



laconfederació

Pla d'actuació 2017



En aquest document es desenvolupa el pla d'actuació que dóna resposta als objectius operatius de La Confederació per a l'any 2017, articulats en cinc grans eixos de continguts:

EIX 1 | INTERLOCUCIÓ, REPRESENTACIÓ I INCIDÈNCIA POLÍTICA

EIX 2 | OCUPACIÓ, RELACIONS LABORALS I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

EIX 3 | MODEL DE CONCERTACIÓ I MILLORA DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA

EIX 4 | FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR

EIX 5 | ENFORTIMENT, SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I MILLORA DEL FUNCIONAMENT DE LA CONFEDERACIÓ

Priorització d'objectius i accions

Molt prioritari 

Força prioritari 

Poc prioritari 



EIX 1. INTERLOCUCIÓ, REPRESENTACIÓ I INCIDÈNCIA POLÍTICA

Fites clau 2017:

- Ser interlocutor de referència per tot allò que afecta a l'activitat econòmica i gestió empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya, davant l'Administració pública, la ciutadania i els agents socials, polítics i econòmics del país.
- Participar activament en la constitució de l'Associació Economia Social Catalunya en representació del Tercer Sector que genera activitat econòmica en el sector de serveis socials i d'atenció a les persones.

Nº	P	Objectius operatius 2017	Nº	P	Accions 2017	Indicadors
1.1		Actuar com a interlocutors del sector no lucratiu de serveis d'atenció a les persones davant els agents socials i l'administració pública per incidir política i socialment en tots aquells temes d'interès empresarial.	1.1.1		Establir vies d'interlocució i diàleg amb: → Govern de la Generalitat de Catalunya → Ens locals i entitats municipalistes → Grups parlamentaris → Agents socials (patronals i sindicats) → Altres agents relacionats d'interès sectorial	→ Nombre de reunions realitzades amb els diferents interlocutors, amb identificació dels objectius i temàtiques abordades. <i>Mínim 1 reunió amb cadascun dels agents.</i>
			1.1.2		Representar al Tercer Sector Social de Catalunya en el marc del Consell Assessor del Programa Aracoop (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies – Generalitat de Catalunya)	→ Nombre de reunions realitzades, tant del Consell Assessor com del Grup de Treball vinculat. <i>Assistència al 100% de les reunions convocades</i>
1.2		Reforçar l'estratègia de coordinació amb la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	1.2.1		Mantenir reunions periòdiques de coordinació amb la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i clarificar els rols i àmbits d'incidència propis de cadascú.	→ Nombre de reunions realitzades <i>Mínim 2 reunions l'any</i> → Nou conveni de col.laboració signat
1.3		Estar presents en espais de representació, participació i treball vinculats amb el sector de serveis a les persones impulsats per les institucions públiques i/o privades.	1.3.1		Participar en el Plenari i la Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials (CGSS), Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya)	→ Nombre de reunions i identificació de les temàtiques abordades. <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes



		1.3.2	Participar en el Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya)	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre de reunions i identificació de les temàtiques abordades. <i>Assistència mínima al 80% de les reunions convocades.</i>→ Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
		1.3.3	Participar en el Consell d'Associacionisme i Voluntariat, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya)	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre de reunions i identificació de les temàtiques abordades. <i>Assistència mínima al 80% de les reunions convocades.</i>→ Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
		1.3.4	Participar en l'Àmbit Participat de l'Economia Social i Solidària de Barcelona (plenari, grup motor i grups de treball derivats)	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre de reunions realitzades <i>Assistència mínima al 90% de les reunions convocades.</i>→ Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
1.4	Posicionar temes d'interès i denunciar problemàtiques sectorials	1.4.1	Elaborar i emetre comunicats de premsa, articles d'opinió, etc.	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació (notes, articles,...)
1.5	Reforçar el reconeixement del Tercer Sector com a agent de transformació social i econòmica	1.5.1	Organització de la primera edició dels Premis La Confederació	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre de candidatures presentades→ Repercussió dels premis→ Document de recull de bones pràctiques identificades elaborat
1.6	Fomentar models de gestió propis de l'Economia Social	1.6.1	Desenvolupament d'un programa pilot d'acompanyament a la millora de la participació interna i qualitat democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya	<ul style="list-style-type: none">→ Programa implantat→ Mínim de 5 entitats acompanyades→ Document de sistematització dels resultats elaborat



