FUNDACIÓ PRIVADA RAMON NOGUERA DE GIRONA



Àmbit geogràfic: Comarcal
Seu Social: Girona
Forma jurídica: Fundació

- **470 persones treballadores**
- **243 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social**
- **67 persones voluntàries**
- **101 persones sòcies**

NOMBRE DE PERSONES ATESES EN ELS SERVEIS A LES PERSONES:

- 1.198 a serveis a la infància i la joventut
- 443 a serveis a persones dependents o amb discapacitat

www.grupfundacioramonoguera.org

Breu història de l'organització

El Grup Fundació Ramon Noguera és una organització d'iniciativa social sense ànim de lucre que té com a finalitat la creació i gestió de serveis adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual i a infants amb trastorns en el seu desenvolupament a la comarca del Gironès i rodalies. Des dels seus orígens als anys 60, l'entitat s'ha caracteritzat per ser dinàmica i amb gran iniciativa, celebrant recentment 60 anys d'atenció continuada a les persones amb discapacitat i a les seves famílies. Aquesta impecable trajectòria ha estat reconeguda institucionalment amb l'atorgament de la "Mosca de Sant Narcís", destacant la defensa dels drets col·lectius i el ferm compromís amb el territori. Al llarg d'aquestes sis dècades, l'organització ha crescut fins a conformar un model de servei integral, gestionant actualment 26 centres i establiments, donant atenció a prop de 2.000 persones anualment i comptant amb un pressupost global de 21,6 milions d'euros. La història de la Fundació és la d'un creixement sostingut, passant de ser una iniciativa local a consolidar-se com una entitat social de referència al país, capaç de generar ocupació per a centenars de persones a través del seu Centre Especial de Treball i de liderar projectes d'innovació tecnològica.

Missió

La missió fonamental del Grup Fundació Ramon Noguera és treballar per garantir els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i millorar la qualitat de la seva vida, així com la de les seves famílies i la dels infants amb dificultats en el desenvolupament. Aquest propòsit té com a horitzó últim contribuir a crear una societat més solidària i inclusiva. Per assolir-ho, l'entitat actua guiada per uns valors innegociables: el "Compromís" amb l'esforç quotidià i la integritat en la gestió; la "Cooperació", apostant per la transversalitat interna i el treball en xarxa amb el territori; la "Innovació", cercant constantment la millora en les metodologies d'atenció; l'"Emprenedoria", creant oportunitats laborals a través de l'empresa social de manera eficient i sostenible; i finalment la "Confiança", guanyada a través del respecte, el caràcter vocacional, la professionalitat i la transparència envers els usuaris, l'equip de professionals i la societat civil.

Descripció de l'activitat

L'entitat ofereix un model d'atenció integral estructurat en dues grans àrees. En primer lloc, els Serveis a les Persones, basats en la Planificació Centrada en la Persona, que cobreixen tot l'itinerari vital: des de l'atenció a la infància (CDIAP i Aula d'Atenció Especialitzada) fins a l'atenció a adults, incloent-hi el Servei de Teràpia Ocupacional, Centres d'Atenció Especialitzada (CAE), serveis d'Acolliment Residencial (residències i llars-residència), Suport a la pròpia llar, Lleure, Esport i Programa de Famílies. En segon lloc, l'Àrea d'Emprenedoria per a l'Ocupació, articulada a través d'un potent Centre Especial de Treball (CET) amb Equips

Multidisciplinaris de Suport i un Servei d'Orientació i Ocupació. El CET desenvolupa activitats de rentat de vehicles, jardineria i serveis forestals, neteges industrials, muntatge, bugaderia, restauració (La Rosaleda, Taller Degustació) i marques pròpies d'alimentació (Aliments Onyar, La Singular) i joies. Aquest model permet generar llocs de treball adaptats, empoderar les persones amb discapacitat i reinvertir els recursos econòmics generats (que suposen quasi el 50% del finançament de l'entitat) directament en projectes socials.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

