

# Aportació del Tercer Sector Social en temps de pandèmia

PREMIS LA CONFEDERACIÓ 2021

Edició Especial COVID-19



1

## UN MERESCUT REONEIXEMENT

**Joan Segarra**, president de La Confederació

**Pere Aragonès**, president de la Generalitat de Catalunya

**Ada Colau**, alcaldessa de Barcelona

**Núria Marín**, presidenta de la Diputació de Barcelona



2

## Reflexions entorn de LA RESPOSTA DEL TERCER SECTOR SOCIAL DAVANT LA PANDÈMIA

La gestió interna i suport als equips

La transformació dels serveis per adaptar-los al nou context

La generació de nous productes i serveis per atendre les necessitats de les persones

Les tecnologies al servei de les persones

La perspectiva de gènere

Les xarxes comunitàries i de suport mutu



3

## LA VEU DE LES ENTITATS

Reflexió sobre la suma de complicitats

Reflexió sobre la necessitat de reinventar-se, innovar, ser creatius, etc.

Testimonials

1

# UN MERESCUT RECONeixEMENT

**Joan Segarra**, president de La Confederació

**Pere Aragonès**, president de la Generalitat de Catalunya

**Ada Colau**, alcaldessa de Barcelona

**Núria Marín**, presidenta de la Diputació de Barcelona



**Joan Segarra i Ferran**  
President de La Confederació

Des del moment que vam començar a organitzar la cinquena edició dels Premis La Confederació vam tenir clar que aquesta havia de ser un acte de reconeixement al sector, fet pel propi sector, amb les entitats de base com a protagonistes. Un reconeixement que durant el temps de pandèmia hem reivindicat repetidament i que ha costat molt de materialitzar.

Els anys 2020 i 2021 han estat complexes, però malgrat totes les dificultats, les entitats socials hem estat a primera línia de la pandèmia i, una vegada més, demostrant la capacitat de resiliència. Quan encara no teníem clar a què ens estàvem enfrontant i mentre moltes de les nostres professionals es jugaven la salut i la vida ja vam començar a explicar que el sector social també era clau, al costat dels sectors salut i educació. Érem essencials, som essencials i serem essencials!

Davant un any excepcional calien uns premis excepcionals, i donar visibilitat a l'esforç que hem realitzat totes les entitats del Tercer Sector Social i reconèixer experiències innovadores, creatives i valentes per adaptar-se al nou context. Iniciatives que tenen valor per elles mateixes, però també són un exemple dels milers de projectes que des del Tercer Sector Social s'han impulsat des del territori.

Som una peça clau del sistema públic de serveis socials i d'atenció a les persones. Massa sovint hem encara de recordar-ho i reivindicar-ho. Som Tercer Sector Social i som, també, Economia Social. Generem riquesa, activitat econòmica i ocupació. Promovem una societat més justa i equitativa. És el que fem i el com ho fem.

La pandèmia i les seves conseqüències han estat devastadores. Hem gastat ja totes les paraules per definir un fet que d'una manera o altra marcarà les nostres vides, a nivell personal i col·lectiu, i que només des de la perspectiva que ens donaran els anys podrem avaluar de manera encertada. Però el que ja sabem és que la crisi ens deixa molts aprenentatges i ensenyaments. Les iniciatives que han optat a aquests premis en són la millor mostra. Gràcies a totes les entitats que heu participat en aquesta cinquena edició i moltes felicitats a les premiades.

No puc tancar aquesta presentació sense expressar un emocionat record per a totes les persones que han perdut la vida a causa de la COVID-19. No permetem que la fi de la pandèmia ens faci oblidar.



**Pere Aragonès i Garcia**  
President de la Generalitat de Catalunya

L'ideal de país amb el qual treballem és un país d'oportunitats, sense desigualtats que precaritzen vides i les expulsen als marges. Un objectiu compartit per les desenes d'entitats del Tercer Sector que se centren a ajudar a les persones i fomentar una igualtat imprescindible per poder parlar d'un país just. I més en un context postcovid, en què la pandèmia ha agreujat les desigualtats i, per tant, la necessitat de recosir la societat és més urgent que mai.

