



laconfederació

Pla d'actuació 2020

Aquest document conté el pla d'actuació que dona resposta als objectius operatius de La Confederació per a l'any 2020, articulats en els cinc grans eixos estratègics.

La pandèmia de la Covid-19 condiona de forma transversal tot el pla d'actuació i bona part de l'activitat s'adapta a les necessitats derivades de l'impacte de la crisi sanitària, social i econòmica al Tercer Sector Social de Catalunya.

EIX 1 | INTERLOCUCIÓ, REPRESENTACIÓ I INCIDÈNCIA POLÍTICA

EIX 2 | OCUPACIÓ, RELACIONS LABORALS I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

EIX 3 | MODEL DE CONCERTACIÓ I MILLORA DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA

EIX 4 | FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR

EIX 5 | ENFORTIMENT, SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I MILLORA DEL FUNCIONAMENT DE LA CONFEDERACIÓ

Priorització d'objectius i accions

Molt prioritari



Força prioritari



Poc prioritari



Accions especialment adaptades #Covid19



EIX 1. INTERLOCUCIÓ, REPRESENTACIÓ I INCIDÈNCIA POLÍTICA

Fites clau 2020:

- **Incidir social i políticament per aconseguir millores en el finançament dels serveis socials i d'atenció a les persones**
- **Incidir social i políticament per minimitzar l'impacte de la Covid-19 a les entitats del Tercer Sector Social de Catalunya**

Nº	P	Objectius operatius 2020	Nº	P	Accions 2020	Indicadors 2020
1.1		Incidir social i políticament per minimitzar l'impacte de la crisi de la Covid-19 en el Tercer Sector Social de Catalunya	1.1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Generar instruments per conèixer l'impacte de la pandèmia a les entitats socials • Representació i interlocució amb les administracions públiques i tots els agents involucrats en la situació del sector davant la crisi derivada del Coronavirus • Elaboració de propostes i reclamació de mesures de suport al sector 	<ul style="list-style-type: none"> → Accions realitzades → Nivell d'interlocució amb les administracions i altres agents involucrats → Impacte de les accions realitzades
1.2		Incidir social i políticament per aconseguir millores en el finançament dels serveis socials i d'atenció a les persones	1.2.1		<ul style="list-style-type: none"> • Representació i interlocució amb les administracions públiques i tots els agents involucrats en la situació del sector • Consolidar l'aliança i l'acció de la Mesa Unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones de Catalunya • Denúncia, sensibilització i difusió de la situació dels serveis socials i d'atenció a les persones 	<ul style="list-style-type: none"> → Accions realitzades → Nivell d'interlocució amb les administracions i altres agents involucrats → Impacte de les accions realitzades
1.3		Actuar com a interlocutors del sector no lucratiu de serveis d'atenció a les persones davant els agents socials i l'administració pública	1.3.1		<ul style="list-style-type: none"> • Establir vies d'interlocució i diàleg amb: Govern de la Generalitat de Catalunya; Ens locals i entitats municipalistes; Grups parlamentaris; Agents socials (patronals i sindicats; o altres agents relacionats d'interès sectorial. 	→ Nombre de reunions realitzades amb els diferents interlocutors, amb identificació dels objectius i temàtiques abordades.
			1.3.2		<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar la col·laboració amb PIMEC 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades; amb identificació dels objectius i temàtiques abordades. → Nombre d'accions conjuntes realitzades
1.4		Disposar d'un nou Pla de Suport al Tercer Sector Social de Catalunya	1.4.1		<ul style="list-style-type: none"> • Presentar la proposta de Pla de Suport al Tercer Sector Social de Catalunya (Taula i Confederació) • Representació i interlocució per l'elaboració del Pla de Suport al Tercer Sector Social de Catalunya 	<ul style="list-style-type: none"> → Proposta de pla de suport elaborada → Nombre de reunions realitzades per avançar en el pla de suport → Signatura del pla de suport

