



laconfederació

Pla d'actuació 2018

Aquest document conté el pla d'actuació que dona resposta als objectius operatius de La Confederació per a l'any 2018, articulats en cinc grans eixos de continguts:

EIX 1 | INTERLOCUCIÓ, REPRESENTACIÓ I INCIDÈNCIA POLÍTICA

EIX 2 | OCUPACIÓ, RELACIONS LABORALS I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

EIX 3 | MODEL DE CONCERTACIÓ I MILLORA DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA

EIX 4 | FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR

EIX 5 | ENFORTIMENT, SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I MILLORA DEL FUNCIONAMENT DE LA CONFEDERACIÓ

Priorització d'objectius i accions

Molt prioritari 

Força prioritari 

Poc prioritari 

EIX 1. INTERLOCUCIÓ, REPRESENTACIÓ I INCIDÈNCIA POLÍTICA

Fita clau 2018:

- Ser interlocutor de referència per tot allò que afecta a l'activitat econòmica i gestió empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya, davant l'Administració pública, la ciutadania i els agents socials, polítics i econòmics del país.

Nº	P	Objectius operatius 2018	Nº	P	Accions 2018	Indicadors 2018
1.1		Actuar com a interlocutors del sector no lucratiu de serveis d'atenció a les persones davant els agents socials i l'administració pública per incidir política i socialment en tots aquells temes d'interès empresarial.	1.1.1		Establir vies d'interlocució i diàleg amb: <ul style="list-style-type: none"> → Govern de la Generalitat de Catalunya → Ens locals i entitats municipalistes → Grups parlamentaris → Agents socials (patronals i sindicats) → Altres agents relacionats d'interès sectorial 	→ Nombre de reunions realitzades amb els diferents interlocutors, amb identificació dels objectius i temàtiques abordades. <i>Mínim 1 reunió amb cadascun dels agents.</i>
			1.1.2		Representar al Tercer Sector Social de Catalunya en el marc del Consell Assessor del Programa Aracoop (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies – Generalitat de Catalunya)	→ Nombre de reunions realitzades, tant del Consell Assessor com del Grup de Treball vinculat. <i>Assistència al 100% de les reunions convocades</i>
			1.1.3		Construir sinèrgies amb PIMEC	→ Signatura d'un conveni de col.laboració → Nombre d'accions conjuntes realitzades
1.2		Reforçar l'estratègia de coordinació amb la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	1.2.1		Mantenir reunions periòdiques de coordinació amb la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i clarificar els rols i àmbits d'incidència propis de cadascú.	→ Nombre de reunions realitzades <i>Mínim 2 reunions l'any</i> → Nou conveni de col.laboració signat

1.3	Estar presents en espais de representació, participació i treball vinculats amb el sector de serveis a les persones impulsats per les institucions públiques i/o privades.	1.3.1	Participar en el Plenari i la Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials (CGSS), Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions i identificació de les temàtiques abordades. <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
		1.3.2	Participar en el Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions i identificació de les temàtiques abordades. <i>Assistència mínima al 80% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
		1.3.3	Participar en el Consell d'Associacionisme i Voluntariat, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions i identificació de les temàtiques abordades. <i>Assistència mínima al 80% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
		1.3.4	Participar en l'Àmbit Participat de l'Economia Social i Solidària de Barcelona (plenari, grup motor i grups de treball derivats)	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades <i>Assistència mínima al 90% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
1.4	Posicionar temes d'interès i denunciar problemàtiques sectorials	1.4.1	Elaborar i emetre comunicats de premsa, articles d'opinió, etc.	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació (notes, articles,...)
1.5	Reforçar el reconeixement del Tercer Sector com a agent de transformació social i econòmica	1.5.1	Organització de la 2a Edició dels Premis La Confederació (2018)	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de candidatures presentades (superar candidatures rebudes 2018) → Repercussió dels premis → Document de recull d'experiències identificades elaborat

