

AIS AJUDA



Seu social: Barcelona
Àmbit geogràfic: autonòmic
Forma jurídica: associació

- 3 persones treballadores
- 435 persones voluntàries
- 181 persones sòcies
- 72 persones ateses en serveis a la infància i la joventut
- 61 persones ateses en serveis a la gent gran
- 249 persones ateses en serveis d'atenció a la dependència o amb discapacitat
- 4 persones ateses en serveis d'atenció a trastorns de salut mental
- 98 persones ateses en serveis a altres col·lectius en situació d'exclusió social

www.aisayuda.org

Breu història de l'organització

María Lourdes Arqués Huguet, presidenta d'AIS Ajuda, va fundar l'associació donada la urgència d'atendre les necessitats i carències que pateixen les persones amb discapacitat amb suport extens o generalitzat en les AVD. Ella ja comptava amb 15 anys d'experiència en accions de voluntariat en el món de la discapacitat. Quan el seu segon fill, l'Àlex, amb paràlisi cerebral, diagnosticat de microcefàlia i trastorn de la migració neuronal va fer 6 anys, la Lourdes ja havia experimentat les necessitats i buits d'aquest col·lectiu. Davant aquestes evidències, en 2001 va crear l'associació sense ànim de lucre d'AIS Ajuda a la Infància Sense Recursos per atendre a aquest col·lectiu vulnerable en risc d'exclusió social.

La missió de l'entitat és treballar per la inclusió i millora de qualitat de vida de les persones amb discapacitat a través de projectes d'oci i lleure inclusiu i accessible. Per assolir aquest objectiu és imprescindible la promoció i sensibilització de la societat envers el col·lectiu. Tanmateix, és important fer costat i oferir suport i cura tant a les persones amb discapacitat com les seves famílies. Per fer-ho possible a AIS comptem amb un excel·lent grup de persones voluntàries.

Missió

Oferir, amb el suport de persones voluntàries, atenció, respir i oci al col·lectiu de persones amb diversitat funcional i a les seves famílies, promovent la seva inclusió social, millorant la seva qualitat de vida i sensibilitzant a la societat.

Descripció de l'activitat

AIS, Ajuda treballa per la inclusió i la sensibilització de la societat vers el col·lectiu de persones amb discapacitat. El propòsit de les activitats de voluntariat és ajudar, recolzar i millorar la qualitat de vida del col·lectiu i de les seves famílies. Com a entitat volen oferir atenció, suport, respir i oci accessible promovent la inclusió en la societat. És imprescindible per conscienciar a la societat que els projectes de sensibilització vagin de la mà del voluntariat.

Per fer-ho efectiu, ofereixen dos programes: Somnis Compartits, de caràcter presencial, ofereix projectes com Oci Inclusiu i Accessible, Club Quipers, AISBand, AISNadal, Enrotlla't, CocinAIS i Acciona't; en canvi el programa Connectem els Invisibles, de caràcter virtual nascut arran de la pandèmia, manté dos dels seus projectes: Comunitat Virtual i Contagiant Somriures. Les llisions apreses d'aquest programa és un "knowhow" que es mantindrà a l'entitat.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA**OCI INCLUSIU I ACCESSIBLE****Breu descripció**

Les sortides d'Oci Inclusiu i Accessible són una manera formidable de trencar la rutina. Tot i que exigeixen la mobilització de molts recursos econòmics i humans, especialment per la necessitat de fer grups bombolla, són molt esperades i agràides per les persones participants.

Les activitats poden girar entorn una temàtica anomenada Centre d'Interès que inspira les propostes d'aquella sortida. Se seleccionen diferents ubicacions per a cada sortida, i així disposar de l'entorn: un passeig marítim adaptat, ruta adaptada a les cadires, piscina adaptada, exposicions artístiques o culturals en espais adaptats, etc. Dinamitzen les sortides amb música, pintura, manualitats i/o passejades a la natura. L'organització de les activitats i les temàtiques triades encaixen amb les motivacions, interessos i capacitats de les persones usuàries gràcies al feedback que rebem per part seva a les avaluacions.

Aquest any es faran tres activitats específiques per les persones amb discapacitat amb el suport de les persones voluntàries:

- A) Sis sortides presencials de cap de setmana amb pernoctació a cases adaptades de Catalunya. En tres d'elles, aproximadament assistiran una mitjana de 10 infants, joves i/o adults. En les altres 3 queden reservades específicament per infants i joves.
- B) Sortides d'un dia (normalment un dissabte o diumenge) en espais a l'aire lliure de la ciutat com la platja, parcs municipals, zoo o esdeveniments culturals com un concert, museu, teatre o cinema. A les sortides normalment organitzarem activitats de psicomotricitat com coreografies, o cognitives com el bingo, entre altres.
- C) Convivències a la casa de colònies de Vilopriu de 17 dies. On 40 persones usuàries, repartides en 5 torns de grups bombolla de 8 persones es despondran exclusivament de l'estança a la casa. En aquesta sortida els grups gaudiran d'uns dies d'estiueig amb activitats i dinàmiques amb l'equip de voluntariat i tècnic. Maximitzarem les activitats a l'aire lliure, a la piscina, al jardí i al poble.