1.5	Incidir en iniciatives legislatives de suport al Tercer Sector Social de Catalunya	1.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Continuar amb la incidència i la negociació del Projecte de Llei de l'Economia Social i Solidària (a través de l'AESCAT) Continuar amb la incidència i la negociació del Projecte de Llei de Concertació Social de serveis d'atenció a les persones (<i>veure EIX 3</i>) Construir les bases per un projecte de Llei de Tercer Sector Social de Catalunya 	→ Avenços fets en cadascuna de les propostes legislatives i grau de satisfacció amb els resultats.
1.6	Reforçar l'estratègia de coordinació amb la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	1.6.1	<ul style="list-style-type: none"> Consolidar espais de coordinació institucional Seguiment del conveni de col·laboració entre ambdues institucions 	→ Nombre de reunions realitzades <i>Mínim 3 reunions l'any</i> → Nombre d'accions conjuntes realitzades <i>Mínim 1 acció l'any</i> → Nombre d'espais d'interlocució conjunts
1.7	Estar presents en espais de representació, participació i treball vinculats amb el sector de serveis a les persones impulsats per les institucions públiques i/o privades.	1.7.1	<ul style="list-style-type: none"> Plenari i la Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials (CGSS), Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya) Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya) Consell d'Associacionisme i Voluntariat, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya) Pacte Nacional pels drets de les persones amb discapacitat Pla estratègic de Serveis Socials 2020-2024 Àmbit Participat de l'Economia Social i Solidària de Barcelona Grup motor per la construcció i desplegament de l'Estratègia de Ciutat de Barcelona pel foment de l'Economia Social i Solidària 2020-2030 Participar de les taules de diàleg i negociació per la reactivació econòmica i social del país en relació a l'impacte de la Covid-19 	→ Identificació dels espais, nombre de reunions i identificació de les temàtiques abordades. <i>Assistència mínima al 80% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
1.8	Posicionar temes d'interès i denunciar problemàtiques sectorials	1.8.1	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar i emetre comunicats de premsa, articles d'opinió, etc. 	→ Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació (notes, articles,...)
1.9	Reforçar el reconeixement del Tercer Sector com a agent de transformació social i econòmica	1.9.1	<ul style="list-style-type: none"> 4a Edició dels Premis La Confederació (2020) 	→ Nombre de candidatures presentades → Repercussió dels premis → Recull d'experiències presentades elaborat → Lliurament dels Premis (<i>a adaptar segons possibilitats criteris sanitaris</i>)

		1.9.2	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboració de materials divulgatius sobre l'activitat socioempresarial del Tercer Sector Social 	→ Mínim de 2 càpsules audiovisuals elaborades.
1.10	Fomentar models de gestió propis de l'Economia Social	1.10.1	<p>Continuïtat Programa de Millora de la Governança Democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistematització del model i construcció d'una eina que faciliti la seva aplicació a un major número d'entitats. • Portal de la Governança democràtica per visualitzar el model i les experiències realitzades. • Governança democràtica i Covid-19: Contrast amb les entitats participants l'aportació de la Governança democràtica en moments de crisi Covid-19. • Sistema d'indicadors d'avaluació de la Governança democràtica 	<p>→ Sistematització del programa realitzada</p> <p>→ Eina elaborada</p> <p>→ Portal implantat</p> <p>→ Sistema d'indicadors d'avaluació de la Governança Democràtica elaborat</p>
		1.10.2	<p>Continuïtat Programa de foment de l'equitat de gènere al Tercer Sector Social de Catalunya:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transferència i disseminació de l'eina d'autodiagnòstic • Suport especialitzat per aplicar eina i dibuixar full de ruta • Cicle de sessions: L'ocupació al TSS en perspectiva de gènere en temps de Covid-19 • Accions divulgatives del programa 	<p>→ Nombre de sessions realitzades</p> <p>→ Cicle realitzat</p> <p>→ Nombre d'accions divulgatives realitzades</p> <p>→ Nombre d'entitats realitzats</p>
1.11	Reforçar l'aliança amb els actors de l'Economia Social i Solidària de Catalunya	1.11.1	<ul style="list-style-type: none"> • Participació activa a l'Associació Economia Social Catalunya (AESCAT) 	<p>→ Assistir al 100% de les reunions de Junta Directiva convocades</p> <p>→ Assistir al 100% de reunions de direccions</p>
1.12	Estar presents en actes, jornades i espais de participació relacionats amb el sector de serveis a les persones, el Tercer Sector i/o l'Economia Social	1.12.1	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en actes i jornades organitzades des del propi sector; des de les organitzacions sòcies; des d'altres actors vinculats amb el sector de serveis d'atenció a les persones, Tercer Sector i/o Economia Social; i on se'ns convidi institucionalment. 	<p>→ Nombre d'actes i jornades amb participació de La Confederació, amb indicació del tipus d'acte, organitzadors i nivell de participació (assistents, invitació institucional, ponència...)</p> <p><i>Mínim 10 participacions/any</i></p>

EIX 2. OCUPACIÓ, RELACIONS LABORALS I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Fites clau 2020:

- **Consolidar La Confederació com a entitat de referència en matèria d'ocupació i relacions laborals al Tercer Sector Social de Catalunya.**
- **Conèixer l'impacte en l'ocupació de la crisi de la Covid-19 en el Tercer Sector Social de Catalunya**
- **Donar suport a les entitats sòcies davant l'impacte de la crisi de la #Covid-19 en matèria d'ocupació i relacions laborals.**

Nº	P	Objectius operatius 2020	Nº	P	Accions 2020	Indicadors 2020
2.1		Promoure, estar presents i incidir en el marc català de relacions laborals del sector a través de la negociació col·lectiva.	2.1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya • Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya • Conveni d'Acció Social amb infants, joves, família, i d'altres en situació de risc • Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, valoració, autonomia personal, protecció i atenció a discapacitats • Conveni col·lectiu de treball del sector d'escoles d'educació especial • Conveni de Tallers per a disminuïts psíquics (Centres Especials de Treball i Centres Ocupacionals) • Conveni Col·lectiu de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de nous convenis col·lectius signats → Nombre d'acords parcials signats → % d'increments salarials per convenis → Seguiment i participació de les reunions de negociació col·lectiva
			2.1.2		<ul style="list-style-type: none"> • Promoure i incidir per avançar cap a la regulació d'un marc català de relacions laborals en el sector de l'educació 0-3 	<ul style="list-style-type: none"> → Contactes realitzats amb organitzacions sindicals i patronals del sector → Avenços realitzats
			2.1.3		<ul style="list-style-type: none"> • Estar presents i incidir en el procés d'articulació cap a un possible conveni col·lectiu en l'àmbit de la geriatría. • Consolidació de la unitat d'acció de patronals i sindicats del sector de la dependència. 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions desenvolupades → Resultats assolits

2.2	Estar presents i incidir - a través de la patronal estatal AEEISSS - en els processos de negociació col·lectiva d'àmbit estatal	2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio Estatal de Ocio Educativo y Animación Sociocultural • Convenio de Acción e Intervención Social • Convenio de Reforma Juvenil y Protección de Menores 	<p>→ Nombre de reunions realitzades</p> <p><i>Assistència al 50% de les reunions convocades i delegació de vot en la resta.</i></p>
		2.2.4	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir i fer traspàs d'informació sobre els àmbits de negociació estatal que afecten als socis de La Confederació i on no estem representats a nivell estatal 	<p>→ Grau d'informació proporcionada als associats afectats segons àmbit d'actuació.</p> <p><i>Mínim de 3 comunicacions/any (convenio marco estatal dependència o educació infantil)</i></p>
		2.2.5	<ul style="list-style-type: none"> • Participació en el Grupo Interpatronal del Tercer Sector (Estatal) 	<p>→ Seguiment del desenvolupament del Grup</p> <p>→ Participació en mínim un 50% en les reunions convocades</p>
2.3	Impulsar - a través de l'AEEISSS - una plataforma estatal de representació patronal del Tercer Sector Social i d'incidència política a nivell estatal i europeu	2.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en els treballs previs exploratoris i en la construcció de bases de la possible patronal estatal representativa del Tercer Sector Social a Espanya. 	<p>→ Nombre de reunions realitzades</p> <p>→ Bases construïdes</p> <p>→ Patronal constituïda</p>
2.4	Consolidar La Confederació com a entitat de referència en l'àmbit de l'Ocupació en el Tercer Sector Social de Catalunya	2.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Difusió de l'informe de resultats de la 5a Edició de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector de Catalunya (2019) 	<p>→ Publicació elaborada</p> <p>→ Roda de premsa feta</p> <p>→ Impacte a mitjans de comunicació (<i>Mínim 5 impactes</i>)</p> <p><i>S'adaptarà al context Covid-19</i></p>
		2.4.2	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir la continuïtat de la sèrie de dades d'ocupació, malgrat en motiu de la pandèmia Covid-19 no hi haurà una 6a edició de l'Anuari d'Ocupació 	<p>→ Disposar de la dada 2019 d'evolució de l'ocupació al Tercer Sector Social de Catalunya</p>
		2.4.3	<ul style="list-style-type: none"> • Generació de productes d'àmbit territorial /sectorial a partir de l'explotació del treball de camp de l'Anuari de l'Ocupació del Tercer Sector Social de Catalunya 	<p>→ Com a mínim, un informe territorial (Barcelona)</p>
		2.4.4	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure espais de trobada, treball i reflexió entre les entitats sòcies de La Confederació en matèria d'ocupació i gestió de persones, posant especial èmfasi a l'impacte de la crisi Covid-19 	<p>→ Nombre de reunions del Grup de Treball d'Ocupació i Gestió de persones realitzades</p> <p><i>Mínim 2 reunions/any</i></p> <p>→ Grau de participació dels associats</p> <p><i>Mínim 12 persones de mitjana</i></p>

