



Experiències inspiradores de gestió democràtica i transformació social en el Tercer Sector Social

Recull de candidatures
presentades

Premis La Confederació 2017



Presentació

A

través d'aquesta publicació, la Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya (La Confederació) pretén impulsar un dels seus eixos estratègics de treball: el reconeixement del Tercer Sector Social com a sector generador d'activitat econòmica a través de models de gestió que aprofundeixen en la qualitat democràtica i en la transformació social.

El conjunt d'iniciatives que aquí s'exposen són el resultat de les candidatures que s'han presentat als Premis La Confederació 2017 en les seves dues categories: gestió democràtica i transformació social.

La publicació s'estructura en aquestes dues categories i inclou una fitxa per cadascuna de les experiències presentades que mostra, de forma resumida i sistematitzada, els trets més rellevants de cara a la seva replicabilitat: breu descripció, principals objectius assolits, resultats obtinguts, factors clau d'èxit, dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa, elements innovadors i per últim, factors facilitadors de la transferibilitat. Igualment, es presenta una breu descripció de les organitzacions impulsores de les iniciatives.

Més enllà de les candidatures que resultin guanyadores d'aquesta edició 2017 dels Premis, La Confederació vol reconèixer i visualitzar totes i cadascuna de les iniciatives presentades, pel seu valor d'aportació i pel seu caràcter inspirador de cara a reforçar la governança democràtica en el si de les organitzacions i reivindicar la capacitat transformadora del Tercer Sector Social.

Esperem que us resulti interessant i que esdevingui una eina de consulta, reflexió i treball per al conjunt del sector.

Finalment volem agrair el suport del Comissionat d'Economia Cooperativa, Social i Solidària de l'Ajuntament de Barcelona i del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, de Generalitat de Catalunya en aquesta primera edició dels Premis La Confederació.

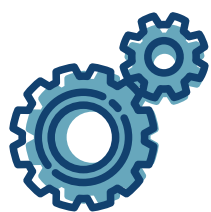


Joan Segarra
President
La Confederació



Gestió democràtica:

Cooperativa d'alumnes Pinisan , Escola Rel, SCCL	6
Elaboració del Pla estratègic de l'entitat 2014-18 , Federació ECOM	10
Promoció de l'autodeterminació de les persones amb discapacitat , Fundació Privada Mercè Pla	14
Transformació organitzacional a Fundesplai , FUNDESPLAI – Fundació Catalana de l'Esplai	18
Gestió participativa , L'Esguard, SCCL	22
Participació dels associats , Lliga Reumatològica Catalana	26
El Model de participació de Suara , Suara Serveis, SCCL	29



Transformació social:

Club Social per Adolescents i Joves Aixec , AIXEC, SCCL Cooperativa de serveis educatius	35
Sistema de control de Bugaderia i el carretó d'anar a comprar Mercar , Associació Esclat	39
Visc al matí , Associació per a La Rehabilitació del Malalt Psíquic de L'Anoia	43
Club esportiu , Club Esportiu Horitzó 1994	46
Observatori de la Creu Roja , Creu Roja a Catalunya	50
Servei d'Informació i Orientació (SIO) , Federación Española de Enfermedades Raras	54
SócSom TOTS , Femarec, SCCL	58
Monitors pel futur , Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina	62
Servei d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu , Fundació d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu	66
Speak English - més oportunitats per a aconseguir un treball , Fundació Privada Atendis	70
Cogestió del servei d'Assistència Personal per a persones amb discapacitat física , Fundació Privada ECOM	73
Servei d'atenció psicosocial a persones amb esclerosi múltiple i els seus familiars , Fundació Privada per la Lluita Contra l'Esclerosi Múltiple (FEM)	77
Serveis funeraris des de l'economia social , Fundació Santa Susanna	80
Menús Socials Rubricatus , La Fundació Rubricatus	84
Serveis de lleure , L'Esguard, SCCL	88
Xarxa d'activistes contra l'estigma , Obertament	91

Introducció

Enguany s'ha convocat la primera edició dels Premis La Confederació, que té per objecte el reconeixement de les millors iniciatives de gestió democràtica i transformació social portades a terme per entitats del Tercer Sector Social que generen activitat econòmica en l'àmbit dels serveis socials i d'atenció a les persones.

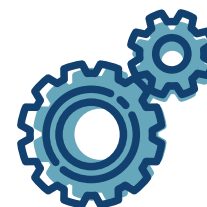
La convocatòria vol reconèixer, així, iniciatives que aportin un valor diferencial en alguna de les següents categories:



Gestió democràtica: Iniciatives que, des d'una perspectiva organitzacional interna, fomenten la participació de la base social de les entitats, disposen de sistemes de governança participativa, promouen la implicació dels grups d'interès interns en la presa de decisions o articulen mecanismes de participació en els òrgans de govern, entre d'altres.

Nombre de candidatures rebudes: **7**

Transformació social: Iniciatives que aporten un alt grau d'innovació orientada a la millora social i amb retorn social en la prestació de serveis a les persones, promovent, entre d'altres: l'ocupació, nous models de servei, una visió comunitària, l'empoderament de col·lectius atesos, l'aprofitament de recursos, la generació de xarxes o l'aplicació de noves tecnologies amb impacte social, entre d'altres.



Nombre de candidatures rebudes: **16**



Gestió democràtica

A continuació es presenten set iniciatives per ordre alfabètic, impulsades per organitzacions del Tercer Sector Social per avançar cap a models de gestió més democràtics, incorporant la visió dels diferents grups d'interès.

Les experiències aquí recollides pretenen ser inspiradores per a les organitzacions del tercer sector per incorporar bones pràctiques. Són casos reals d'organitzacions que des d'una perspectiva organitzacional interna, fomenten la participació de la base social de les entitats, disposen de sistemes de governança participativa, promouen la implicació dels grups d'interès interns en la presa de decisions o articulen mecanismes de participació en els òrgans de govern, entre d'altres.

Experiència	Organització
Cooperativa d'alumnes Pinisan	Escola Rel, SCCL
Elaboració del Pla estratègic de l'entitat 2014-18	Federació ECOM
Promoció de l'autodeterminació de les persones amb discapacitat	Fundació Privada Mercè Pla
Transformació organitzacional a Fundesplai	FUNDESPLAI – Fundació Catalana de l'Esplai
Gestió participativa	L'Esguard, SCCL
Participació dels associats	Lliga Reumatològica Catalana
El Model de participació de Suara	Suara Serveis, SCCL



Escola Rel, SCCL



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Districte Horta-
Guinardó i ciutat de
Barcelona**



Breu història de l'organització:

L'Escola Rel es va fundar l'any 1976 per un grup de professionals de l'educació i la psicologia, amb l'objectiu d'atendre alumnes amb necessitats educatives especials. Des dels seus orígens i fins l'actualitat funciona en règim de cooperativa, integrada pels professionals que hi treballen.

Escola atén alumnes entre els cinc i vint-i-un anys d'edat. Són alumnes que requereixen, per desenvolupar al màxim possible el seu potencial, un entorn, una organització i unes propostes educatives i terapèutiques ajustades a les seves necessitats educatives especials.

L'alumnat es caracteritza per la seva diversitat i heterogeneïtat. Són persones que presenten trastorns que poden afectar l'àrea cognitiva, afectiva i relacional i que es poden manifestar amb discapacitat intel·lectual de diferents graus, trastorns de la personalitat i trastorns de l'espectre autista.

Missió de l'entitat:

Donar atenció educativa a alumnat amb necessitats educatives especials.



20 persones contractades



Persones usuàries

55 a serveis a la infància i la joventut



Cooperativa d'alumnes Pinisan



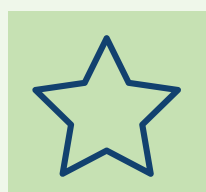
Breu descripció:

La cooperativa d'alumnes es va iniciar el curs 2012-2013 amb l'objectiu de transmetre i compartir amb l'alumnat els principis i valors cooperatius i ajudar-los en el procés de creació, desenvolupament i gestió autònoma d'una cooperativa d'alumnes, que realitzés un treball de servei. Durant un curs es va acompanyar tot el procés per a constituir-la: triar un nom, decidir el servei que oferirien, elaborar els estatuts, elegir el consell rector i posar en funcionament el servei, que es decidí que fos una botiga de berenars, adreçada a l'alumnat, famílies i professorat de l'escola. Tot el procés de decisions es va fer de manera democràtica mitjançant votacions de tots els socis. El curs següent s'hi van incorporar alumnes de la resta de nivells del centre, excepte al PFI, i progressivament es van anar assumint noves feines i una tasca continuada de difusió del projecte dins i fora de l'escola. Actualment la cooperativa d'alumnes funciona de manera autònoma i té membres d'edats i necessitats educatives molt diverses. Un 20% dels guanys es destina a una ONG i la resta a fer una sortida grupal i a tenir un dipòsit que permeti la continuïtat autònoma del projecte.



Principals objectius assolits

- Prendre consciència, assumir i viure a la pràctica els valors cooperatius: igualtat, equitat, transparència, treball en equip, responsabilitat social, servei a la comunitat, cooperació entre cooperatives i principis democràtics.
- Desenvolupar les competències personals, comunicatives, socials i ciutadanes de l'alumnat.
- Desenvolupar una tasca productiva gestionant tot el procés.
- Realitzar activitats que incideixen en la comunitat i promouguin la solidaritat.
- Aplicar aprenentatges per a resoldre situacions reals i adquirir-ne de nous.
- Desenvolupar l'autonomia, la iniciativa i la presa de decisions.
- Participar activament en processos de decisió.
- Adquirir hàbits i coneixements bàsics laborals i desenvolupar l'esperit emprenedor.



Principals resultats - quantitius i qualitius - obtinguts

- Ser la primera cooperativa d'alumnes que es constitueix en una escola d'educació especial a Catalunya.
- Manteniment del projecte durant cinc cursos, amb alumnes que hi participen des del seu inici, malgrat ser voluntari.
- Aconseguir l'autofinançament del projecte, després d'un petit préstec inicial i obtenir uns guanys que permetin la sortida anual i aportar el 20% al Banc dels Aliments.
- L'augment progressiu del nombre d'alumnes cooperativistes.



- La difusió del projecte amb xerrades a diverses institucions i professionals, realitzada pel propi alumnat.
- La participació en la Federació de Cooperatives d'alumnes amb un membre de la nostra escola al seu Consell Rector.
- Assolir una gestió força autònoma, amb suport mínim dels mestres i fora l'horari de classes, sense alterar l'organització horària dels diferents cursos que hi participen.
- Col·laboració i implicació de les famílies en el projecte.
- Treball en equip d'alumnes d'edats diverses (de 8 a 18 anys).



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

- Implicació de l'alumnat, la permanència voluntària i entusiasta en el projecte i el sentiment d'equip creat.
- Bona acollida del projecte en l'escola i en les famílies.
- Delegació progressiva de responsabilitats a l'alumnat per part dels dos mestres que donen suport al projecte, l'orienten, acompanyen i supervisen.
- Clima de confiança i de companyonia.
- Possibilitat real de crear i dur a terme un projecte comunitari.
- Possibilitat de relacionar-se i d'establir intercanvis amb professionals diversos i de poder compartir la seva experiència davant professionals i en institucions a les quals difícilment haurien pogut accedir.
- Guany econòmic que ha permès una activitat d'oci dels socis i acció solidària al final de cada curs.



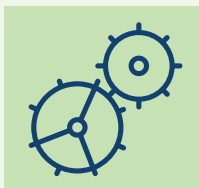
Descripció de les dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Que les persones sòcies entenguessin el sentit de crear una cooperativa d'alumnes.
- Trobar informació per constituir la cooperativa.
- Redactar els estatuts i posar-se d'acord per triar un consell rector.
- Organitzar l'activitat de la botiga sense interferir en les activitats escolars i amb la participació de totes les persones sòcies tenint en compte les competències de cadascú.
- Que els nois i noies siguin cada cop més autònoms i puguin autogestionar-se.
- Engrescar l'alumnat en la iniciativa i aconseguir la continuïtat del projecte.
- Replantejar les coses que no funcionaven prou bé i resoldre conflictes puntuals de manera prou autònoma i pactada entre tots els socis i les sòcies.
- Mantenir la il·lusió pel projecte al llarg dels anys que porta funcionant.



Resum dels elements innovadors que aporta l'experiència

- Ser la primera cooperativa d'alumnes que es constitueix en una escola d'educació especial a Catalunya
- La participació en el Consell Rector de la Federació de Cooperatives d'Alumnes fent-la més inclusiva, incorporant una persona membre provinent d'una escola d'educació especial.
- Que alumnes de diferents edats, problemàtiques i necessitats educatives especials es posin d'acord per constituir una cooperativa d'alumnes i donin un servei útil a la comunitat escolar.
- Els treballs de difusió de l'experiència realitzats pel propi alumnat amb vídeos, presentacions o xerrades davant diferents professionals o institucions.
- Treball amb xarxa amb altres escoles que tenen cooperatives d'alumnes.
- És un projecte transversal que no finalitza amb el curs escolar i va més enllà de l'àmbit escolar.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

- Difusió de l'experiència per part dels mateixos socis i sòcies.
- Recull de la documentació de tot el procés.
- Enregistrament de les activitats amb fotos, power points i vídeos explicatius.
- Alumnes de diferents edats i característiques, caràcter voluntari, no interferir en les activitats dels grups classe dels diferents socis, i mestres que acompanyin el procés, caràcter solidari (aportació de part dels beneficis a ONG)
- Col·laboració amb altres centres i cooperatives d'alumnes.
- Realització d'una activitat de servei.
- Funcionament democràtic de la cooperativa.
- Participació de l'alumnat en tot el procés previ de constitució de la cooperativa i que elaborin ells els seus propis estatuts.
- Possibilitar espais i temps per les activitats de la cooperativa.
- Finançament: préstec inicial per part de l'escola i autonomia financera.
- Fomentar l'ajuda mútua entre l'alumnat i la implicació de tots.
- Transmissió dels socis antics de l'organització i funcionament de la cooperativa als nous socis.



