



laconfederació

Pla d'actuació 2021

Assemblea General Ordinària 2021

Aquest document conté el pla d'actuació que dona resposta als objectius operatius de La Confederació per a l'any 2021, articulats en els cinc grans eixos estratègics.

EIX 1 | INTERLOCUCIÓ, REPRESENTACIÓ I INCIDÈNCIA POLÍTICA

EIX 2 | OCUPACIÓ, RELACIONS LABORALS I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

EIX 3 | MODEL DE CONCERTACIÓ I MILLORA DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA

EIX 4 | FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR

EIX 5 | ENFORTIMENT, SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I MILLORA DEL FUNCIONAMENT DE LA CONFEDERACIÓ

Priorització d'objectius i accions

Molt prioritari 

Força prioritari 

Poc prioritari 

EIX 1. INTERLOCUCIÓ, REPRESENTACIÓ I INCIDÈNCIA POLÍTICA

Fites clau 2021:

- **Aconseguir un major reconeixement del Tercer Sector Social**
- **Promoure marcs legislatius favorables al reconeixement del Tercer Sector Social**
- **Revertir l'infrafinançament del serveis socials i d'atenció a les persones de Catalunya**
- **Minimitzar l'impacte de la Covid-19 a les entitats del Tercer Sector Social de Catalunya**

Nº	P	Objectius operatius 2021	Nº	P	Accions 2021	Indicadors 2021
1.1		Incidir social i políticament per minimitzar l'impacte de la crisi de la Covid-19 en el Tercer Sector Social de Catalunya	1.1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Generar instruments per conèixer l'impacte de la pandèmia a les entitats socials • Representació i interlocució amb les administracions públiques i tots els agents involucrats en la situació del sector davant la crisi derivada del Coronavirus • Elaboració de propostes i reclamació de mesures de suport al sector 	<ul style="list-style-type: none"> → Accions realitzades → Nivell d'interlocució amb les administracions i altres agents involucrats → Impacte de les accions realitzades
1.2		Incidir social i políticament per aconseguir millores en el finançament del serveis socials i d'atenció a les persones	1.2.1		<ul style="list-style-type: none"> • Representació i interlocució amb les administracions públiques i tots els agents involucrats en la situació del sector • Denúncia, sensibilització i difusió de la situació del sector social i d'atenció a les persones • Construir les aliances necessàries amb altres agents socials i econòmics per sumar esforços i multiplicar impacte 	<ul style="list-style-type: none"> → Accions realitzades → Nivell d'interlocució amb les administracions i altres agents involucrats → Impacte de les accions realitzades
1.3		Actuar com a organització representativa del Tercer Sector Social de Catalunya davant els agents socials, polítics, econòmics i l'administració pública	1.3.1		<ul style="list-style-type: none"> • Establir vies d'interlocució i diàleg amb: Govern de la Generalitat de Catalunya; Ens locals i entitats municipalistes; Grups parlamentaris; Agents socials (patronals i sindicats; o altres agents relacionats d'interès sectorial. 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades amb els diferents interlocutors, amb identificació dels objectius i temàtiques abordades.
			1.3.2		<ul style="list-style-type: none"> • Reforçar la col·laboració amb PIMEC 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades; amb identificació dels objectius i temàtiques abordades. → Nombre d'accions conjuntes realitzades