		2.4.5	<ul style="list-style-type: none"> • Interlocució amb el Serveu d'Ocupació de Catalunya i amb Barcelona Activa 	→ Nombre de reunions realitzades
2.5	Promoure la qualitat de l'ocupació i de la gestió de persones al Tercer Sector Social de Catalunya	2.51	<ul style="list-style-type: none"> • Informació i actualització de novetats legislatives en matèria de relacions laborals i gestió empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya, posant especial èmfasi a l'impacte de la crisi Covid-19 	→ Nombre de circulars enviades
		2.5.2	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupament d'accions formatives sobre novetats legislatives o aspectes clau en matèria de relacions laborals i qualitat de l'ocupació, posant especial èmfasi a l'impacte de la crisi Covid-19 	→ Nombre d'accions realitzades
		2.5.3	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupament d'eines i recursos pel foment i millora de l'equitat de gènere a les organitzacions del Tercer Sector Social de Catalunya 	→ Espais de reflexió generats → Difusió de l'eina d'autodiagnòstic → Nombre d'accions realitzades
		2.5.4	<ul style="list-style-type: none"> • Participació en l'estratègia de reforma horària, en la mesura que som entitat signant del Pacte per la reforma horària 	→ Nombre de reunions realitzades → Nombre d'accions realitzades

EIX 3. MODEL DE CONCERTACIÓ I MILLORA DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES

Fites clau 2020:

- **Incidir política i socialment per disposar d'un marc legislatiu català de concertació social que exclouï els serveis d'atenció a les persones de les lògiques de mercat i aposti clarament pel sense afany de lucre en la gestió de serveis públics.**
- **Donar suport a les entitats sòcies davant l'impacte de la crisi de la #Covid-19 en matèria de contractació pública de serveis d'atenció a les persones.**

Nº	P	Objectius operatius 2020	Nº	P	Accions 2020	Indicadors 2020
3.1		Fer seguiment i incidir en les iniciatives legislatives impulsades per la Generalitat de Catalunya per aconseguir un marc favorable al Tercer Sector Social com a aliat estratègic en la provisió de serveis públics d'atenció a les persones.	3.1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Introduir elements favorables al Tercer Sector Social en el desplegament reglamentari dels concerts socials i ocupacionals establerts en el Decret Llei 3/2016 de mesures urgents en matèria de contractació pública 	→ Aportacions efectuades i impacte de les mateixes
			3.1.2		<ul style="list-style-type: none"> • Negociar el Projecte de Llei d'Acció Concertada 	→ Accions realitzades → Espais d'interlocució i negociació amb el Govern reactivats → Nombre de reunions amb grups parlamentaris realitzades → Aliances
3.2		Incidir per la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones, a nivell autonòmic i local.	3.2.1		<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar accions d'incidència davant de males pràctiques per part dels òrgans de contractació 	→ Nombre d'accions realitzades sobre l'aplicació de la Llei de contractes estatal
			3.2.2		<ul style="list-style-type: none"> • Servei d'assessorament jurídic col·lectiu en matèria de contractació pública, posant especial èmfasi a l'impacte de la crisi Covid-19 	→ Nombre de demandes recollides → Nombre de consultes resoltes
			3.2.3		<ul style="list-style-type: none"> • Crear aliances amb altres agents relacionats amb el tema: sindicats i col·legis professionals 	→ Transferència de coneixement de casos a sindicats i col·legis professionals → Actuacions conjuntes realitzades
			3.2.4		<ul style="list-style-type: none"> • Generar accions de recerca sobre l'estat de situació de la contractació pública 	→ Mínim 1 acció realitzada