Catalunya és un país amb una forta tradició solidària. Justament la tasca duta a terme per les entitats a l'hora de fomentar els valors cívics i comunitaris n'és una bona mostra. Unes entitats diverses, generalment molt feminitzades, amb una visió inclusiva real i un fort arrelament territorial integrades per persones que tenen clar que per sobre de l'interès econòmic sempre hi ha la necessitat de donar la millor atenció a la ciutadania. Sense fissures. El benestar de les persones, de totes les persones, siguin com siguin, vinguin d'on vinguin, sempre ha d'estar per sobre de tot.

En aquesta voluntat constructiva són imprescindibles les xarxes que afavoriu des de les entitats. Sense aquests vincles comunitaris, és impossible poder parlar de cohesió social. Com a Govern, conscients que Catalunya necessita una sacsejada, també en clau social, hi centrarem molts esforços i recursos. És necessari orientar totes les polítiques perquè ningú quedi enrere i per això treballem en les bases de la llei catalana de l'economia social i solidària, una llei que ha de significar l'obertura d'una nova etapa plena d'oportunitats pel Tercer Sector i, per tant, pel conjunt de la ciutadania.

Hem d'avançar cap a una prosperitat compartida, amb una transformació del model productiu i de consum. Una economia més sostenible i inclusiva ens apuntalarà el benestar per a tots i totes. Per això, és imprescindible que Govern i Tercer Sector fem aquest camí plegats; perquè l'objectiu és compartit: aconseguir una societat més justa, igualitària i pròspera.





**Ada Colau Ballano**  
Alcaldessa de Barcelona

Donem la benvinguda als Premis La Confederació 2021 i a totes les iniciatives presentades en aquesta edició especial de reconeixement del Tercer Sector Social davant la COVID-19.

L'any 2020 ha estat un any difícil. L'emergència sanitària ens ha fet viure moments complicats i la nostra ciutat ha patit severament les conseqüències. La pandèmia ens ha demostrat la nostra vulnerabilitat i la necessitat de millorar el nostre sistema econòmic i apostar per l'economia social.

El Tercer Sector ha estat un actor clau en la gestió dels efectes socials, sanitaris i econòmics de la pandèmia. Ha treballat a primera línia, acompanyant les persones més vulnerables, i fent de Barcelona una ciutat més inclusiva i solidària.

Cal fer polítiques que reverteixin els efectes de la crisi derivada de la COVID-19 i també que ens ajudin a construir una societat més cohesionada. A l'Ajuntament de Barcelona hem augmentat la inversió social en educació, salut o serveis socials, donant resposta a l'emergència, fins i tot quan no és competència municipal. De fet, som la primera gran ciutat de l'Estat amb major inversió social per habitant.

En una situació excepcional com la que hem viscut, celebrem aquesta nova edició dels Premis La Confederació, que vol donar visibilitat a l'esforç realitzat per totes les entitats del Tercer Sector Social i reconèixer les iniciatives innovadores que s'han posat en marxa davant les conseqüències de la pandèmia.

Enhorabona a les quatre iniciatives premiades. Que aquest premi sigui un reconeixement a tot el Tercer Sector Social, a les organitzacions que han estat en primera línia i a la feina de les entitats i dels seus i les seves professionals, persones amb vocació i esperit de servei públic. Gràcies per fer de la nostra ciutat un lloc més solidari i més just socialment.



**Núria Marín i Martínez**  
Presidenta de la Diputació de Barcelona

L'últim any i mig ens ha posat a prova col·lectivament. La pandèmia de la COVID-19 s'ha convertit en un repte global que ha rebut infinites respostes locals. El nostre territori ha patit la sotragada amb duresa en successives onades. Tots tenim sobretot el record de la primera, a la primavera de l'any passat, que ens va portar a un confinament estricte, a un sobtat pic de víctimes mortals i a una crisi social sense precedents. Els diversos nivells de l'Administració vam fer un esforç conjunt i urgent per coordinar l'acció pública davant aquella emergència.

El virus no diferenciava entre persones, però l'entorn social va ser determinant perquè les conseqüències de la crisi afectessin més greument els col·lectius més desafavorits i amb menys recursos. Per això, com a presidenta de la Diputació i portaveu del municipalisme, vull remarcar, amb motiu del lliurament dels premis La Confederació 2021 el paper insubstituïble que van tenir i segueixen tenint les entitats del Tercer Sector Social.

L'acció solidària d'aquesta part activa i compromesa de la societat civil en els pitjors moments de la crisi sanitària ha estat clau per salvar vides i per garantir la salut i el benestar de milers de persones que es van trobar privades d'ingressos o de les xarxes de suport habitual.

És just, doncs, que aquests premis serveixin com a reconeixement d'aquesta tasca vital. Junts hem fet molt i ho seguirem fent perquè sortim d'aquesta crisi sense deixar ningú enrere.

2

# Reflexions entorn de

# LA RESPOSTA DEL

# TERCER SECTOR SOCIAL

# DAVANT LA PANDÈMIA

La gestió interna i suport als equips

La transformació dels serveis per adaptar-los al nou context

La generació de nous productes i serveis per atendre les necessitats de les persones

Les tecnologies al servei de les persones

La perspectiva de gènere

Les xarxes comunitàries i de suport mutu

## REFLEXIÓ ENTORN DE LA GESTIÓ INTERNA I SUPORT ALS EQUIPS



### **Ariadna Manent González**

Directora Adjunta. Fundació El Maresme  
Membre del Jurat dels Premis La Confederació 2021

Les organitzacions del tercer sector hem demostrat la gran capacitat de resposta davant les diferents crisis viscudes. La situació actual ens requereix seguir estant a l'altura, però per fer-ho, també haurem de seguir posant atenció en la gestió dels equips i la cura dels i les professionals.

Aquest, però, no és un repte exclusiu de les entitats del tercer sector sinó de tot el seu ecosistema. Hem de posar el focus en les persones treballadores, els equips, les condicions i espais de treball, i en les organitzacions.

Les persones per sentir-nos bé treballant necessitem sentir-nos cuidades.

Investigacions acadèmiques en l'àmbit del tercer sector ressalten que algunes característiques que contribueixen a sentir-nos cuidades en l'àmbit laboral són: tenir autonomia en el desenvolupament de la nostra feina, el sentit de la nostra tasca de poder contribuir a millorar la vida de les persones, disposar d'espais de supervisió i reflexió, tenir veu i espais de participació, i bones condicions laborals.

Les entitats haurem d'avançar en la transformació de les organitzacions cap a models de Governança Democràtica que facilitin escoltar les diferents veus que en formem part. Models que segueixin reforçant els valors intrínsecs de l'àmbit social: com l'escolta, el respecte, el reconeixement de la intersubjectivitat i la diversitat.

Des de l'àmbit de les polítiques públiques haurem d'avançar cap a models de governança col·laboratiu (publico-mercantil-social), invertir en innovació social i dotar d'estabilitat pressupostària certs programes existents que permetin millorar la qualitat laboral. Tenim el repte d'aconseguir el reconeixement econòmic i social de les persones que formem i treballem en el tercer sector social: persones ateses, famílies, persones treballadores remunerades i voluntàries.

La gestió i cura de les persones, equips i organitzacions hauran d'estar al centre també de la transformació social.



**Adaptar el funcionament de l'Assemblea de Drets Humans Montserrat Trueta a format online-telematic**

**Fundació Catalana Síndrome de Down**

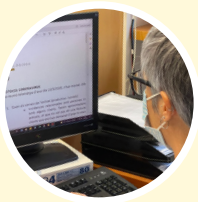
BARCELONA



**"Acompanyament solidari": suport psicològic voluntari a les persones treballadores d'Intress**

**Institut de Treball Social i de Serveis Socials Intress**

BARCELONA



**Transparència i informació vs COVID**

**Fundació Privada Drissa**  
Girona



**Coronavirus: posant llum a la incertesa**

**Suara Serveis, SCCL**

BARCELONA



**Evolució organitzativa dins de la pandèmia**

**Garbet SCCL**

BARCELONA



REFLEXIÓ ENTORN DE

## LA TRANSFORMACIÓ DELS SERVEIS PER ADAPTAR-LOS AL NOU CONTEXT



### **Assumpció Ros i Florenza**

Gerent de la Fundació Santa Susanna i vicepresidenta de FEATE  
Membre del Jurat dels Premis La Confederació 2021

En aquest esforçat temps post pandèmia han arribat a la nostra vida, moltes informacions i paraules que s'han fet molt presents, sovint acompanyades d'un to d'urgència i d'obligació, com per convèncer-nos que hem de fer un munt de coses per no perdre el tren: transformació, digitalització, noves tecnologies, bretxa digital, fons europeus...

Motivats com som la gent del Tercer Sector Social comencem a ocupar-nos sobre com hem d'encarar aquesta nova situació, encara que sovint ens costi, una altra vegada, disposar de recursos de tota mena per encarar aquests temes que ens atropellen. I organitzem xerrades, comissions, consultem a experts, afegim noves tasques als nostres equips, dissenyem projectes, intentem establir aliances, parlem amb l'administració i, a vegades, aconseguim anar endavant amb alguna proposta de destí incert.

Davant d'aquestes situacions la gent del Tercer Sector descobrim una força interior que ens empeny a implicar-nos: estem acostumats a esforçar-nos i primer posem les necessitats de les persones que atenem abans que calibrar amb exactitud les nostres forces.

Cal mirar enrere, no només endavant, per poder escapar dels cants de sirenes i de les modes, del consumisme que tot ho devora, separar el gra de la palla i fugir dels propis protagonismes i plantejar-se realment què precisa el nostre esforç. Mirar enrere significa tornar als orígens de l'entitat, els motius que van motivar la seva creació i les seves circumstàncies. Cal recordar a totes les persones que han deixat empremta: què deien, què feien, com van resoldre problemes i reptes i, fins i tot, què farien en aquests moments.

Seria molt bonic que en aquest camí hi trobéssim les paraules escolta, observació, servei, renúncia i canvi, esperança, perseverança, necessitat, creativitat i intuïció. Són paraules que segur que han estat presents al llarg de la història de cada entitat del Tercer Sector Social. Però no penseu que m'oblido de les paraules persona i dignitat; estan just en el centre donant sentit a tot plegat. I després ja veurem que ens toca aprendre fer per REnovar la nostra tasca de cada dia. Si pot ser, fugint dels miratges que enlluernen, si us plau.

# INICIATIVES



**Canvi de rumb: apropant els serveis a les persones**

**Associació Alba**

TÀRREGA



**Atenció psicosocial en temps de COVID-19**

**Associació Catalana de persones amb Malalties Neuromusculars**

BARCELONA



**Connectem els invisibles**

**AIS Ayuda a la infància sin recursos**

BARCELONA



**Atenció extraordinària per la pandèmia de COVID-19 a persones en situació de sense llar a Barcelona.**

**Centre d'Acollida Assís**

BARCELONA



**Acollida i eines de socialització per a una ciutadania activa**

**Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic (EICASCANTIC)**

BARCELONA



**LA MÀXIMA, companyia teatral**

**Fundació Privada llersis**

LLEIDA



**Acompanyament i gestió emocional telemàtics per a persones amb problemes de salut mental durant la COVID-19**

**Fundació Privada Salut Mental Catalunya**

BARCELONA



**Corona Clown**

**Fundació Servei Gironí de Pedagogia Social /**

**Fundació Ser.Gi**

GIRONA



**Espai Oh!Verd**

**TALMA, servei i suport a les persones**

JUNEDA

REFLEXIÓ ENTORN DE  
**LA GENERACIÓ DE  
NOUS PRODUCTES  
I SERVEIS PER  
ATENDRE  
LES NECESSITATS DE  
LES PERSONES**



---

**Xavier Godàs Pérez**

Sociòleg i especialista en moviments socials i teoria sociològica  
Membre del Jurat dels Premis La Confederació 2021

Les polítiques socials que fan efectius drets han de restar sota control dels poders públics. Però en la ideació i la gestió dels projectes derivats d'aquestes polítiques hi han de concórrer les entitats empresarials del sector social i les xarxes d'acció comunitàries. Perquè la necessària desmercantilització de l'acció social no comporta haver-la d'estatitzar, sinó organitzar coalicions d'intervenció pública en què el sector social aporta com a mínim dos avantatges: agilitat operativa i innovació.

L'agilitat operativa del sector social arrela en el coneixement precís dels grups socials amb els quals treballa i per no restar sotmès a les rigideses normatives de l'administració. Exemple: durant el confinament domiciliari per causa de la COVID-19, els serveis socials barcelonins afrontaren l'emergència vers les persones sense llar mitjançant la cooperació amb entitats socials referents en l'atenció a aquests grups, tot promovent ràpidament nous dispositius d'atenció municipals.

D'altra banda, és evident que el sector social promou innovacions conceptuals fent caure estereotips. Segon exemple: les organitzacions de persones amb discapacitat han reconceptualitzat com a diversitat funcional allò que abans es tipificava com a disminució o discapacitat genèrica, influint decisivament en el plantejament de les polítiques adreçades a aquests col·lectius. Posem per cas, els serveis municipals d'assistència personal no s'haurien desenvolupat sense aquesta pressió innovadora.

# INICIATIVES



**Guia per a professionals sanitaris: Què fer si ingressa una persona amb sordceguesa?**

**APSOCECAT - Associació Catalana Pro Persones amb Sordceguesa**  
BARCELONA



**Afrontant el confinament. Impacte psicològic i estratègies d'afrontament en persones que pateixen una problemàtica derivada d'una malaltia mental.**

**Associació Centre de Formació i Prevenció**  
MATARÓ



**Sempre hi trobaràs algú**  
**Fundació Ajuda i Esperança**  
BARCELONA



**Creant llocs de treball des del paradigma de l'abundància. Evolució. Innovació: change makers**

**Fundació Aspros**  
LLEIDA



**Ésser en pau / Ser en Paz / Being in Peace. Eep!Pandèmia**

**Fundació Carta de la Pau dirigida a l'ONU**  
BARCELONA



**#CactusExperience: Aprenentatge Servei durant el confinament.**

**Fundació Privada els Tres Turons**  
BARCELONA



**Reflexes confinats**

**Reflexes SCCL**  
BARCELONA



**La fabricació pròpia de solucions hidroalcohòliques davant la pandèmia, un producte per al bé comú**

**Taller Àuria SCCL**  
IGUALADA

## REFLEXIÓ ENTORN DE LES TECNOLOGIES AL SERVEI DE LES PERSONES



### **PIMEC**

Patronal de la micro, petita i mitjana empresa de Catalunya

Itziar Ruedas Retuerto

Responsable de Polítiques d'Igualtat de PIMEC

Membre del Jurat dels Premis La Confederació 2021

Una de les conseqüències directes de la pandèmia ha estat la irrupció de les tecnologies en les vides de la major part de les persones. En aquest sentit, les entitats del tercer sector han hagut de redoblar esforços, imaginació i tecnologies per seguir mantenint els serveis d'atenció a les persones amb la reducció dràstica del contacte presencial. Allà on no podien arribar les persones de forma presencial han arribat les persones de forma virtual.

Tecnologies ja madures, com les xarxes de telecomunicacions 5G, permeten una interacció amb les persones en temps real. La robòtica assistencial també està avançant de forma extraordinàriament ràpida. Mai un robot podrà substituir al 100% a una persona, però si pot ser un acompanyant / vigilant perfecte per a persones grans que viuen soles.

Ara que la pandèmia està en regressió i les entitats del sector han fet un aprenentatge forçós en l'ús de les tecnologies, cal obrir un període de reflexió i anàlisi sobre quines tecnologies han de permetre ser més eficients a nivell organitzatiu i també a nivell assistencial, amb la vista posada sempre en el més important: les persones.

La major part de les entitats del sector per si soles els hi és molt difícil avançar en aquest procés de transformació digital, per expertesa tecnològica i per falta de recursos econòmics. Els fons Next Generation obren una porta que cal aprofitar i explorar projectes sectorials que apliquin a totes les empreses que tenen necessitats comuns. Cada euro invertit en un projecte sectorial es multiplica pel nombre d'entitats que es poden beneficiar dels projectes resultants.

Aquest espai de trobada que és La Confederació té ara una gran oportunitat per liderar la transformació digital del sector, que en definitiva és el desenvolupament i la sostenibilitat del sector.

# INICIATIVES



**Virtual 360. "Apropant les famílies MPS als professionals de la salut mitjançant tecnologia immersiva"**

**Associació de les Mucopolisacaridosis i Síndromes Relacionades, MPS**  
LA POBLA DE CLARAMUNT



**Canals de Telegram per a mantenir el vincle**

**Fundació Privada els Tres Turons**  
BARCELONA



**Telemedicina per a persones afectades d'ELA i altres malalties de la motoneurona**

**Fundació Internacional Miquel Valls contra l'Esclerosi Lateral Amiotròfica**  
CALELLA



**Konect@ts**

**Fundació Privada Projecte Aura**  
BARCELONA



**Centre pont virtual**

**Fundació Isidre Esteve**  
OLIANA



**Re-connect@t!**

**Fundació Solidança**  
SANT JUST DESVERN



**Coronakits, packs de material escolar per reduir les desigualtats educatives en el context de la crisi per la Covid-19**

**Fundació Pere Tarrés**  
BARCELONA



## REFLEXIÓ ENTORN DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE



### **Fina Rubio Serrano**

Activista i experta en equitat de gènere  
Membre del Jurat dels Premis La Confederació 2021

La crisi sanitària ha tingut l'efecte de posar en primer pla "l'essencialitat" dels treballs de cura, remunerats i no remunerats, que sostenen les nostres vides i fan possible el nostre dia a dia, la nostra salut física i emocional, la nostra capacitat de supervivència. Posant en relleu les profundes interdependències socials i personals que ens construeixen i la importància de les cures per al sosteniment del conjunt del sistema social. Les dones hem aportat un contingent majoritari al bloc dels i les "essencials", com a principals cuidadores a les llars, com a treballadores i professionals sanitàries, educadores, treballadores socials, netejadores, voluntàries...

Però més enllà d'aquesta consciència, s'ha fet evident també el desigual repartiment i distribució social de les cures, la sobrecàrrega de treball global que comporta per a les dones i la insostenibilitat d'un sistema social, capitalista i heteropatriarcal que ha descarregat històricament sobre elles aquestes tasques, a la vegada que els hi ha negat tot reconeixement social i valor econòmic.

Sobre aquesta distribució desigual del treball de cura de la vida, s'han construït les profundes bretxes de gènere que travessen els treballs de les dones, precaritzant extremadament les seves condicions laborals, especialment de les dones migrades, que entren en els mercats de treball globals com a cuidadores substituïdes, configurant les cadenes globals de cures i ocupant, dins d'aquests sectors, els llocs amb les condicions més precàries.

En definitiva, per les costures de la pandèmia ha emergit amb força la crisi de les cures que des de l'economia i l'activisme feminista s'està plantejant des de ja fa temps. Ara ens toca decidir si del que es tracta és de retornar a la vella (a)normalitat social i econòmica d'on venim o si optem per subvertir-la i actuar per construir un futur de vides habitables dignes de ser viscudes, per a homes i dones.



## **Ràdio Pandora "En femení": la xarxa de les veus que curen**

**Fundació Idea, per la millora social d'infants i famílies**  
SABADELL



## **Projecte Àmber**

**Fundació Institut de Reinserció Social (IRES)**  
BARCELONA



## REFLEXIÓ ENTORN DE LES XARXES COMUNITÀRIES I DE SUPORT MUTU



### **Fidel Masreal Tuduri**

Periodista d'*El Periódico de Catalunya*

Membre del Jurat dels Premis La Confederació 2021

La pandèmia i la crisi han tornat a demostrar que les xarxes comunitàries i de suport mutu no només són una resposta solidària sinó una alternativa sòlida i de futur al model econòmic capitalista depredador. Taules d'entitats de barri per fer front comú, aplicació de les noves tecnologies per arribar a tothom, reinvençió d'empreses en temps rècord per fer gel hidroalcohòlic o reciclatge de residus, distribució de conserves amb els excedents de produccions agrícoles, reorganització interna de les organitzacions per fer pinya, increment del nombre de voluntaris... les bones pràctiques es multipliquen arreu.

Però no n'hi ha prou.

Si realment es vol transformar el model i no només posar pedaços, cal exigir als governs un compromís concret i immediat. Si 18 estats de la Unió Europea han signat el compromís de Toledo en favor de l'economia social i solidària, que inclou "el suport financer necessari" i "marcs legals", això s'ha de traduir en diners, lleis, una fiscalitat justa i campanyes de conscienciació amb un llenguatge clar i directe.

Sí, tots i totes ens hem d'implicar en la nostra comunitat. Però descarregar tota la càrrega del canvi en la classe treballadora és injust i contraproduent. El que cal és que tots els organismes -governos, empreses, poders mediàtics i entitats socials- s'adaptin a les necessitats de les dones i homes que pitjor ho passen i els facilitin al màxim l'accés a aquest nou model. I que el Tercer Sector apoderi les persones ateses perquè siguin abanderades del canvi.

# INICIATIVES



## Cistelles Saludables

### Combinats Scoop

TARRAGONA



## Xarxa d'Entitats Socials 2021: Resposta comunitària a l'emergència social produïda per la crisi de la COVID-19

### Coordinadora d'Entitats del Poble Sec

BARCELONA



## 2020, la FCVS amb la ciutadania activa

### Federació Catalana de Voluntariat Social

BARCELONA



## Fent costat entre famílies

### Federació Salut Mental Catalunya

BARCELONA



## Conserves que cuiden

### Fundació Espigoladors

EL PRAT DE LLOBREGAT



## Troca i la teva compra a casa

### Troca per a la Integració Laboral, Empresa d'Inserció

BARCELONA

Per conèixer les diferents iniciatives podeu accedir al web de La Confederació

<https://laconfederacio.org/que-fem/premis-la-confederacio/premis-2021/iniciatives-presentades-premis-2021/>

3



# LA VEU DE LES ENTITATS

## TESTIMONI D'USUÀRIES: I. M. I N. R. (MARE I FILLA)

---

Coordinadora d'Entitats del Poble Sec, entitat guardonada als Premis La Confederació 2021 per la iniciativa "Xarxa d'Entitats Socials 2021: resposta comunitària a l'emergència social produïda per la crisi de la COVID-19".

Des de fa anys que la nostra família participa en les activitats del "Pla d'Accollida Poble-sec per a Tothom" de la Coordinadora d'Entitats del Poble Sec. Amb aquest pla d'acollida vam començar amb un curs de català on vam aprendre les primeres paraules d'aquesta nova llengua que ens acollia. També vam participar (i participem!) en les festes del barri, en la Mostra d'Entitats i en altres propostes que van sorgint. Ens agrada veure i sentir que formem part del barri i de la ciutat.

Amb l'arribada de la COVID-19 al món la nostra situació, com la d'altres famílies, va canviar de manera sobtada. Vam haver de quedar-nos a casa i moltes de les feines que abans podíem anar fent van desaparèixer. Tot es va complicar molt i vam haver de recórrer al suport de les entitats del barri.

A través del Pla d'Accollida vam tornar a contactar amb "Bona Voluntat en Acció" que ens va incloure a les seves llistes de persones ateses i vam estar rebent suport en l'alimentació i la higiene de tots els membres de la família i també ens van ajudar a posar en pràctica la cerca de feina i la formació.

Hem seguit estudiant durant aquest any i ens hem sumat també a bona part de les iniciatives de voluntariat que s'han anat proposant: recollides d'aliments a peu de carrer, preparació dels lots de material escolar, etc.

Som part d'un engranatge que és el barri on, ara més que mai, tots sumem i rebem!



## ANNA CORNUDELLA GIRAL

---



Tècnica de projectes de la Fundació Espigoladors, entitat guardonada als Premis La Confederació 2021 per la iniciativa "Conserves que cuiden".

En un territori com el nostre, els signes d'injustícia social són més que evidents. Si bé existeixen tot un seguit de sistemes d'ajudes social que pretenen donar-hi resposta, bona part es basen en models caritatius i assistencialistes que no actuen des de les arrels de les problemàtiques. Parlem d'arrels i no pas d'arrel perquè són tantes les problemàtiques estructurals i també conjunturals a què cal fer front, que sembla difícil fer-ho a través de projectes aïllats que ofereixen ajudes temporals, parcials i que no arriben a totes les persones.

Davant d'aquesta realitat, cal generar alternatives que neixin d'una visió crítica i sistèmica i que, a més, treballin de forma conjunta entre elles, i entre totes les persones que involucren. Així, intercooperem per generar projectes globals que facin front a les arrels de les problemàtiques, en plural i no pas en singular. Intercooperem per tenir en compte a totes les persones i les seves vivències, i perquè creiem en el traspàs de coneixement. En definitiva, intercooperem perquè hem de ser-hi totes per assegurar que tothom pugui viure una vida digna.

En moments de crisi social intercooperem encara més per poder donar respostes ràpides i inclusives que treballin de forma directa i que, alhora, actuïn també des de les arrels de les problemàtiques. Així ho ha fet la campanya "Conserves que Cuiden", impulsada per Espigoladors durant els primers mesos de COVID-19. Aquesta ha generat un entramat d'entitats socials, xarxes veïnals i agricultores locals que hem treballat per oferir respostes centrades en l'equitat social, l'accés a l'alimentació saludable i sostenible, i la defensa del sector primari local. Ho ha fet a través de l'elaboració de conserves vegetals a l'obrador és im-perfect, un espai d'inserció laboral d'Espigoladors, a partir d'excedents del sector primari local. A través de la intercooperació amb xarxes veïnals i entitats socials, les conserves s'han distribuït, juntament amb productes frescos espigolats, per garantir que totes les persones tinguessin accés a aliments sans i saludables.

## VALOIS ARNALDO ESCALONA

---

Tècnic-reparador de la Fundació Solidança, entitat guardonada als Premis La Confederació 2021 per la iniciativa "Re-connec@t".

Per mi ha estat una gran oportunitat poder participar en el projecte "Re-connec@t", ja que m'ha permès créixer tant personalment com professionalment.

A través de la meva feina, reparar i posar a punt ordinadors, moltes persones de totes les edats han pogut fer front a l'esclletxa digital durant la pandèmia de la COVID-19.

L'objectiu de la iniciativa era recollir ordinadors d'empreses, particulars o de l'administració pública, als quals no se'ls donava ús. Un cop recollits s'havien d'esborrar les dades confidencials de manera segura, reparar-los i posar-los al mercat de segona mà. Aquestes actuacions les hem fet conjuntament amb el projecte eReuse i circula.cat de Pangea.

"Re-connec@t" és un projecte amb valor ambiental i social que pretén posar en relleu la importància de la recuperació d'aparells elèctrics i electrònics dins l'economia circular per tal que joves i infants i les seves famílies puguin fer front a l'esclletxa digital que s'ha vist agreujada per la pandèmia de la COVID-19 i els seus efectes de sobredigitalització.

Personalment l'experiència de treballar a la planta de preparació per la reutilització de RAEE (Reutilització de Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics) i poder reparar aquests ordinadors per a tantes famílies m'ha fet sentir molt satisfet i realitzat. Seguim treballant per una societat més justa, solidària i respectuosa amb el medi ambient.



## JOANA ILLA GIRONA

---

Sòcia treballadora, responsable àrea de personal, direcció i coordinació pedagògica de projectes de Reflexes SCCL, entitat guardonada als Premis La Confederació 2021 per la iniciativa "Reflexes confinats".



La nostra és una veu que compta amb privilegis que permeten desenvolupar-se i viure amb les necessitats més bàsiques cobertes. Condicions marcades per la precarietat formen també part del nostre dia a dia, sobrevivint, individualment i organitzativament, davant una estructura sistèmica que sovint obliga a la confrontació entre les pròpies conviccions vers la feina que volem dur a terme i el com fer-la possible. Com tantes companyes, som baldufes amb múltiples barrets apagant focs imprevistos, tossudes i ambicioses amb els propòsits que ens porten a equilibrar la balança de la complexa conciliació vital i la càrrega del no arribar.

La falsa creença de l'inici del confinament, que aquesta situació d'aïllament implicaria un mes com a molt, ens va suposar a més d'una aquella ceguesa romàntica de veure el costat positiu per treure força davant la situació: la possibilitat de parar. Vam connectar amb l'oportunitat de poder donar allò que ens sabem capaços com a equip i volem compartir: elaborar amb temps i cura eines que permetin a l'ésser humà (re)connectar amb si mateix, amb aquelles que conformen els seus sistemes més significatius i amb el món en el qual és, al que té el dret d'incidir i transformar.

Crear i innovar són accions humanes que requereixen espai i calma. Sense deixar de reivindicar la necessitat de totes de poder-les cultivar. Malgrat que aquestes condicions es van donar com un miratge que ràpid es va endur la voràgine, ens van permetre aportar el nostre gra de sorra pel benestar.



Agraïm a totes les persones, organitzacions i institucions que han contribuït en l'elaboració d'aquesta publicació així com a totes les iniciatives presentades en els Premis La Confederació 2021.

Primera edició: novembre de 2021

Edita:

**La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya (La Confederació)**

Carrer València 3-B, planta -1 (local 52)

Barcelona 08015

[info@laconfederacio.org](mailto:info@laconfederacio.org)

[www.laconfederacio.org](http://www.laconfederacio.org)

Disseny i maquetació: Natàlia González ([natnots.cat](http://natnots.cat))



PROMOU



AMB EL FINANÇAMENT DE



AMB EL SUPORT DE