1.4	Disposar d'un nou Pla de Suport al Tercer Sector Social de Catalunya	1.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Representació i interlocució per l'elaboració del Pla de Suport al Tercer Sector Social de Catalunya 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades per avançar en el pla de suport → Signatura del pla de suport
1.5	Incidir en iniciatives legislatives de reconeixement i suport al Tercer Sector Social de Catalunya	1.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Projecte de Llei catalana de l'Economia Social i Solidària a partir del document de bases acordat el 2020 (a través de l'AESCAT) • Projecte de Llei d'Acció Concertada de serveis socials i d'atenció a les persones (veure EIX 3) • Projecte de Llei de Tercer Sector Social de Catalunya • Seguiment de l'Acord per una Catalunya Social 	<ul style="list-style-type: none"> → Avenços fets en cadascuna de les propostes legislatives i grau de satisfacció amb els resultats.
1.6	Reforçar l'estratègia de coordinació amb la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	1.6.1	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidar espais de coordinació institucional • Seguiment del conveni de col·laboració entre ambdues institucions 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades → Nombre d'accions conjuntes realitzades → Nombre d'espais d'interlocució conjunts
1.7	Estar presents en espais de representació, participació i treball vinculats amb el sector de serveis a les persones impulsats per les institucions públiques i/o privades.	1.7.1	<ul style="list-style-type: none"> • Plenari i la Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials (CGSS), Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya) • Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya) • Consell d'Associacionisme i Voluntariat, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya) • Pacte Nacional pels drets de les persones amb discapacitat • Pla estratègic de Serveis Socials 2021-2024 • Àmbit Participat de l'Economia Social i Solidària de Barcelona • Grup motor per la construcció i desplegament de l'Estratègia de Ciutat de Barcelona pel foment de l'Economia Social i Solidària 2021-2030 • Participar de les taules de diàleg i negociació per la reactivació econòmica i social del país en relació a l'impacte de la Covid-19 • Comissió de seguiment de l'Acord per una Catalunya Social 	<ul style="list-style-type: none"> → Identificació dels espais, nombre de reunions i identificació de les temàtiques abordades. → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes

1.8	Promoure la participació i l'accés del Tercer Sector Social als fons europeus de reactivació econòmica (Next Generation EU)	1.8.1	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar informació actualitzada sobre els Fons Next Generation EU • Interlocutar amb les administracions públiques i altres agents socials i econòmics per identificar oportunitats pel Tercer Sector Social • Promoure dinàmiques d'intercooperació entre el propi sector i amb altres agents. 	→ Accions realitzades
1.9	Posicionar temes d'interès i denunciar problemàtiques sectorials	1.9.1	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar i emetre comunicats de premsa, articles d'opinió, etc. 	→ Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació (notes, articles,...), afavorint la qualitat per sobre de la quantitat
1.10	Generar coneixement sobre l'estat i situació del Tercer sector social	1.10.1	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar enquestes curtes periòdiques que ens permetin conèixer de forma àgil i ràpida la situació del sector en relació a temes clau. 	→ Acciones realitzades → Nombre d'entitats participants → Impactes assolits
1.11	Reforçar el reconeixement del Tercer Sector com a agent de transformació social i econòmica	1.11.1	<ul style="list-style-type: none"> • 5a Edició dels Premis La Confederació (2021). Edició especial de reconeixement del TSS en les respostes davant la COVID-19 	→ Nombre de candidatures presentades → Repercussió dels premis, tant en el moment del llançament com de l'acte de lliurament en si. → Recull d'experiències presentades elaborat → Lliurament dels Premis → Mínim de 2 càpsules audiovisuals elaborades.
1.12	Fomentar models de gestió propis de l'Economia Social	1.12.1	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Millora de la Governança Democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya 	→ Programa realitzat → Accions realitzades → Nombre d'entitats participants
		1.12.2	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de foment de l'equitat de gènere al Tercer Sector Social de Catalunya 	→ Programa realitzat → Accions realitzades → Nombre d'entitats participants

		1.12.3	<ul style="list-style-type: none"> Foment de la intercooperació i construcció de mercat social (promoció de compra i venda de productes i serveis del TSS i de l'ESS) 	→ Xarxa de col·laboradors iniciada (mínim de 10 col·laboracions)
1.13	Consolidar l'aliança amb els actors de l'Economia Social i Solidària de Catalunya	1.13.1	<ul style="list-style-type: none"> Participació activa a l'Associació Economia Social Catalunya (AESCAT) 	→ Assistir al 100% de les reunions de Junta Directiva convocades → Assistir al 100% de reunions de direccions
1.14	Estar presents en actes, jornades i espais de participació relacionats amb el sector de serveis a les persones, el Tercer Sector i/o l'Economia Social	1.14.1	<ul style="list-style-type: none"> Participar en actes i jornades organitzades des del propi sector; des de les organitzacions sòcies; des d'altres actors vinculats amb el sector de serveis d'atenció a les persones, Tercer Sector i/o Economia Social; i on se'ns convidi institucionalment. 	→ Nombre d'actes i jornades amb participació de La Confederació, amb indicació del tipus d'acte, organitzadors i nivell de participació (assistents, invitació institucional, ponència...)