3.3	Reforçar la representació i interlocució política per la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones	3.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Manteniment de la via de diàleg i treball conjunt amb els responsables de contractació pública, en especial a lla Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona 	→ Nombre de reunions realitzades, amb identificació dels interlocutors clau. <i>Mínim 2 reunions realitzades</i>
		3.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Interlocució amb entitats municipalistes 	→ Nombre de reunions realitzades, amb identificació dels interlocutors clau. <i>Mínim 2 reunions realitzades</i>
		3.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Participació i representació en espais institucionals d'interlocució específics en matèria de contractació pública (amb la DG de Contractació Pública GENCAT, Taula de contractació de l'Ajuntament de Barcelona, ...) 	→ Identificació dels espais → Nombre de reunions realitzades. <i>Assistència al 100% de les reunions convocades.</i> → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
3.4	Recollir les aportacions i demandes del sector en aquesta matèria i fomentar la participació en la construcció de nous models	3.4.1	<ul style="list-style-type: none"> Donar continuïtat al Grup de Treball sobre models de col·laboració públicsocial i altres accions a demanda de les entitats sòcies. 	→ Nombre de reunions realitzades <i>Mínim 4 reunions/any</i> → Nivell de participació dels associats <i>Mínim 12 persones de mitjana</i>
3.5	Millorar les competències de Tercer Sector Social en matèria de contractació pública	3.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupament d'accions formatives en matèria de contractació pública per entitats del Tercer Sector Social 	→ Nombre d'accions realitzades → Grau de participació → Avaluació dels participants

EIX 4. FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR

Fites clau 2020:

- **Haver-nos posicionat com l'entitat representativa del Tercer Sector Social referent en matèria de formació contínua dels professionals del Tercer Sector Social**
- **Oferir a les entitats sòcies recursos formatius i espais de suport i intercanvi de coneixements per fer front el nou context derivat de la crisi de la Covid-19**

Nº	P	Objectius operatius 2020	Nº	P	Accions 2020	Indicadors 2020
4.1		Dotar d'eines per la millora dels processos de detecció de necessitats formatives	4.1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Difusió de l'estudi de necessitats formatives • Presentació i disseminació de la Guia per la millora dels processos de detecció de necessitats formatives 	<ul style="list-style-type: none"> → Estudi difós → Realitzades un mínim de 2 sessions de treball entorn la guia de millora de la detecció de necessitats formatives <i>S'adaptarà al context Covid-19</i>
4.2		Incidir sobre el marc regulador de la formació per tal que siguin preses en consideració les necessitats formatives i especificitats del Tercer Sector Social.	4.2.1		<ul style="list-style-type: none"> • Participar en l'elaboració/actualització del catàleg de formació del Consorci per la Formació Contínua de Catalunya 	<ul style="list-style-type: none"> → Oportunitats i grau de participació → Nombre de reunions realitzades amb el Consorci → Impacte de la participació
			4.2.2		<ul style="list-style-type: none"> • Identificar els principals reptes i demandes del sector en relació al marc regulador de la formació 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions del Grup de Treball de Formació realitzades → Nombre d'accions realitzades
4.3		Incidir políticament per reforçar la formació com a activitat econòmica pròpia del Tercer Sector Social	4.3.1		<ul style="list-style-type: none"> • Interlocució i incidència a nivell de SOC, Consorci de Formació Contínua de Catalunya, Barcelona Activa o altres organismes competents. 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades, amb identificació de temes i resultats assolits
4.4		Promocionar els centres de formació vinculats al propi Tercer Sector Social	4.4.1		<ul style="list-style-type: none"> • Difondre les accions formatives que imparteixen els centres de formació propis del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> → Mètode de difusió implantat
4.5		Promoure l'ús de la formació bonificada entre les entitats del Tercer Sector Social	4.5.1		<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar accions per tal que les entitats del Tercer Sector facin ús de la formació bonificada 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions desenvolupades → Nombre participants → Valoració de la satisfacció

4.6	Realitzar accions formatives/informatives sobre temes estratègics i propis de La Confederació	4.6.1		<ul style="list-style-type: none"> Organitzar de sessions informatives/informatives sobre temes que afecten a les entitats del TSS, posant especial èmfasi a l'impacte de la crisi Covid-19. 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions formatives/informatives realitzades → Grau de participació en les mateixes → Avaluació per part dels assistents
-----	---	-------	--	---	--

EIX 5. ENFORTIMENT, SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I MILLORA DEL FUNCIONAMENT DE LA CONFEDERACIÓ

Fites clau 2020:

- Incrementar la representativitat de La Confederació, com a associació empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya
- Millorar la comunicació externa de La Confederació per contribuir al reconeixement de l'organització per tot allò que afecta a l'activitat econòmica i gestió empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Generar eines i recursos de suport a les entitats sòcies per fer front a la crisi generada arran de la pandèmia de la Covid-19