Federació ECOM



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Estat, amb un 83%
de representació a
Catalunya.**



Breu història de l'organització:

Creada l'any 1971, la Federació ECOM aglutina actualment 135 entitats de persones amb discapacitat física al territori estatal, el 83% d'aquestes a Catalunya i un 42% a Barcelona. Durant tota la seva trajectòria, el moviment associatiu ECOM ha mantingut una estreta col·laboració amb les administracions públiques per detectar les necessitats del col·lectiu de persones amb discapacitat física i definir com ha de ser l'atenció cap a aquest col·lectiu i quin tipus de serveis són els més indicats per garantir la seva qualitat de vida. Així, amb els anys ECOM ha anat creant diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat física, amb la voluntat de promoure la seva autonomia personal, i de prevenir i minimitzar el seu risc d'exclusió social.

Missió de l'entitat:

ECOM té una doble missió:

- Defensar l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat física per assolir la plena inclusió social i millorar la seva qualitat de vida, amb l'apoderament de les persones com a eix vertebrador.
- Enfortir el sector associatiu de la discapacitat física a través de la participació, la representació i el seu apoderament.



17 persones contractades
11 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

1.200 a serveis a la infància i la joventut
4.000 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
2.600 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social
417 a serveis d'assessorament en matèria de discapacitat



Elaboració del Pla estratègic de l'entitat 2014-18



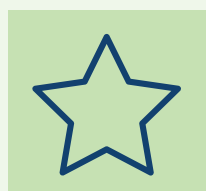
Breu descripció:

L'any 2013, amb motiu de l'elaboració del pla estratègic de l'entitat (2014-2018), i dins de les actuacions del Pla de participació, ECOM va realitzar un estudi intern (anomenat "estudi de necessitats") per tal de conèixer la valoració que feien les entitats sobre els serveis i actuacions que estàvem oferint i recollir les seves propostes i opinions sobre la direcció que havia de prendre ECOM. La voluntat va ser poder disposar d'informació que, un cop analitzada, contribuís a l'establiment de les línies estratègiques i dels corresponents plans de treball anuals, i a una possible reestructuració interna. D'aquesta manera, responent un qüestionari online i realitzant entrevistes presencials, es va poder conèixer amb més profunditat les entitats i la seva valoració de la tasca que fèiem, i es va disposar d'informació per establir les línies d'actuació futures. Aquesta iniciativa es va realitzar per la creença ferma que les entitats sòcies són la base social de la nostra entitat i, per tant, són les que han de decidir el rumb. Per fer-ho, s'ha d'oferir diferents espais i/o canals de participació per l'adequada gestió democràtica de l'entitat, com va ser aquesta experiència.



Principals objectius assolits

- Aprofundir en el coneixement que teníem de les entitats federades.
- Conèixer l'ús i utilitat que donaven les entitats als serveis que oferíem en aquell moment, valorant si en feien ús i creien que eren útils.
- Detectar serveis que podrien ser d'interès de les entitats i que, per tant, ECOM podria oferir.
- Detectar el grau d'implicació de les entitats en el projecte futur d'ECOM.
- Disposar d'opinions sobre les línies principals de futur, prioritàries per les entitats.



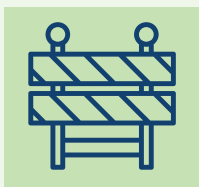
Principals resultats - quantitativs i qualitativs - obtinguts

- Alt nivell de participació: realització de 51 enquestes presencials/reunions (de les 50-55 previstes inicialment) i 35 enquestes online (de les 25-30 previstes inicialment).
- Coneixement més profund de les entitats, de la seva vinculació a ECOM i a la resta d'entitats, i de la valoració dels serveis que oferíem.
- Elaboració d'un pla estratègic i dels plans anuals coherents als resultats de l'estudi de necessitats.
- Reestructuració interna d'ECOM per tal de donar una resposta més adequada als resultats de l'estudi: creació d'una àrea de defensa de drets.
- Impacte de l'opinió de les entitats a totes les àrees d'ECOM (salut, accessibilitat, comunicació, educació, etc.). La informació de l'estudi s'ha tingut en compte en l'execució de les accions de cada àrea i, també, en la relació amb les entitats federades.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

- Bona acollida de la iniciativa per part de les entitats federades.
- Implicació i participació de les entitats: participació de 86 entitats (38 entitats de Barcelona ciutat) que correspon al 46% de les entitats federades en aquella data.
- Facilitació de diferents sistemes de participació: online i presencial.
- Convenciment de la Junta Directiva de la importància de donar veu a les entitats i escoltar la seva opinió.
- Assumpció, per part de la Junta Directiva, del caràcter vinculant dels resultats de l'estudi. Es va tenir en compte l'anàlisi de les dades per realitzar la planificació estratègica i fer canvis en l'estructura interna.



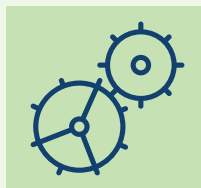
Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- L'existència d'entitats federades inactives: l'any 2013 hi havia entitats que, tot i que estaven federades, no estaven actives i/o s'havien dissolt. D'aquesta manera, la mostra d'entitats de la qual vam partir no era real, en quant a entitats en funcionament i, per tant, implicades a ECOM.
- La diversitat d'entitats federades: per tal de poder analitzar adequadament els resultats tenint en compte la diversitat de les entitats i les necessitats en funció d'això, es van establir tres variables d'anàlisi (territori, tipus de discapacitat que atenen, tipus entitat (gestora de serveis, altres).
- Fer el pas de les conclusions de l'estudi a l'establiment de línies estratègiques que fossin realment adequades i responguessin a l'anàlisi realitzat.



Elements innovadors que aporta l'experiència

- Implementació de noves tecnologies per a la recollida de dades: ús d'enquestes online.
- Tot i haver realitzat diferents processos participatius per l'elaboració dels plans estratègics anteriors, aquest va suposar un plantejament més ambiciós i intens, ja que es requeria més implicació per part de les entitats i suposava un alt nivell d'impacte intern.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

Aquesta experiència té un alt grau de potencial de transferència ja que explica la realització d'un procés de participació interna, a través d'una metodologia senzilla, que pot estar a l'abast de qualsevol entitat que vulgui fer una gestió democràtica real i de qualitat, on la base social pren el paper clau en la definició del futur de l'entitat.

El pes d'aquesta experiència no radica només en les dades i resultats analitzats, sinó en la vinculació que va tenir en aquell moment estratègic, en el nostre sistema de presa de decisions i, per tant, sistema de governança. En el moment que es dona espai, s'ofereix la possibilitat de participar en la presa de decisions, s'apodera a les entitats, pel fet que la seva opinió ha estat tinguda en compte per establir línies estratègiques i fer canvis, s'està fomentant la implicació en el projecte comú de la federació.



Fundació Privada Mercè Pla

Municipi: Tortosa

Àmbit geogràfic: Comarcal

Breu història de l'organització:

La Fundació Privada Mercè Pla va néixer l'any 1999, per tal de disposar d'una entitat jurídica que facilités la creació de nous serveis. Ara bé, anys enrere, concretament el 1977 naixia ja l'entitat Verge de la Cinta, SCCL, una societat cooperativa sense ànim de lucre constituïda per famílies de persones amb discapacitat. Des de llavors, s'han anat creant els serveis i les estructures necessàries per adaptar-se als nous models d'intervenció i atenció.

D'aquesta manera, partint d'una iniciativa que va sorgir fa més de trenta-cinc anys amb la vocació de respondre a una necessitat específica com era l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, la Fundació Mercè Pla ha esdevingut un referent en l'atenció social de diversos col·lectius a les Terres de l'Ebre.

Missió de l'entitat:

Vetllar per l'atenció social, en l'àmbit de les Terres de l'Ebre, de les persones amb discapacitat i persones en situació de dependència mitjançant la defensa dels seus drets.



144 persones contractades
23 persones contractades pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social



Persones usuàries

433 a serveis a la infància i la joventut
322 a serveis a persones dependents o amb discapacitat



Promoció de l'autodeterminació de les persones amb discapacitat



Breu descripció:

Des de fa un temps la nostra entitat està treballant fort per integrar en el seu Pla Estratègic activitats orientades a la promoció de l'autodeterminació de les persones amb discapacitat que atenem.

El Centre Ocupacional sempre ha comptat amb diversos canals de participació i comunicació (tutories, assemblees i Consells de Participació de Centre) on les persones ateses han pogut col·laborar activament amb la presa de decisions sobre aspectes del funcionament diari al centre, com són: les activitats, millores en les instal·lacions, etc. Tot i això, hem volgut anar més enllà, i ampliar aquests canals de participació disgregant-los en Comissions de Treball que funcionen de manera transversal, és a dir, tant pot formar part una persona atesa, com el gerent de l'entitat, de manera que, tots ells de forma col·laborativa, s'encarreguen de liderar els diferents projectes del centre.

Amb això hem aconseguit que les persones ateses treballin i visquin el procés íntegre del projecte, des del seu inici fins al seu tancament.

Actualment disposem al CO Verge de la Cinta de 8 Comissions de Treball. Alguns dels exemples més importants són la Comissió del Projecte de Reformes o la Comissió del Campus.



Principals objectius assolits

- Treballar diàriament els principis bàsics de l'autodeterminació entre les persones ateses al centre.
- Implicar activament en tots els projectes a les persones ateses al centre.
- Millorar la comunicació i la participació entre els diferents agents que estan implicats en els projectes del centre.
- Gestionar de manera més eficaç les demanades de les persones ateses.



Principals resultats - quantitius i qualitius - obtinguts

Pel que fa als resultats quantitius podem confirmar que un 20% de les persones que atenem al CO Verge de la Cinta estan participant activament amb els projectes del centre. Respecte al 80% restant, podríem dir que estan implicats de manera indirecta ja que exposen les seves idees i opinions a través de les Assemblees setmanals, i aquesta posada en comú és recollida i traslladada a les Comissions de Treball pels portaveus o membres de la Comissió.



En referència als resultats quantitatius podem dir que, des de que vàrem crear les Comissions de Treball, hem aconseguit introduir l'autodeterminació a diferents nivells i en el dia a dia del centre.

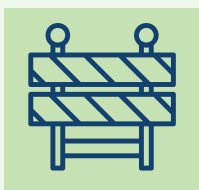
La persona atesa amb el rol adquirit com a membre d'una Comissió de Treball li permet actuar, expressar i defensar les idees i interessos de manera natural, a la vegada que se l'ajuda a autodeterminar-s'hi com a individu lliure.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

El fet que cada projecte sigui encapçalat per un grup de treball amb diferents agents implicats (persones ateses, monitors, tècnics, gerència,...), i que un d'aquests agents sigui la mateixa persona atesa fa que el plantejament dels projectes esdevingui més objectiu, ja que té en compte totes les perspectives possibles.

A més a més, el fet que els actors principals i beneficiaris del projecte siguin els que plantegin el què, el com i el quan ho volen genera que el nivell de satisfacció i els resultats obtinguts siguin en la seva majoria positius en tots els aspectes.

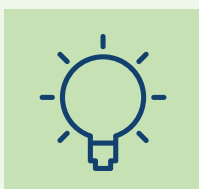


Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

La principal dificultat que ens hi trobem en les Comissions de Treball es centra en la pressa de decisions a l'hora de tancar acords.

El fet que hi hagi tants agents implicats, de diferents nivells i amb diferents perspectives, fa que la posta en comú sigui molt dispar. Els interessos i beneficis d'un poden contrarestar els interessos i beneficis dels altres i ens veiem obligats a negociar sempre el terme mig.

Per això és molt important que un dels membres de la Comissió exerceixi de forma desinteressada el paper de mediador davant les exposicions del grup, per tal de filtrar les que són més rellevants i aquelles que segueixen una lògica de treball, perquè són aquestes les que marcaran les línies estratègiques a seguir en el projecte.



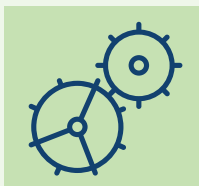
Elements innovadors que aporta l'experiència

Tot i que l'entitat porta anys treballant amb el col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual (40 anys) i, tot hi haver posat en marxa diferents projectes dirigits exclusivament a aquest col·lectiu, mai s'havia donat l'oportunitat a que siguin els mateixos beneficiaris participants i actors principals.

El fet que cada projecte sigui liderat per una Comissió de Treball ens facilita el seguiment del seu desenvolupament, des de l'inici fins al tancament del projecte, i això ens dona l'opció d'establir noves dinàmiques de treball.