		1.5.2	Fer visible la contribució del Tercer Sector a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible en el marc de l'estudi sobre la RSE del teixit empresarial català.	<ul style="list-style-type: none"> → Col.laboració amb Respon.cat i l'Observatori de Desenvolupament Sostenible → Primer informe sectorial elaborat i identificades bones pràctiques.
		1.5.3	Elaboració de materials divulgatius sobre l'activitat socioempresarial del Tercer Sector Social	<ul style="list-style-type: none"> → Mínim de 2 càpsules audiovisuals elaborades.
1.6	Fomentar models de gestió propis de l'Economia Social	1.6.1	Desenvolupament del Programa de Millora de la Governança Democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> → Convocatòria de participació realitzada → 3 noves entitats acompanyades → Seguiment de 6 entitats → 3 tallers de governança democràtica realitzats
		1.6.2	Desenvolupament del Programa de foment de l'equitat de gènere al Tercer Sector Social de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> → Aliança amb la Xarxa DDIPAS → Guia d'impuls elaborada → Primers acompanyaments realitzats (3)
1.7	Promoure l'articulació de l'Economia Social de Catalunya	1.7.1	Contribuir al funcionament i desenvolupament de la nova Associació Economia Social Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> → Assistir al 100% de les reunions de Junta Directiva convocades
		1.7.2	Iniciar un procés de reflexió sobre una possible Llei de l'Economia Social de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> → Procés iniciat
1.8	Fomentar el mercat social entre les organitzacions del Tercer Sector Social	1.8.1	Sensibilitzar sobre l'ús del mercat social per part de les entitats del Tercer Sector Social	<ul style="list-style-type: none"> → Jornada realitzada
1.9	Estar presents en actes, jornades i espais de participació relacionats amb el sector de serveis a les persones, el Tercer Sector i/o l'Economia Social	1.9.1	Participar en actes i jornades organitzades des del propi sector; des de les organitzacions sòcies; des d'altres actors vinculats amb el sector de serveis d'atenció a les persones, Tercer Sector i/o Economia Social; i on se'ns convidi institucionalment.	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'actes i jornades amb participació de La Confederació, amb indicació del tipus d'acte, organitzadors i nivell de participació (assistents, invitació institucional, ponència...) <p><i>Mínim 8 participacions/any</i></p>

EIX 2. OCUPACIÓ, RELACIONS LABORALS I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Fita clau 2018:

- Consolidar La Confederació com a entitat de referència en matèria d'ocupació i relacions laborals al Tercer Sector Social de Catalunya.

Nº	P	Objectius operatius 2018	Nº	P	Accions 2018	Indicadors 2018
2.1		Promoure, estar presents i incidir en el marc català de relacions laborals del sector a través de la negociació col·lectiva.	2.1.1		Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya: comissió paritària, comissió de salut laboral i comissió d'igualtat.	→ Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència a un mínim del 80% de les reunions convocades.</i>
			2.1.2		Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural: negociació col·lectiva i comissions paritàries	→ Mesa de negociació del nou conveni constituïda → Nombre de reunions de negociació realitzades → Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
			2.1.3		Conveni d'Acció Social amb infants, joves, família, i d'altres en situació de risc: negociació col·lectiva i comissió paritària	→ Nombre de reunions de comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
			2.1.4		Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, valoració, autonomia personal, protecció i atenció a discapacitats	→ Seguiment del Conveni i comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
			2.1.5		Conveni col·lectiu de treball del sector d'escoles d'educació especial	→ Seguiment del Conveni i comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>

		2.1.6	Conveni de Tallers per a disminuïts psíquics (Centres Especials de Treball i Centres Ocupacionals)	→ Seguiment del Conveni i comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
		2.1.7	Conveni Col·lectiu de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç	→ Seguiment del Conveni i comissions paritàries realitzades <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i>
		2.1.8	Promoure la regulació d'un marc català de relacions laborals en el sector de les escoles bressol	→ Assoliment d'un marc idoni per articular el I Conveni Col·lectiu d'Escoles Bressol de gestió externalitzada de Catalunya.
		2.1.9	Estar presents en el procés d'articulació d'un possible conveni col·lectiu en l'àmbit de la geriatria	→ Participació en la configuració del possible conveni (converses exploratòries, taula tècnica, accions d'incidència...) <i>Assistència al 100% de les reunions/accions convocades.</i>
2.2	Estar presents i incidir - a través de la patronal estatal AEEISSS - en els processos de negociació col·lectiva d'àmbit estatal	2.2.1	Convenio Estatal de Ocio Educativo y Animación Sociocultural	→ Nombre de reunions realitzades <i>Assistència al 50% de les reunions convocades i delegació de vot en la resta.</i>
		2.2.2	Convenio de Acción e Intervención Social	→ Nombre de reunions realitzades <i>Assistència al 50% de les reunions convocades i delegació de vot en la resta.</i>
		2.2.3	Convenio de Reforma Juvenil y Protección de Menores	→ Nombre de reunions realitzades <i>Assistència al 50% de les reunions convocades i delegació de vot en la resta.</i>
		2.2.4	Disposar d'informació sobre els àmbits de negociació estatal que afecten als socis de La Confederació i on no estem representats a nivell estatal	→ Grau d'informació proporcionada als associats <i>Mínim de 3 comunicacions/any (convenio marco estatal dependència o educació infantil)</i>

