

FUNDACIÓ AMPANS



Seu social: Manresa
Àmbit geogràfic: comarcal
Forma jurídica: fundació

- 953 persones treballadores
- 254 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 79 persones voluntàries
- 254 persones ateses en serveis a la infància i la joventut
- 3.042 persones ateses en serveis d'atenció a la dependència o la discapacitat, trastorns de salut mental i vulnerabilitat

www.ampans.cat

Breu història de l'organització

Ampans és una fundació amb una trajectòria de més de cinquanta anys d'història al costat de les persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental, i també persones en situació de vulnerabilitat. Des del compromís amb les persones, treballen per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral, procurant suports, orientació i acompanyament, fomentant la capacitat, l'apoderament i les xarxes de relació social i personal de les persones per a les quals treballen.

Missió

Acompanyar i donar suport a les persones amb discapacitat intel·lectual o en situació de vulnerabilitat en el desenvolupament del seu projecte de vida, garantint els seus drets i la sostenibilitat d'Ampans, amb una clara voluntat de transformació social.

Descripció de l'activitat

Acompanyen i donen suport a les persones i a les seves famílies en serveis d'escola d'educació especial, formació, treball, atenció diürna, ocupació terapèutica, acolliment residencial, lleure, esport i tutela, fomentant l'autonomia i el respecte als drets i oportunitats. En l'àmbit laboral, creen empreses i serveis que donen feina a més de dues-centes persones amb discapacitat i amb necessitats de suport en els sectors de jardineria i Garden, neteja, manipulats, arts gràfiques, medi ambient, restauració (Canonge), formatgeria (Formatges Muntanyola) i vins (Vins Urpina).

En el terreny del coneixement, convoquen un Premi d'Investigació i d'Innovació sobre persones amb discapacitat intel·lectual, impulsen un Postgrau a la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) i organitzen un Congrés d'Alteracions de Conducta amb la participació de més de cinc-cents professionals.

Estan compromesos amb una gestió ètica amb la finalitat d'aconseguir el respecte als drets fonamentals de les persones amb discapacitat intel·lectual, la promoció dels valors democràtics i les bones pràctiques.

El model d'atenció es defineix per:

- Continuitat assistencial
- Inclusió

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA**LA TRANSFORMACIÓ DEL SERVEI OCUPACIONAL D'AMPANS. MODEL D'APODERAMENT PER A LA INCLUSIÓ AL MUNICIPI****Breu descripció**

El projecte explicita les bases teòriques i el procediment portat a terme per la Fundació AMPANS referit a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual als centres ocupacionals de l'entitat consistent en una descentralització dels serveis amb objectius clars d'apoderament, autodeterminació i inclusió comunitària basats en l'aplicació de models com l'atenció centrada en la persona, la participació activa, la pedagogia social comunitària o el model de qualitat de vida.

La realització del projecte ha comportat una revisió del conjunt de l'entitat incidint en aspectes com ara el lideratge, la delegació, el treball en equip, la gestió de la informació o la cocreació amb les parts interessades.

El projecte finalitza amb un treball extens de valoració del seu impacte que contempla tots els grups d'interès; a saber, persones amb discapacitat, famílies de les persones amb discapacitat, treballadors, societat i administracions.

Els resultats del projecte han estat molt satisfactoris.

Aportació de valor de la iniciativa

La inclusió és una peça fonamental a la qualitat de vida. Per això volen que les persones amb discapacitat siguin un subjecte actiu a la comunitat i que els serveis ocupacionals d'Ampans esdevinguin un lloc de trobada i relació amb el veïnat i la comunitat.

Necessitats identificades

El desenvolupament i implantació del projecte ha comportat un major grau de presència als mitjans de comunicació, especialment les edicions impreses i les ràdios locals. Un exemple paradigmàtic és la presència a la programació de ràdio Sallent de les persones usuàries del servei. Cal destacar que la col·laboració amb els mitjans de comunicació propicia l'ús d'un llenguatge més inclusiu. De la mateixa manera s'està produint un major grau de presència a les xarxes socials amb tota probabilitat a causa de la difusió que Ampans realitza i al fet que les entitats que col·laboren en el projecte difonen així mateix les activitats dutes a terme.

L'anàlisi de les entrevistes posa de manifest que la visibilitat ha augmentat no només a les xarxes o mitjans de comunicació sinó a la ciutadania en general a causa de l'activitat diària al municipi i a la gran quantitat d'activitats que es fan a instal·lacions comunitàries i privades.

També s'ha observat un augment de voluntariat i de demandes de col·laboració.

El procés ha generat un interès dins l'estat espanyol que ha fomentat un intercanvi de coneixements i d'experiències amb altres entitats i federacions.

Principals objectius assolits

L'avaluació del model MAXIM s'ha realitzat a través del Grup de recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona. Per a l'avaluació de l'impacte, s'ha entès com el canvi (en positiu o en negatiu) que resulta de la posada en marxa dels serveis.

La mostra avaluada ha estat:

- Persones amb discapacitat: 40 persones
- Famílies: 40 famílies
- Professionals: 40 persones
- Entitats de l'entorn: 20 entitats
- Directius: 15 directius

La valoració de la percepció dels canvis que s'han produït s'han organitzat en variables, dimensions i indicadors d'impacte, que es detallen al projecte.