MODEL 360º D'ATENCIÓ INTEGRAL, INNOVACIÓ TERAPÈUTICA I INCLUSIÓ SOCIOLABORAL DEL GRUP FUNDACIÓ RAMON NOGUERA

Breu descripció

El model d'atenció global del Grup Fundació Ramon Noguera és una iniciativa consolidada que dona resposta a les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual des d'una perspectiva de 360 graus, integrant l'impacte comunitari, la solvència empresarial i l'atenció sociosanitària al llarg de tot l'itinerari vital (des de la petita infància fins a l'envelliment). Basat en la metodologia de la Planificació Centrada en la Persona, el model no es limita a oferir recursos assistencials o residencials (que ja donen cobertura a centenars de persones a la comarca del Gironès), sinó que hibrida aquesta atenció amb un motor d'emprenedoria social: el Centre Especial de Treball (CET). A través del CET i el Servei d'Orientació i Ocupació, es creen entorns laborals reals i productius (alimentació ecològica, restauració, neteja, jardineria) que afavoreixen la integració plena en la comunitat i la inclusió a l'empresa ordinària.

Paral·lelament, aquest ecosistema actua com a plataforma per al desplegament de tecnologies pioneres i innovadores aplicades directament a la rehabilitació cognitiva i funcional dels usuaris (com els projectes MOVARD i Rehab-Lab), demostrant que és possible fer compatible la màxima qualitat assistencial, una estructura organitzativa de grans dimensions (470 professionals i pressupost de 21,6M€), un alt respecte mediambiental i un arrelament absolut en el teixit comunitari i social de les comarques gironines.

Aportació de valor de la iniciativa

El valor diferencial rau en la seva capacitat d'equilibrar l'acció social amb l'eficiència empresarial, generant un ecosistema d'economia circular i compromís on un 49,55% dels ingressos de l'entitat provenen de recursos propis vinculats a l'àrea laboral i transversal. Això garanteix oportunitats de treball digne (243 llocs de treball directes per a persones amb discapacitat) mitjançant productes propis d'alt valor afegit comercialitzats a la societat (marques com Aliments Onyar -amb 50.147 pizzes ecològiques anuals-, La Singular o Joies de la Fundació). Aquesta autosuficiència econòmica permet sostenir una atenció d'excel·lència, estabilitat de la plantilla (78%) i apostar contínuament per la innovació metodològica que reverteix de forma directa en el benestar comunitari.

Necessitat a la que respon

Respon a la triple necessitat que pateixen les persones amb discapacitat intel·lectual i infants amb trastorns del desenvolupament: assistencial, d'autonomia/habitatge i d'inclusió laboral. Primer, dona resposta a la necessitat de diagnòstic i intervenció primerenca a través del CDIAP (atenent 1.636 infants anualment a l'àrea del Gironès i coordinant-se amb la sanitat pública i l'escola). Segon, fa front a la manca d'espais que fomentin l'autonomia adulta garantint serveis de teràpia diürna (128 usuaris en Teràpia Ocupacional), atenció especialitzada per a grans afectacions i la creació d'entorns de convivència dignes, segurs i integrats a la comunitat (112 persones en acolliment residencial, en creixement constant amb projectes com la futura Residència de Sant Daniel o el Nou Habitatge Finestrelles). Finalment, trenca les barreres històriques d'exclusió laboral que pateix el col·lectiu, proveint llocs de treball adaptats i segurs dins del CET, així com suport actiu (148 persones ateses) per facilitar el salt cap a l'empresa ordinària (assolint més de 50 insercions d'èxit).

Principals objectius assolits

En l'actual Pla Estratègic 2026, l'entitat ha consolidat un pressupost rècord de 21,6 milions d'euros (+10,5% respecte a l'any anterior), xifra que avala la robustesa del model. S'ha assolit l'objectiu fonamental de garantir treball digne, donant feina a 470 persones, un 54% de les quals són persones amb discapacitat. En l'àmbit social, s'han acomplert els objectius de cobertura assistencial territorial gestionant la demanda creixent (amb 609 noves altes al CDIAP) i impulsant noves instal·lacions com l'adaptació del nou establiment de Centre Diürn Pla de Palau de 1.200m2. A més, s'ha complert amb l'estratègia de Sostenibilitat obtenint i renovant múltiples certificacions de qualitat i medi ambientals (ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, segell CCPAE) i invertint en sistemes d'autoconsum fotovoltaic i tecnologia de recuperació d'aigua en els centres de treball, alineant-se estrictament amb l'Agenda 2030 i els ODS (treball digne, reducció de desigualtats, i producció/consum responsables).