		2.2.5	Participació en el Grupo Interpatronal del Tercer Sector (Estatal)	<ul style="list-style-type: none"> → Seguiment del desenvolupament del Grup → Participació en les reunions convocades
2.3	Avançar en la homogeneïtzació de criteris i visió estratègica de La Confederació davant la negociació col·lectiva	2.3.1	Donar continuïtat a la reflexió estratègica de La Confederació davant la negociació col·lectiva	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades i temes abordats
2.4	Consolidar La Confederació com a entitat de referència en l'àmbit de l'Ocupació en el Tercer Sector Social de Catalunya	2.4.1	Impulsar la 4a Edició de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> → Anuari elaborat → Impacte a mitjans de comunicació (<i>Mínim 5 impactes</i>)
		2.4.2	Aconseguir donar continuïtat a l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector de Catalunya (5a Edició)	<ul style="list-style-type: none"> → Compromís de finançament assolit
		2.4.3	Generar productes d'àmbit territorial /sectorial a partir de l'explotació del treball de camp de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> → Informe ciutat de Barcelona elaborat → Informe d'anàlisi en perspectiva de gènere elaborat
		2.4.4	Donar continuïtat al Grup de Treball d'Ocupació i gestió de persones en el si de La Confederació i impulsar accions específiques derivades	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions del Grup realitzades <i>Mínim 3 reunions/any</i> → Grau de participació dels associats <i>Mínim 12 persones de mitjana</i> → Nombre d'accions derivades impulsades
		2.4.5	Generar reflexió sobre l'Ocupació i el treball de qualitat al Tercer Sector Social de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> → Jornada sobre qualitat del treball realitzada → Continuïtat de la col.laboració amb Barcelona Activa
2.5	Fomentar l'equitat de gènere i la presència de dones en els òrgans de govern i direcció de les entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	2.5.1	Impuls i desenvolupament del Programa de foment de l'equitat de gènere a les organitzacions del Tercer Sector Social de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> → Aliança amb la Xarxa DDiPAS – conveni de col.laboració signat → Guia d'impuls elaborada → Primers acompanyaments realitzats (3)

EIX 3. MODEL DE CONCERTACIÓ I MILLORA DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES

Fites clau 2018:

- Haver-nos posicionat com l'entitat representativa del Tercer Sector Social referent en matèria de concertació i contractació pública de serveis socials i d'atenció a les persones.
- Incidir política i socialment per assolir un pacte de país per la gestió de serveis d'atenció a les persones amb la iniciativa social sense afany de lucre a través de l'acció concertada

Nº	P	Objectius operatius 2018	Nº	P	Accions 2018	Indicadors 2018
3.1		Fer seguiment i incidir en les iniciatives legislatives impulsades per la Generalitat de Catalunya per aconseguir un marc favorable al Tercer Sector Social	3.1.1		Projecte de Llei de Contractació Pública de Serveis a les Persones	→ Aportacions efectuades i impacte de les mateixes
			3.1.2		Desplegament reglamentari dels concerts socials i ocupacionals establerts en el Decret Llei 3/2016 de mesures urgents en matèria de contractació pública	→ Aportacions efectuades i impacte de les mateixes
			3.1.3		Incidència política i social per assolir un pacte de país per la gestió de serveis d'atenció a les persones amb la iniciativa social sense afany de lucre a través de l'acció concertada	→ Proposta legislativa elaborada → Presentació de la proposta a agents i nombre de reunions realitzades → Impacte de la proposta → Nombre d'accions complementàries realitzades
3.2		Fer seguiment de l'aplicació de la nova Llei estatal de Contractes del Sector Públic	3.2.1		Seguir el desplegament i l'aplicació de la nova Llei de contractes estatal	→ Nombre d'accions realitzades sobre l'aplicació de la Llei de contractes estatal
3.3		Fer seguiment i incidir sobre la millora de la contractació pública a l'Ajuntament de Barcelona	3.3.1		Mantenir una via de diàleg i treball conjunt amb els responsables de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.	→ Nombre de reunions realitzades, amb identificació dels interlocutors clau. <i>Mínim 2 reunions realitzades</i>
			3.3.2		Participar a la Taula de Contractació Pública de l'Ajuntament de Barcelona en representació del Tercer Sector Social	→ Nombre de reunions realitzades. <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
			3.3.3		Fer seguiment de l'aplicació del Decret de Contractació Pública Social impulsada per l'Ajuntament de Barcelona	→ Identificació de dificultats en l'aplicació del Decret i accions realitzades

