

CASAL DELS INFANTS PER A L'ACCIÓ SOCIAL ALS BARRIS



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: local

Forma jurídica: associació sense ànim de lucre

- 203 persones treballadores
- 18 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 686 persones voluntàries
- 25 persones sòcies
- 5.471 persones ateses en serveis a la infància i la joventut

www.casaldelsinfants.org

Breu història de l'organització

El Casal dels Infants treballa des de 1983 en els barris més vulnerables de Barcelona i àrea metropolitana i també de Tànger i Casablanca (el Marroc) per aconseguir millores concretes i duradores en la vida dels nens, nenes, joves i famílies en situació o risc d'exclusió social i en les comunitats en les quals viuen.

Des que el Casal dels Infants es va crear, sobre la base de la iniciativa ciutadana i veïnal del barri del Raval de Barcelona, ha estat fidel a l'essència que ens ha ajudat a créixer a poc a poc, basant la nostra intervenció en el treball en xarxa amb la ciutadania, la promoció del voluntariat i col·laborant estretament amb agents socials, educatius i econòmics, i involucrant a milers de ciutadans, empreses i organitzacions que col·laboren.

En definitiva, sumen els esforços públics, privats i ciutadans per a millorar les condicions de vida i les oportunitats dels més vulnerables.

Missió

Concentren els esforços als barris amb més desigualtat. Desenvolupen projectes amb la finalitat d'assegurar més oportunitats educatives i sociolaborals per a millorar les oportunitats dels nens i joves dels barris amb major desigualtat, afavorint també una transformació social del territori i la comunitat. Per a això treballen en aliança amb ciutadania i empreses fomentant la participació en la nostra causa social.

La família, l'escola, el barri en el qual neix i creix una persona, és on es guanyen o es perden oportunitats. S'han de garantir les eines, l'educació i l'acompanyament necessari per a trencar la cadena desfavorable de la pobresa.

Els gairebé quaranta anys de trajectòria, els ha permès consolidar un model d'atenció social i educativa per a nens, nenes, joves i famílies, en els barris que concentren major desigualtat a Barcelona i àrea metropolitana i a Salt (Gironès).

Descripció de l'activitat

Concentren la seva intervenció en quatre eixos:

Petita Infància i Família. La pobresa que viuen moltes famílies les debilita i no els permet oferir el benestar material ni emocional que necessiten els seus fills i filles. Impulsen espais materno-infantils de criança i suport, Casals Familiars i el Programa de ProInfància

Infants i Adolescents. En barris que concentren situacions de desigualtat, acompanyem nens i nenes amb un temps de lleure educatiu, de reforç escolar diari adaptat a la situació de cada infant per lluitar contra el fracàs escolar i per a la millora de les seves capacitats personals i socials.

Joves. Els i les joves en risc o en situació d'exclusió social sovint arrosseguen mancances, processos complexos de migració i integració i vivències de fracàs que els generen negativitat i fa que es relacionin amb l'entorn. Els fem costat i els acompanyem perquè puguin aconseguir la seva autonomia i desenvolupar-se com a adults i siguin motors de transformació dels seus entorns familiars i socials.

Comunitat. Promoure la convivència, l'enfortiment de la participació a les xarxes veïnals i comunitàries.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

PERSONES PER PERSONES (PLA DE PREVENCIÓ I FOMENT DE LA CURA I SALUT DE L'EQUIP DEL CASAL)

Breu descripció

El pla de Prevenció per a Persones permet adoptar el compromís d'aconseguir per a l'equip del Casal un nivell adequat de seguretat en el treball que no afecti la seva salut ni creï entorn intimidador o ofensiu que atempti la dignitat de cap persona de l'entitat.

El Casal reconeix que el millor sistema per a fer possible l'esforç preventiu és considerar la prevenció com quelcom intrínsec a la manera de treballar i intervenir. Considera que la prevenció és un element fonamental en la seva tasca educativa. Per la qual cosa, posa l'èmfasi en el treball amb tots els agents educatius perquè en la seva forma d'intervenir tinguin en compte tant la seguretat del les persones usuàries com la seva pròpia o de l'altre personal educatiu o de gestió.