En total s'han definit 22 variables, 64 dimensions i a partir d'elles 268 indicadors d'impacte que per raons d'espai no s'inclouen totalment en el projecte.

Els instruments i les tècniques utilitzades han estat el qüestionari i l'entrevista, que ha comportat elaborar instruments específics. Els instruments i tècniques aplicades han permès obtenir dades quantitatives i qualitatives. S'ha fet servir el programari R per a l'anàlisi de les dades quantitatives i l'Atlas T per a les dades qualitatives.

Principals resultats obtinguts

Assenyalen molt succintament els principals resultats:

Persona amb discapacitat:

- Major inclusió i participació social.
- Augment de l'apoderament.
- Augment del benestar de les persones usuàries.
- Famílies:
- Major implicació i participació de les famílies.
- Persones treballadores:
- Major autonomia, poder, proactivitat, flexibilitat i autogestió.
- Augment de la motivació.
- Major treball en equip.
- Societat:
- Major implicació de l'entorn comunitari.
- Millora de la percepció de la imatge de la persona amb discapacitat.

Ampans

- Més suport social.
- Augment del voluntariat.
- El procés ha generat un interès dins l'estat espanyol que ha fomentat un intercanvi de coneixements i d'experiències amb altres entitats i federacions.

Abast de l'experiència

Els resultats en persones, famílies, treballadors i impacte social han estat molt satisfactoris, fet que no tan sols impulsa la continuïtat del projecte sinó que incentiva a fer-lo en altres àrees de l'entitat o constituir-se com a model per a altres organitzacions. Fet que ja ha quedat palès en el nombre de visites rebudes per entitats que operen al sector de la discapacitat intel·lectual.

La sostenibilitat en el temps també ve molt subjecta a la sostenibilitat econòmica del projecte. És obvi que la descentralització impacta en l'import de les despeses que han pujat aproximadament entre un 7 i 8%, a causa, sobretot, de les amortitzacions, les despeses en recursos naturals i energètics i les despeses derivades del servei de menjador. En menor mesura també han influït certs reajustaments de personal per possibilitar la flexibilització i la inserció comunitària.

Cal comentar que aquest augment no ha repercutit en cap cas al copagament de les persones usuàries i les seves famílies.

Persones implicades en l'experiència

Treballadores: 40

Membres equips directius: 15

Ateses: 3.042

Voluntàries: 94

**Principals factors clau d'èxit**

Cap a la persona amb discapacitat:

- Major inclusió social i participació en el municipi de les persones amb discapacitat.
- Augments dels contactes i les relacions amb persones sense discapacitat.
- Realització d'activitats noves basades en les fortaleses i les intenses de les persones amb discapacitat. Més activitats comunitàries.
- Augment de l'apoderament de la persona amb discapacitat. Aquest apoderament no es fa evident a l'entorn familiar.
- Augment del benestar de les persones usuàries.
- Prestació de suport més adaptat a la persona amb discapacitat i amb consideració a les fortaleses menys sobre protecció.
- va reduir de les conductes problema o conflicte.

Cap a les famílies:

- Major implicació i participació de les famílies.
- Reducció de despeses de menjador i transport.

Cap a la societat:

- Major implicació de les entitats socials i entorn comunitari.
- Millora de la percepció de la imatge de la persona amb discapacitat.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Millora de la imatge d'Ampans dins la societat.
- Més visibilitat de l'entitat. Social mitjana, premsa i altres mitjans de comunicació
- Augment de la col·laboració i aliances amb entitats del territori.
- Més suport social.
- Lideratge més horitzontal.
- Gestió més transparent.
- Augment del voluntariat.
- El procés ha generat un interès dins de l'Estat espanyol que ha fomentat un intercanvi de coneixements i experiències amb altres entitats i federacions.

Elements innovadors que aporta l'experiència

- Transformació organitzacional.
- Modificació de processos de gestió amb especial referència als recursos humans.
- Adaptació o aplicació de noves tècniques psicopedagògiques basades en mapes relacionals, mapes d'entorn, planificació centrada en la persona, etc.
- Exemplificació de tècniques de coproducció amb els grups d'interès.
- Modificació de les activitats que fan els usuaris.
- Innovació tecnològica basada en l'ús d'apps i programes que faciliten la inclusió comunitària.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

És necessari repensar els serveis, ja que aquests van ser creats en base de la cultura del dèficit i ara és necessària la seva transformació cap a la cultura de la persona, de la ciutadania, de la qualitat de vida.

Cal avançar cap a una concepció de la discapacitat centrada en la persona vers una centrada en el dèficit. Ampans és una organització eficaç i eficient, ben gestionada i transparent. Donant compliment a la Llei 19/2013 de Transparència, accés a la informació pública i bon govern; a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de Transparència, accés a la informació pública, i bon govern; i a l'Ordre JUS/152/2018, de 12 de setembre, per la qual s'estableix el nivell de subjecció de les fundacions i de les associacions declarades d'utilitat pública als instruments de transparència establerts per la Llei 21/2014, del 29 de desembre, del protectorat de les fundacions i de verificació de l'activitat de les associacions declarades d'utilitat pública.