Nº	P	Objectius operatius 2020	Nº	P	Accions 2020	Indicadors 2020
5.1		Ampliar la representativitat de La Confederació	5.1.1		<ul style="list-style-type: none"> Fer prospecció i mantenir reunions amb possibles nous associats 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de contactes realitzats <i>Mínim 2 contactes realitzats</i> → Nombre de sol·licituds d'alta <i>Mínim d'1 sol·licitud d'alta</i> → Nombre de noves afiliacions <i>Mínim 1 nova afiliació</i>
5.2		Reforçar la comunicació interna de La Confederació	5.2.1		<ul style="list-style-type: none"> Consolidar els mecanismes de comunicació interna: mailings, circulars informatives, butlletins específics, informacions de la Junta Directiva, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> → Mecanismes utilitzats i nombre d'enviaments.
5.3		Enfortir la comunicació externa de La Confederació	5.3.1		<ul style="list-style-type: none"> Sistematitzar l'estratègia de comunicació 	<ul style="list-style-type: none"> → Document d'estratègia de comunicació elaborat
			5.3.2		<ul style="list-style-type: none"> Consolidació de les eines de comunicació externa: butlletins informatius i xarxes socials (twitter) Creació i manteniment d'una pàgina al LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de butlletins informatius mensuals enviats . <i>Mínim 11 butlletins enviats</i> → Nombre de noves subscripcions al Butlletí. <i>Superar els 1.700 subscriptors</i>

			<ul style="list-style-type: none"> → Increment de seguidors al Twitter. <i>Increment mínim del 10%</i> → Increment de la presència en Twitter. <i>Mínim 7 tuits setmanals</i> → Pàgina al LinkedIn implementada 	
		5.3.3	<ul style="list-style-type: none"> • Disseny i implantació d'una nova web; i actualització permanent de continguts 	<ul style="list-style-type: none"> → Nova web implantada en funcionament → Seguiment de visites web
		5.3.4	<ul style="list-style-type: none"> • Generar reflexió i posicionament sobre temes d'interès (articles d'opinió, entrevistes, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'aparicions en mitjans mitjançant articles, entrevistes, ... <i>Mínim 10 impactes a mitjans</i>
		5.3.5	<ul style="list-style-type: none"> • Posicionar-nos com a entitat representativa del Tercer Sector Social i reforçar la presència de La Confederació als mitjans de comunicació 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de notes de premsa enviades <i>Mínim de 10 notes enviades</i> → Nombre d'aparicions a mitjans de comunicació <i>Mínim de 30 impactes a mitjans</i> → Base de dades pròpia de mitjans creada → Altres accions complementàries realitzades
		5.3.6	<ul style="list-style-type: none"> • Generar sinèrgies amb les entitats sòcies en matèria de comunicació per multiplicar impacte. 	<ul style="list-style-type: none"> → Identificació de les accions realitzades i resultats.
5.4	Promoure espais de participació interna, reflexió i col·laboració per als associats	5.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Donar continuïtat a les comissions sectorials i crear-ne de noves sempre que els associats així ho sol·licitin 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions de comissions realitzades → Grau de participació dels membres
		5.4.2	<ul style="list-style-type: none"> • Donar continuïtat als Grups de Treball Transversals i crear-ne de nous sempre que els associats així ho sol·licitin 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions de Grups realitzades <i>Mínim de 4 reunions/any</i> → Grau de participació dels membres <i>Mínim 12 persones de mitjana</i>
		5.4.3	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporar la dimensió territorial 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions realitzades al territori → Anàlisi de participants per territori. <i>S'adaptarà al context Covid-19</i>

5.5	Revisar i actualitzar el reglament de règim intern de La Confederació	5.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Reactivar la comissió de reglament de règim intern 	<ul style="list-style-type: none"> → Comissió reactivada → Grau de participació dels associats → Reglament de règim intern actualitzat
5.6	Dotar de viabilitat i sostenibilitat econòmica La Confederació	5.6.1	<ul style="list-style-type: none"> • Donar continuïtat als convenis de col·laboració signats 	<ul style="list-style-type: none"> → Convenis consolidats de cara al 2020
		5.6.2	<ul style="list-style-type: none"> • Analitzar les convocatòries de subvencions susceptibles d'interès per a La Confederació; i mantenir o incrementar les ja disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de projectes presentats a convocatòries <i>Mínim 1 projecte presentat</i> → Resultats i imports obtinguts
		5.6.3	<ul style="list-style-type: none"> • Dissenyar un pla d'activitat pròpia generadora d'ingressos 	<ul style="list-style-type: none"> → Pla dissenyat i implantat