Aportació de valor de la iniciativa

El valor de la iniciativa recau en poder adaptar el projecte per oferir oci accessible i inclusiu a un col·lectiu tan particular, tal com s'explica a l'apartat "Abast de l'experiència". Aquest és el caràcter diferenciador respecte altres entitats. El més rellevant de la iniciativa és que gràcies a l'equip de voluntariat qualificat (metgesses, infermeres, psicòlogues, etc.) és viable fer el projecte. Ofereixen amb compromís i fidelitat el seu temps als altres, permetent que l'equip tècnic d' AIS dissenyi sortides ambicioses amb preus molt assequibles o subvencionats

Després de l'aïllament i soledat derivat de les repetides onades de la COVID-19, que han afectat severament al col·lectiu, aquest projecte té una força especial. Sortir de casa, de la residència, del pis tutelat i poder gaudir de l'aire lliure, allunyar-se de la ciutat, etc. té un valor incalculable.

Necessitats identificades

Aquest projecte és indispensable i respon a una necessitat comú: oferir la possibilitat d'oci, ja que les seves necessitats de cures i suport són molt diverses i no qualsevol organització se'n pot encarregar. Disposar i gaudir de moments d'oci, respir i lleure és una necessitat fonamental intrínseca a la persona. Les activitats responen als seus interessos i motivacions gràcies al feedback de les avaluacions anteriors.

Per dur a terme els projectes, AIS compta amb personal tècnic i voluntari. A les sortides, a més de la coordinació necessària per executar les activitats, cal atendre també a ADV de les persones usuàries. Aquestes poden ser: desplaçar a les persones que van en cadira de rodes, fer les transicions necessàries així com canvis posturals, atendre a l'oxigen assistit, sondes, bolquers, menjar triturat i líquids, entre altres. Per això cal fer prèviament formacions al voluntariat, impartides per les persones voluntàries veteranes o l'equip tècnic.

Principals objectius assolits

Cal constatar que aquest projecte està en execució. Per tant, els objectius d'aquest any encara s'estan assolint. Quan acaben les activitats es posa a disposició una enquesta de valoració. Aquestes permeten rebre feedback i avaluar les activitats. Són, per tant, una indispensable eina d'aprenentatge.

Objectiu general: oferir, amb el suport de persones voluntàries, experiències de Respir i Oci Inclusiu i Accessible amb o sense pernoctació a persones amb diversitat funcional i a les seves famílies, promovent la inclusió social, millorant la seva qualitat de vida i sensibilitzant a la societat.

Objectius específics:

- 1) Oferir, amb el suport de les persones voluntàries, experiències de respir i oci inclusiu.
- 2) Atendre a les necessitats de les persones amb discapacitat així com a les seves famílies.
- 3) Millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

Principals resultats obtinguts

Resultats Esperats:

- R1. Transmetre confiança i seguretat a les famílies.
- R2. Facilitar a les famílies un temps de respir
- R3. Proporcionar un espai d'oci de qualitat a persones amb discapacitat en risc d'exclusió social
- R4. Cobrir les necessitats físiques, assistencials, emocionals i

d'oci de les persones amb discapacitat en risc d'exclusió social.

- R5. Participació de persones voluntàries a les sortides.

Abast de l'experiència

El col·lectiu destinatari són les persones amb discapacitat amb un grau superior al 75%. Segons l'últim registre de l'INE (2012), representen només el 17,97% de totes les persones amb discapacitat d'Espanya. Al ser el quartil superior, la seva autonomia es veu més afectada, essent més sedentaris, ja que depenen en moltes ocasions d'algú per sortir. Això limita les oportunitats de socialitzar i canviar d'ambients. Per tant, les seves necessitats d'oci i lleure augmenten. En disposar de poques eines per organitzar-se així com dificultats per expressar-se, les seves necessitats resten molt invisibilitzades. Doncs, és un col·lectiu vulnerable en risc d'exclusió social.

L'any passat l'impacte social d'aquest projecte va beneficiar a 147 persones usuàries. Encara que el grau de discapacitat mínim per participar és del 75%, l'any passat el 87% dels beneficiaris tenia un grau superior al 90%. A més a més, el 93% de les persones usuàries tenien mobilitat reduïda i/o generalitzada com necessitat de suport en les ADV. La previsió del 2022 és igual.