A més a més, amb l'ajuda de les noves tecnologies hem perfeccionat els canals de participació i comunicació, creant per cadascuna de les Comissions de Treball, comunitats que funcionen com a blocs, on els membres poden escriure i informar dia a dia sobre el desenvolupament dels projectes, aconseguint així, una comunicació més àgil i fluida.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

En vista de l'èxit de la iniciativa al Centre Ocupacional Verge de la Cinta de Campredó no vàrem dubtar en instaurar també les Comissions de Treball en la resta de Centres Ocupacionals que gestiona l'entitat, com són el CO Icària de Jesús, el CO Alcanar i el CO l'Ametlla de Mar.

Tenint en compte que l'Entitat també gestiona altres serveis, com la Llar-residència i el Col·legi d'Educació Especial i que aquests també tenen com a premissa principal la promoció de l'autodeterminació de les persones amb discapacitat, s'ha cregut convenient replicar la iniciativa d'instaurar les Comissions de Treball ja que aquestes han esdevingut una eina molt important per la pràctica d'aquest principi.

En definitiva, el fet que els diferents serveis (CO, Llar-residència i CEE) siguin gestionats per la mateixa entitat ens ha permès transferir la iniciativa amb molta facilitat.



Fundesplai
Fundació Catalana de l'Esplai

**Fundesplai -
Fundació Catalana
de l'Esplai**



**Municipi: El Prat de
Llobregat**

**Àmbit geogràfic:
Autonòmic i estatal**

Breu història de l'organització:

L'origen de Fundesplai es remunta a finals dels anys 60 al barri de Bellvitge de L'Hospitalet de Llobregat. La iniciativa d'un grup de joves va generar el Club Infantil Juvenil Bellvitge, un esplai de funcionament diari, amb vocació social i que va esdevenir referent per a altres iniciatives d'esplai.

Aquell model es va replicar i estendre al conjunt de la ciutat amb el suport del nou ajuntament democràtic. L'èxit de l'experiència de l'Hospitalet va animar a replicar-la al Baix Llobregat amb la creació de Movibaix l'any 1984. Alhora el grup promotor va generar entitats de serveis per donar resposta a les noves necessitats de la comunitat educativa, el tercer sector i els ajuntaments.

El 1996 es va constituir la Fundació Catalana de l'Esplai aplegant Movibaix, la nova Federació Catalana de l'Esplai i les entitats de serveis, en un únic projecte. Des del 2007 va ubicar la seva seu al barri de Sant Cosme del Prat de Llobregat.

Missió de l'entitat:

Educar els infants i joves, enfortir les entitats de lleure i el Tercer Sector, millorar el medi ambient i promoure la ciutadania i la inclusió social, amb voluntat transformadora



3.360 persones contractades
25 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

162.145 a serveis a la infància i
la joventut
1.025 a serveis a la gent gran
31.049 a serveis a d'altres
col·lectius en situació d'exclusió
social
3.569 a serveis de cohesió i
dinamització social



Transformació organitzacional a Fundesplai



Breu descripció:

L'experiència explica la implementació de la transformació organitzacional a Fundesplai en un període de 4 anys (2012-2016) per assolir un canvi intern, amb el propòsit d'esdevenir una entitat més participativa en la presa de decisions i amb una nova conceptualització del que significa una actitud compartida envers els objectius comuns.

Aquest canvi intern s'ha fet a través de 3 grans pilars implementats:

- Una nova estructura organitzativa, basada en la democratització de l'estratègia i que implica la creació de nous espais de direcció i participació, amb organigrames matricials i relacions internes transversals.
- Una nova cultura organitzativa, assolida a la través de la informació contínua (immediata i per a tothom), la generació de confiança, la transversalitat i la participació, els objectius comuns i la proximitat en la gestió.
- Un nou lideratge compartit, que culmina en una direcció general col·legiada de 4 persones fruit d'un procés natural i acceptat. El nou lideratge potencia sobre tot el compromís de les persones de l'organització i el seu valor afegit de participació sigui quina sigui la funció desenvolupada.



Principals objectius assolits

- Implementar un nou sistema organitzatiu que permeti abastar més persones en la presa de decisions i en la participació interna.
- Crear un sistema d'organització interna a través d'un lideratge compartit i de grups de treball que descentralitzi les decisions del vèrtex jeràrquic.
- Buscar la transparència en la gestió i la maximització de l'eficàcia i l'eficiència.
- Modificar la cultura organitzativa per incidir sobre la visió global i d'actitud de les persones de l'entitat, a través de la confiança i la millora del clima laboral.
- Articular un procés per garantir en tots els òrgans de direcció i participació la informació de la pròpia activitat, i informació mensual de la situació econòmica i control pressupostari.



Principals resultats - quantitatius i qualitatius - obtinguts

- Creació de 3 nous espais de direcció i participació, passant d'incloure 11 membres a gairebé 40.
- Creació de 15 grups de treball transversals.
- Creació d'espais de participació: 7 trobades anuals per col·lectius i 1 trobada anual conjunta, i 3 trobades anuals específiques per a estructura.
- Fusió i integració en Fundesplai de 4 entitats vinculades, en pro de la simplificació i la transparència.
- Increment de la satisfacció de les persones. Realització d'una enquesta de clima



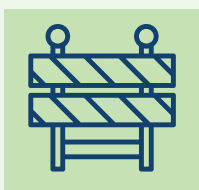
laboral amb un resultat global de 7,4/10 (resultat anterior abans d'implementar el canvi organitzacional: 5,6/10)

- Creació d'una Direcció General col·legiada formada per 4 persones (3 dones i 1 home). S'eliminen les gerències a tota l'entitat.
- Increment dels ingressos, passant de 29 milions € el 2012 a 41 milions € el 2016.
- Noves eines de control pressupostari i indicadors per assegurar la informació econòmica global i per projectes per a totes les persones, de manera mensual i transparent.
- Socialització del codi ètic



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

- Increment de la confiança i del compromís de les persones de l'organització.
- Validació i seguiment de la iniciativa per part del Patronat.
- Modificació de l'estructura organitzativa.
- Alineació de l'equip directiu amb la iniciativa.
- Concreció de la informació com un element transformador per enfortir la cultura interna. Transmissió rigorosa de la informació a través de diferents canals (reunions interdepartamentals, comunicats electrònics, inclusió obligatòria en tots els ordres del dia dels espais de participació, etc.).
- Creació d'un discurs marcadament de futur i optimista, i explicitant la missió com el nord de l'entitat.
- Convicció absoluta en l'axioma "informació + motivació + participació = compromís".
- Creació d'espais de formació transversal.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Implementar un canvi organitzacional coincidint amb un situació general de crisi econòmica i social.
- Dificultat d'algunes persones per integrar-se en un sistema organitzatiu que permet dobles dependències i alternació de funcions o jerarquies per desplegament de diferents rols transversals.
- Modificar i capgirar una cultura anterior arrelada i basada en la departamentalització i l'estructura organitzativa clàssica.
- Complexitat tècnica per implementar un sistema d'indicadors fiables i de sistema de control de la iniciativa en una entitat gran.
- Superar l'excés de burocràcia de les etapes anteriors a la iniciativa.
- Orientar alhora a totes les persones de l'organització cap a una visió global i compartida, incloent el personal d'atenció directa.

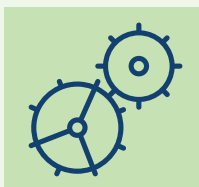


Elements innovadors que aporta l'experiència

- L'eliminació d'estructures clàssiques envers un model organitzacional nou concretat en una estructura organitzativa concebuda específicament per fomentar la participació i la transversalitat.



- Constitució d'una Direcció General col·legiada formada per 4 persones.
- Eliminació dels càrrecs que indiquen excés de jerarquia i que no són necessaris (eliminació de gerències).
- El sistema de grups de treball que permet que qualsevol persona de l'organització pugui assumir responsabilitats i funcions diferents durant un període concret.
- El nou sistema d'indicadors i control pressupostari a temps real.
- Accessibilitat absoluta per part de qualsevol persona de l'organització a la presidència, les direccions generals i la direcció de RRHH.
- Inclusió en un espai de participació específic de totes de les persones de l'estructura de l'entitat amb algun tipus de responsabilitat sobre projectes o persones.
- La importància de la formació transversal com element cohesionador.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

La replicabilitat de la iniciativa de canvi organitzacional es pot donar incidint alhora en l'estructura organitzativa i en la cultura de l'entitat.

El model proposat permet la inclusió del màxim de persones possibles en la presa de decisions i en les relacions transversals, i no jeràrquiques. Així mateix, la creació d'una Direcció General no unipersonal, sinó formada per diferents membres, són elements transferibles per fomentar la participació i la democratització de la iniciativa.

El sistema de control pressupostari en temps real és un factor replicable que permet un seguiment i un accés a la informació dels ingressos i les despeses per part de qualsevol persona, de manera mensual i per a qualsevol projecte, i amb total transparència.

La correcta transferència d'informació interna i la multiplicació dels espais de participació interna són els mitjans principals de millora de la cultura organitzativa, i també són factors que permeten la rèplica de la iniciativa.



L'Esguard, SCCL



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Catalunya**

Breu història de l'organització:

L'Esguard neix de la confiança d'una AMPA molt interessada en continuar tenint un equip de monitors i monitores en el que confien plenament i cansada de l'empresa de lleure que tenia contractada. Les treballadores, també descontentes amb l'empresa i el seu mètode i motivades per engegar un projecte d'educació en el lleure, s'ajunten per crear la cooperativa. El projecte neix doncs de l'apoderament i la il·lusió col·lectiva i arrenca en una escola molt estimada per totes.

Missió de l'entitat:

L'Esguard neix per donar valor a l'espai de lleure, una estona considerada d'impàs i no com a un temps per educar. Aquí hi entren els projectes de menjador, però també casals d'estiu i campaments i en un futur proper, casals de joves. Valorem la formació interna i incentivem l'externa, oferint xerrades i taules de debat.

En un futur volem gestionar un projecte d'espai educatiu propi, per a poder decidir com fem les coses sense dependre de ningú.



20 persones contractades



Persones usuàries

200 a serveis a la infància i la joventut

2 a serveis a persones dependents o amb discapacitat



Gestió participativa



Breu descripció:

L'assemblea setmanal és el màxim espai de decisió, en la que hi participen les vuit sòcies de la cooperativa. Hi fem un seguiment de les tasques de cada persona o grup de treball i prenem les decisions necessàries per consens. Tot i funcionar de manera assembleària cada grup de treball és competent per decidir sobre el que afecta les seves tasques – havent consensuat a l'assemblea les línies generals a seguir. D'aquesta manera no es sobrecarrega l'assemblea amb temes relacionats amb el dia a dia de la cooperativa i podem trobar espais per a la formació interna. Així, afavorim també l'intercanvi de coneixements i opinions, favorable i necessari per debatre i crear discurs, dotant-nos d'eines que ens ajudin a saber i poder decidir.

Formalment disposem d'un Consell Rector que entoma les taques representatives i les qüestions legals de la cooperativa.

Com a sòcies treballadores gestionem les hores societàries de manera individual, però marcant-nos unes hores per treballar en un mateix espai, afavorint així l'intercanvi d'informacions necessari per a treballar.

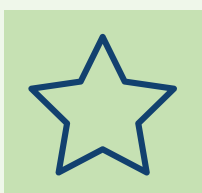
Tindrem sòcies col·laboradores que participaran a l'assemblea anual de socis de la cooperativa.



Principals objectius assolits

Estem molt satisfetes d'avançar per consens, a base de debats i reflexions, però també mitjançant una adaptació de l'organització a les necessitats de la cooperativa. Tenim clar que una constant revisió del nostre funcionament és necessària. Pensem que hem crescut a mesura que hem anat precisant grups de treball i tasques i donem molt valor als diferents canvis realitzats – al principi no fèiem assemblea cada setmana, per exemple.

Celebrem un lideratge compartit basat en una repartició de tasques equitativa. Aquesta i el format de les nostres assemblees fan que tots tinguem una visió global de la situació de la cooperativa – visió global entesa com a línies mestres que s'estan treballant, projectes en marxa, situació econòmica general.



Principals resultats - quantitius i qualitatius - obtinguts

A nivell qualitatiu, valorem positivament la participació de tots els membres en la presa de decisions. Creiem que és molt important participar en un espai on totes les persones puguin dir el que pensen – fer rodes d'opinions és bastant freqüent en algun moment dels debats – i on totes les opinions es tenen en compte. Quan hem de tenir un debat s'avisava prèviament del tema i els possibles



arguments perquè cada persona pugui pensar-hi de manera individual i pugui construir un discurs propi. L'intercanvi d'opinions treballades és un enriquiment constant tant a nivell personal com conjunt i per tant professional.

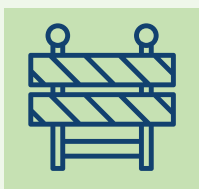
A nivell quantitatiu, dotar els grups de treball i comissions d'una certa autonomia decisòria fa que guanyem temps que podem dedicar a debatre sobre decisions que necessiten ser més pensades.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

A L'Esguard totes les sòcies se senten participants del projecte i del conjunt de decisions que s'hi prenen. Aquest fet és fonamental per a poder seguir treballant i tirar endavant la cooperativa: sentir-nos nostres l'èxit, els avenços, els reptes i també les dificultats i pors és clau.