1.7	Promoure l'articulació de l'Economia Social de Catalunya	1.7.1	Participar en el Grup Impulsor de l'articulació de l'Economia Social de Catalunya	→ Nombre de reunions realitzades i seguiment dels acords presos <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
		1.7.2	Constituir i formar part activa de l'entitat representativa de l'Economia Social de Catalunya	→ Nova entitat creada → Presència de La Confederació a l'òrgan de govern de la nova organització.
1.8	Fomentar el mercat social entre les organitzacions del Tercer Sector Social	1.8.1	Elaborar un diagnòstic sobre l'ús del mercat social per part de les entitats del Tercer Sector Social	→ Diagnòstic elaborat
		1.8.2	Elaborar propostes per incrementar l'ús del mercat social per part de les entitats del Tercer Sector Social	→ Propostes identificades
1.9	Estar presents en actes, jornades i espais de participació relacionats amb el sector de serveis a les persones, el Tercer Sector i/o l'Economia Social	1.9.1	Participar en actes i jornades organitzades des del propi sector; des de les organitzacions sòcies; des d'altres actors vinculats amb el sector de serveis d'atenció a les persones, Tercer Sector i/o Economia Social; i on se'ns convidi institucionalment.	→ Nombre d'actes i jornades amb participació de La Confederació, amb indicació del tipus d'acte, organitzadors i nivell de participació (assistents, invitació institucional, ponència...) <i>Mínim 8 participacions/any</i>



EIX 2. OCUPACIÓ, RELACIONS LABORALS I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Fites clau 2017:

- Assoliment d'un acord per la signatura d'un nou Conveni Col·lectiu d'Acció Social amb infants, joves, família, i d'altres en situació de risc: negociació col·lectiva i comissió paritària
- Disposar d'un document de visió i posicionament estratègic de La Confederació davant la negociació col·lectiva i el marc de relacions laborals que afecta el Tercer Sector Social de Catalunya.
- Consolidar La Confederació com a entitat de referència en matèria d'ocupació al Tercer Sector Social de Catalunya.

Nº	P	Objectius operatius 2017	Nº	P	Accions 2017	Indicadors
2.1		Promoure, estar presents i incidir en el marc català de relacions laborals del sector a través de la negociació col·lectiva.	2.1.1		Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya: comissió paritària, comissió de salut laboral i comissió d'igualtat.	→ Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència a un mínim del 80% de les reunions convocades.</i>
			2.1.2		Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural: comissió paritària, comissió de salut laboral i comissió de formació	→ Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
			2.1.3		Conveni d'Acció Social amb infants, joves, família, i d'altres en situació de risc: negociació col·lectiva i comissió paritària	→ Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i> → Assoliment acord per la signatura d'un nou conveni
			2.1.4		Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, valoració, autonomia personal, protecció i atenció a discapacitats	→ Seguiment del Conveni i prendre decisió sobre si es manté en ultra activitat → Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
			2.1.5		Conveni col·lectiu de treball del sector d'escoles d'educació especial	→ Seguiment estat de la qüestió



		2.1.6	Conveni de Tallers per a disminuïts psíquics (Centres Especials de Treball i Centres Ocupacionals)	→ Seguiment estat de la qüestió <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
		2.1.7	Conveni Col·lectiu de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç	→ Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
		2.1.8	Promoure la regulació d'un marc català de relacions laborals en el sector de les escoles bressol de gestió externalitzada	→ Assoliment d'un marc idoni per articular el I Conveni Col·lectiu d'Escoles Bressol de gestió externalitzada de Catalunya.
		2.1.9	Estar presents en el procés d'articulació d'un possible conveni col·lectiu en l'àmbit de la geriatría	→ Participació en la configuració del possible conveni (converses exploratòries, taula tècnica, accions d'incidència...) <i>Assistència al 100% de les reunions/accions convocades.</i>
2.2	Estar presents i incidir - a través de la patronal estatal AEEISSS - en els processos de negociació col·lectiva d'àmbit estatal	2.2.1	Convenio Estatal de Ocio Educativo y Animación Sociocultural	→ Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 50% de les reunions convocades i delegació de vot en la resta.</i>
		2.2.2	Convenio de Acción e Intervención Social	→ Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 50% de les reunions convocades i delegació de vot en la resta.</i> → Manteniment legitimitat del Conveni
		2.2.3	Convenio de Reforma Juvenil y Protección de Menores	→ Nombre de reunions de negociació/paritàries realitzades <i>Assistència al 50% de les reunions convocades i delegació de vot en la resta.</i>
		2.2.4	Disposar d'informació sobre els àmbits de negociació estatal que afecten als socis de La Confederació i on no estem representats a nivell estatal	→ Grau d'informació proporcionada als associats <i>Mínim de 3 comunicacions/any (convenio marco estatal dependència o educación infantil)</i>