Principals resultats obtinguts

Quantitativament, l'impacte es reflecteix en les gairebé 2.000 persones ateses diàriament entre tots els serveis (1.198 usuaris a final d'any només al CDIAP). En inserció laboral, s'ha aconseguit establir 13 nous convenis empresarials, fidelitzar 79 empreses de la zona i tancar l'any amb 28 insercions laborals en l'empresa

ordinària. En producció social s'han assolit reptes notables: 40.377 rentats de cotxes, donant servei de càtering i cuina a col·lectivitats, i un gran èxit d'afluència al restaurant La Rosaleda (grup integrat als Jardins de la Devesa amb prop de 15.000 serveis anuals). Qualitativament, el resultat més valuós és l'alt grau d'arrelament al territori (amb 111 impactes als mitjans de comunicació i suport de 101 Amics de la Fundació) i l'adopció total de la "Planificació Centrada en la Persona", que es tradueix en plans de vida individuals on els usuaris decideixen directament sobre els suports que necessiten, incrementant dràsticament el seu nivell d'autonomia i d'autoestima personal.

Abast de l'experiència

L'èxit de la iniciativa recau en tres grans pilars. El primer és un equip multidisciplinari altament compromès (format per neuropediatres, psicòlegs, treballadors socials, monitors i tècnics), on s'aposta fermament per la formació contínua i l'estabilitat laboral (78%). El segon factor és la forta vocació de "Treball en Xarxa" i cooperació comunitària: l'entitat es coordina amb la sanitat pública (Hospital Josep Trueta), l'educació i el teixit associatiu (UCCAP, DINCAT, Taula TESS) per garantir una atenció integral. El tercer factor és la visió empresarial aplicada al sector social: la gestió sota estàndards industrials i de qualitat permet oferir serveis competitius d'excel·lència al mercat. Això fa que l'activitat sigui, en gran mesura, autosuficient econòmicament i reconeguda per la societat més enllà dels cercles estrictament assistencials.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 470
Membres equips directius: 11
Sòcies: 101
Ateses: 2.000
Voluntàries: 67
79 Empreses col·laboradores vinculades

Principals factors clau d'èxit

L'èxit i la consolidació del model del Grup Fundació Ramon Noguera al llarg d'aquests 60 anys es fonamenten en tres grans pilars estratègics. En primer lloc, comptem amb un equip humà i professional altament compromès i multidisciplinari, format per 470 persones (neuropediatres, psicòlegs, treballadors socials, monitors i tècnics). L'entitat fa una aposta ferma per cuidar aquest equip, garantint una estabilitat laboral del 78% i invertint en formació contínua (548 hores anuals), un fet que es tradueix en una atenció de qualitat. El segon factor determinant és l'arrelament al territori i l'aposta pel "Treball en Xarxa". No treballem de manera aïllada, sinó en coordinació directa i constant amb la sanitat pública (Hospital Josep Trueta, Unitats TEA-CARE), els serveis educatius de la zona i el teixit associatiu català (DINCAT, UCCAP, Taula TESS). Això ens permet abordar les necessitats de manera integral i comunitària. El tercer factor és la integració de la visió i l'eficiència empresarial dins l'àmbit social: gestionem els nostres projectes laborals sota estàndards industrials de qualitat molt exigents (ISO 9001, 14001, 22000 i certificacions ecològiques). Això ens permet competir en el mercat obert amb marques pròpies i serveis d'alt valor afegit, fent que l'activitat de la fundació sigui autosuficient econòmicament i reconeguda socialment més enllà de la pura tasca assistencial.

Dificultats i reptes superats

Un dels reptes històrics més complexos ha estat donar resposta àgil a l'augment exponencial de la demanda de serveis, especialment en l'atenció a la infància amb trastorns del desenvolupament (CDIAP) i en la necessitat d'espais residencials per a l'etapa adulta.