Aquest principi ha d'afectar no solament al personal contractat sinó també a totes les persones voluntàries i estudiants en pràctiques presents en el Casal. L'Entitat es compromet en el treball a en favor d'una cultura preventiva.

Totes les polítiques de gestió de persones estan alineades amb la missió de l'entitat i per tant la prevenció de la salut i cura de l'equip són fonamentals, ja que en si mateixos són l'eina de treball.

Les accions les agrupem en 3 fases:

- Fase de preparació.
 - Contractació d'un nou Servei de Prevenció especialitzat en Riscos Psicosocials.
 - Preparació i comprensió a nivell institucional del procés de treball l'avaluació dels riscos psicosocials.
 - Creació del Grup de Treball.
 - Comunicació a l'equip professional.
 - Campanya Informativa.
 - Convocatòria dels equips del Casal de les diferents Seus.

- Fase de diagnòstic
 - Qüestionaris del mètode CoPsoQ PSQCAT. Anàlisi dels resultats amb una mirada àmplia
 - Memòries i valoració dels plans de treball realitzats en els anys anteriors respecte a la gestió i desenvolupament de persones.
- Fase d'execució
 - Disseny del Pla d'acció.

Aportació de valor de la iniciativa

Com es menciona en el punt dels elements innovadors de l'experiència, aquest projecte és innovador perquè la relació laboral entre els equips va més enllà de la relació contractual i la gestió del personal gràcies a aquesta experiència, a la governança democràtica i els processos de preses decisions. A més, incorporem mètodes externs derivats de col·laboracions amb altres organitzacions.

Necessitats identificades

- Reduir els factors interns identificats al diagnòstic psicosocial que puguin generar angoixa i estrès emocional a l'equip de professionals de l'entitat.
- Voluntat de millorar el funcionament dels equips i lideratge d'aquests per obtenir la qualitat més gran en l'atenció a persones i en el funcionament global de l'organització.
- Necessitat dels equips que fan intervenció directa, sobretot, en treballar la gestió emocional i competencial a l'hora de fer les intervencions socioeducatives.
- Necessitat de millorar les polítiques de flexibilitat i organització del treball.

Principals objectius assolits

01. Introduir els canvis necessaris en l'organització del treball perquè la salut psicosocial i la cura de l'equip professional sigui considerada un objectiu principal dins de la vida diària de l'organització posant la persona al centre.
02. Acompanyar i dotar d'eines a l'equip del Casal per mantenir i millorar la qualitat dels serveis i l'atenció a les persones formant a l'equip en competències tècniques i competències personals.
03. Adquirir i reforçar competències vinculades al lideratge, treball en equip, comunicació i aquelles que se'n deriven.

Principals resultats obtinguts

El Casal dels Infants per a l'acció social als barris avalua la seva estratègia de forma anual (amb una revisió semestral). Reflecteix fins on vol arribar el Casal en la seva missió i com pensa superar els obstacles per arribar-hi. Els Indicators, que avaluen l'estratègia a nivell de la gestió del personal i dels equips en concret, són els explicats a la següent taula.

Objectiu - Creix el nombre de persones que s'impliquen com a voluntaris/es en cada territori

Indicador - Nombre de persones voluntàries per territori

Objectiu - Les noves incorporacions s'adapten a la seva feina al Casal de manera ràpida i eficient

Indicador - Percentatge de noves incorporacions que en els 3 primers mesos han adquirit i poden aplicar els coneixements bàsics per desenvolupar la seva tasca al Casal

Objectiu - El Casal reté el talent de les persones col·laboradores

Indicador - Treballadors/es i col·laboradors/es de més de 2 anys d'antiguitat i amb un alt grau de coneixement de l'entitat que continuen respecte l'any anterior.

