

INCOOP SCCL



Seu social: Barcelona

Àmbit geogràfic: Autonòmic

Forma jurídica: Cooperativa de treball associat

- 435 persones treballadores
- 10 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 250 persones voluntàries
- 364 persones sòcies

Nombre actual de persones ateses

- 6886 a serveis a la infància i la joventut
- 1030 a serveis a la gent gran
- 30 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 10000 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social

www.incoop.cat

Breu història de l'organització

La Cooperativa Incoop és fruit d'un llarguíssim procés empresarial que s'inicia l'any 1991 amb la constitució de la Cooperativa Splash, SCCL. Des d'aquell moment, la cooperativa ha viscut moltes etapes diferents, vinculades a l'evolució del cooperativisme a Catalunya. Hem viscut el creixement cooperatiu, la incorporació de sòcies, la diversificació de línies de negoci i les fusions entre cooperatives per tal de garantir la viabilitat dels projectes. En la nostra història i tenen un paper destacat la Fundació Ferrer i Guàrdia, l'Escola Lliure el Sol i sobretot Esplais Catalans, tres entitats històriques a l'Assemblea d'Incoop. Des de la seva arrencada l'any 1991, s'han produït encerts i oportunitats, alhora hem patit febleses i amenaces al llarg dels anys. De la fusió de les Cooperatives Entorn i 6Tells l'any 2011 va néixer Encís, SCCL una aposta estratègica de creixement que culmina l'any 2018 amb el canvi de nom i d'imatge. Des de llavors, continuem caminant, ara com a Incoop, SCCL cap a un futur ple de reptes, en un sector molt diferent ara del de fa trenta anys però amb la il·lusió i el compromís intacte.

Missió

Generar, dissenyar, gestionar i desenvolupar projectes i serveis educatius, culturals i socials, acompanyant i assessorant entitats, col·lectius i persones, generant espais que contribueixen al seu creixement, durant tot el cicle de vida, contribuint a la transformació social.

Transformem el món educant persones. Per una societat més justa, plural i compromesa. Som Cooperativa. Som sense ànim de lucre.

Descripció de l'activitat

Incoop és un equip de persones que duu a terme la gestió de projectes, principalment en aquests àmbits:

- Concursem en licitacions públiques i privades en les quals tenim solvència tècnica i econòmica, on el licitador prima la qualitat per damunt del preu i on es contemplin mesures de contractació sostenibles i socialment responsables.
- Agència: dona resposta a necessitats de consum dels nostres socis/es, altres empreses i entitats i el públic en general. Oferim recursos d'allotjament i mobilitat, marxandatge i organització d'activitats i esdeveniments.
- Assessorament per a col·lectius, entitats i persones en la construcció d'estratègies d'intervenció, redacció de projectes d'impacte social i transformació.

- Gestoria laboral: per a entitats i col·lectius, realització de nòmines i consultoria laboral i elaboració de processos de selecció.
- Laboratori d'Idees i Innovació: desenvolupem i portem a terme projectes d'intervenció cercant finançament privat, mecenatge, subvencions i l'aplicació de fons propis per transformar la societat des de la nostra pròpia autonomia i sense més limitació que els nostres valors, teixint aliances amb entitats i col·lectius i fomentant el talent intern i ex

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

PROJECTE CONCILIA

Breu descripció

El Projecte Concilia contribueix a l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal de les famílies i ofereix una atenció lúdica i educativa de qualitat als seus fills i filles, mitjançant un servei de canguratge a demanda a diferents barris de Barcelona.

Aquest servei neix com a encàrrec per a una prova pilot dins el Pla de Xoc Social de l'Ajuntament de Barcelona arran de la crisi social i sanitària provocada per la pandèmia de la COVID-19 i el seu impacte en els barris més vulnerables de la ciutat durant el curs 2020/21. Incoop va ser la responsable de crear i desenvolupar el projecte, gairebé partint de zero i portant-lo a la pràctica en un context social mundial convuls. La nostra cooperativa ha gestionat el Projecte Concilia des de la prova pilot iniciada el setembre de 2020 fins a juny de 2021, i posteriorment en la fase d'execució des de setembre de 2021 fins a juliol de 2024. Aquesta experiència ens ha permès veure de primera mà la importància d'aquest servei per a la nostra ciutat

La intervenció del Projecte Concilia es pot descriure en dos eixos principals; l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal de les famílies, per una banda, i l'oferta d'una atenció lúdica i educativa de qualitat als seus fills i filles. Famílies que vivien en situació de precarietat es van trobar amb majors dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques a conseqüència de diversos factors com són:

- Empitjorament de la situació econòmica de la llar. Va empitjorar fruit de processos de regulació temporal de feina, finalitzacions de contractes o interrupció de la via d'entrada d'ingressos.
- Assumpció de les tasques de cura d'infants i/o familiars.
- Entrada econòmica provinent de l'economia informal.

Aportació de valor de la iniciativa

El Projecte Concilia genera espais de resposta a les necessitats de moltes mares en situació de precarietat i dificultats per conciliar la seva vida laboral, familiar, comunitària i de temps de cures. Posa en joc un nou model feminista que redefineix les relacions de gènere i la responsabilitat del treball.

La iniciativa permet crear xarxa entre persones sense ella, amb llocs de trobada i dinamització, entre persones amb necessitats similars.

El subprojecte de Mares Mentores, de dones que s'han empoderat i han ajudat altres a empoderar-se, creant-se grups de treball i una xarxa d'autoajuda més enllà de Concilia.

Es tracta d'un projecte proactiu, que ha sortit al carrer per explicar-se: detectant espais, descobrint nous agents socials com botigues o comerços de diversitat.

Concilia compta amb un sistema informàtic potent que gestiona la inscripció i les cites, amb una feina considerable d'alfabetització digital amb traducció a varis idiomes (urdu, àrab, català, castellà i anglès).

Necessitat a la que respon

- Respon a la necessitat de les dones monoparentals d'empoderar-se i trobar xarxa social i comunitària.
- Dona una resposta real i efectiva a les necessitats de moltes famílies, alhora que constitueix una eina eficaç per combatre les desigualtats existents i accentuades per la crisi social i sanitària provocada per la COVID.
- Contribueix a l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal mitjançant un servei que respon a les necessitats de conciliació existents, principalment per part de les dones, pel que fa a l'atenció dels infants a la seva cura. I a la mateixa cura, no ho oblidem, de respir, ja que són dones que dediquen tot el seu temps a la família.
- També respon a necessitats educatives i socials detectades en els infants i derivació, si s'escau, a recursos del territori.
- Respon a necessitats que detecten millores en cada un dels espais públics del barri.
- Igualment, respon a la necessitat de fomentar un canvi social estructural en l'entorn proper de les famílies del servei, generant espais de confiança, xarxa de suport mutu i comunitat entre les participants i els recursos i entitats territorials.
- Necessitat de disminuir la barrera idiomàtica, tècnica o de contingut per a les usuàries, a través d'un seguit d'estratègies comunicatives que s'executen simultàniament i que es complementen entre elles.

Principals objectius assolits

- Afavorir l'accés de dones a cursos de formació ocupacional, així com a la seva ocupació.
- Facilitar l'accés, la promoció i la continuïtat a un lloc de treball.
- Promoure el benestar de les famílies.
- Facilitar un temps propi per a les dones que els permeti participar en la seva comunitat i espais de respir per a les famílies.
- Habilitar espais que contribueixin al desenvolupament de la personalitat infantil mitjançant el joc i les joguines.
- Oferir als infants activitats lúdiques i educatives relacionades amb l'educació per a la igualtat, la diversitat i, en general, l'educació i un pla d'activitats i tallers de caràcter lúdic i educatiu, en la línia d'intervenció des de l'educació en el lleure presentant l'activitat lúdica com a recurs educatiu i creatiu en el seu temps lliure.
- Oferir espais plurals d'interacció entre infants de diferents edats. (Interedats)
- Incorporar la perspectiva feminista i antiracista en totes les actuacions desenvolupades.
- Vetllar per un abordatge de la interculturalitat.
- Donar a conèixer als infants i les seves famílies la xarxa associativa i les entitats de l'entorn, per tal de promoure la participació.
- Promoure el treball en xarxa entre els diferents agents de l'entorn per tal de donar una resposta articulada a les necessitats emergents del barri.
- Augmentar la participació en el teixit associatiu i les entitats de caràcter social per fomentar el compromís amb la construcció d'una societat més justa, cohesionada i arrelada al territori.

Principals resultats obtinguts

S'han inscrit un total de 1.578 famílies i hem atès 1.731 infants amb un total de 27.743 canguratsges

El perfil principal de famílies que hem atès són dones immigrades i sense xarxa. Un 59,1% de les famílies inscrites no tenen xarxa, el 45,64% són mares monoparentals i el 43,04% amb un vincle amb un servei públic. Assenyalem que sovint, en famílies amb infants neurodivergents, la xarxa familiar es veu reduïda, a causa de les necessitats específiques de l'infant. Un 15,72% ha patit o està patint violència masclista o familiar. Els motius

principals de demanda de canguratge han estat per treball (65,59%), seguit de formació (11,22%) i temps de respir (7,39%).

La mitjana de canguratsges Concilia, durant els dies del curs que hem donat servei, és de 10 infants al dia per barri i de 120 infants al dia al Concilia.

S'ha consolidat el servei i l'arrelament als barris, els mecanismes de derivacions i els coneixements dels recursos a l'abast que faciliten l'assessorament a les famílies en funció de les seves necessitats.

L'equip NESE ha permès arribar a més famílies amb infants neurodivergents i de necessitats psicopedagògiques especials. Existeix un reconeixement de la qualitat de la proposta educativa i d'intervenció així com d'acompanyament per part dels diferents agents i famílies. S'han elaborat activitats conjuntes amb altres projectes amb impacte a nivell d'espai públic i famílies.

Abast de l'experiència

L'experiència es duu a terme a nou barris de la ciutat de Barcelona: Zona Nord, Verneda, Raval, Bon Pastor, Turó de la Peira, La Marina, Besòs, Trinitat Vella i Roquetes-Prospèritat. En cada un d'aquests barris, s'ha aconseguit la implicació de moltes entitats socials de diferents tipus (associacions de veïns, entitats de població migrada, culturals, de serveis per a dones, de joventut i infància, d'educació en el lleure...). Igualment, a cada barri es compta amb la implicació d'escoles, tant escoles bressol com d'educació primària i instituts d'educació secundària, les seves AFAS, així com EAP i altres serveis educatius i psicològics. Participen del projecte Concilia equipaments com biblioteques, casals infantils, ludoteques, centres oberts, Cal comptar també amb els serveis socials, els CDIAP, l'EAIA i diferents departaments de l'Ajuntament de Barcelona com Drets Socials, Educació, Serveis de Prevenció i Convivència i seus de districte afectades: Sant Martí i Nou Barris, principalment.

Persones implicades en l'experiència:

- Treballadores: 38
- Membres equips directius: 4
- Sòcies: 3
- Ateses: 2202
- Voluntàries: 50



Principals factors clau d'èxit

La creació d'un equip que atén NESE, que tot i realitzar l'atenció directa a barris diferents en funció de les necessitats, també es compromet a cercar recursos humans, materials i socials per fer una tasca integral des del Projecte Concilia en l'atenció a infants amb NESE.

El treball en xarxa i comunitari és un pilar del Projecte Concilia, especialment per a la intervenció en els seus barris i la coordinació amb agents socials vinculats a famílies monoparentals i infància en risc.

Les mares mentores, que actuen com a agents difusores del projecte entre les famílies, avaluant la satisfacció i necessitats d'aquestes. No limitem els grups d'afinitat o procedència de les mares mentores, buscant intencionadament la diversitat. La coordinació amb elles es fa principalment per telèfon i presencialment quan porten o recullen els seus fills del servei, ja que la conciliació és un punt estratègic.

La visió educativa del projecte, que fomenta la coeducació i treballa de forma transversal: educació afectiva i sexual, intercultural, emocional i ambiental, afegint l'educació artística, crítica i el foment de la participació activa i dinàmica.

La implicació directa i activa de les usuàries en l'execució i avaluació del projecte, que les fa copartíps i membres de construcció de Concilia.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

La creació d'un equip que atén NESE, que tot i realitzar l'atenció directa a barris diferents en funció de les necessitats, també es compromet a cercar recursos humans, materials i socials per fer una tasca integral des del Projecte Concilia en l'atenció a infants amb NESE.

El treball en xarxa i comunitari és un pilar del Projecte Concilia, especialment per a la intervenció en els seus barris i la coordinació amb agents socials vinculats a famílies monoparentals i infància en risc.

Les mares mentores, que actuen com a agents difusores del projecte entre les famílies, avaluant la satisfacció i necessitats d'aquestes. No limitem els grups d'afinitat o procedència de les mares mentores, buscant intencionadament la diversitat. La coordinació amb elles es fa principalment per telèfon i presencialment quan porten o recullen els seus fills del servei, ja que la conciliació és un punt estratègic.

La visió educativa del projecte, que fomenta la coeducació i treballa de forma transversal: educació afectiva i sexual, intercultural, emocional i ambiental, afegint l'educació artística, crítica i el foment de la participació activa i dinàmica.

La implicació directa i activa de les usuàries en l'execució i avaluació del projecte, que les fa copartíps i membres de construcció de Concilia.

Elements innovadors que aporta la iniciativa

El Projecte concilia té una metodologia, en si, innovadora, destaquem:

Comissió intercultural: consensua com implementar la interculturalitat transversalment. Crea guies amb respostes adaptades amb perspectiva diversa, incorporant la interculturalitat en la intervenció.

Mapatge dels barris: amb activitats lúdiques, els equips del Projecte i els infants realitzen mapatges de les necessitats que detecten de millora en cada un dels espais públics del barri.

Intervenció no adultocentrista: fixa la mirada en la participació activa dels infants com un dels fonaments del projecte, defugint de les decisions imposades per part de l'equip educatiu.

Distribució de tasques entre els equips: la gestió es distribueix entre els equips de cada barri, especialitzant-se per àmbits, en un sistema horitzontal.

Eixos transversals d'intervenció als barris: tots els eixos d'intervenció s'apliquen de forma paral·lela en cada barri, fent que el lideratge educatiu del servei quedi distribuït horitzontalment.

Avaluació de la satisfacció entre les famílies: Generem documents, molt adaptat, il·lustrades pels infants, per potenciar la participació de les famílies i l'elaboració conjunta de les propostes de millora.

Comissió 1-3. Estableix les línies i criteris bàsics per a les treballadores que intervenen amb aquests infants. Reflexiona i desenvolupa eines i criteris sobre la línia educativa, adaptant-la a les diferents realitats.

Comissió NESE. Seguiment d'infants i famílies amb aquestes necessitats. Socialitza estratègies i recursos, i defineix conceptes bàsics de salut mental. Coordina el funcionament de l'equip NESE i elabora dossiers de treball.

Factors que permeten la transferència i replicabilitat

El Projecte Concilia pot replicar-se a altres municipis i ser gestionat per diversitat d'entitats sense ànim de lucre com, de fet, ja hem començat a fer a Sant Vicenç dels Horts o Rubí, adaptat a cada realitat.

El disseny del projecte, que té facilitat per la flexibilitat i l'adaptació, permeten portar-lo a diferents escenaris i contextos. L'existència de diferents guies de treball i d'un sistema de for-

mació adequada per a les persones que formen part del servei, tant treballadores com voluntàries.

És un projecte que compta (i hauria de comptar en casos de rèplica) amb el suport continuat per part del referent de l'entitat gestora, així com dels referents de l'ajuntament del municipi on s'apliqués

Concilia disposa de recursos, personal, gestió de dades, comunicació i finançament adequats, que es va adaptant a les noves necessitats i que està pensat per créixer a través de l'autogestió de part de les seves iniciatives (mares mentores, grups de treball...).

S'han generat sistemes d'avaluació i de millora continua, amb seguiment individual al personal del servei que, al mateix temps, fa un seguiment individualitzat dels usuaris i usuàries, garantint la flexibilitat, adaptació i bones pràctiques.

L'existència d'una Guia Concilia per documentar tots els procediments.

El fet que els objectius del projecte estan ben definits, tant els generals com els específics

És un projecte que compta amb estratègies clares i ben definides de comunicació i difusió.

El treball en xarxa extensa.