Persones implicades en l'experiència

Treballadores: 3

Membres equips directius: 5

Sòcies: 77

Ateses: 147

Voluntàries: 219



Principals factors clau d'èxit

Una de les claus és l'experiència. AIS Ajuda és reconeguda precisament pel projecte Oci inclusiu i Accessible, que atrau un gran nombre de persones voluntàries i usuàries. En vint anys d'història han pogut anar adaptant i millorant les sortides d'oci i respir contínuament gràcies a les avaluacions perquè el projecte respongui a les motivacions i interessos de les persones usuàries així com a les capacitats de l'entitat.

Una altra clau és l'equip de persones voluntàries. No només perquè sense aquest el projecte seria econòmicament inviable, sinó perquè doten d'identitat a l'entitat. La seva qualificació, les hores dedicades a coordinar, dissenyar i executar les activitats, així com el tracte amb les persones amb discapacitat fa que comptar amb p. voluntàries tan compromeses i entregades ens motivi a formular projectes més ambiciosos.

Malauradament, una altra clau d'èxit és la no competència. No tenen gaires altres opcions al lleure: no hi ha altres organitzacions que treballin per al col·lectiu.

Finalment, l'última clau són les persones destinatàries. Són l'ingredient màgic de la recepta. Les persones usuàries ens ofereixen disponibilitat, flexibilitat i sobretot paciència per fer les activitats ben fetes. La seva actitud captivadora fa que sempre, ploqui o troni, aprenguem d'elles. Són el veritable motor de l'entitat.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Com a tot projecte, surten varies dificultats a l'hora de dissenyar o executar un projecte.

Una de les dificultats més obvies és la situació derivada de la pandèmica. Sembla que la Covid19 hagi acabat, però la sisena onada de novembre a gener 2022 va ser molt dura. I ara al maig hi ha residències amb les que normalment treballem amb més del 90% dels residents amb discapacitat infectats. Per tan, hem de ser flexibles en la calendarització de les activitats.

Un repte és en el moment de fer els grups bombolla per les sortides. Cal destresa i conèixer molt bé a les p. usuàries per crear grups dinàmics i heterogenis, però que alhora puguin fer activitats semblants i que hi hagi bona convivència. Muntar els grups és tot un art.

Realitzar les activitats abans de rebre el finançament. En molts casos, el termini de les entitats finançadores no va a la par amb el projecte. I toca avançar amb recursos propis un projecte que encara no saps si està acceptat. Això fa que les entitats treballem en la incertesa.

Elements innovadors que aporta l'experiència

Encara que pugui semblar que les sortides d'oci, lleure i respir poden tindre poc d'innovador, gràcies a les avaluacions i feedback de les persones usuàries, juntament amb molt de diàleg van veure l'oportunitat de modificar les clàssiques sortides de cap de setmana amb pernoctació. Afegint-hi una gran innovació al projecte en aquesta activitat. Aquest any, en dues de les tres sortides (infants, joves) assistiran infants i adolescents amb autisme i malalties rares juntament amb les seves famílies. L'activitat esdevindrà doncs en convivències familiars. Les famílies seleccionades compten amb molt pocs recursos i difícilment surten del seu entorn a pernoctar. A més a més, a la tarda i nit de dissabte i el matí de diumenge la família té l'oportunitat de gaudir dels voltants. Altrament, es proposarà als pares anar a passejar acompanyats d'una psicòloga i terapeuta mentre les persones voluntàries es queden amb els infants. Per tant, és un projecte holístic que té cura de tota la família.

Va ser impactant la sortida pilot que es va fer en 2019. Les famílies ens van transmetre que al principi no sabien que fer en aquest temps lliure, que feia anys que no passejaven agafats de la mà sense haver de córrer darrere del seu fill o filla, i tantes experiències habituals en qualsevol parella, però impossibles en el dia a dia d'aquestes famílies. És per això que aquest any volem apostar de nou per dues sortides atenent a aquest col·lectiu més ampli i en aquest format. Analitzarem molt bé com la farem perquè la idea és que aquest tipus de sortida esdevingui una activitat diferenciada de la resta.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat:

Aquestes activitats són replicables i es posen a disposició per compartir el funcionament i la metodologia.

Per una banda, el millor consell per poder dur a terme un projecte així és comptar amb persones voluntàries. S'hauria de dissenyar una bona campanya de captació de voluntariat inicial. També intentar fer consorcis amb universitats amb els graus d'Educació i Treball social com medicina i amb FP d'Integració social. Si manquessin persones voluntàries qualificades es podria valorar l'opció de fer convenis de pràctiques.

Per una altra banda, i principal factor perquè el projecte es realitzi, és saber transmetre confiança tant a la persona usuària com a les famílies, personal tutelar o residències.