



la**confederació**

Proposta de pla d'actuació 2024

Assemblea General Ordinària, 24 de maig 2024

Aquest document conté el pla d'actuació per a l'any 2024 que dona resposta a les prioritats de La Confederació, a través de les següents línies de treball:

LÍNIA 1 | INCIDÈNCIA POLÍTICA, REPRESENTACIÓ I INTERLOCUCIÓ

LÍNIA 2 | MILLORA DEL FINANÇAMENT

LÍNIA 3 | NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA I MILLORA DE L'OCUPACIÓ

LÍNIA 4 | ENFORTIMENT DEL TERCER SECTOR SOCIAL

LÍNIA 5 | FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR I GENERACIÓ DE CONEIXEMENT

LÍNIA 6 | ENFORTIMENT, PARTICIPACIÓ INTERNA I SOSTENIBILITAT DE LA CONFEDERACIÓ

Priorització d'objectius i accions

Molt prioritari	
Força prioritari	
Poc prioritari	

LÍNIA 1 INCIDÈNCIA POLÍTICA, REPRESENTACIÓ I INTERLOCUCIÓ						
Nº	P	Objectius operatius 2024	Nº	P	Accions 2024	Indicadors 2024
1.1		Actuar com a organització representativa del Tercer Sector Social de Catalunya davant els agents socials, polítics, econòmics i l'administració pública	1.1.1		- Establir vies d'interlocució i diàleg amb: Govern de la Generalitat de Catalunya; Ens locals i entitats municipalistes; Grups parlamentaris; Agents socials (patronals i sindicats; o altres agents relacionats d'interès sectorial. - Establir reunions i espais de participació amb els grups parlamentaris per tal de fer incidència per a la convalidació de llurs decrets llei com per la inclusió de les nostres demandes en els programes electorals dels grups polítics que es presenten a les eleccions del Parlament de Catalunya del maig de 2024	→ Nombre de reunions realitzades amb els diferents interlocutors, amb identificació dels objectius, temàtiques abordades i resultats assolits.
1.2		Incidir i fer seguiment del triple marc legislatiu de reconeixement i suport al Tercer Sector Social de Catalunya	1.2.1		Portar a terme les accions necessàries per l'aprovació de la Proposició de Llei de Tercer Sector Social de Catalunya durant l'any 2024	→ Avenços fets i grau de satisfacció amb els resultats.
			1.2.2		Liderar i incidir sobre les negociacions de l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del sistema de serveis socials de Catalunya.	→ Avenços fets i grau de satisfacció amb els resultats.
			1.2.3		Impulsar les accions necessàries per l'aprovació del Projecte de Llei de l'Economia Social i Solidària (a través de l'AESCAT), durant l'any 2024.	→ Avenços fets i grau de satisfacció amb els resultats.
1.3		Estar presents en espais de representació, participació i treball vinculats amb el sector de serveis a les persones impulsats per les institucions públiques i/o privades.	1.3.1		- Plenari i la Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials (CGSS) (Generalitat de Catalunya) - Consell d'Associacionisme i Voluntariat, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (Generalitat de Catalunya) - Pacte Nacional pels drets de les persones amb discapacitat - Pla estratègic de Serveis Socials 2021-2024 - Comissió de seguiment de l'Estratègia Catalana de Compra Pública. - Estratègia de Ciutat de Barcelona pel foment de l'Economia Social i Solidària 2021-2030 - Comissió de Seguiment de l'Acord de Serveis Socials	→ Identificació dels espais, nombre de reunions i identificació de les temàtiques abordades. → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
1.4		Posicionar temes d'interès i denunciar problemàtiques sectorials	1.4.1		Elaborar i emetre comunicats de premsa, articles d'opinió, etc.	→ Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació (notes, articles,...)
1.5		Incidir per la millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les	1.5.1		Mantenir la via de diàleg, interlocució i treball conjunt amb els responsables de contractació pública, en especial a la Generalitat	→ Nombre de reunions realitzades, amb identificació dels interlocutors clau