EIX 2. OCUPACIÓ, RELACIONS LABORALS I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Fites clau 2021:

- **Actuar com a entitat de referència en matèria d'ocupació i relacions laborals al Tercer Sector Social de Catalunya.**
- **Conèixer l'impacte en l'ocupació de la crisi de la Covid-19 en el Tercer Sector Social de Catalunya**

Nº	P	Objectius operatius 2021	Nº	P	Accions 2021	Indicadors 2021
2.1		Promoure, estar presents i incidir en el marc català de relacions laborals del sector a través de la negociació col·lectiva.	2.1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya • Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya • Conveni d'Acció Social amb infants, joves, família, i d'altres en situació de risc • Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, valoració, autonomia personal, protecció i atenció a discapacitats • Conveni col·lectiu de treball del sector d'escoles d'educació especial • Conveni de Tallers per a disminuïts psíquics (Centres Especials de Treball i Centres Ocupacionals) • Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències, centres de dia i llars residències per a persones amb discapacitat intel·lectual • Conveni Col·lectiu de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de nous convenis col·lectius signats → Nombre d'acords parcials signats → % d'incrementos salarials per convenis → Seguiment i participació de les reunions de negociació col·lectiva
			2.1.2		<ul style="list-style-type: none"> • Promoure i incidir per avançar cap a la regulació d'un marc català de relacions laborals en el sector de l'educació 0-3 	<ul style="list-style-type: none"> → Contactes realitzats amb organitzacions sindicals i patronals del sector → Avenços realitzats
			2.1.3		<ul style="list-style-type: none"> • Estar presents i incidir en el procés de negociació del primer conveni d'atenció a la gent gran de Catalunya 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions desenvolupades → Resultats assolits

2.2	Estar presents i incidir - a través de la patronal estatal AEEISS - en els processos de negociació col·lectiva d'àmbit estatal	2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Convenio Estatal de Ocio Educativo y Animación Sociocultural • Convenio de Acción e Intervención Social • Convenio de Reforma Juvenil y Protección de Menores 	→ Nombre de reunions realitzades
		2.2.2	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir i fer traspàs d'informació sobre els àmbits de negociació estatal que afecten als socis de La Confederació i on no estem representats a nivell estatal 	→ Grau d'informació proporcionada als associats afectats segons àmbit d'actuació.
2.3	Impulsar - a través de l'AEEISS - una plataforma estatal de representació patronal del Tercer Sector Social i d'incidència política a nivell estatal i europeu	2.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Participar i incidir en el procés de constitució de la Confederació patronal estatal del Tercer Sector Social de Catalunya 	→ Nombre de reunions realitzades → Patronal constituïda → Accions realitzades
2.4	Incidir en el coneixement i millora de l'ocupació en el Tercer Sector Social de Catalunya	2.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Generar coneixement i impulsar estudis sobre aspectes concrets dins de l'àmbit de l'ocupació al Tercer sector Social de Catalunya (continuitat de la sèrie de dades sobre el volum d'ocupació; bretxa salarial, retribucions i ràtio d'equitat, etc.) 	→ Accions realitzades
		2.4.2	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure espais de trobada, treball i reflexió entre les entitats sòcies de La Confederació en matèria d'ocupació i gestió de persones, posant especial èmfasi a l'impacte de la crisi Covid-19 	→ Accions realitzades → Nombre de participants
		2.4.3	<ul style="list-style-type: none"> • Treballar el mapa de les relacions laborals al Tercer Sector Social de Catalunya 	→ Accions realitzades
		2.4.4	<ul style="list-style-type: none"> • Interlocució amb el Serveu d'Ocupació de Catalunya i amb Barcelona Activa 	→ Nombre de reunions realitzades
2.5	Promoure la qualitat de l'ocupació i de la gestió de persones al Tercer Sector Social de Catalunya	2.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Informació i actualització de novetats legislatives en matèria de relacions laborals i gestió empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya. 	→ Nombre de circulars enviades
		2.5.2	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupament d'accions formatives sobre novetats legislatives o aspectes clau en matèria de relacions laborals i qualitat de l'ocupació. 	→ Nombre d'accions realitzades