L'increment de persones ateses amenaçava de saturar les infraestructures existents. Aquesta dificultat s'ha superat planificant i executant un ambiciós pla d'inversions de 4 milions d'euros (període 2021-2025). Gràcies a això, hem pogut desenvolupar nous equipaments clau com la Residència al Monestir de Sant Daniel, el Nou Habitatge Finestrelles, i l'adaptació d'un nou establiment de Centre Diürn Pla de Palau de 1.200 m2. Un altre repte majúscul ha estat l'adaptació tecnològica d'una organització tan gran i diversa. La digitalització s'ha abordat amb èxit superant les resistències inicials, implementant un ERP transversal per a la gestió corporativa i introduint tecnologia de salut digital en les eines de rehabilitació clínica.

Finalment, el repte de mantenir la sostenibilitat econòmica s'ha superat diversificant les línies de negoci del Centre Especial de Treball i aconseguint un pressupost rècord de 21,6 milions d'euros per l'any 2026, mantenint un equilibri òptim entre el finançament públic concertat i els recursos propis generats per les activitats comercials al mercat lliure.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

L'enfocament innovador del Grup FRN destaca per la implementació de solucions tecnològiques d'avantguarda per potenciar el model terapèutic tradicional, i per la creació de models d'economia social disruptius. En l'àmbit sociosanitari, el projecte més destacat és el "Projecte MOVARD". Som pioners a l'Estat espanyol en la instal·lació dels dispositius tecnològics STIIM i SRT-6, que permeten crear espais de rehabilitació cognitiva i motora mitjançant entorns digitals immersius i realitat simulada, adaptant els estímuls a les necessitats de cada usuari de forma motivadora. En paral·lel, hem consolidat el "Projecte Rehab-Lab", un laboratori de fabricació ("FabLab") intern on professionals de suport i usuaris co-dissenyan i fabriquen ajudes tècniques a mida mitjançant tecnologia d'impressió 3D. A més, hem adop-

tat la plataforma GNPT (Guttmann NeuroPersonal Trainer) per monitorar sessions d'estimulació cognitiva personalitzades en línia. En l'àmbit sociolaboral, la innovació recau en la creació de productes gurmet de marca pròpia amb alt valor afegit: línies de producció d'alimentació ecològica i de proximitat (Aliments Onyar i La Singular) que trenquen l'estigma associat als centres especials de treball. Es demostra, doncs, que és possible competir en un sector comercial exigent fabricant exclusivament amb plantilles on la major part del personal té discapacitat intel·lectual, assolint un èxit d'economia circular sense precedents.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

El model d'atenció integral i d'emprenedoria social del Grup FRN està dissenyat sobre bases estructurals altament transferibles al conjunt del Tercer Sector. El factor principal que permet aquesta replicabilitat és la total estandardització, documentació i certificació externa dels nostres procediments. En treballar sota normatives internacionals com la ISO 9001 (Qualitat), ISO 14001 (Medi Ambient), ISO 22000 (Seguretat Alimentària) i estar auditats per AENOR, tots els nostres processos operatius, protocols d'atenció i metodologies d'inserció estan absolutament pautats. Qualsevol entitat pot adoptar i adaptar aquests manuals de gestió a la seva escala i realitat local. En segon lloc, destaca la transparència i l'avaluació compartida: el nostre Balanç Social es publica en base als estàndards globals de la Global Reporting Initiative (GRI). Això significa que els nostres indicadors de retorn econòmic, social i ambiental són completament públics, mesurables i comparables, funcionant com una guia oberta de bones pràctiques. Finalment, el factor clau de difusió és la vocació formadora i col·laborativa de l'entitat. La participació proactiva en federacions (UCCAP, DINCAT), l'acollida anual d'alumnes en pràctiques universitàries i la creació de sinergies amb altres organitzacions converteixen el nostre model en una estructura de "codi obert" que transfereix de forma natural el seu coneixement (know-how) a tota la xarxa d'iniciativa social del territori.