Objectiu - El personal del Casal té les competències per al treball en equip

Indicador - Percentatge d'equips que treballen de manera satisfactòria

Objectiu - La rotació del personal es manté en un nivell acceptable

Indicador - Percentatge de personal contractat amb una antiguitat inferior a 2 anys

Abast de l'experiència

Totes les activitats i formacions s'han dut a terme i hi han participat totes les persones presents en el moment i territori determinat on s'ha fet, incloent-hi les persones voluntàries i les estudiants en estada de pràctiques.

En el cas que fos necessari o que es requereixi, tota la documentació referent a la participació es pot traspasar.

Principals factors clau d'èxit

S'entén la cura de les persones com a un element clau integrat en el treball en equip, el lideratge i la gestió i desenvolupament de les persones. Els riscos psicosocials i la prevenció d'aquests han de formar part de la planificació anual i estratègia organitzativa, ha d'anar vinculat a la política de la gestió de personal més enllà de fer el diagnòstic. Tenir una bona diagnosi de l'equip i fer un pla d'acció adaptat a cada organització i vetllar per assolir-lo requereix la voluntat organitzativa, de l'equip de l'organització i també són importants els recursos econòmics i la gestió d'aquests per poder dur a terme l'anàlisi, la planificació i l'execució. En aquest procés ha estat clau el treball conjunt i cooperatiu entre l'empresa que ofereix el servei de prevenció i el Casal dels Infants. El treball conjunt ha estat clau per dissenyar les estratègies i que aquestes tinguin un impacte real i clar dins de l'organització. La gestió de les persones en un moment com l'actual (post-COVID) i en un sector com és el Tercer Sector i en concret l'Acció Social, ha de ser una prioritat per a qualsevol organització o agent, sobretot quan l'eina de treball és principalment la pròpia persona que atén a persones en situacions d'extrema pobresa i vulnerabilitat.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Les grans dificultats a les quals la iniciativa ha hagut de fer front estan quasi exclusivament condicionades per la pandèmia de la COVID-19 i alhora, ha estat un detonant dels canvis i dels replantejaments. Així doncs, vam haver de plantejar, dissenyar i posar en marxa el Pla de Contingència Relatiu a la Situació Excepcional COVID. A més, vam modificar una part substancial de les nostres accions davant les circumstàncies i vam aprofundir en la digitalització del Casal i de foment del benestar en relació amb el teletreball.

Elements innovadors que aporta l'experiència

Considerem innovador aquest projecte en tant que la relació laboral amb l'equip professional va més enllà de la relació contractual i la gestió del personal i el pur compliment de les lleis. La Governança democràtica i la participació dels diferents stakeholders de l'entitat influeixen de forma clara en la presa de decisions de l'Associació Casal dels Infants. Les entitats com el Casal dels Infants som entitats on l'aprofitament dels recursos externs i l'aprofitament del potencial de les persones internes són claus per poder afrontar les necessitats socials emergents. Pel que fa a la metodologia (la manera de fer) com allò que volem i perquè ho volem és innovador en si mateix. Destaquem com a innovador la incorporació de mètodes externs derivats de col·laboracions amb altres organitzacions com l'Escola Europea de Coaching. L'aplicació dels mètodes Bridge i Sikkhona creat per Àlex Galofré i Ferran Ramon-Cortés, fundadors de l'Institut de Comunicació.

Persones implicades en l'experiència

Treballadores: 220

Membres equips directius: 5

Sòcies: 5

Voluntàries: 25



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

Es considera que algunes de les accions proposades es poden dur a terme amb major o menor mesura, sempre que hi hagi voluntat organitzativa i recursos econòmics per dur a terme aquestes accions. Cal tenir en compte que algunes accions que es duen a terme es fan gràcies al suport extern de la nostra xarxa de contactes, administracions i federacions, com per exemple el Servei de Coaching, que és un conveni d'ECAS (Federació d'Entitats Catalanes d'Acció Social) amb l'Escola Europea de Coaching. A part d'aprofitar al màxim les bonificacions per la formació (Fundae), la col·laboració amb empreses i l'equip professional i voluntari de l'entitat. Hi ha persones dins de l'entitat que tenen coneixements i certificacions per aplicar mètodes, com el Mètode Sikkhona, que ens permet fer intervencions internament.