		2.5.3	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupament d'eines i recursos pel foment i millora de l'equitat de gènere a les organitzacions del Tercer Sector Social de Catalunya 	<ul style="list-style-type: none"> → Difusió de l'eina d'autodiagnòstic → Nombre d'accions realitzades
		2.5.4	<ul style="list-style-type: none"> Participació en l'estratègia de reforma horària, en la mesura que som entitat signant del Pacte per la reforma horària 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades → Nombre d'accions realitzades

EIX 3. MODEL DE CONCERTACIÓ I MILLORA DE LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA DE SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES

Fites clau 2021:

- **Disposar d'un marc legislatiu català d'acció concertada que exclogui els serveis d'atenció a les persones de les lògiques de mercat i aposti clarament pel sense afany de lucre en la gestió de serveis públics.**
- **Estendre el mecanisme del concert social al conjunt de serveis d'atenció a les persones, tant en l'àmbit autonòmic com municipal**
- **Incidir en la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones allà on la contractació pública segueix sent el principal instrument de relació.**

Nº	P	Objectius operatius 2021	Nº	P	Accions 2021	Indicadors 2021
3.1		Fer seguiment i incidir en les iniciatives legislatives impulsades per la Generalitat de Catalunya per aconseguir un marc favorable al Tercer Sector Social com a aliat estratègic en la provisió de serveis públics d'atenció a les persones.	3.1.1		<ul style="list-style-type: none"> Liderar l'elaboració i negociació del Projecte de Llei d'Acció Concertada de serveis socials i d'atenció a les persones 	→ Accions realitzades i impacte de les mateixes
			3.1.2		<ul style="list-style-type: none"> Seguir el desplegament del Decret 69/2020 de concert social i gestió delegada 	→ Accions realitzades i impacte de les mateixes
			3.1.3		<ul style="list-style-type: none"> Difondre i estendre l'instrument del concert social en els serveis de competència municipal 	→ Accions realitzades i impacte de les mateixes
			3.1.4		<ul style="list-style-type: none"> Impulsar que els serveis que a data d'avui encara es financen via subvenció transitin cap a la concertació social 	→ Accions realitzades i impacte de les mateixes

3.2	Incidir per la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones, a nivell autonòmic i local.	3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar accions d'incidència davant de males pràctiques per part dels òrgans de contractació 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre i tipologia d'accions realitzades → Impacte de les accions
		3.2.2	<ul style="list-style-type: none"> Servei d'assessorament jurídic col·lectiu en matèria de contractació pública, posant especial èmfasi a l'impacte de la crisi Covid-19 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de demandes recollides → Nombre de consultes resoltes
		3.2.3	<ul style="list-style-type: none"> Crear aliances amb altres agents relacionats amb el tema: sindicats i col·legis professionals 	<ul style="list-style-type: none"> → Transferència de coneixement de casos a sindicats i col·legis professionals → Actuacions conjuntes realitzades
		3.2.4	<ul style="list-style-type: none"> Generar accions de recerca sobre l'estat de situació de la contractació pública 	<ul style="list-style-type: none"> → Accions realitzades
3.3	Reforçar la representació i interlocució política per la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones	3.3.1	<ul style="list-style-type: none"> Manteniment de la via de diàleg i treball conjunt amb els responsables de contractació pública, en especial a l'la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades, amb identificació dels interlocutors clau
		3.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Interlocució amb entitats municipalistes 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades, amb identificació dels interlocutors clau.
		3.3.3	<ul style="list-style-type: none"> Participació i representació en espais institucionals d'interlocució específics en matèria de contractació pública (amb la DG de Contractació Pública GENCAT, Taula de contractació de l'Ajuntament de Barcelona, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> → Identificació dels espais → Nombre de reunions realitzades → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
3.4	Recollir les aportacions i demandes del sector en aquesta matèria i fomentar la participació en la construcció de nous models	3.4.1	<ul style="list-style-type: none"> Donar continuïtat al Grup de Treball sobre models de col·laboració públicsocial i altres accions a demanda de les entitats sòcies. 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades → Mínim 4 reunions/any → Nivell de participació dels associats → Mínim 12 persones de mitjana

