

FUNDACIÓ SOLIDANÇA



Seu social: Sant Just Desvern

Àmbit geogràfic: autònomic

Forma jurídica: fundació

98 persones treballadores

72 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social

25 persones voluntàries

1 persones sòcies

Persones ateses

- 63 a serveis a la infància i la joventut
- 4 a serveis a la gent gran
- 2 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
- 6 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental
- 24 a serveis específics vinculats a l'àmbit penitenciari
- 7 a serveis a persones amb drogodependències
- 306 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social
- 160 a usuàries a altres col·lectius (persones migrades en situació administrativa irregular)

www.solidanca.cat

Breu història de l'organització

Solidança és una entitat sense ànim de lucre nascuda l'any 1997 amb l'objectiu de construir una societat més justa, solidària i respectuosa amb el medi ambient. Per assolir aquest objectiu, l'entitat cerca fórmules innovadores que permetin aportar noves propostes d'integració sociolaboral per a col·lectius en risc d'exclusió i ofereix serveis de qualitat vinculats a la gestió integral de residus i a l'economia circular. La iniciativa va sorgir de ciutadanes i ciutadans procedents de diferents col·lectius, motivades i motivats per un mateix interès: constituir una entitat d'inserció on acollir a les persones en situació/risc d'exclusió social dels municipis del Baix Llobregat. L'any 2020 creixem i esdevenim Fundació.

Les principals línies d'actuació són:

- El projecte social bàsic (1997) que promou la inserció sociolaboral d'itineraris personalitzats a través de la gestió de residus.
- El Centre de Formació Solidança (2010).
- El Programa d'intermediació laboral Incorpora (2006).
- Nova planta de Preparació per la Reutilització (PxR) de RAEE (residus d'aparells elèctrics i electrodomèstics) i Tèxtil a Sant Just Desvern (2016).
- Gestors de residus autoritzats (2016).
- Nou Alberg Sostenible de Solidança a Palafrugell (2016).
- Centre de treball Solidança Olot (2019).
- Programa Incorpora de La Caixa.

Missió

Promoure la inserció sociolaboral i les accions formatives de col·lectius en risc d'exclusió social del nostre entorn a través d'activitats vinculades a la gestió de residus.

Objectius:

- Treballar per la integració sociolaboral de persones en situació/risc d'exclusió social, amb especial atenció a les persones migrades, les dones i joves i fer-ne un seguiment del procés de forma personalitzada amb una capacitat tècnica, laboral i personal en funció de les necessitats.
- Realitzar una formació adient a la demanda laboral, atenent els possibles nínxols d'ocupació actuals.
- Acompanyar en la socialització en l'entorn cultural i en la promoció de la llengua i la cultura catalanes.
- Educar a l'entorn social amb una visió menys consumista, més respectuosa amb la natura, més solidària i justa, sensibilitzant i educant en la sostenibilitat.
- Potenciar l'economia circular a través de les activitats de recuperació i reciclatge del material arribat a les nostres dependències.

Descripció activitat

Solidança té com a activitat principal el projecte social bàsic que duu a terme des de 1997, que promou la inserció sociolaboral a través d'itineraris personalitzats, on les persones contractades –pertanyents a col·lectius en situació o risc d'exclusió social– porten a terme un itinerari d'inserció a través d'activitats relacionades amb el medi ambient com la gestió de residus de tèxtil en el marc del programa Roba Amiga, serveis de recollida de voluminosos, preparar per a la reutilització residus elèctrics i electrònics (RAEE), gestió de deixalleries així com tallers d'educació ambiental i el turisme sostenible amb l'Alberg sostenible que Solidança té a Palafrugell.

En aquest sentit, la Fundació va promoure l'any 2006, l'empresa d'inserció Solidança Treball on 72 llocs de treball estan reservats a persones en situació de vulnerabilitat social del territori.

Solidança segueix treballant per formar a les persones i ho fa amb el Centre de Formació que porta en funcionament des de 2010 on es duen a terme formacions relacionades amb l'economia circular i els "green jobs". Col·labora amb les Escoles de Segona Oportunitat i forma a joves en reparació de tauletes.

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA**Re-connect@'t!****Breu descripció**

La crisi causada per la COVID-19 i el confinament ha provocat que a moltes llars de Catalunya s'accentués l'exclusió social i s'imposés la sobredigitalització. L'emergència sociosanitària de la COVID-19 ha incrementat i evidenciat l'esclletxa digital en les famílies més vulnerables, especialment en la vulnerabilitat dels joves i els infants, moltes de les quals no disposen de competències en noves tecnologies, de connexió a Internet o d'equips informàtics a la llar. Per tal d'evitar aquesta esclletxa, des del taller de preparació per a la reutilització d'aparells informàtics de Solidança han treballat per preparar 150 ordinadors per a totes les famílies que ho han necessitat.

Aquests aparells s'han posat a disposició dels Ajuntaments, centres escolars i entitats que els han sol·licitat a un preu social.

Segons denunciïn organitzacions i entitats socials, aquesta manca de coneixements i recursos digitals els ha suposat un obstacle a l'hora de realitzar qualsevol tràmit de manera telemàtica ja sigui per seguir les classes en format online, demanar cita per anar al metge, per fer gestions amb l'administració o d'altres usos. Durant el confinament, moltes persones han hagut de desenvolupar el seu enginyer per no quedar completament incomunicades amb moltes tasques que durant molts dies només s'han pogut fer en línia. Un fet que ha generat situacions d'estrès i angoixa en gran part de la població i especialment per als joves i infants més vulnerables.

S'ha realitzat conjuntament amb la plataforma Circula.cat amb l'objectiu de donar suport a les necessitats educatives de les i els estudiants durant la formació, després de veure com l'esclletxa digital s'ha agreujat durant el confinament.

Aquest projecte ha anat vinculat a una campanya de comunicació i sensibilització per a la captació d'aparells informàtics (ordinadors, tauletes i telèfons mòbils) per a poder-los preparar per a la reutilització, així, se'ls ha pogut donar una segona vida promovent aquesta acció solidària.

Aportació de valor de la iniciativa

El projecte ha impactat directament a diferents col·lectius: ciutadans i ciutadanes de municipis propers, usuàries del servei de primera acollida, dones, joves, persones a l'atur, famílies amb pocs recursos, gent gran, persones amb diversitat funcional. També se n'han vist beneficiades indirectament els familiars, ja que a través d'aquest projecte han vist incrementada la seva independència digital i, a la vegada, s'han sentit més apoderades i vinculades amb la comunitat.

Igualment han pogut fer front a l'esclletxa digital a l'educació permetent l'accés al coneixement a través dels dispositius recondicionats. Ha fet front a l'esclletxa d'accés, d'ús i de qualitat d'ús. També ha fet front a la discriminació tecnològica que constitueix una forma de pobresa i exclusió social. S'ha pogut lluitar contra l'analfabetisme digital, ja que en tenir un ordinador a la llar, les famílies han pogut accedir a la cerca d'ofertes de feina. S'han vist més afectades les dones que els homes per l'esclletxa.

Principals objectius assolits

OG1: Fer front a l'esclletxa digital d'accés provocada per la pandèmia de la COVID-19.

OE1: Capacitar d'aparells informàtics recondicionats a 150 famílies en risc d'exclusió social.

OG2: Millorar la qualitat de vida de les 150 famílies derivades per serveis socials.

OE2.1: Donar a conèixer el projecte Re-circul@! als diferents municipis de l'entorn de Solidança.

OE2.2: Aconseguir que 150 alumnes puguin seguir les classes de forma virtual.

OG3: Conscienciar a la població vinculada a Solidança sobre la compra i l'ús d'aparells electrònics de segona mà i recondicionats i sobre l'impacte ambiental que s'evita en realitzar aquest tipus de pràctiques.

Principals resultats obtinguts

RG1: Superada l'esclletxa digital d'accés provocada per la pandèmia de la COVID-19 en un 90% de les famílies derivades.

RE1: Capacitats/des amb aparells informàtics recondicionats a 150 joves i infants en risc d'exclusió social.

RG2: Millorada la qualitat de vida de les 150 famílies derivades per serveis socials.

RE2.1: Feta la difusió del projecte Re-circul@! a 17 municipis de l'entorn de Solidança. S'ha fet la difusió a 17 municipis de l'entorn de Solidança.

RE2.2: Aconseguits que 150 alumnes hagin pogut seguir les classes de forma virtual.

RG3: Conscienciada la població vinculada a Solidança en un 90% sobre la compra i ús d'aparells electrònics de segona mà i recondicionats i sobre l'impacte ambiental que s'evita en realitzar aquest tipus de pràctiques a través de les XXSS i les formacions de Solidança.

Abast de l'experiència

L'abast territorial de l'experiència ha impactat a municipis com Olot, Palafrugell, Mataró, Manresa, Rubí, Sant Feliu de Llobregat, Sant Joan Despí, Sant Just Desvern, Molins de Rei, l'Hospitalet, Martorell, Abrera, Barcelona, l'Hospitalet, Cornellà, Sant Andreu de la Barca, Esplugues de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts.

Ha impactat sobre l'entitat generant llocs de treball d'inserció i, gràcies a aquesta necessitat, s'ha creat una formació per a joves en reparació de tauletes i smartphones per tal de poder reconectar o buscar noves oportunitats a joves que o bé han deixat els estudis o bé els volen deixar. Així doncs, s'ha trobat una oportunitat per poder ser Escoles de Segones Oportunitats i buscar una sortida professionalitzadora per a aquestes persones.

Persones implicades en l'experiència:

Treballadores: 10

Membres equips directius: 2

Sòcies: 1

Ateses: 185

Voluntàries: 2

Altres: 4 (joves)



Principals factors clau d'èxit

Els principals factors clau d'èxit del projecte han estat la coordinació amb els serveis socials de diferents poblacions, les regidories d'educació i les direccions d'escoles i instituts així com algunes entitats o persones a títol individual que van fer donacions d'aparells informàtics. Tanmateix, també ha estat essencial la difusió del projecte a través de les xarxes socials per tal que la població fes donació d'ordinadors, tauletes i smartphones.

Trobar el pont entre la necessitat de les famílies i l'excedent d'ordinadors que teníem per recondicionar ha estat clau pel projecte.

Un altre element clau va ser que nosaltres vam gestionar l'oferta i, conseqüència de la COVID-19 i de la catalització del procés de digitalització i les necessitats de les famílies amb menys recursos d'accedir al món virtual es va poder crear aquest projecte.

Així doncs, el principal factor clau ha estat saber vincular aquestes dues necessitats. El fet de recondicionar els ordinadors promovent la millora del medi ambient a través de la reutilització a un preu social i lluitar a la vegada contra l'esclatxa digital ha permès a Solidança solucionar un problema tan recent i, a la vegada, tant d'emergència com és el cas de l'esclatxa digital d'accés.

Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Les dificultats han anat vinculades amb el reacondicionament d'ordinadors. Han hagut d'ampliar les persones dedicades a aquest reacondicionament. Una altra de les dificultats ha estat poder establir contacte durant la pandèmia amb les persones que requerien aquest tipus de producte / servei que, tot i ser-ne moltes, s'ha hagut de fer una campanya de difusió amb les entitats, regidories d'educació i serveis socials vinculades a Solidança per tal de trobar-les.

Elements innovadors que aporta l'experiència

Un element innovador d'aquest projecte és que a través d'aquesta necessitat, Solidança ha aprofitat per dur a terme formacions en reparació d'aparells electrònics, mòbils i tauletes. D'aquesta manera, s'ha pogut cobrir una necessitat del mercat de treball relacionada amb els "green jobs" i, a la vegada, s'ha proporcionat noves oportunitats formatives i laborals a joves en risc d'exclusió social amb una lògica vinculada a les escoles de segones oportunitats.

D'altra banda, també s'ha fomentat i sensibilitzat a la població amb els beneficis pel medi ambient que suposa el fet de comprar aparells electrònics reacondicionats. En aquesta direcció, s'ha pogut promoure valors relacionats amb la sostenibilitat, el medi ambient i sobretot amb el valor social afegit que té aquesta iniciativa.

També ha esdevingut un canvi de mentalitat o paradigma el fet que diferents àrees municipals com educació i escoles que no tenien en compte o desconeixien els recursos que deriven del reacondicionament ho han descobert gràcies a la situació provocada per la COVID-19. Vull dir que aquest concepte estava molt situat en l'àmbit de residus i ara en són coneixedores altres àrees.

Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

Aquest projecte pot ser replicable a altres entitats i organitzacions de l'economia circular que tinguin vincles i persones formades amb aquest tipus de "green jobs" relacionades amb el reacondicionament d'aparells electrònics com ordinadors, mòbils o tauletes. Per poder dur a terme aquest projecte és necessari tenir un taller on poder recondicionar aquests ordinadors. Aquestes entitats també haurien de tenir vinculació amb el món social, especialment vinculades amb entitats del tercer sector, sector de l'educació i serveis socials de diferents municipis del territori.

Per altra banda, un altre factor fàcilment replicable és la capacitat de difusió de la captació d'aparells a través de les xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram, Mailchimp, LinkedIn i butlletí). Aquest factor permet que les persones que tinguin aparells informàtics en desús els puguin donar a persones que tenen aquesta necessitat. I, que a la vegada, les persones que necessiten un ordinador es puguin posar en contacte amb nosaltres o bé les entitats de les quals en formen part.