		persones, a nivell autonòmic i local, i reforçar la representació i interlocució política			de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona, així com entitats municipalistes.	
			1.5.2		Realitzar accions de denúncia i incidència davant de males pràctiques per part dels òrgans de contractació.	→ Nombre i tipologia d'accions realitzades → Impacte de les accions
1.6		Reforçar l'estratègia de coordinació amb la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	1.6.1		Participació i representació en espais institucionals d'interlocució específics en matèria de contractació pública (amb la DG de Contractació Pública GENCAT, Taula de contractació de l'Ajuntament de Barcelona, ...)	→ Identificació dels espais → Nombre de reunions realitzades → Aportacions de La Confederació i impacte de les mateixes
			1.6.2		Col·laboració per l'enquesta i l'elaboració de l'Anuari i el Baròmetre	→ Licitació proveïdor conjunta → Enquesta realitzada → Compartició i anàlisi de dades realitzat
1.7		Consolidar l'aliança amb els actors de l'Economia Social i Solidària de Catalunya	1.7.1		Participació activa a l'Associació Economia Social Catalunya (AESCAT)	→ Assistir al 100% de les reunions de Junta Directiva convocades → Assistir al 100% de reunions de direccions
1.8		Estar presents en actes, jornades i espais de participació relacionats amb el sector de serveis a les persones, el Tercer Sector i/o l'Economia Social	1.8.1		Participar en actes i jornades organitzades des del propi sector; des de les organitzacions sòcies; des d'altres actors vinculats amb el sector de serveis d'atenció a les persones, Tercer Sector i/o Economia Social; i on se'ns convidi institucionalment.	→ Nombre d'actes i jornades amb participació de La Confederació, i tipus de participació (assistents, invitació institucional, ponència...)

LÍNIA 2 MILLORA DEL FINANÇAMENT						
Nº	P	Objectius operatius 2024	Nº	P	Accions 2024	Indicadors 2024
2.1		Aconseguir millores en el finançament del serveis d'atenció a les persones de caràcter social, independentment de l'instrument de col·laboració.	2.1.1		- Representació i interlocució amb les administracions públiques i tots els agents involucrats en la situació del sector - Denúncia, sensibilització i difusió de la situació del sector social i d'atenció a les persones - Construir les aliances necessàries amb altres agents socials i econòmics per sumar esforços i multiplicar impacte	→ Accions realitzades → Nivell d'interlocució amb les administracions i altres agents involucrats → Impacte de les accions realitzades

2.2		Incidir i fer seguiment del programa per a la revisió de costos dels serveis socials	2.2.1		• Interlocutar i negociar amb el Govern els escandalls de costos dels serveis socials • Participar en el grup de treball d'escandall de costos del Departament de Drets Socials	→ Accions realitzades → Nivell d'interlocució amb les administracions i altres agents involucrats → Impacte de les accions realitzades
2.3		Impulsar i fer seguiment de l'actualització de la Cartera de Serveis Socials	2.3.1		• Representar i participar en les taules tècniques i espais de treball per construir la proposta del sector en relació a l'actualització de la Cartera de Serveis Socials	→ Nombre de reunions realitzades

LÍNIA 3 NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA I MILLORA DE L'OCUPACIÓ						
Nº	P	Objectius operatius 2024	Nº	P	Accions 2024	Indicadors 2024
3.1		Promoure, estar presents i incidir en el marc català de relacions laborals del sector a través de la negociació col·lectiva.	3.1.1		• Conveni Col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya • Conveni del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya • Conveni d'Acció Social amb infants, joves, família, i d'altres en situació de risc • Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'associacions per a centres de formació, rehabilitació, orientació, valoració, autonomia personal, protecció i atenció a discapacitats • Conveni col·lectiu de treball del sector d'escoles d'educació especial • Conveni de Tallers per a disminuïts psíquics (Centres Especials de Treball i Centres Ocupacionals) • Conveni Col·lectiu de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç	→ Nombre d'acords de negociació col·lectiva signats → % d'incrementos salarials per convenis → Seguiment i participació de les reunions de negociació col·lectiva
			3.1.2		• Defensar la negociació col·lectiva sectorial d'àmbit català	→ Accions realitzades
			3.1.3		• Impulsar un acord marc regulador únic del Tercer Sector Social	→ Accions realitzades

3.2		Estar presents i incidir - a través de la patronal estatal AEEISSS – en els processos de negociació col·lectiva d'àmbit estatal	3.2.1		• Convenio Estatal de Ocio Educativo y Animación Sociocultural • Convenio de Acción e Intervención Social • Convenio de Reforma Juvenil y Protección de Menores	→ Nombre de reunions realitzades i acords assolits
			3.2.2		• Obtenir i fer traspàs d'informació sobre els àmbits de negociació estatal que afecten als socis de La Confederació i on no estem representats a nivell estatal	→ Grau d'informació proporcionada als associats afectats segons àmbit d'actuació.
3.3		Contribuir al desenvolupament de CESSLE	3.3.1		• Participar i incidir en l'impuls i desplegament de l'activitat de CESSLE	→ Nombre de reunions realitzades → Patronal constituïda → Accions realitzades
3.4		Promoure la qualitat de l'ocupació al Tercer Sector Social de Catalunya	3.4.1		• Contribuir a avançar cap a un escenari d'harmonització de les condicions laborals del Tercer Sector Social, amb visió d'equiparació respecte la funció pública.	→ Accions realitzades
			3.4.2		• Interlocució amb les administracions públiques pertinents.	→ Nombre de reunions realitzades
			3.4.3		• Informació i promoció d'accions divulgatives sobre novetats legislatives o aspectes clau en matèria de relacions laborals i ocupació.	→ Accions realitzades
			3.4.4		• Donar continuïtat al Grup de Treball d'Ocupació i gestió de persones i al Grup Mapa de Relacions Laborals al Tercer Sector Social de Catalunya	→ Nombre de reunions realitzades
			3.4.5		• Incorporar dades qualitatives de l'ocupació en l'enquesta de l'Anuari 23	→ Dades de qualitat de l'ocupació incorporades.

LÍNIA 4 ENFORTIMENT DEL TERCER SECTOR SOCIAL						
Nº	P	Objectius operatius 2023	Nº	P	Accions 2023	Indicadors 2023
4.1		Promoure l'equitat de gènere al Tercer Sector Social de Catalunya	4.1.1		• Programa de foment de l'equitat de gènere al Tercer Sector Social de Catalunya • Accions de divulgació i sensibilització en matèria d'equitat de gènere • Implementació de l'enfoc interseccional en les accions de gènere.	→ Programa realitzat → Accions realitzades → Nombre d'entitats participants

4.2		Promoure la governança democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya	4.2.1		Desenvolupament del Programa de Millora de la Governança Democràtica al Tercer Sector Social de Catalunya	→ Programa realitzat → Accions realitzades → Nombre d'entitats participants
4.3		Oferir suport jurídic en matèria de dret administratiu, relacions laborals i contractació pública.	4.3.1		- Servei de suport jurídic en matèria de dret administratiu i contractació pública - Servei de suport jurídic en matèria de relacions laborals - Elaboració de circulars jurídiques per l'actualització de normativa o altres temes d'interès col·lectiu - Elaboració d'informes jurídics d'interès col·lectiu	→ Nombre de consultes resoltes → Nombre de circulars jurídiques enviades → Nombre d'informes jurídics elaborats
4.4		Millorar les competències del Tercer Sector Social en matèria de contractació pública	4.4.1		Desenvolupament d'accions formatives en matèria de contractació pública per entitats del Tercer Sector Social	→ Nombre d'accions realitzades → Grau de participació → Avaluació dels participants

LÍNIA 5 | FORMACIÓ CONTÍNUA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR I GENERACIÓ DE CONEIXEMENT

Nº	P	Objectius operatius 2023	Nº	P	Accions 2023	Indicadors 2023
5.1		Promoure espais sectorials de reflexió i intercanvi de coneixements entorn al formació al Tercer Sector Social	5.1.1		- Continuïtat del Grup de Treball de Formació - Organització d'accions divulgatives i de generació de coneixement sobre l'àmbit	→ Nombre de reunions realitzades → Grau de participació dels associats → Nombre d'accions impulsades des del Grup
5.2		Incidir políticament per reforçar la formació com a activitat econòmica pròpia del Tercer Sector Social	5.2.1		Interlocució i incidència a nivell de SOC, Consorci de Formació Contínua de Catalunya, Barcelona Activa o altres organismes competents.	→ Nombre de reunions realitzades, amb identificació de temes i resultats assolits
5.3		Promoure l'ús de la formació bonificada entre les entitats del Tercer Sector Social	5.3.1		Desenvolupar accions per tal que les entitats del Tercer Sector facin ús de la formació bonificada	→ Nombre d'accions desenvolupades → Nombre participants i valoració de la satisfacció
5.4		Generar coneixement sobre l'estat i situació del Tercer sector social	5.4.1		Realització de l'Anuari 2023 en el format de radiografies, a partir d'enquestes curtes periòdiques que ens permetin conèixer de forma àgil i ràpida la situació del sector en relació a temes clau	→ Acciones realitzades → Nombre de respostes → Impactes assolits

			5.4.2		Donar continuïtat a l'estudi evolutiu sobre el comportament de la contractació pública municipal de serveis a les persones de caràcter social.	→ Estudi realitzat → Impactes assolits
			5.4.3		Impulsar, si s'escau, altres estudis, recerques o informes, d'acord amb les necessitats del sector.	→ Accions realitzades
5.5		Generar espais de debat, reflexió i intercanvi de coneixement sectorial	5.5.1		Donar continuïtat al Cicle Apunts 654C. Els imperdibles de La Confederació	→ Mínim de 9 sessions realitzades
			5.5.2		Organitzar càpsules de coneixement i debat sobre temes específics d'interès sectorial	→ Nombre de càpsules realitzades
			5.5.3		Impulsar accions divulgatives i de comunicació del coneixement general a partir de les iniciatives desenvolupades.	→ Nombre d'accions divulgatives realitzades

LÍNIA 6 ENFORTIMENT, PARTICIPACIÓ INTERNA I SOSTENIBILITAT DE LA CONFEDERACIÓ						
Nº	P	Objectius operatius 2024	Nº	P	Accions 2024	Indicadors 2024
6.1		Implantar el nou model de governança i organització de La Confederació	6.1.1		Desplegament del model de governança de la Confederació. Codi ètic i règim intern.	→ Grau d'implantació i valoració de l'impacte intern.
6.2		Ampliar la representativitat de La Confederació	6.2.1		Fer prospecció i mantenir reunions amb possibles nous associats	→ Nombre de contactes realitzats → Nombre de sol·licituds d'alta → Nombre de noves afiliacions
6.3		Enfortir la comunicació de La Confederació	6.3.1		Consolidar els mecanismes de comunicació interna: mailings, circulars informatives, butlletins específics, informacions de la Junta Directiva, etc.	→ Mecanismes utilitzats i nombre d'enviaments.
			6.3.2		- Generar sinèrgies amb les entitats sòcies en matèria de comunicació per multiplicar impacte. - Continuïtat del Grup de Treball de Comunicació	→ Accions realitzades → Nombre de reunions del Grup de Treball

		6.3.3	• Consolidació de les eines de comunicació externa: butlletins informatius i xarxes socials (Twitter) • Manteniment del perfil del LinkedIn • Manteniment , actualització i optimització del web	→ Nombre de butlletins informatius mensuals enviats → Nombre de noves subscripcions al Butlletí → Increment de seguidors al Twitter → Increment de la presència al Twitter → Perfil de LinkedIn actualitzat → Web optimitzada → Seguiment de visites web
		6.3.4	• Posicionar-nos com a entitat representativa del Tercer Sector Social i reforçar la presència de La Confederació als mitjans de comunicació	→ Nombre de notes de premsa enviades → Nombre d'aparicions a mitjans de comunicació → Base de dades pròpia de mitjans creada → Altres accions complementàries realitzades: enfortiments de relacions amb els mitjans, programació de l'aparició mensual a Ràdio4, ...
6.4	Promoure espais de participació interna, reflexió i col·laboració per als associats	6.4.1	• Donar continuïtat a les comissions sectorials i crear-ne de noves sempre que els associats així ho sol·licitin	→ Nombre de reunions de comissions realitzades → Grau de participació dels membres
		6.4.2	• Donar continuïtat als Grups de Treball Transversals i crear-ne de nous sempre que els associats així ho sol·licitin	→ Nombre de reunions de Grups realitzades → Grau de participació dels membres
6.5	Dotar de viabilitat i sostenibilitat econòmica La Confederació	6.5.1	• Donar continuïtat i/o ampliar els convenis de col·laboració signats	→ Convenis com a mínim consolidats de cara al 2024
		6.5.2	• Explorar i activar noves vies de finançament	→ Resultats obtinguts
6.6	Reforçar l'equip tècnic de La Confederació	6.6.1	• Explorar i activar noves vies de finançament • Incorporació de perfils professionals • Revisió i reestructuració de l'equip	→ Resultats obtinguts → Incorporació d'un perfil tècnic

6.7	Treballar en el compromís ètic de l'entitat	6.6.2	• Disseny i creació d'un codi ètic de forma coparticipada amb les organitzacions sòcies. Incorporarà diversos aspectes per visualitzar i evidenciar la transparència de les entitats, destacant l'establiment d'una rati d'equitat salarial màxima, la publicitat de les polítiques retributives o la visualització del valor social integrat o retornat socialment. • Concreció d'un Reglament de Règim Intern (RRI)	→ Codi ètic realitzat → RRI realitzat
-----	--	-------	--	--