3.5	Millorar les competències de Tercer Sector Social en matèria de contractació pública	3.5.1	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupament d'accions formatives en matèria de contractació pública per entitats del Tercer Sector Social 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions realitzades → Grau de participació → Avaluació dels participants
3.6	Aproximar-se a les polítiques europees per conèixer tendències en matèria de contractació i concertació de serveis a les persones	3.6.1	<ul style="list-style-type: none"> Continuïtat de la relació amb ACCIÓ i el programa Aracoop Internacional 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions mantingudes amb Acció → Accions desenvolupades → Aproximacions fetes

EIX 4. FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR

Fites clau 2021:

- Haver-nos posicionat com l'entitat representativa del Tercer Sector Social referent en matèria de formació contínua dels professionals del Tercer Sector Social**
- Oferir a les entitats sòcies recursos formatius i espais de suport i intercanvi de coneixements per fer front el nou context derivat de la crisi de la Covid-19**

Nº	P	Objectius operatius 2021	Nº	P	Accions 2021	Indicadors 2021
4.1		Incidir sobre el marc regulador de la formació per tal que siguin preses en consideració les necessitats formatives i especificitats del Tercer Sector Social.	4.1.1		<ul style="list-style-type: none"> Participar en l'elaboració/actualització del catàleg de formació del Consorci per la Formació Contínua de Catalunya 	<ul style="list-style-type: none"> → Grau de participació → Nombre de reunions realitzades amb el Consorci → Impacte de la participació
			4.1.2		<ul style="list-style-type: none"> Identificar els principals reptes i demandes del sector en relació al marc regulador de la formació 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions del Grup de Treball de Formació realitzades → Nombre d'accions realitzades

4.2	Incidir políticament per reforçar la formació com a activitat econòmica pròpia del Tercer Sector Social	4.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Interlocució i incidència a nivell de SOC, Consorci de Formació Contínua de Catalunya, Barcelona Activa o altres organismes competents. 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions realitzades, amb identificació de temes i resultats assolits
4.3	Promocionar els centres de formació vinculats al propi Tercer Sector Social	4.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Difondre les accions formatives que imparteixen els centres de formació propis del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> → Mètode de difusió implantat → Grau d'ús per part de les entitats sòcies de formació → Valoració de l'impacte
4.4	Promoure l'ús de la formació bonificada entre les entitats del Tercer Sector Social	4.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar accions per tal que les entitats del Tercer Sector facin ús de la formació bonificada 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions desenvolupades → Nombre participants → Valoració de la satisfacció
4.5	Realitzar accions formatives/informatives sobre temes estratègics i propis de La Confederació	4.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Organitzar de sessions informatives/informatives sobre temes que afecten a les entitats del TSS. 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre d'accions formatives/informatives realitzades → Grau de participació en les mateixes → Avaluació per part dels assistents

EIX 5. ENFORTIMENT, SOSTENIBILITAT ECONÒMICA I MILLORA DEL FUNCIONAMENT DE LA CONFEDERACIÓ

Fites clau 2021:

- **Incrementar la representativitat de La Confederació, com a organització empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya**
- **Millorar l'estratègia de comunicació de La Confederació**
- **Consolidar els serveis i espais de participació dels associats**

Nº	P	Objectius operatius 2021	Nº	P	Accions 2021	Indicadors 2021
5.1		Ampliar la representativitat de La Confederació	5.1.1		<ul style="list-style-type: none"> • Fer prospecció i mantenir reunions amb possibles nous associats 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de contactes realitzats → Nombre de sol·licituds d'alta → Nombre de noves afiliacions

5.2	Enfortir la comunicació de La Confederació	5.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidar els mecanismes de comunicació interna: mailings, circulars informatives, butlletins específics, informacions de la Junta Directiva, etc. 	→ Mecanismes utilitzats i nombre d'enviaments.
		5.2.2	<ul style="list-style-type: none"> • Generar sinèrgies amb les entitats sòcies en matèria de comunicació per multiplicar impacte. 	→ Creació d'un Grup de Treball específic amb els responsables de comunicació i premsa de les entitats sòcies.
		5.2.3	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidació de les eines de comunicació externa: butlletins informatius i xarxes socials (twitter) • Creació i manteniment d'una pàgina al LinkedIn 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de butlletins informatius mensuals enviats → Nombre de noves subscripcions al Butlletí → Increment de seguidors al Twitter, superant el llindar dels 4.000 i assolint els 4.100 seguidors → Increment de la presència en Twitter, realitzant 5 piulades setmanals, com a mínim, reforçant campanyes de les entitats sòcies i posicionant els hastags #SomTercerSectorSocial #SomEconomiaSocialSolidària i #SomEssencials → Pàgina al LinkedIn implementada. Consolidar-la, realitzar entre 2 o 3 post setmanals i assolir, a finals d'any els 60 seguidors.
		5.2.4	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniment i optimització de la nova web 	<ul style="list-style-type: none"> → Nova web implantada en funcionament: realitzar entre 4 i 5 notícies mensuals. → Seguiment de visites web
		5.2.5	<ul style="list-style-type: none"> • Generar reflexió i posicionament sobre temes d'interès (articles d'opinió, entrevistes, etc.) 	→ Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació.

		5.2.6	<ul style="list-style-type: none"> • Posicionar-nos com a entitat representativa del Tercer Sector Social i reforçar la presència de La Confederació als mitjans de comunicació 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de notes de premsa enviades → Nombre d'aparicions a mitjans de comunicació → Base de dades pròpia de mitjans creada → Altres accions complementàries realitzades: enfortiments de relacions amb els mitjans, programació de l'aparició mensual a Ràdio4, ... → 5.2.7 Creació d'un Pla de Comunicació per l'any 2021
5.3	Promoure espais de participació interna, reflexió i col·laboració per als associats	5.3.1	<ul style="list-style-type: none"> • Donar continuïtat a les comissions sectorials i crear-ne de noves sempre que els associats així ho sol·licitin 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions de comissions realitzades → Grau de participació dels membres
		5.3.2	<ul style="list-style-type: none"> • Donar continuïtat als Grups de Treball Transversals i crear-ne de nous sempre que els associats així ho sol·licitin 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de reunions de Grups realitzades → Grau de participació dels membres
5.4	Revisar i actualitzar el reglament de règim intern de La Confederació	5.4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Reactivar la comissió de reglament de règim intern 	<ul style="list-style-type: none"> → Comissió reactivada → Grau de participació dels associats → Reglament de règim intern actualitzat
5.5	Dotar de viabilitat i sostenibilitat econòmica La Confederació	5.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • Donar continuïtat als convenis de col·laboració signats 	<ul style="list-style-type: none"> → Convenis consolidats de cara al 2021 i 2022
		5.5.2	<ul style="list-style-type: none"> • Analitzar les convocatòries de subvencions susceptibles d'interès per a La Confederació; i mantenir o incrementar les ja disponibles 	<ul style="list-style-type: none"> → Nombre de projectes presentats a convocatòries → Resultats obtinguts