3.4	Sensibilitzar sobre l'aplicació del Codi de Bones Pràctiques de Contractació Pública de Serveis d'Atenció a les Persones	3.4.1	Fer seguiment de l'aplicació del codi de bones pràctiques en la contractació pública de serveis d'atenció a les persones, tant a nivell autonòmic com, prioritàriament, al món local.	→ Seguiment realitzat i actuacions vinculades realitzades (grup de seguiment del Codi, accions de denúncia, ...)
3.5	Generar coneixement sobre la contractació pública en el món local	3.5.1	Realitzar un estudi sobre la contractació pública de serveis a les persones en el món local (continuïtat de l'estudi elaborat per la Taula l'any 2017)	→ Estudi elaborat
3.6	Recollir les aportacions i demandes del sector en l'àmbit de la millora de la contractació pública.	3.6.1	Donar continuïtat al Grup de Treball sobre models de col·laboració públic-social	→ Nombre de reunions realitzades <i>Mínim 4 reunions/any</i> → Nivell de participació dels associats <i>Mínim 12 persones de mitjana</i>
3.7	Reforçar el servei d'incidència per a la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones	3.7.1	Desenvolupar les actuacions que corresponguin en el marc del servei	→ Nombre d'actuacions desenvolupades i impacte de les mateixes.
		3.7.2	Crear aliances amb altres agents relacionats amb el tema: sindicats i col·legis professionals	→ Transferència de coneixement de casos a sindicats i col·legis professionals → Actuacions conjuntes realitzades
3.8	Millorar les competències de Tercer Sector Social en matèria de contractació pública	3.8.1	Replicar al territori el programa de millora de competències en matèria de contractació pública per entitats del Tercer Sector Social	→ Realització del Programa al territori: Lleida, Girona i Tarragona → Realització d'una nova edició a la ciutat de Barcelona

EIX 4. FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR

Fites clau 2018:

- Haver-nos posicionat com l'entitat representativa del Tercer Sector Social referent en matèria de formació contínua dels professionals del Tercer Sector Social

Nº	P	Objectius operatius 2018	Nº	P	Accions 2018	Indicadors 2018
4.1		Incidir sobre el marc regulador de la formació per tal que siguin preses en consideració les necessitats formatives i especificitats del Tercer Sector Social.	4.1.1		Participar en l'elaboració/actualització del catàleg de formació del Consorci per la Formació Contínua de Catalunya	<ul style="list-style-type: none"> → Oportunitats i grau de participació → Nombre de reunions realitzades amb el Consorci → Impacte de la participació
			4.1.2		Identificar els principals reptes i demandes del sector en relació al marc regulador de la formació	<ul style="list-style-type: none"> → Reptes identificats → Document de demandes elaborat
4.2		Promocionar els centres de formació vinculats al propi Tercer Sector Social	4.2.1		Difondre les accions formatives que imparteixen els centres de formació propis del sector	<ul style="list-style-type: none"> → Sistema de difusió implantat i sistematitzat
4.3		Promoure l'ús de la formació bonificada entre les entitats del Tercer Sector Social	4.3.1		Disposar de dades sobre l'ús de la formació bonificada en el Tercer Sector Social	<ul style="list-style-type: none"> → Dades obtingudes
			4.3.2		Desenvolupar accions per tal que les entitats del Tercer Sector facin ús de la formació bonificada	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions desenvolupades i avaluació de l'impacte de les mateixes
4.4		Tancar els plans de formació d'anys anteriors sol·licitats per La Confederació	4.4.1		Gestionar el què correspongui vinculat a la liquidació dels contractes programa de formació d'anys anteriors encara oberts (2012, 2013 i 2014)	<ul style="list-style-type: none"> → Gestions realitzades i plans liquidats.

EIX 5. ENFORTIMENT, SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I MILLORA DEL FUNCIONAMENT DE LA CONFEDERACIÓ

Fites clau 2018:

- Incorporació a La Confederació de les organitzacions i plataformes del Tercer Sector Social encara no representades.
- Millorar la comunicació externa de La Confederació per contribuir al reconeixement de l'organització per tot allò que afecta a l'activitat econòmica i gestió empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya.

Nº	P	Objectius operatius 2018	Nº	P	Accions 2018	Indicadors 2018
5.1		Ampliar la representativitat de La Confederació	5.1.1		Fer prospecció i mantenir reunions amb possibles nous associats	→ Nombre de contactes realitzats <i>Mínim 2 contactes realitzats</i> → Nombre de sol·licituds d'alta <i>Mínim d'1 sol·licitud d'alta</i> → Nombre de noves afiliacions <i>Mínim 1 nova afiliació</i>
5.2		Promoure la comunicació interna de La Confederació	5.2.1		Consolidar les circulars informatives o butlletins específics sobre qüestions d'interès pels associats	→ Nombre de circulars enviades <i>Mínim 5 circulars/butlletins específics enviats</i>
			5.2.2		Consolidar la comunicació dels acords i informacions de Junta Directiva	→ Nombre de comunicacions d'acords de JD enviats <i>Mínim 11 comunicacions enviades</i>
5.3		Promoure la comunicació externa de La Confederació	5.3.1		Consolidació de les eines de comunicació externa	→ Nombre de butlletins enviats . <i>Mínim 11 butlletins enviats</i> → Nombre de noves subscripcions al Butlletí. <i>Superar els 700 subscriptors</i> → Increment de seguidors al Twitter. <i>Increment mínim del 20%</i> → Increment de la presència en Twitter. <i>Mínim 3 tuits setmanals</i> → Millora i actualització de la pàgina web → Increment de visites a la pàgina web i actualització
			5.3.2		Generar reflexió i posicionament sobre temes d'interès des del rol patronal (articles d'opinió, entrevistes, etc.)	→ Nombre d'aparicions en mitjans mitjançant articles, entrevistes, ... <i>Mínim 5 impactes a mitjans</i>

5.4	Promoure espais de participació interna, reflexió i col·laboració per als associats	5.4.2	Donar continuïtat a les comissions sectorials i crear-ne de noves sempre que els associats així ho sol·licitin	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions de comissions realitzades → Grau de participació dels membres
		5.4.3	Donar continuïtat als Grups de Treball Transversals i crear-ne de nous sempre que els associats així ho sol·licitin	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions de Grups realitzades <i>Mínim de 4 reunions/any</i> → Grau de participació dels membres <i>Mínim 12 persones de mitjana</i>
		5.4.4	Organitzar i realitzar les accions específiques que es determinin derivades de les comissions sectorials i grups de treball transversals (sessions, tallers, seminaris....)	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions realitzades <i>Donar resposta al 100% de les actuacions sol·licitades</i> → Grau de participació dels membres <i>Mínim de 20 persones de mitjana en cada actuació</i>
		5.4.5	Incorporar la dimensió territorial	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions realitzades en el territori <i>Mínim 6 accions realitzades</i>
5.5	Revisar i actualitzar el reglament de règim intern de La Confederació	5.5.1	Reactivar la comissió de reglament de règim intern	<ul style="list-style-type: none"> → Comissió reactivada → Grau de participació dels associats → <i>Mínim 5 participants</i> → Reglament de règim intern actualitzat
5.6	Dotar de viabilitat i sostenibilitat econòmica La Confederació	5.6.1	Donar continuïtat als convenis de col·laboració signats	<ul style="list-style-type: none"> → Convenis consolidats de cara al 2018-2019
		5.6.2	Analitzar les convocatòries de subvencions susceptibles d'interès per a La Confederació; i mantenir o incrementar les ja disponibles	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de projectes presentats a convocatòries <i>Mínim 1 projecte presentat</i> → Resultats i imports obtinguts