2.3	Avançar en la homogeneïtzació de criteris i visió estratègica de La Confederació davant la negociació col·lectiva	2.3.1	Impulsar un procés de reflexió sobre la visió estratègica de La Confederació davant la negociació col·lectiva	<ul style="list-style-type: none">→ Procés de reflexió fet→ Document de posicionament estratègic elaborat
2.4	Consolidar La Confederació com a entitat de referència en l'àmbit de l'Ocupació en el Tercer Sector Social de Catalunya	2.4.1	Impulsar la 3a Edició de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector de Catalunya	<ul style="list-style-type: none">→ Anuari elaborat→ Assistència d'un mínim 80 persones a la presentació→ Nombre d'accions complementaries realitzades→ Impacte a mitjans de comunicació (<i>Mínim 5 impactes</i>)
		2.4.2	Aconseguir donar continuïtat a l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector de Catalunya (4a Edició)	<ul style="list-style-type: none">→ Finançament assolit
		2.4.3	Generar productes d'àmbit territorial /sectorial a partir de l'explotació del treball de camp de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya	<ul style="list-style-type: none">→ Finançament assolit→ Productes resultants i impacte <i>Mínim 1 producte generat</i>
		2.4.4	Donar continuïtat al Grup de Treball d'Ocupació i gestió de RRHH en el si de La Confederació i impulsar accions específiques derivades	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre de reunions del Grup realitzades <i>Mínim 4 reunions/any</i>→ Grau de participació dels associats <i>Mínim 12 persones de mitjana</i>→ Nombre d'accions derivades impulsades <i>Mínim 3 accions complementàries</i>
2.5	Impulsar sinèrgies amb entitats o iniciatives relacionades amb l'ocupació o les relacions laborals al Tercer Sector Social de Catalunya	2.5.1	Assolir un marc de col·laboració estable amb DDIPAS (Xarxa de Dones Directives i Professionals de l'Acció Social)	<ul style="list-style-type: none">→ Conveni de col·laboració signat→ Nombre d'accions conjuntes realitzades <i>Mínim 1 acció conjunta realitzada</i>
		2.5.2	Participar del debat entorn l'estratègia de a reforma horària i/o altres iniciatives entorn una gestió dels usos del temps	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre d'accions desenvolupades <i>Mínim 1 acció desenvolupada</i>



EIX 3. MODEL DE CONCERTACIÓ I MILLORA DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES

Fites clau 2017:

- Haver-nos posicionat com l'entitat representativa del Tercer Sector Social referent en matèria de concertació i contractació pública de serveis socials i d'atenció a les persones.
- Incidir política i socialment per assolir un marc legislatiu favorable de col·laboració entre la iniciativa social i l'administració pública per la provisió de serveis socials i d'atenció a les persones.

Nº	P	Objectius operatius 2017	Nº	P	Accions 2017	Indicadors
3.1		Fer seguiment i incidir en les iniciatives legislatives impulsades per la Generalitat de Catalunya per aconseguir un marc favorable al Tercer Sector Social	3.1.1		Projecte de Llei de Contractació Pública de Serveis a les Persones	→ Aportacions efectuades i impacte de les mateixes → Projecte de Llei entrat al Parlament de Catalunya
			3.1.2		Desplegament reglamentari dels concerts socials i ocupacionals establerts en el Decret Llei 3/2016 de mesures urgents en matèria de contractació pública	→ Aportacions efectuades i impacte de les mateixes → Desplegament reglamentari desenvolupat i en marxa
3.2		Fer seguiment i incidir en les iniciatives legislatives impulsades per l'Estat per aconseguir un marc favorable al Tercer Sector Social	3.2.1		Transposició de les directives europees en la Llei estatal de contractes del sector públic	→ Aportacions efectuades i impacte de les mateixes
3.3		Garantir l'aplicació del Codi de Bones Pràctiques de Contractació Pública de Serveis d'Atenció a les Persones	3.3.1		Participar en la comissió de seguiment del codi de bones pràctiques en la contractació pública de serveis d'atenció a les persones	→ Nombre de reunions realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
			3.3.2		Incidir per reforçar el caràcter obligatori dels preceptes que estableix el Codi, tant a nivell de de la Generalitat de Catalunya com dels ens locals	→ Instrucció elaborada



3.4	Millorar la contractació pública de serveis d'atenció a les persones en l'àmbit municipal	3.4.1	Promoure l'aplicació del Codi de Bones Pràctiques de Contractació Pública de Serveis d'Atenció a les Persones o altra normativa relacionada al món local.	→ Nombre de reunions/comunicacions realitzades amb ens municipals o entitats municipalistes de Catalunya <i>Mínim de 5 reunions/comunicacions</i>
		3.4.2	Mantenir una via de diàleg i treball conjunt amb els responsables de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.	→ Nombre de reunions realitzades, amb identificació dels interlocutors clau <i>Mínim 3 reunions realitzades</i>
		3.4.3	Participar a la Taula de Contractació Pública de l'Ajuntament de Barcelona en representació del Tercer Sector Social	→ Nombre de reunions realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
		3.4.4	Fer seguiment de l'aplicació de la Guia de Contractació Pública Social impulsada per l'Ajuntament de Barcelona	→ Identificació de dificultats en l'aplicació de la Guia
3.5	Recollir les aportacions i demandes del sector en l'àmbit de la millora de la contractació pública.	3.5.1	Donar continuïtat al Grup de Treball sobre models de col·laboració públic-social	→ Nombre de reunions realitzades <i>Mínim 4 reunions/any</i> → Documents d'aportacions/posicionaments/propostes elaborats <i>Mínim 2 documents elaborats</i> → Nivell de participació dels associats <i>Mínim 12 persones de mitjana</i>
3.6	Reforçar el servei d'incidència per a la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones	3.6.1	Desenvolupar les actuacions que corresponguin en el marc del servei	→ Nombre d'actuacions desenvolupades i impacte de les mateixes. <i>Donar resposta al 100% de les actuacions sol·licitades</i>
		3.6.2	Crear aliances amb altres agents relacionats amb el tema: sindicats i col·legis professionals	→ Transferència de coneixement de casos a sindicats i col·legis professionals → Actuacions conjuntes



3.7	Millorar les competències de Tercer Sector Social en matèria de contractació pública	3.7.1	Dissenyar i desenvolupar un programa especialitzat de capacitat en matèria de contractació pública per entitats del Tercer Sector Social	<ul style="list-style-type: none">→ Programa dissenyat→ Programa implantat i avaluat→ Grau d'interès i participació del sector.
-----	---	-------	--	---

EIX 4. FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR

Fites clau 2017:

- Haver-nos posicionat com l'entitat representativa del Tercer Sector Social referent en matèria de formació contínua dels professionals del Tercer Sector Social

Nº	P	Objectius operatius 2017	Nº	P	Accions 2017	Indicadors
4.1		Incidir sobre el marc regulador de la formació per tal que siguin preses en consideració les necessitats formatives i especificitats del Tercer Sector Social.	4.1.1		Participar en l'elaboració del catàleg de formació del Consorci per la Formació Contínua de Catalunya	<ul style="list-style-type: none">→ Oportunitats i grau de participació→ Nombre de reunions realitzades amb el Consorci→ Impacte de la participació
			4.1.2		Identificar els principals reptes i demandes del sector en relació al marc regulador de la formació	<ul style="list-style-type: none">→ Reptes identificats→ Document de demandes elaborat
			4.1.3		Organitzar una jornada monogràfica sobre formació	<ul style="list-style-type: none">→ Jornada realitzada→ Grau d'assistència
4.2		Promocionar els centres de formació vinculats al propi Tercer Sector Social	4.2.1		Difondre les accions formatives que imparteixen els centres de formació propis del sector	<ul style="list-style-type: none">→ Sistema de difusió implantat i sistematitzat
4.3		Promoure l'ús de la formació bonificada entre les entitats del Tercer Sector Social	4.3.1		Disposar de dades sobre l'ús de la formació bonificada en el Tercer Sector Social	<ul style="list-style-type: none">→ Dades obtingudes



		4.3.2	Desenvolupar accions per tal que les entitats del Tercer Sector facin ús de la formació bonificada	→ Nombre d'accions desenvolupades i avaluació de l'impacte de les mateixes
4.4	Tancar els plans de formació d'anys anteriors sol·licitats per La Confederació	4.4.1	Gestionar el què correspongui vinculat a l'execució i justificació dels contractes programa de formació d'anys anteriors.	→ Gestions realitzades

EIX 5. ENFORTIMENT, SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I MILLORA DEL FUNCIONAMENT DE LA CONFEDERACIÓ

Fites clau 2017:

- Incorporació a La Confederació de les organitzacions i plataformes del Tercer Sector Social encara no representades.
- Millorar la comunicació externa de La Confederació per contribuir al reconeixement de l'organització per tot allò que afecta a l'activitat econòmica i gestió empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya.

Nº	P	Objectius operatius 2017	Nº	P	Accions 2017	Indicadors
5.1		Ampliar la representativitat de La Confederació	5.1.1		Fer prospecció i mantenir reunions amb possibles nous associats	→ Nombre de contactes realitzats <i>Mínim 2 contactes realitzats</i> → Nombre de sol·licituds d'alta <i>Mínim d'1 sol·licitud d'alta</i> → Nombre de noves afiliacions <i>Mínim 1 nova afiliació</i>
5.2		Promoure la comunicació interna de La Confederació	5.2.1		Consolidar les circulars informatives o butlletins específics sobre qüestions d'interès pels associats	→ Nombre de circulars enviades <i>Mínim 5 circulars/butlletins específics enviats</i>
			5.2.2		Consolidar la comunicació dels acords i informacions de Junta Directiva	→ Nombre de comunicacions d'acords de JD enviats <i>Mínim 11 comunicacions enviades</i>



5.3	Promoure la comunicació externa de La Confederació	5.3.1	Consolidació del butlletí informatiu	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre de butlletins enviats <i>Mínim 11 butlletins enviats</i>→ Nombre de noves subscripcions al Butlletí <i>Superar els 500 subscriptors</i>
		5.3.2	Estar presents a les xarxes socials (twitter @laconfederacio)	<ul style="list-style-type: none">→ Increment de seguidors (<i>increment mínim del 20%</i>)→ Increment de la presència (<i>mínim 3 tuits setmanals</i>)
		5.3.3	Actualització i manteniment de la pàgina web	<ul style="list-style-type: none">→ Increment de visites→ Nivell de descàrregues
		5.3.4	Generar reflexió i posicionament sobre temes d'interès des del rol patronal (articles d'opinió, entrevistes, etc.)	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre d'aparicions en mitjans mitjançant articles, entrevistes, ... <i>Mínim 5 impactes a mitjans</i>
5.4	Promoure espais de participació interna, reflexió i col·laboració per als associats	5.4.2	Donar continuïtat a les comissions sectorials i crear-ne de noves sempre que els associats així ho sol·licitin	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre de reunions de comissions realitzades→ Grau de participació dels membres
		5.4.3	Donar continuïtat als Grups de Treball Transversals i crear-ne de nous sempre que els associats així ho sol·licitin	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre de reunions de Grups realitzades <i>Mínim de 4 reunions/any</i>→ Grau de participació dels membres <i>Mínim 12 persones de mitjana</i>
		5.4.4	Organitzar i realitzar les accions específiques que es determinin derivades de les comissions sectorials i grups de treball transversals (sessions, tallers, seminaris....)	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre d'accions realitzades <i>Donar resposta al 100% de les actuacions sol·licitades</i>→ Grau de participació dels membres <i>Mínim de 20 persones de mitjana en cada actuació</i>
		5.4.5	Incorporar la dimensió territorial	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre d'accions realitzades en el territori <i>Mínim 3 accions realitzades</i>



5.5	Revisar i actualitzar el reglament de règim intern de La Confederació	5.5.1	Reactivar la comissió de reglament de règim intern	<ul style="list-style-type: none">→ Comissió reactivada→ Grau de participació dels associats→ <i>Mínim 5 participants</i>→ Reglament de règim intern actualitzat→ Reglament de règim intern aprovat
5.6	Dotar de viabilitat i sostenibilitat econòmica La Confederació	5.6.1	Donar continuïtat als convenis de col·laboració: <ul style="list-style-type: none">- Generalitat de Catalunya (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies)- Ajuntament de Barcelona- Diputació de Barcelona	<ul style="list-style-type: none">→ Convenis consolidats de cara al 2017-2018
		5.6.2	Analitzar les convocatòries de subvencions susceptibles d'interès per a La Confederació; i mantenir o incrementar les ja disponibles	<ul style="list-style-type: none">→ Nombre de projectes presentats a convocatòries<i>Mínim 1 projecte presentat</i>→ Resultats i imports obtinguts