mitjançant entrevistes individuals, reunions de seguiment, assemblees i eines de planificació personal. També han adquirit nous aprenentatges vinculats a la vida independent, millorant habilitats i competències per augmentar la seva autonomia i seguretat.

A més, totes les persones han incrementat la seva participació comunitària, tant en activitats d'oci i culturals com en experiències de voluntariat i contribució social al barri.

A nivell qualitatiu, destaca l'augment de l'autonomia, la confiança personal i la capacitat de presa de decisions. Les persones expressen sentir més control sobre la seva vida, major seguretat i un fort sentiment de pertinença tant a la llar com a la comunitat. També s'han enfortit les relacions interpersonals i els vincles significatius.

Malgrat les limitacions pressupostàries, el projecte ha mantingut un alt impacte en qualitat de vida, inclusió social, benestar emocional i desenvolupament personal, consolidant un model innovador de suports personalitzats en comunitat, evidenciat també en els resultats de les escales INICO i ARC.

Abast de l'experiència

El projecte té un impacte directe sobre sis persones amb discapacitat intel·lectual que resideixen a "La Meva Llar", així com sobre les seves famílies i els equips professionals de suport. Tot i això, el seu abast qualitatiu va molt més enllà, ja que esdevé una experiència transformadora i un model de referència en l'àmbit de la vida independent en comunitat. L'experiència ha contribuït a incrementar la participació social i el sentiment de pertinença de les persones residents, afavorint vincles reals amb

el barri, entitats i recursos comunitaris. També ha ajudat a reduir estigmes associats a la discapacitat, promovent una convivència inclusiva i normalitzada.

El projecte destaca per oferir un model innovador i flexible, no institucionalitzat, construït des de la participació activa i l'autodeterminació de les persones. A més, dona resposta a una necessitat encara poc coberta a Barcelona: l'accés a suports personalitzats per a la vida independent de persones amb necessitats de suport diverses.

A llarg termini, el projecte vol tenir un efecte demostratiu i inspirador, evidenciant que és possible desenvolupar models comunitaris de suport que garanteixin drets, autonomia i inclusió real.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 3
Òrgans de govern: 3
Ateses: 6
Voluntàries: 3
Altres: 1 famílies



Principals factors clau d'èxit

Un dels principals factors d'èxit de la iniciativa ha estat la seva orientació clara cap a un model centrat en la persona, basat en el respecte als drets, l'autodeterminació i la construcció de projectes de vida independents en comunitat. El projecte s'ha desenvolupat des d'una mirada flexible i personalitzada, ajustant els suports de manera continuada a les necessitats, ritmes i objectius de cada persona.

També ha estat clau la participació activa de les persones residents i de les seves famílies en el disseny, desenvolupament i revisió del projecte, generant un fort sentiment de corresponsabilitat, confiança i compromís compartit. La incorporació de metodologies com la Planificació Centrada en la Persona i el Suport Actiu ha permès reforçar el lideratge de les persones sobre la seva pròpia vida.

Un altre element diferencial ha estat la capacitat per evolucionar i adaptar-se de manera contínua, incorporant processos de revisió, ampliació flexible dels suports i eines innovadores per afavorir l'autonomia i la seguretat.

Finalment, destaca el compromís de l'equip professional, la implicació de persones i famílies en la definició del projecte, la coordinació amb constant amb totes elles i el treball en xarxa amb l'entorn comunitari, elements que han contribuït a consolidar un model innovador, transformador i replicable de suport a la vida independent.

Dificultats i reptes superats

El desenvolupament del projecte ha implicat afrontar diversos reptes organitzatius, socials i econòmics. Un dels principals ha estat avançar cap a un model de vida independent en un context on encara predomina un model de serveis socials institucionalitzador i mirades assistencials i sobreprotectores envers les persones amb discapacitat intel·lectual. Això ha requerit un treball continu amb famílies, professionals i entorn comunitari per generar confiança, transformar expectatives i reforçar la capacitat de decisió de les persones i la cerca del suport de l'Administració.

La pandèmia de la Covid-19 va representar també un repte important durant les primeres fases del projecte, obligant a suspendre temporalment la convivència a la llar i a redefinir els suports. Vam aprendre i ens vam preparar per donar una atenció flexible i segura quan la pandèmia encara estava present, amb un acompanyament que va garantir la continuïtat del projecte i el benestar emocional de les persones.

Un altre repte destacat ha estat la limitació de recursos econòmics, especialment per ampliar el suport en caps de setmana i consolidar el model amb la intensitat prevista inicialment. Tot i la reducció de finançament extern i l'augment dels costos de l'habitatge, el projecte ha aconseguit mantenir i ampliar progressivament els suports gràcies a la flexibilitat organitzativa, l'esforç compartit de les famílies i el compromís de l'equip professional.

Aquest procés ha permès consolidar un model resilient, adaptable i centrat en les persones.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

El projecte destaca pel seu elevat grau d'innovació en la manera d'entendre i desplegar els suports a la vida independent de persones amb discapacitat intel·lectual. La innovació no se centra únicament en eines o recursos tècnics, sinó en una transformació profunda del model d'atenció: passar d'un sistema assistencial i estandarditzat a un model de suports personalitzats, comunitaris i orientats a l'autodeterminació.

Un dels principals elements innovadors és la participació real i vinculant de les persones en la definició del projecte de "la Meva llar" i del seu projecte vital, en la presa de decisions quotidianes i en l'organització i funcionament de la llar. Són protagonistes actives del seu procés, participant en els plans personals, assemblees, revisió d'objectius i propostes de millora, consolidant una cultura de governança compartida.

El projecte també incorpora processos sistemàtics de seguiment i avaluació, combinant indicadors qualitatius i quantitatius, espais

de reflexió col·lectiva i revisió continuada dels suports. Aquesta dinàmica de millora contínua permet adaptar els suports a l'evolució de cada persona i prendre decisions basades en evidències.

Un altre aspecte diferencial és la vinculació amb entorns acadèmics i de recerca aplicada, participant en estudis impulsats per la Universitat de Barcelona, Dincat i INICO, contribuint així a la generació de coneixement científic sobre qualitat de vida i suports personalitzats. Finalment, el projecte incorpora innovació social i comunitària promovent la desinstitucionalització, l'ús de tecnologia domòtica per afavorir l'autonomia i la creació de xarxes comunitàries inclusives que reforcen la participació i el sentiment de pertinença.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

El projecte incorpora diversos factors que faciliten la seva transferència i replicabilitat en altres entitats i territoris. En primer lloc, es basa en metodologies àmpliament reconegudes i validades en l'àmbit de la discapacitat, com l'Atenció Centrada en la Persona, la Planificació Personalitzada, el Suport Actiu i la promoció de l'autodeterminació i la inclusió comunitària. Això permet adaptar el model a diferents contextos mantenint-ne l'essència i els principis de qualitat. La iniciativa combina una estructura organitzativa clara i flexible, basada en equips de suport directe, coordinació tècnica i treball comunitari, que pot ser reproduïda per altres organitzacions sense necessitat de grans infraestructures ni serveis centralitzats. Aquesta flexibilitat facilita l'adaptació als recursos disponibles, al perfil de les persones ateses i a les característiques de cada territori.

Un altre element clau és la sistematització del model. El projecte incorpora processos continus de seguiment i avaluació, recollida de dades, elaboració de protocols, revisió de pràctiques i generació de coneixement aplicat, fet que permet identificar bones pràctiques i transferir aprenentatges de manera estructurada.

A més, el projecte promou un canvi de model alineat amb les actuals estratègies de desinstitucionalització i vida independent, aspecte que incrementa el seu potencial de replicabilitat dins el sistema públic i en entitats que vulguin evolucionar cap a models més personalitzats, comunitaris i respectuosos amb els drets de les persones.