La flexibilitat horària per realitzar les tasques de la cooperativa – sempre que no depenguin de tercers – és també important: tenim unes hores marcades en les que procurem treballar en el mateix espai i així poder reunir-nos per comissions però també intercanviar informacions necessàries per dur a terme la feina. Tot i així, no és un horari tancat: es pot fer la feina en altres espais i horaris. Això fa que treballem més a gust, i no per obligació.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

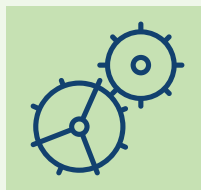
La principal dificultat ha estat la conciliació entre les tasques que té cada membre de la cooperativa amb les respectives inquietuds personals. Una anàlisi i revisió constant de tasques i inquietuds han fet que, com ja hem explicat, haguem canviat l'organització interna o distribució de tasques en més d'una ocasió. Parlem de canvis pensats i graduals, no de redefinicions constants i desordenades, assegurant sempre un relleu perquè els canvis no afectin al desenvolupament dels projectes de la cooperativa.



Elements innovadors que aporta l'experiència

La coordinació i el seguiment de tasques són rotatius entre totes les persones sòcies de la cooperativa. Un exemple d'això és que cada setmana pren acta una persona diferent, i aquesta mateixa és la que s'encarrega de realitzar l'ordre del dia de la següent assemblea: pregunta als grups de treball quins temes volen tractar i també ordena i prioritza els temes. Amb això hem aconseguit un poderament general, que valorem molt positivament.

Apart, creiem que com a cooperativa hem creat espais de participació on poder escoltar les opinions de les persones treballadores que tenim contractades, i volem definir-ne més: tenir en compte el que pensen les persones que duen a terme la tasca educativa amb els infants, base de L'Esguard, és primordial per poder ser proactius i créixer qualitativament.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

L'actualització i seguiment constant de les tasques dels diferents grups de treball fan que les persones sòcies tinguin al cap què fa i què ha de tenir en compte cada comissió. En els moments de traspàs o relleu, les feines a realitzar no vindrien de nou. Apart, totes les sòcies poden accedir a tots els documents i poden anar fent el seguiment diari de les tasques realitzades per cada comissió. Per a això últim, disposem un pla de treball amb les tasques individuals i grupals i quin és el seu estat: si ja està fet, si s'està treballant i de quina manera, etc.



**Lliga
Reumatològica
Catalana**



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Autonòmic**

Breu història de l'organització:

Els primers estatuts van ser inscrits en el Reg. d'Associacions de la Generalitat de Catalunya el 1984, però no va ser fins el 1989 que va quedar constituïda la primera Junta Directiva, presidida pel Dr. Josep Granados, amb l'objectiu de lliurar la direcció i presa de decisions a les mateixes persones afectades. L'any 1993 l'Acadèmia de les Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears va atorgar a la LLRC el Premi Ramon Tesserach per la seva labor social dins l'àmbit de la medicina.

Al febrer de 2005 es va concedir la Utilitat Pública. Des d'aleshores, els serveis i activitats oferts a la Lliga gairebé sempre han estat serveis demandats pels propis associats, com ara suport psicològic, els GAM, Fisioteràpia, Rehabilitació, Nutricionista, i activitats lúdiques entre d'altres.

Missió de l'entitat:

La missió finalista de la LLRC és millorar la qualitat de vida de les persones afectades per una malaltia reumàtica i els seus familiars.



3 persones contractades



Persones usuàries

30 a serveis a la infància i la joventut

1.100 a serveis a persones dependents o amb discapacitat



Participació dels associats



Breu descripció:

Des de l'inici, la LLRC ha cercat sempre promoure la participació de les persones associades a l'hora d'establir les línies d'actuació de l'entitat pel que fa a serveis i activitats oferts als socis, per tal d'aconseguir generar valor afegit als serveis, per omplir el buit assistencial que pateix el col·lectiu de malalts reumàtics.



Principals objectius assolits

- Generar interès del col·lectiu pels serveis adaptats a les seves necessitats.
- Transmetre la importància que té la participació no tan sols en la proposta de serveis adaptats tant a nivell individual, com per al col·lectiu.
- Aconseguir que la LLRC sigui un vehicle útil d'interlocució entre les persones afectades i les institucions, que permeti activar la transformació social en tots els actors implicats, a partir dels sistemes de governança participativa de l'entitat.



Principals resultats - quantitius i qualitius - obtinguts

- La participació de les persones afectades en les decisions de com adaptar els serveis a les necessitats específiques del col·lectiu aporta un alt grau d'implicació, que té com a resultat un major nombre d'usuaris i usuàries dels mateixos.
- La participació en la presa de decisions ha aportat també un sentiment de major representativitat de l'entitat envers el col·lectiu de malalts reumàtics.
- La participació de la base social arriba a tots els nivells, des de propostes que ens fan algunes de les persones sòcies a nivell individual, com la creació de grups d'interès (Grup d'Oci, Grup d'Interlocució amb institucions i hospitals, etc.), fins arribar a la pròpia Junta Directiva, formada per 7 persones, de les que 6 són socis i que actuen de forma voluntària.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

- La democratització de les noves tecnologies (internet, correu electrònic, facebook, twitter etc.), ha permès afavorir la participació de tothom en els processos de presa de decisions.
- Comptar amb un equip tècnic, un Consell Mèdic Assessor i un equip de professionals i terapeutes oberts a escoltar les demandes de les persones sòcies i enfocar els serveis per cobrir aquestes necessitats ha estat clau a l'hora de poder dur-los a terme i obtenir bona resposta per part de tothom.
- El fet de que la participació no hagi estat tan sols a nivell propositiu, sinó també que siguin els mateixos afectats i afectades qui sovint representin i defensin els interessos de l'entitat, mitjançant la Junta Directiva, els Grups d'interès etc., també ha estat un factor d'èxit.



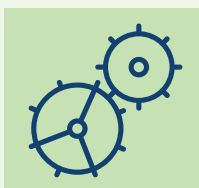
Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

La major dificultat que ens hem trobat en el foment de la participació de la base social en la gestió ha estat les característiques del propi col·lectiu: les malalties reumàtiques són malalties molt incapacitants que cursen per brots i amb molt dolor. Tot això, a més dels problemes físics evidents, en creen també de psicològics i socials, el que dificulta molt que aquestes persones puguin participar d'una manera activa i continuada al llarg del temps. Per superar aquest repte, cal treballar mica en mica, i que les pròpies persones es motivin veient els resultats de les seves aportacions, el que fa que la participació reverteixi finalment també en la millora de la seva qualitat de vida.



Elements innovadors que aporta l'experiència

Com a elements innovadors destaquem la utilització de les noves tecnologies abans esmentades per afavorir la participació de la base social, sense que sigui sempre necessari un desplaçament físic que moltes vegades és complicat.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

El model de gestió democràtica i participació emprat a la LLRC, és perfectament replicable en altres entitats, ja que entenem que és més una qüestió de voluntat de l'entitat que no pas de dificultat en la seva implementació.

Obrir canals de participació com ara els correus electrònics, facebook i Twitter i traslladar les propostes al equip tècnic, Consell Mèdic i Junta Directiva no és massa complicat i fàcilment replicable. Nosaltres mateixos repliquem el sistema a cadascuna de les nostres seus, on els responsables són també socis voluntaris, i a nivell de cada municipi, també s'encarreguen de recollir aquestes aportacions.



suara
COOPERATIVA

**Suara Serveis,
SCCL**



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Autonòmic**

Breu història de l'organització:

Suara és una cooperativa de professionals compromesos amb el sector de l'atenció a les persones, amb una experiència acumulada pels socis fundadors de més de 30 anys. El 2008 tres cooperatives (CTF Serveis Sociosanitaris, SCCL, EAS, SCCL i Escaler, SCCL) vam considerar que junts arribaríem més lluny que per separat i vam apostar per donar una resposta eficient al que demanaven els nostres clients per sobre d'altres consideracions. Dels 243 socis i sòcies inicials que van acordar aquesta estratègia s'ha passat a un total de 981 socis a finals del 2016. Una de les prioritats dels òrgans de govern des de la fundació de Suara ha estat, i continua essent, la prioritització de la gestió democràtica i participativa.

Missió de l'entitat:

Suara té com a missió transformar l'entorn social, millorant la realitat de les persones mitjançant serveis de qualitat arrelats al territori, que promoguin el seu benestar i creixement, des d'un projecte empresarial cooperatiu.



3.591 persones contractades



Persones usuàries

9.459 a serveis a la infància i la joventut

814 a serveis a la gent gran

21.686 a serveis a persones dependents o amb discapacitat

236 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental

450 a serveis específics vinculats a l'àmbit penitenciari

2.689 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social

1.529 a serveis de cohesió i dinamització social

3.747 a d'altres serveis: Educació adults. Atenció a les dones. Famílies acollidores. Fisioteràpia (autocura dels professionals de la cooperativa). Lluita pobresa energètica.



El Model de participació de Suara



Breu descripció:

Suara Cooperativa compta amb un model de gestió que garanteix la implicació directa de totes les persones. Entenem la participació com un dret de tothom i una responsabilitat de les sòcies i socis. També és una eina per compartir les capacitats de les persones, una estratègia per generar sentiment de pertinença, un instrument perquè socis i sòcies es sentin satisfetes amb la feina, una garantia de legitimitat en les decisions, un fonament del model de governança, el motor de la renovació i la manera d'estar permanentment a Suara.

L'experiència que presentem impulsa la gestió democràtica: és el nostre Model de Participació que inclou, entre d'altres, un pla per l'apoderament de les persones i un pla específic de comunicació interna. El conjunt d'actuacions asseguren un model plenament democràtic i fàcilment extrapolable a tot tipus d'organitzacions que tinguin sensibilitat per implementar un sistema basat en la participació de les persones que les conformen.

Conscients de les múltiples dimensions de la participació en una organització gran, el 2016 l'hem conceptualitzat amb el suport d'una consultora independent.



Principals objectius assolits

El principal objectiu assolit ha estat la implementació de la matriu de decisions (veure apartat "elements innovadors") en tots i cada un dels equips de treball. Això ens ha permès consolidar el model empresarial de caràcter horitzontal i fiançar l'apoderament de les persones.

A nivell cooperatiu, el Projecte Tutors ens ha permès transferir allò que millor sabem fer com a professionals (acompanyar, tenir cura, treballar per l'autonomia i promoció de les persones) al terreny empresarial. L'acompanyament de les persones de nova incorporació a la cooperativa ha estat clau pel vincle i compromís amb la nostra organització, i per anar ajustant les propostes d'informació, comunicació i participació en el projecte comú.



Principals resultats - quantitatius i qualitatius - obtinguts

El model de participació s'ha traduït en un alt índex de compromís de totes les persones de la cooperativa. L'assemblea general compta amb una assistència mitjana del 70% (un 8% de les persones no poden assistir perquè els coincideix amb el torn de treball en el servei), i la resta d'activitats recollides en el pla de participació (voluntàries i fora d'hores de treball) –revisió del reglament de règim intern que regeix als socis i les sòcies, rutes societàries, espais de debat, tertúlies amb els òrgans de govern, espais formatius sobre cooperativisme, entre d'altres– van tenir el 2016 la implicació directa de 376 persones sòcies dels 300 previstos inicialment.



Altres dades a tenir en compte: 250 connexions diàries a l'EspaiSuara, publicació de 20 notícies mensuals per part dels serveis o estructura, 400 socis han descarregat l'aplicació mòbil, 1 acció per cada servei desplegada al Pla de Gestió per incrementar l'apoderament dels equips.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

Suara fa una aposta ferma pel foment de la participació dins de la cooperativa ja que compta amb un departament propi dedicat a aquesta tasca: l'equip de Participació societària i gestió del canvi, amb dependència directa de la Direcció General, integra quatre professionals amb dedicació plena.

La seva tasca es centra en l'elaboració i execució d'un extens pla de participació (basat en un recull anual previ dels interessos de les persones de l'organització) i en l'acompanyament a la incorporació de noves persones sòcies. L'equip s'ocupa de la logística i dinamització d'espais de participació: l'Assemblea General, els Espais de Preparació de l'Assemblea General, rutes als serveis o espais de debat, entre altres.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- El creixement d'aquests 9 anys han fet que el volum de persones sòcies i de persones treballadores hagi augmentat significativament havent de treballar per mantenir el sentiment de pertinença i garantir l'apoderament versus la jerarquització. També s'ha potenciat el disseny d'eines de participació i comunicació adequades als nous perfils de persones.
- La dispersió territorial dels serveis (tot i la gran concentració a Barcelona), i que alguns es realitzin de forma individualitzada, o bé en diferents torns de treball (serveis 24 h).
- La diversitat de nivells competencials dels professionals ha suposat un altre desafiament que s'ha resolt amb adaptació constant de les accions formatives i d'acompanyament.



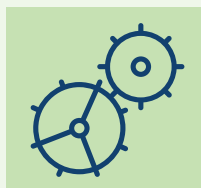
Elements innovadors que aporta l'experiència

El model de participació ha portat a desenvolupar eines específiques per dinamitzar-la:

- EspaiSuara: intranet corporativa que actua com a punt de trobada virtual de tots els professionals, amb la participació com a punt fort. Té espais d'opinió i debat, comentaris i publicacions autònomes. Aquest alt nivell de participació va atribuir a Suara la 5a edició dels Premis Gabinetes de Comunicació en la categoria 'Millor estratègia de comunicació interna' el 2013 per part del Col·legi de Periodistes de Catalunya.

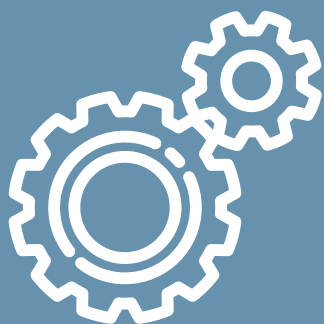


- Aplicació mòbil: extensió de l'EspaiSuara des de dispositius mòbils per facilitar la consulta d'informació i contactar amb la Cooperativa, a més d'enviar notificacions.
- Matriu de decisions: eina per acostar la presa de decisions a tots els nivells dels equips de treball. Permet saber fins on pot decidir un equip o servei.
- Videoconferències: en sales habilitades o retransmissió online per facilitar la participació a les persones que no s'han pogut desplaçar físicament.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

- Publicació durant l'any 2017 de materials divulgatius per explicar aquest model de participació (a partir de la diagnosi d'una consultora externa). Suara porta a l'ADN els principis d'intercooperació, educació, formació i informació i està disposada a explicar i acompanyar a qualsevol entitat que tingui interès en implementar processos més democràtics i participatius.
- L'amplitud de propostes de participació (cada un amb objectius diferents i amb gradació diferent d'acompliment), fa que hi hagi un ventall molt ampli d'oportunitats per tal que altres entitats puguin identificar quina/es podrien adaptar-se a la seva idiosincràsia.
- Els valors sobre els que es basa la nostra proposta són comuns i fàcilment identificables a qualsevol de les entitats del tercer sector social independentment de la seva dimensió.

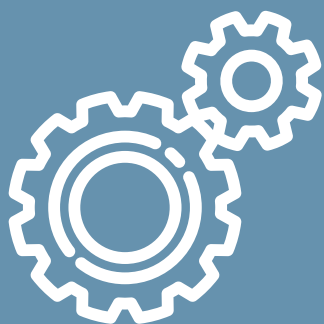


Transformació social

A continuació es presenten setze iniciatives innovadores per ordre alfabètic, impulsades per organitzacions del Tercer Sector Social de prestació de serveis socials amb un alt retorn.

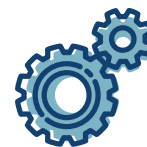
Es tracta d'iniciatives que aporten un alt grau d'innovació orientada a la millora social i amb retorn social en la prestació de serveis a les persones, promovent, entre d'altres: l'ocupació, nous models de servei, una visió comunitària, l'apoderament de col·lectius atesos, l'aprofitament de recursos, la generació de xarxes o l'aplicació de noves tecnologies amb impacte social, entre d'altres.

Experiència	Organització
Club Social per Adolescents i Joves Aixec	AIXEC, SCCL Cooperativa de serveis educatius
Sistema de control de Bugaderia i el carretó d'anar a comprar Mercar	Associació Esclat
Visc al matí	Associació per a La Rehabilitació del Malalt Psíquic de L'Anoia
Club esportiu	Club Esportiu Horitzó 1994
Observatori de la Creu Roja	Creu Roja a Catalunya
Servei d'Informació i Orientació (SIO)	Federación Española de Enfermedades Raras
SócSom TOTS	Femarec, SCCL
Monitors pel futur	Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina



Transformació social

Experiència	Organització
Servei d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu	Fundació d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu
Speak English - més oportunitats per a aconseguir un treball	Fundació Privada Atendis
Cogestió del servei d'Assistència Personal per a persones amb discapacitat física	Fundació Privada ECOM
Servei d'atenció psicosocial a persones amb esclerosi múltiple i els seus familiars	Fundació Privada per la Lluita Contra l'Esclerosi Múltiple (FEM)
Serveis funeraris des de l'economia social	Fundació Santa Susanna
Menús Socials Rubricatus	La Fundació Rubricatus
Serveis de lleure	L'Esguard, SCCL
Xarxa d'activistes contra l'estigma	Obertament



AIXEC S.C.C.L.

Aixec, SCCL - Cooperativa de serveis educatius



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Comarcal (Barcelonès)**

Breu història de l'organització:

L'any 2002, un grup de dones, educadores socials i psicòlogues, decideixen crear la cooperativa Aixec amb la intenció d'oferir serveis socioeducatius en el camp de la salut mental des d'una perspectiva innovadora: lluitar contra l'estigma de la malaltia mental impulsant espais de contacte i immersió en la comunitat que promoguin la conscienciació i el canvi dels prejudicis socials vers les persones que pateixen trastorns mentals. L'any 2005 s'inaugura el club social per a adults. Al llarg d'aquests anys es posen en marxa altres projectes: treball amb joves a centres penitenciaris, club social per adolescents i la llar amb suport, entre altres. Els serveis responen a les necessitats de caire social, participació i integració en la comunitat d'aquestes persones que han sofert el deteriorament de les relacions a conseqüència, tant del rebuig social i l'aïllament que provoca, com de les greus dificultats que la pròpia malaltia suposa a nivell de possibilitats de circulació social.

Missió de l'entitat:

Crear serveis que responguin a les necessitats de caire social, de participació i de plena integració en la comunitat d'aquestes persones, que han sofert el deteriorament de les relacions i la circulació social a causa del rebuig social i l'aïllament que provoca. Pensar el treball des de la perspectiva de la salut mental comunitària i d'una posició educativa i no clínica.



6 persones contractades



Persones usuàries

20 a serveis a la infància i la joventut

12 a serveis a persones dependents o amb discapacitat

70 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental

10 a serveis específics vinculats a l'àmbit penitenciari

10 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social



Club Social per Adolescents i Joves Aixec



Breu descripció:

El Club Social per Adolescents i Joves Aixec és un recurs pioner a Catalunya, que treballa en l'àmbit de la salut mental amb joves (14 a 24 anys) que ofereix un servei socioeducatiu a través de l'oci, el lleure i la gestió del temps lliure. Es tracta d'un recurs complementari als serveis educatius i de salut. És un espai de participació on els qui en són part poden establir vincles afectius amb la resta del grup, realitzar activitats d'interès que elles mateixes proposen, participar en els recursos de la comunitat i d'aquesta manera donar resposta a aquelles necessitats relacionades amb les inquietuds, la vida social i de relació del col·lectiu. Totes les activitats (educatives, esportives, culturals, artístiques, oci) es realitzen fora del local de l'entitat, i es desenvolupen al carrer, en diferents espais públics i comunitaris de la ciutat, única manera de que la participació i integració en la comunitat sigui real i no es quedi només en el pla teòric. L'aïllament social és reversible, si es fa un treball socioeducatiu, intens i quotidià a la comunitat. Considerem imprescindible i prioritari ampliar l'abast i dedicació al treball amb joves que pateixen un trastorn mental



Principals objectius assolits

El col·lectiu de joves ha estat part activa en la presa democràtica de decisions, proposant i planificant les activitats que els interessin. Han pogut reduir l'aïllament social al qual els avoca el prejudici i l'estigma social. La seva manera particular i diferent d'estar en el món s'ha trobat acollida i respectada, poden expressar-se obertament, tant en les interrelacions del grup com en la comunitat de la que són part. S'han potenciat les relacions socials i col·lectives mitjançant activitats, potenciant la màxima participació activa de dones i homes dins del grup. Assolit el màxim nivell possible de satisfacció de les participants i les seves famílies. Proposats hàbits de salut, física i mental, que ajuden a alleugerir el patiment psíquic



Principals resultats - quantitativs i qualitativs - obtinguts

- Han estat atesos un total de 40 joves al llarg de l'any.
- El projecte respon a les necessitats concretes expressades pel grup de població destinatària. Les accions proposades han estat adequades per assolir els objectius establerts amb els joves d'acord a les inquietuds explicitades per aquests.
- L'assoliment de bona part dels resultats esperats mostra la validesa de la metodologia emprada. Tot i no ser un objectiu principal s'ha donat un impacte positiu en part de la comunitat.
- Increment del nombre de participants que acudeixin al Club Social.
- Noves propostes d'activitats que mantenen la qualitat i el rigor en la tasca socioeducativa.

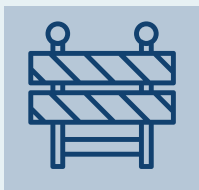


- Augment la participació del grup en els recursos d'oci i culturals que ofereix la comunitat.
- Disminució de les desigualtats entre dones i homes del grup.
- Assumpció de responsabilitat de les joves sobre allò que els passa en relació a la malaltia i l'estigma que porta associat.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

Donar al subjecte amb patiment psíquic un lloc diferent al que rep en els serveis de salut mental. Pensar el treball col·lectiu des de fora del marc clínic ens permet situar-nos en un espai social comunitari, que produeix nous sentits per als subjectes de la bogeria. Combatre l'estigma requereix poder construir nous sentits i significats pel patiment psíquic d'aquestes persones. Les pràctiques que sorgeixin d'aquests contextos col·lectius obren la possibilitat de que el propi subjecte elabori una nova narrativa sobre si mateix que, allunyant-lo de la identitat patològica, el situï en un lloc diferent. Fer el salt del objecte-malalt-passiu al subjecte-actiu que fa alguna cosa per alleugerar el seu patiment psíquic.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Les dificultats han estat de dos tipus: econòmiques i socials.

Les socials ja les hem anat esmentant abans. La discriminació i el rebuig que pateixen els joves amb trastorn mental davant del qual tendeixen a l'aïllament social. El treball en grup ha permès en bona mesura trencar-lo, obrint noves vies de relació social a través d'activitats a recursos comunitaris.

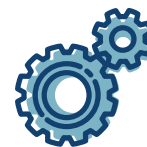
Una gran experiència en aquest sentit va ser l'elaboració d'un documental on els i les joves eren productors i protagonistes. Les dificultats econòmiques es deriven de que és un projecte que no rep cap mena de subvenció i que se sosté amb l'esforç econòmic de la cooperativa i del treball personal de l'equip de professionals.



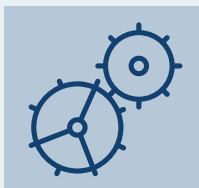
Elements innovadors que aporta l'experiència

Som l'únic Club Social a Catalunya que té permanentment un grup específic d'adolescents i joves. La nostra pràctica se situa en el camp de la salut mental col·lectiva i comunitària que rebutja la perspectiva biomèdica sobre la salut mental.

Una de les conseqüències del trastorn mental és el trencament del llaç social i la pèrdua de vincles. El treball comunitari afavoreix la seva reconstrucció, tot sostenint la seva fragilitat en un context acollidor i respectuós de la diferència. L'espai col·lectiu és, a més, un lloc on el grup pot tenir cura de cada membre,



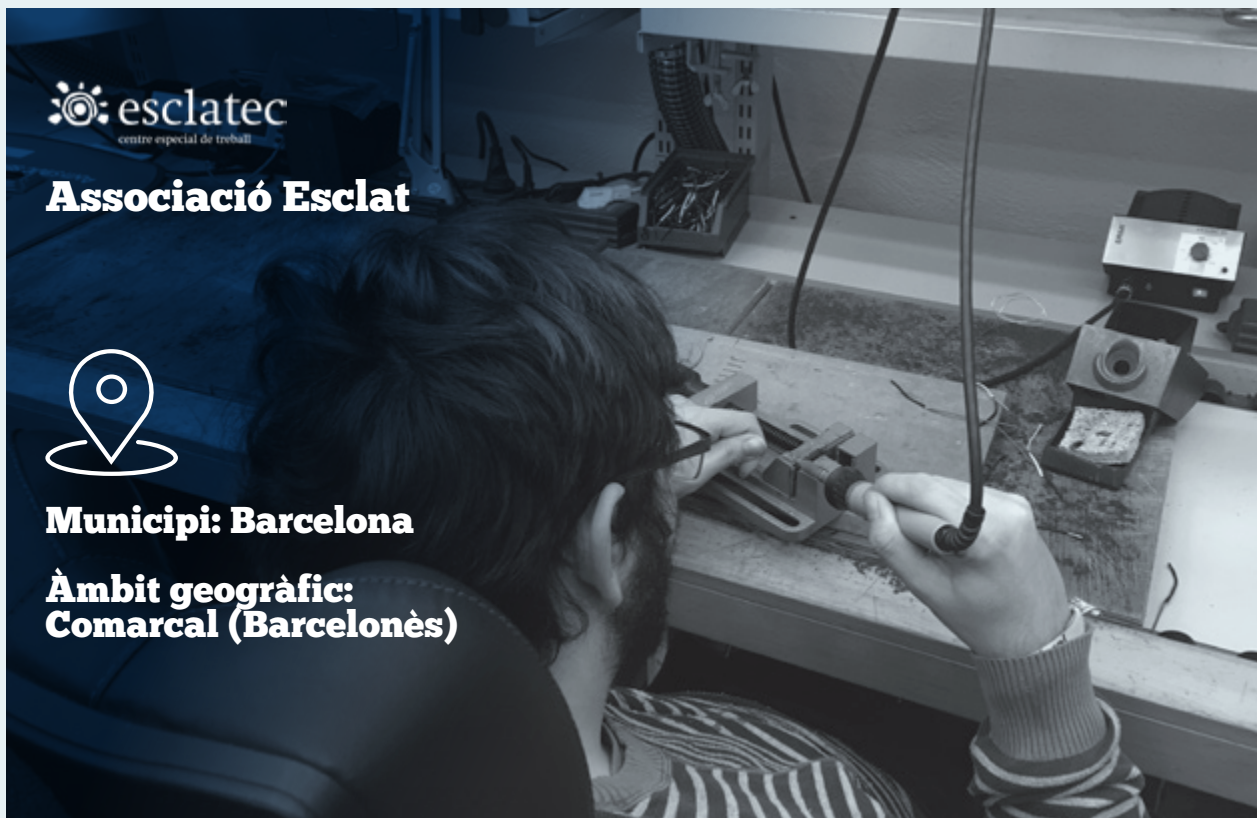
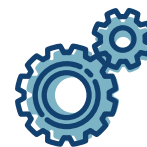
cosa que afavoreix la recuperació de vincles i la posterior integració social en la comunitat, en el seu sentit més ampli. Per tal de que la construcció d'aquests nous sentits i significats que proposem siguin possibles, és imprescindible treballar des de plantejaments desjerarquitats, horitzontals i oberts a la reciprocitat de la transformació mútua. Treballant fora dels murs de qualsevol institució, inclosa la nostra.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

Equip professional format per educadors socials i psicòlogues. La nostra pràctica es desenvolupa fora del local de l'entitat. Per tant no és imprescindible tenir un espai físic propi. Totes les activitats es realitzen en espais públics, centres cívics, parcs, etc. dels quals disposa qualsevol barri o poble. Donar la paraula i el lloc de l'acció als subjectes amb trastorn mental.

Els índexs de trastorn mental entre els joves i la població en general van en augment constant, la qual cosa indica que es tracta d'un servei necessari i que caldria estendre pel territori. El treball en xarxa amb altres recursos de salut i educatius pot permetre aquesta proliferació i replicabilitat tan necessària. Es tracta de no negar l'existència de la malaltia, però sí de rebutjar obertament que aquesta constitueixi la identitat de la persona amb patiment psíquic, al mateix temps que es reivindica que cada subjecte sigui l'eix i el protagonista del seu propi procés de transformació vital.



Breu història de l'organització:

L'any 1977 un grup de famílies amb fills i filles en edat escolar, que presentaven paràlisi cerebral, varen acordar fundar una associació i crear un centre per atendre les seves necessitats educatives i terapèutiques. D'aquesta manera va néixer l'Associació Esclat, la seu de la qual va quedar fixada al número 46 del carrer Anglesola, al Barri de Les Corts de Barcelona, fins al 2009, quan va ser traslladada a la seu actual situada al Carrer Guitard, 80-92 del mateix barri.

Tot i que l'objectiu inicial va ser la creació d'un servei de qualitat on els seus fills poguessin rebre l'atenció que els calia, a mesura que es consolidava l'associació aquest objectiu es va anar ampliant en la línia assenyalada pels propis estatuts de l'entitat, els fins socials de la qual abasten la promoció i la integració de totes les persones amb paràlisi cerebral i altres discapacitats similars, creant serveis i centres on puguin rebre atenció, treballar o viure.

Missió de l'entitat:

Contribuir, des del seu compromís ètic, mitjançant suports i oportunitats, a què cada persona amb paràlisi cerebral o altres discapacitats similars i la seva família pugui desenvolupar el seu projecte de qualitat de vida, així com a promoure la seva inclusió com a ciutadana de ple dret en una societat justa i solidària. L'Associació Esclat desenvolupa la seva activitat majoritàriament a Catalunya.

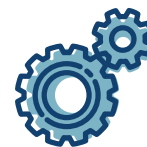


165 persones contractades
15 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

30 a serveis a la infància i la joventut
165 a serveis a persones dependents o amb discapacitat



Sistema de control de Bugaderia i el carretó d'anar a comprar Mercar



Breu descripció:

Al llarg de la història d'Esclatec, s'han creat innumerables articles de suport a la discapacitat, comunicadors, adaptadors, etc. Però els productes que ens han aportat la major incidència en el camp de les tecnologies aplicades han estat el Sistema de control de Bugaderia i el carretó d'anar a comprar Mercar.

El sistema de control de bugaderia consisteix a unir l'eficàcia de la gestió de bugaderia de serveis residencials i la creació de llocs de treball per a persones amb discapacitat o malaltia mental. Es tracta de desenvolupar un sistema de gestió de la bugaderia simple i econòmic, utilitzant la tecnologia de radiofreqüència, capaç de ser manejat de forma segura per aquestes persones, que garanteixi una qualitat de resultats. A més a més, aquest sistema ha estat implementat amb gran èxit a la Residència i Centre de Dia Esclat Marina, a més de residències geriàtriques al País Basc i a Galícia.

Mercar és un carretó d'anar a comprar motoritzat, desenvolupat pel departament I+D+I d'Esclatec. Les seves prestacions el converteixen en un recolzament extraordinari per a persones amb dificultats motrius o físiques. Té una notable capacitat de càrrega, circula en tots els sentits.



Principals objectius assolits

El primer objectiu que creiem haver aconseguit amb escreix és el de la integració laboral de persones que tenien una "valoració oficial" com a "no productives i no susceptibles de relació laboral".

El segon gran objectiu és demostrar a la societat (començant per les pròpies famílies i el seu entorn immediat) que les persones amb discapacitat, amb els suports que corresponguin, poden aportar coneixement, tecnologies i valors a la comunitat, que no són subjectes passius susceptibles tan sols de rebre, sinó que també poden crear i treballar com qualsevol ciutadà.

L'objectiu més important: aplicar els resultats del treball en l'àmbit de la pròpia Associació, revertir les qualitats del projecte en la pròpia entitat.



Principals resultats - quantitius i qualitatius - obtinguts

Els resultats són de diferent índole: per un costat, els productes i serveis que Esclatec ofereix, així com els prototips i desenvolupaments que hem dissenyat i que encara no estan en el mercat, fruit del nostre departament de R+D+I2.



Per una altra banda, tots els beneficis socials i personals que cadascun dels nostres treballadors ha experimentat en la seva pròpia vida: major autonomia, major independència, major respecte del seu entorn.

Tots els productes han tingut la seva projecció no solament de cara al món exterior, sinó també dins l'Associació Esclat s'han implementat en els centres on hi ha tingut cabuda.

Hem demostrat que les persones amb paràlisi cerebral poden contribuir i contribueixen a la riquesa de la societat i a millorar-la.

Els resultats els podem classificar de la següent manera:

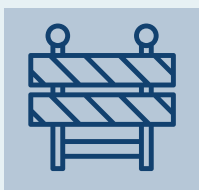
- Productes i serveis.
- Adaptació dels llocs de treball i organització del procés productiu.
- Aprofitament del talent.
- Investigació i transferència de coneixements.
- Valors.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

El sistema de control de Bugaderia està pensat per facilitar la inclusió de persones amb greu malaltia mental i té un cost molt inferior a la resta de sistemes perquè el disseny del producte és molt econòmic i en segon lloc perquè hi hem aplicat un codi ètic de responsabilitat al preu final.

El Mercar es tracta d'un article pensat per a persones amb problemes de mobilitat, resultant un element quotidià que beneficiarà a moltes persones. Recentment hem signat un contracte de col·laboració amb l'empresa Rolser per a la seva comercialització.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

El principal repte superat des de l'inici d'Esclatec ha estat inserir al món laboral, dins de la tecnologia, a persones amb pluridiscapacitat que ni tal sols havien manipulat abans unes tisores si no eren adaptades.

Però com una persona pot aprendre una feina o desenvolupar un aspecte manipulatiu si mai li hem donat aquesta oportunitat? Per què ja d'entrada rebutgem com part de la seva evolució tot el seu aspecte manipulatiu i limitem les seves possibilitats?

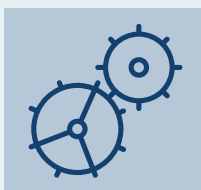
Segurament les respostes les trobem en la ignorància que molts tècnics (donat que venim tradicionalment d'uns altres camps) tenim de les possibilitats de la tecnologia i de les estructures i equipaments tradicionals de les nostres pròpies entitats.



Elements innovadors que aporta l'experiència

El producte és propi, dissenyat i muntat en el centre. Es tracta de productes de tecnologia i electrònica pel sector de la discapacitat. Les persones treballadores del departament de producció que realitzen el muntatge tenen greus discapacitats, en la seva gran majoria amb paràlisi cerebral associada a altres discapacitats. Disposen d'un certificat de discapacitat del 58% (un treballador), i la resta entre el 78% i el 99%. Existeix una unitat de R+D+I2 (Recerca, desenvolupament, Innovació i inclusió) en col·laboració amb la UPC i l'Escola Superior de disseny i enginyeria ELISAVA de la Universitat Pompeu Fabra, on es desenvolupen els productes.

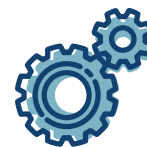
Com s'ha comentat, una de les activitats més innovadores de l'entitat va ser la posada en marxa del Departament de Recerca i Desenvolupament, creat al 1995, el qual està portant a terme una importantíssima feina en el camp de la recerca de noves ajudes tècniques, control de l'entorn, domotització i ajudes per la comunicació.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

La col·laboració amb la Universitat també és un dels resultats que més ens satisfà, perquè és una cooperació que va en els dos sentits, cap a nosaltres i cap al món universitari, ambdues parts ens beneficiem per igual. És una experiència molt important i que pensem que és molt "exportable", donat que sovint observem com els desenvolupaments de laboratori de la universitat estan lluny de les necessitats de les persones i resten com en un aparador, sense cap mena d'aplicació pràctica. En aquest cas no es així, ambdós mons estan totalment relacionats.

Degut a la nostra capacitat productiva i les característiques dels nostres treballadors i treballadores, som conscients que ens és impossible assumir la totalitat de la fabricació d'alguns productes que pensem fabricar o que preveiem que tindran una gran acollida en el mercat. És per això que hem pensat en una estratègia d'aliances amb altres centres especials de treball, perquè siguin ells qui fabriquin i muntin els productes.



Associació per a la Rehabilitació del Malalt Psíquic de l'Anoia



Municipi: Igualada

**Àmbit geogràfic:
Comarcal (Anoia)**



Breu història de l'organització:

L'Associació va ser constituïda com Associació per a la Rehabilitació del Malalt Psíquic de l'Anoia, ARMPA, i el dia 25 de Novembre de 1998 s'inscriu al Registre d'Entitats Jurídiques de la Generalitat. L'ARMPA està associada a la Federació Salut Mental Catalunya (SMC), així com a FEAFES (Federació Espanyola) i EUFAMI (Federació EUROPEA). L'Associació compta, a més, amb el Club Social Aidar, és un recurs de la Cartera de Serveis Socials. L'ARMPA és una entitat sense afany de lucre que va néixer l'any 1998, quan un grup de familiars de persones amb problemes de salut mental, es van unir per treballar en pro de la millora de la integració de les persones afectades i dels seus familiars.

Missió de l'entitat:

L'objectiu principal i que vertebrava l'actuació de l'entitat és: millorar la qualitat de vida de persones amb problemes de salut mental i les seves famílies. Els objectius que ha estat la base de la intervenció durant tots aquests anys són: potenciar la informació de les persones sòcies i la població en general en temes de salut mental; promoure la millora i la creació de recursos sanitaris, socials, laborals i del lleure; promoure la reinserció social dels usuaris afectats de malaltia mental, etc.

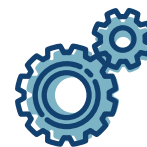


5 persones contractades



Persones usuàries

1 a serveis a la gent gran
41 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental
1 a serveis específics vinculats a l'àmbit penitenciari
4 a serveis a persones amb drogodependències
6 al SRC (Servei Rehabilitació Comunitària)



Visc al matí



Breu descripció:

Visc al matí sorgeix l'any 2014 de la necessitat d'ocupar de manera significativa el temps que les persones amb problemes de salut mental tenen desocupat. Com que el club ja cobreix la franja horària de tardes i caps de setmana, Visc al Matí cobreix els matins, reivindicat sota aquest títol la necessitat que tenen aquestes persones de ser socialment ateses en aquesta franja. Cal saber que aquestes tenen al voltant d'un 70% del seu temps desocupat, per la falta de treball, estudi, ocupacions familiars, etc. I, per tant, és molt important la realització d'activitats durant aquest temps. Les persones que pateixen problemes de salut mental presenten una problemàtica molt complexa que no es redueix només a la simptomatologia derivada de la pròpia malaltia, sinó que afecta alhora a altres aspectes de caire funcional i social, així com de participació en la comunitat. Aquest servei s'adreça a persones que, per causa d'un trastorn mental, tenen dificultats d'inserció social, d'integració comunitària al seu entorn natural i d'organització del lleure.



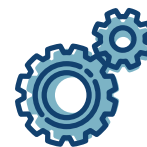
Principals objectius assolits

El servei pretén proporcionar una estructura, facilitant suport logístic i creant motivació per a la realització de les activitats de lleure i d'organització del temps lliure als seus membres, per tal de promoure així, un increment de l'autonomia personal i socialització, i en conseqüència un increment de la qualitat de vida dels participants. Ajudar a que les persones amb problemes de salut mental utilitzin les activitats d'oci que s'ofereixen, millorant així aspectes com la salut, la independència, la participació, la integració comunitària i la qualitat de vida, la sensibilització a la comunitat.



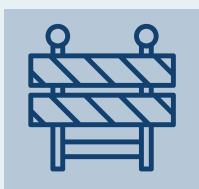
Principals resultats - quantitatius i qualitatius - obtinguts

- Quantitatius: el servei enguany ha atès a 66 usuaris. Desglossem a continuació l'assistència segons franja horària: 41 persones en total que assisteixen al matí.
- Qualitatius: degut a la seva extensió, ho annexem a l'apartat "Altres" com a indicadors d'activitat. Un dels més destacats que podem esmentar és que a través de les activitats realitzades com els voluntariats a la comunitat, existeix un gran augment d'autonomia, autoestima, seguretat en un mateix i satisfacció personal dels participants, ja que s'aconsegueix una integració real a la pròpia comunitat; formant part de l'engranatge social.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

Arran d'aquestes activitats anem més enllà de ser un servei més de Club Social: crear grups de relació i amistats, realitzar activitats fora de l'entitat, afavorint la inclusió social i comunitària. La majoria d'activitats són esportives, voluntariats a la comunitat, activitats artístiques (arteràpia i bricolatge) i, a la vegada, terapèutiques; dutes a terme en espais comunitaris o en d'altres localitzacions que permeten que els participants estiguin en contacte amb altres persones i fora de la zona de confort; facilitant d'aquesta manera diferents àmbits i habilitats com: de relació, d'integració, habilitats comunicatives, etc.



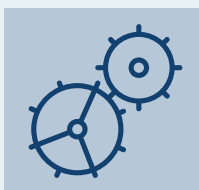
Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Un dels principals reptes superats ha estat el d'aconseguir superar amb escreix la motivació per a dur a terme un dels objectius principals del projecte, que és el de promoure que les persones amb trastorn mental aprenguin a ocupar els matins fent diferents activitats. I això es tradueix en recuperar un projecte de vida. Es treballa de forma transversal i a tots els nivells.
- Un altre repte va ser el d'aconseguir finançament per a poder a dur a terme el projecte. Obra Social La Caixa va valorar-lo i ens subvenciona. També la Diputació de Barcelona. Tot i així, cada cop són més les persones que fan demanda i volen adherir-s'hi i cal més ajuda.
- Dificultats en transport públic (atenem tota la comarca de l'Anoia).



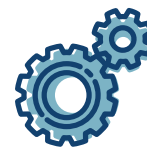
Elements innovadors que aporta l'experiència

El principal element innovador de l'experiència Visc al Matí és que no existeix cap recurs destinat amb el col·lectiu de persones amb trastorn mental dins la franja horària de matí -per a l'oci, lleure i la integració social -en tota Catalunya. Es treballa des de la pròpia iniciativa de les persones que atenem, potenciant la seva autonomia, respectant el seu espai, gustos, prioritats, etc. En resum: ells i elles agafen les directrius de la seva pròpia vida.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

L'èxit de la iniciativa i el funcionament del projecte de Visc al Matí és en sí mateix una experiència extrapolable a altres territoris de Catalunya, partint de la base que el perfil de persones que atenem són persones de Club Social, essent aquest el promotor d'aquest projecte. Existeixen molts Clubs Socials arreu de Catalunya que atenen el mateix col·lectiu social.



Breu història de l'organització:

El Club Esportiu Horitzó és una entitat sense ànim de lucre, dedicada exclusivament a la promoció, divulgació i pràctica de l'activitat física i l'esport adaptat a persones amb diversitat funcional o amb malalties discapacitants neurològiques o traumatològiques cròniques. L'entitat es va fundar a l'any 1994, partint d'una idea d'un grup de persones que aleshores estaven vinculades a l'esport adaptat de competició, que era l'únic que existia en aquell moment. La idea consistia en que l'activitat física per a persones amb discapacitat no podia estar reservada únicament als que volien competir ni ser monopoli de les federacions esportives específiques, on l'únic objectiu era la competició, si no que havia d'arribar a totes aquelles persones que necessitaven una activitat física adaptada per tal de millorar la seva salut física i psicològica, així com el seu entorn social.

Missió de l'entitat:

La nostra principal missió és aconseguir una millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat o malalties discapacitants, mitjançant la pràctica sistemàtica i continuada d'una activitat física o esportiva adaptada a les seves necessitats i fomentar la integració social d'aquest col·lectiu. Altres objectius també són: el manteniment de la forma física, l'augment de l'autoestima i l'autonomia personal, la millora de la seva estabilitat emocional i l'increment del seu entorn social.

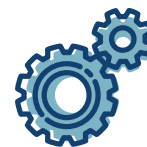


23 persones contractades
1 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

180 a serveis a persones
dependents o amb discapacitat
30 a serveis a persones amb
problemàtica de salut mental



Club esportiu



Breu descripció:

El projecte consisteix en millorar la qualitat de vida a nivell global de les persones amb diversitat funcional, fomentant la participació social, l'augment de la capacitat de presa de decisions i la millora física i psicològica, contemplant en tot moment els seus drets i deures. Així mateix, es tracta de dotar als municipis de la comarca del Vallès Occidental d'una estructura permanent i estable de grups d'activitats físiques i esportives adaptades a persones amb discapacitat o malalties discapacitants, de diferents modalitats d'esport o d'activitat física adaptada. Aquest és un projecte que la nostra entitat va engegar l'any 1994 i que, any rere any, ha anat creixent de forma que ja existeix un important entramat d'activitats físiques i esportives estables i consolidades als municipis més rellevants de la comarca del Vallès Occidental. Les activitats que s'han realitzat durant l'any 2016 són: natació adaptada (infantil i adults), bàsquet per a persones amb discapacitat psíquica, boccia per a persones amb paràlisi cerebral, loga adaptada, musicoteràpia, teràpia aquàtica individual, hidroteràpia per a persones amb malalties neurològiques i activitats poliesportives.



Principals objectius assolits

Des del punt de vista del projecte, ha estat un autèntic èxit per:

- S'ha augmentat notablement el nombre d'usuaris previst.
- S'ha augmentat el nombre de grups que integren el projecte, que era de 29, fins a 33, gràcies a la inclusió de dos nous grups de natació adaptada i dos grups nous de multisport.
- S'ha assolit els objectius que estaven previstos en uns percentatges notablement elevats.
- Durant l'any 2016 s'han confeccionat nous projectes per iniciar en el transcurs de l'any 2017.

Des del punt de vista global:

- El nostre és un projecte de continuïtat; es a dir, més de 200 persones discapacitades realitzaran una activitat física adaptada durant l'any 2017 i una gran part aconseguiran millorar la qualitat de vida.



Principals resultats - quantitativus i qualitatius - obtinguts

- El 100% dels usuaris han expressat una millora de la seva qualitat de vida global.
- El 95 % dels usuaris han expressat haver millorat el seu estat físic.
- El 90% dels usuaris reporten una millora en el seu estat psicològic i la autoestima.
- El 90% dels usuaris reconeixen haver ampliat el seu àmbit de relacions socials, gràcies al fet de compartir una semblant problemàtica i participar en un mateix grup.



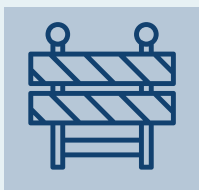
- Que el 90% dels usuaris reporta haver aconseguit un nivell d'autonomia acceptable en la modalitat esportiva que practica, com per, en una segona fase, poder seguir d'una forma integrada.

Aquests objectius s'han assolit gràcies a la pràctica sistemàtica i continuada de l'activitat física adaptada o de l'esport adaptat i segons les seves pròpies apreciacions o les dels seus familiars, una vegada finalitzat l'any, a les quals hem afegit les avaluacions tècniques objectives que el personal tècnic que ha desenvolupat les activitats, realitza cada trimestre i cada final d'any.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

L'activitat física adaptada té un pes específic molt important en el desenvolupament personal i social de la persona discapacitada que la practica. Considerem clau d'èxit els beneficis de caràcter físic, psicològic i social que s'ha assolit. Tota persona amb alguna disminució de les seves capacitats s'haurà d'enfrontar a una societat plena de barreres, tant físiques com socials, que diàriament haurà de superar. L'activitat física ajudarà a abstreure's d'aquests inconvenients, enfortint aspectes com l'afectivitat, l'emotivitat, control, cognició... Però la clau més important és que l'esport crea un camp adequat i senzill per l'auto-superació, buscant establir fites per superar-se dia a dia, amb beneficis físics i psicològics.



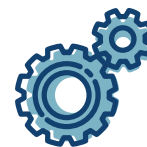
Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Aconseguir infraestructures adequades. A hores d'ara comptem amb el suport dels ajuntaments.
- Aconseguir que les infraestructures estiguin adaptades per a persones amb discapacitat. Això s'ha assolit en un gran nombre d'instal·lacions.
- La implicació de l'Administració local. Actualment comptem amb el suport dels ajuntaments dels quatre municipis on treballem.
- Qualificació del personal. Tots els monitors que tenim contractats tenen la titulació requerida per la Llei vigent.
- Captació de voluntaris. Cada cop hi ha més col·laboracions altruistes, encara que continua resultant difícil.
- Dificultats econòmiques d'algunes famílies. Intentem ajustar quotes tot el possible i els ajuntaments també hi col·laboren.



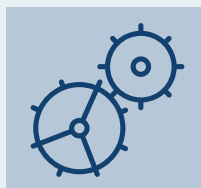
Elements innovadors que aporta l'experiència

La principal innovació a nivell social és la millora del desenvolupament de les habilitats de les persones amb discapacitats, mitjançant l'esport i l'activitat física adaptada, com a eina per la integració social, en un entorn que sovint els és aliè, amb la finalitat de que totes aquestes persones visquin dignament. Un altre element innovador és la dimensió comunitària del projecte, ja que no només hi participen els usuaris discapacitats, sinó que el projecte rep el recolzament de tot l'entorn social d'aquestes persones (família i amics).



El projecte valora molt positivament l'actuació del personal voluntari que participa a les activitats de l'entitat com a complement dels tècnics professionals. El projecte disposa d'un pla de voluntariat amb la finalitat de regular i donar més valor a les tasques realitzades.

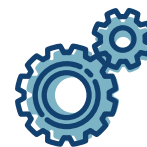
Pel que fa a la metodologia emprada als grups d'activitats aquàtiques, s'utilitza el mètode Halliwick, que afavoreix l'autonomia dins del medi aquàtic.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

El nostre projecte és absolutament extrapolable a qualsevol altre municipi de qualsevol altre estat d'arreu del món. Els recursos que permetran la seva transferència i/o replicabilitat són:

- Implicació dels ajuntaments dels nous municipis on es vol implementar el projecte.
- Generació de demanda d'activitats físiques adaptades per part de grups d'usuaris amb discapacitats similars, que desitgen realitzar unes mateixes activitats.
- Cessió d'infraestructures esportives adaptades per part dels ajuntaments, per realitzar les activitats amb bona qualitat, o bé col·laboracions d'entitats públiques o privades en la cessió d'aquestes instal·lacions.
- Suport econòmic per part dels ajuntaments per a la posada en marxa i la inversió inicial de material necessari per desenvolupar l'activitat correctament.
- Monitoratge amb la titulació requerida per la legislació vigent en les zones de nova implementació del projecte, que compleixi els requisits i perfils idonis.



L'Observatori

Creu Roja a Catalunya

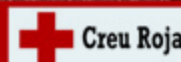


Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Autonòmic**



Cada cop més a prop de les persones



Breu història de l'organització:

Creu Roja és una entitat de caràcter voluntari i d'interès públic que porta més de 140 anys de presència i actuació a Catalunya desenvolupant la seva missió humanitària dedicada a les persones que més ho necessiten. La nostra acció s'està centrant cada cop més en atendre les necessitats de les persones de forma integral.

Per dur a terme els nostres programes es molt necessari i creiem imprescindible la presència de la Institució a tot el territori de Catalunya.

Missió de l'entitat:

La fi general de CR és la difusió i aplicació dels Principis Fonamentals del Moviment Internacional de la CR i la Media Luna Roja entre d'altres:

- La recerca i foment de la pau.
- La difusió i defensa dels drets humans fonamentals, la promoció de la igualtat entre homes i dones i la discriminació per raó de sexe.
- L'atenció a les persones i col·lectius que parteixen, prevenint i atenuant el dolor humà.
- El foment i participació en programes de salut.
- La promoció i participació voluntària

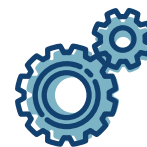


1.210 persones contractades
448 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

85.908 a serveis a la infància i la joventut
34.471 a serveis a la gent gran
4.220 a serveis a persones dependents o
amb discapacitat
1.453 a serveis específics vinculats a
l'àmbit penitenciari
1.325 a serveis a persones amb
drogodependències
29.346 a d'altres serveis i projectes de
lluita contra la pobresa



Observatori de la Creu Roja



Breu descripció:

L'Observatori de la Creu Roja es un espai d'anàlisi creat a l'any 2011, que mitjançant enquestes telefòniques adreçades a les persones ateses elabora estudis amb els principals resultats obtinguts. Per una banda és una eina que permet internament la millora continuada dels projectes, així com la identificació de noves necessitats i la creació de noves accions. Per d'altra, és una eina clau en l'estratègia de desenvolupament de Diplomàcia Humanitària i permet comunicar les dades publicades, mitjançant rodes de premsa davant els mitjans de comunicació, generant corrent d'opinió i debat amb els diferents agents socials, polítics, teixit empresarial i població en general.

Cadascú dels estudis segueix una metodologia i un calendari de producció que garanteix els objectius fixats. Es consensua i treballa transversalment amb els diferents departaments de la Institució: la proposta del tema de cada estudi, la hipòtesi, el qüestionari i les enquestes telefòniques; els resultats obtinguts i les conclusions de les publicacions.

Implicació dels Òrgans de govern de la Institució per consensuar , validar i presentar els resultats i les conclusions.

<http://www.creuroja.org/AP/cm/4891P237L8/Ob>

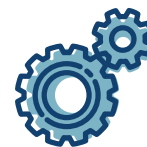


Principals objectius assolits

Al període 2011-2017 amb l'elaboració de 10 estudis, s'ha pogut identificar en detall les dificultats a les que han de fer front cada dia els col·lectius més vulnerables atesos per la Institució.

Temes com l'alimentació infantil, l'habitatge, la salut, o l'ocupació laboral han centrat l'objectiu de cada estudi i han permès detectar noves necessitats, sent una eina clau per la Institució en la estratègia de planificació de la seva activitat i en la posada en marxa de noves accions.

També ha estat una bona eina en l'estratègia de comunicació de la Creu Roja, amb la difusió interna i externa dels resultats dels estudis, generant corrent d'opinió i participant activament en actes i taules de debat de l'àmbit social, polític i empresarial.



Principals resultats - quantitius i qualitatius - obtinguts

- 10 estudis publicats i 8.305 persones enquestades. En resposta als resultats obtinguts als diferents estudis s'ha contribuït en la posada en marxa d'accions concretes com: la Campanya de l'Aliança Humanitària per a l'Alimentació Infantil; distribució d'aliment fresc, roba i productes de primera necessitat mitjançant targetes prepagament; Ajudes directes/indirectes per a pal·liar l'exclusió residencial o els projectes d'ocupació per a persones majors de 45 anys.
- S'han convocat 47 Actes Institucionals i rodes de premsa amb mitjans de comunicació arreu del territori català per fer difusió dels estudis. D'àmbit extern s'ha participat a 22 fòrums i taules rodones i de debat. Presència a 5 compareixences al Parlament de Catalunya.
- En total 6.907 impactes als mitjans de comunicació (TV, ràdio, premsa i xarxes 2.0).
- Realització de 8 vídeos reforçant l'impacte dels resultats amb testimonis de persones usuàries, personal tècnic de la Creu Roja i experts externs de temes especialitzats.

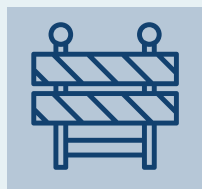


Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

L'Observatori és el primer espai propi de la Creu Roja a Catalunya creat exclusivament per a la investigació i la millora de l'activitat realitzada. La identificació i proposta de noves accions s'obtenen mitjançant la pròpia veu de les persones ateses i les necessitats que manifesten.

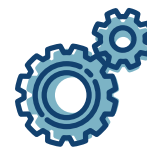
Això i la realització d'enquestes telefòniques de manera continuada en el temps - 10 estudis en 6 anys- ha permès treballar les necessitats en temps real i generar propostes d'acció a mida que s'han anat detectant.

En un moment de crisi socioeconòmica del país ha estat una eina clau en l'estratègia i desenvolupament de les pròpies accions, així com, per a la comunicació interna i externa de la Institució.



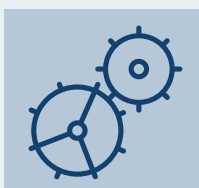
Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- El temps d'execució i producció de cada estudi en un període aproximat de 8 mesos.
- L'establiment d'un espai de treball conjunt amb periodistes especialitzats en temes socials que han permès donar continuïtat a la difusió dels estudis.
- La recerca per establir aliances externes que han permès la millora qualitativa del projecte aportant expertesa i rigor en matèries no competencials de la Creu Roja : Servei d'estadística Aplicada de l'UAB i l'Institut d'Estadística de Catalunya - l'Idescat-.
- Concreció i posada en marxa de les propostes de millora detectades i la implantació i difusió dels estudis arreu del territori .
- Desenvolupament de l'estratègia de diplomàcia humanitària de la Institució en favor dels col·lectius més vulnerables.



Elements innovadors que aporta l'experiència

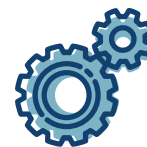
- Sistematització i rigor en la recollida de dades i processament de la informació relativa a les persones ateses. Informes realitzats amb l'assessorament científic del Servei d'Estadística Aplicada de l'UAB, que ha validat tots els processos metodològics i ha garantit el seu rigor.
- Contacte directe amb les persones per identificar les seves necessitats i el grau de satisfacció del servei.
- Enquestes realitzades per personal voluntari i tècnic de la Institució habilitant un call center al Centre de Coordinació de la Creu Roja.
- Publicació dels estudis en format paper, accés online i espai propi al web amb la informació i materials a l'abast del públic per facilitar la màxima difusió.
- Ús d'un llenguatge simple i visual que facilita i apropa la comprensió de la informació.
- Producció i edició de vídeos que recull testimonis de persones ateses, personal tècnic i voluntariat, així com d'agents externs clau de cada temàtica analitzada, que apopen i humanitzen les dades i les conclusions.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

La metodologia de treball és flexible, es pot adaptar a les necessitats i els objectius de cada entitat segons el que es requereixi:

- Disseny del projecte en funció de les necessitats de cada entitat.
- Objectius concrets: Quin es l'àmbit que es vol analitzar – hipòtesi de l'estudi? Què es vol detectar? Què es pot millorar? Quins recursos hi ha disponibles? Quins recursos no es tenen?
- Facilita el treball transversal de la entitat i el consens d'objectius a assolir per part de tots els membres de l'entitat.
- Anàlisi del recursos propis i recerca de col·laboradors externs que contribueixen a millorar la qualitat del projecte : experts externs, universitats, empreses, etc.
- Facilita l'estratègia de comunicació de l'entitat – interna i externa-.
- Mesurable i amb indicadors concrets de millora : Facilita la identificació de dificultats i l'avaluació dels processos de millora.
- Retorn positiu en la millora de la qualitat de vida de les persones ateses.



Breu història de l'organització:

FEDER és una entitat sense ànim de lucre que representa les malalties minoritàries. La federació va néixer el 1999, actualment funcionen 7 Delegacions distribuïdes per el territori Nacional. El missatge, per tant, és clar: unir al major nombre de persones possible per fer el missatge més fort, una veu que anés a les Administracions a reivindicar que cal més investigació i més inversió. S'estima que a Catalunya hi ha unes 400.000 persones afectades per una d'aquestes malalties. Actualment formem una família de 59 associacions catalanes de diferents patologies i un teixit associatiu de gairebé 7.000 socis, als quals els donem el suport i brindem els serveis. Ajudar a una persona és ajudar a tot el col·lectiu, i el que s'aconsegueix per una malaltia, serveix per a totes.

Missió de l'entitat:

En FEDER avancem per aconseguir la nostra missió: millorar la qualitat de vida de les persones amb malalties minoritàries i les seves famílies. Fem visibles les necessitats comunes, representant els seus interessos, defensant els seus drets i promovent millores concretes per aconseguir la seva plena inclusió social. I per això, ens comprometem a seguir els següents valors: el valor unitari, equitat, participació, solidaritat, qualitat, sostenibilitat i finalment, la transparència.

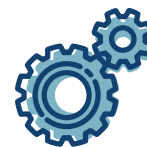


38 persones contractades
9 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

4.060 a serveis a persones
dependents o amb discapacitat



Servei d'Informació i Orientació (SIO)



Breu descripció:

Les malalties minoritàries es defineixen com una malaltia de baixa incidència en la població, és a dir, quan afecta a menys de 5 persones de cada 10.000 habitants. Les persones es troben: un nivell d'autonomia disminuït, increment de limitacions físiques i de dependència, conseqüències psíquiques, situacions de tensió emocional, sentiment de culpabilitat produït pel desconeixement de les causes de la pròpia malaltia, desorientació que pot generar frustració o fracassos en els tractaments, en les relacions familiars i de parella. Som una via per donar poder a les persones en termes de salut positiva i promoure els drets amb a fi d'afavorir la seva integració social. A través de l'apoderament dels pacients i les seves famílies, els facilitem estratègies per millorar la seva autogestió en discapacitat i salut, posant en valor l'ajuda mútua entre iguals i la presa de decisions en aquells aspectes que repercuteixen en la seva trajectòria de vida. Aquest treball es fa cooperativament amb les Associacions de pacients enfortint la cohesió del moviment associatiu en la lluita per la defensa dels interessos del col·lectiu i amb altres entitats, i promovem el treball en xarxa.



Principals objectius assolits

FEDER posa a disposició de qualsevol persona que necessiti informació el Servei d'Informació i Orientació (SIO), complint així amb el nostre objectiu: mitigar la sensació d'abandonament, aïllament i de falta d'informació que pateixen les persones. "Nosaltres sí que hem escoltat parlar de la teva malaltia". És un servei gratuït i una línia integral de referència, que és atès per un equip de professionals especialitzat. Actualment està com a referent de la Xarxa Europea de Línies d'Ajuda en Malalties Rares gràcies al treball realitzat després d'aquests 10 anys de trajectòria. Les consultes rebudes i les respostes que oferim són recollides en una base de dades que ens permet analitzar i conèixer les necessitats del nostre col·lectiu.

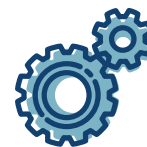


Principals resultats - quantitativs i qualitativs - obtinguts

Un total de 4.060 persones han estat beneficiàries del Servei d'Informació i Orientació (SIO), Servei d'Atenció Psicològica (SAP), Servei d'Atenció Jurídica (SAJ) i Servei d'Atenció Educativa (SAE). Concretament, l'activitat que hem realitzat a Catalunya indica que:

- Del SIO hem atès un total de 390 consultes.
- Del SAP hem atès a 69 persones a través de diferents grups d'ajuda mútua, tallers psicoeducatius i persones han estat derivades a altres centres especialistes.
- Des del SAJ hem atès: 44 persones han estat beneficiades d'aquest servei.

Després de les nostres actuacions, vam passar una enquesta de satisfacció on les persones usuàries poden posar i puntuar el servei que els hem prestat El 100%



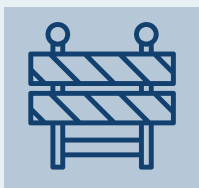
de les persones que responen a la nostra enquesta indica que recomanarien el servei a altres persones, que el 100% estan satisfets amb l'atenció rebuda. Indirectament, beneficiem als més de 3.000.000 de persones afectades per una malaltia minoritària i les seves famílies.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

Clau i principal eina amb la qual es treballa és la base de dades i la centraleta, que permet emmagatzemar i tenir disponibles dades per conèixer i analitzar la problemàtica i necessitats del col·lectiu d'afectats, familiars i professionals. El SIO utilitza una base de dades SQL Server inscrita a l'Agència Espanyola de Protecció de dades amb el nom 2070990403. Aquesta base de dades aquesta segmentada en dues parts: Base de consultes SIO i Base d'Entitats.

Les millores en la base de dades han requerit d'un intens treball del informàtic al llarg dels últims anys. La instal·lació d'una centraleta que gestiona aquestes trucades permet l'òptima gestió de les mateixes i que sempre hi hagi a l'altra banda del telèfon un tècnic especialitzat.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

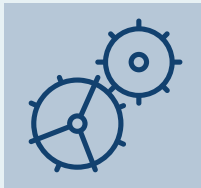
La pròpia idiosincràsia del col·lectiu fa molt complex ajustar la resposta a la demanda. Cada cas és únic, cada any sorgeixen malalties diferents amb l'avanç de la ciència que permet diagnosticar. Hem d'estar en permanent actualització. Per arribar més lluny, no només tenim un Comitè d'Experts sinó que establim aliances amb societats metge científiques que poden ajudar-nos a donar resposta als usuaris i enfocar els nostres posicionaments.



Elements innovadors que aporta l'experiència

Reptes Innovadors: Desenvolupament nova aplicació base de dades de Feder: Millora, manteniment base de dades:

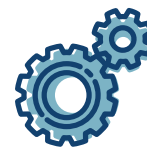
- Actualització de la informació i apartats de la pàgina web de SIO i SAJ.
- Revisió, millora i actualització del llistat d'ER.
- Actualment hem corregit a la base de dades 701 patologies: Incloent sinònims, codis, prevalença, classificació i associacions vinculades.
- S'ha eliminat de la base de dades 36 patologies després de comprovar que ja no són considerades malalties rares.
- En aquest moment s'estan treballant amb 116 patologies que no apareixen codis i hem de comprovar si són rares o no.
- