

INTECSERVEIS CENTRE ESPECIAL DE TREBALL



Seu social: Sant Boi de Llobregat

Àmbit geogràfic: comarcal

Forma jurídica: CET de la Fundació Germà Benito Menni

- 198 persones treballadores
- 170 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 12 persones voluntàries
- 170 persones ateses en serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 114 persones ateses en serveis a persones amb problemàtica de salut mental

www.intecserveis.org

Breu història de l'organització

Intecserveis Centre Especial de Treball és una entitat sense ànim de lucre que forma part de l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu, més concretament a la Fundació Germà Benito Menni. Fundat l'any 2001, es va crear amb la voluntat d'oferir llocs de treball estables i de qualitat a persones amb major dificultat d'accés a l'empresa ordinària, especialment aquelles que disposen de certificat de discapacitat i amb problemes de salut mental. L'evolució durant aquests 22 anys d'història ha sigut progressiva: un primer període d'estabilització, en segon lloc, un període d'especialització en neteja i solidificació, i, finalment, un període d'expansió i ampliació dels serveis fins a arribar pràcticament a les dues-centes persones treballadores.

Missió

En el marc de la Política de "Buen Trato", la nostra missió consisteix a contribuir de forma eficient a la protecció de les persones que per les seves condicions són vulnerables, promovent el bon tracte entre totes les persones que interactuen en el seu procés. Tanmateix, per l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu és important l'esperit amb el qual es du a terme, amb l'hospitalitat com a valor central, més enllà de la pura atenció a la persona que s'acompanya; es tracta de crear un entorn de protecció per a totes les persones ateses, afavorint el respecte i la seva autonomia, evitant al màxim possible dependències i paternalismes.

Descripció de l'activitat

L'entitat ofereix serveis de neteja, jardineria i serveis auxiliar a demanda, tots ells són la nostra especialitat. Dins d'aquest marc, tota persona treballadora disposa d'una Pla d'Acompanyament Individualitzat i cocreem uns objectius a consolidar segons el procés d'inserció. L'equip multidisciplinari de suport (EMS) s'encarrega de dur a terme el seguiment de l'itinerari laboral, de creixement i família i del lloc de treball, així com d'atendre les diverses demandes que puguin sorgir per a una atenció integral centrada en la persona. L'EMS està format professionals dels camps de la psicologia, el treball social, la integració, teràpia ocupacional i el monitoratge especialitzat.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA

PLA DE BENESTAR BIOPSIICOSOCIAL I ESPIRITUAL

Breu descripció

La iniciativa es basa en un pla de benestar que presenta 4 eixos:

- Físic: servei de copagament gimnàs, fisioteràpia i podologia.
- Ludicocultural: activitats grupals esportives com partits de futbol i zumba, així com trobades culturals i dinars de germanor.
- Econòmic: ajudes econòmiques puntuals per situacions sobrevingudes que poden derivar en agreujaments en la salut mental.
- Espiritual: sessions de mindfulness, coaching i realitat virtual.

Aportació de valor de la iniciativa

Incideix sobre una problemàtica evident i de gran rellevància. És una proposta que treballa de forma preventiva, com en situacions d'estrès, però també de forma incisiva en dificultats presents en la vida diària de les persones ateses, com la soledat. L'acollida ha sigut positiva i és un pla que es basa en la constància i, per tant, ha de tenir continuïtat.

Fent un estudi previ de l'impacte de l'activitat física en la salut mental i física, ens vam decidir per elaborar un pla de benestar on a part de cures de fisioteràpia i podologia, que evidentment tracten una problemàtica i milloren les condicions, inclogués aquesta perspectiva de l'esport individual i grupal.

L'enquesta quantitativa ha sigut el mètode utilitzat per a conèixer les necessitats de les persones treballadores, així com els seus interessos pel que fa a la vida saludable, aportant valor per a una ocupació significativa efectiva. Les propostes plantejades han sigut gràcies al recull d'aquesta informació.

Necessitats identificades

El col·lectiu diana amb el que treballem són persones amb discapacitat la gran majoria d'especial vulnerabilitat, amb problemes de salut mental del 33% o superior, o d'un altre tipus de més del 65%, que presenten envelliment prematur. L'envelliment progressiu i el deteriorament de les diferents patologies, és una problemàtica present en part important de la nostra plantilla, principalment amb discapacitat mental. Generalment, es considera que el procés d'envelliment de les persones amb aquest tipus de discapacitat sol iniciar-se al voltant dels 40-50, és a dir, molt abans que en la resta de la població. Tot i això, el criteri que determina l'envelliment d'aquestes persones no és sempre l'edat cronològica, sinó la situació real en què viuen (és bastant freqüent el fenomen d'envelliment prematur). Alguns dels factors que poden influir en l'acceleració del procés d'envelliment poden ser:

- El deteriorament físic i cognitiu derivat de la mateixa discapacitat.
- Entorns que no afavoreixen l'assumpció de responsabilitat, la presa de decisions i la realització d'activitats pròpies de l'edat adulta.
- Entorns laborals que no estan dissenyats per a les seves condicions particulars.
- Entorns d'oci que no són organitzats per a les seves condicions particulars.

Principals objectius assolits

L'objectiu general és millorar la salut de les persones treballadores d'Intecserveis CET d'especial dificultat afectades per un envelliment prematur.

Específicament: augmentar el nombre d'activitats que afavoreixin una condició física saludable, augmentar les activitats comunitàries que procurin per un increment dels vincles socials, disminuir els accidents laborals entre les persones que fan ús del pla de benestar i reduir les molèsties físiques tractables entre les persones que fan ús del pla de benestar, així com les dolències no tangibles a nivell espiritual i emocional, vetllant pel sentit de vida i una vida plena.

Principals resultats obtinguts

Els resultats obtinguts a curt termini són esperançadors i molt positius. Caldrà mesurar a mitjà i llarg termini quins beneficis concrets podem extreure d'aquesta iniciativa que ha millorat les condicions de les persones treballadores.

Augment del nombre d'activitats que afavoreixen una condició física saludable: El nombre d'activitats físiques que tenen un benefici directe entre les persones treballadores ha augmentat en un 50% i les persones que tenien hàbits saludables, els mantenen i amplien amb un cost reduït, que impacta positivament en la seva economia domèstica.

Augment de les activitats comunitàries que procuren per un increment dels vincles socials: s'han organitzat i efectuat 4 partits de futbol entre les persones treballadores d'Intecserveis i 4 sessions de Zumba.

Disminució dels accidents laborals entre les persones que fan ús del pla de benestar: durant aquests mesos d'aplicació han disminuït els accidents per moviments i sobrecarregues entre les persones que fan ús del pla de benestar.

Disminució de les molèsties físiques tractables entre les persones que fan ús del pla de benestar: utilitzant mètodes d'atenció directes i presencials s'aprecia una millora dels malestars físics tractables, sobretot mitjançant elements com la fisioteràpia i la podologia. Alhora s'incideix sobre els problemes no tangibles que també són molt significatius per a la persona, procurant per la salut espiritual i emocional.



Abast de l'experiència

Com ja s'ha comentat, per a Intecserveis CET és quelcom innovador amb un impacte potencial molt positiu a mitjà i llarg termini. La perspectiva és realment bona, basant-nos en evidències sobre les conseqüències positives de la pràctica de l'esport, seguint Pla Nacional de Promoció de l'Activitat Física que té l'objectiu d'augmentar un 4% l'activitat física saludable a la societat catalana i les diferents apreciacions de la guia de prescripció d'exercici físic per a la salut de la Generalitat de Catalunya.

Persones implicades en l'experiència

Treballadores: 198

Membres equips directius: 1

Sòcies: 198

Ateses: 198

Voluntàries: 12



Principals factors clau d'èxit

- L'evidència científica.
- La reducció de l'impacte econòmic per a les persones treballadores.
- El benefici que s'obté en l'àmbit de la salut.
- La universalitat, cada persona és diferent i tenim necessitats diverses, però sempre podem adaptar les activitats descrites, de forma individualitzada i personalitzada a les necessitats i preferències de cada persona.
- La implicació de tot l'equip cap a una entitat saludable.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Un dels reptes més rellevants que ens hem trobat és la percepció dels hàbits saludables. Tota persona té una motxilla amb unes conviccions que s'ha anat carregant durant la trajectòria vital. No sempre és fàcil reconèixer que allò que s'ha normalitzat com a un bon hàbit, de sobte, sigui quelcom a canviar. És un repte il·lusionant que ens apropa a ser una entitat cada vegada més saludable.

Tanmateix, és innegable que la situació econòmica actual és un hàndicap important a l'hora de mantenir uns hàbits saludables. El cost de gimnàs, fisioteràpia, podologia, teatre, concerts, museus, fer esports en equip i/o una alimentació equilibrada és més alt que el d'una vida sedentària i descuidada. L'esforç econòmic que Intecserveis CET ha hagut de realitzar ha sigut tot un repte per poder implantar el pla de benestar, alhora que una inversió en el motor de qualsevol empresa: les persones.

Elements innovadors que aporta l'experiència

Considerem que oferir la possibilitat de participar en aquest pla ja és una innovació, és quelcom que no s'ha fet mai a Intecserveis i una oportunitat per a les persones treballadores del CET de poder millorar la seva qualitat de vida.

Des de l'EMS es facilita oferir possibilitats a les persones i això en un sector on l'ajuda és un tret vocacional, millora el clima i enforteix el sentiment de pertinença. Fent les activitats conjuntament, es crea una relació d'iguals que afavoreix el vincle i les relacions de confiança.

Tanmateix, potencia l'autoestima mitjançant la conscienciació de la cura d'un mateix, prèvia a atendre altres demandes de l'entorn familiar, social, laboral, etc.

També, és enfocar d'una manera diferent la realitat que ens envolta, ja no es tracta d'orientar cap a un estil de vida saludable, sinó que s'ofereix la possibilitat de participar directament i de forma immediata en millorar les condicions de vida pròpies.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

Els beneficis d'aplicar un pla de benestar adequat a les necessitats de les persones treballadores és evident, només amb el suport de l'evidència científica és quelcom a tenir molt en compte, ja que l'impacte és potencialment positiu.

D'altra banda, la transferència del projecte en altres entitats o empreses és possible, cal adaptar les capacitats i les necessitats. En el nostre cas el ventall de possibilitats és ampli (gimnàs, fisioteràpia, podologia i activitats grupals) però no és necessari que s'incloguin totes les opcions, o si més no, és possible que les demandes del col·lectiu diana siguin diferents. És totalment transferible sempre que hi hagi el convenciment i la voluntat de fer-ho. El més important és la flexibilitat en les possibilitats per tal que cada persona pugui satisfer saludablement les seves prioritats i segons les possibilitats de la seva situació actual de salut.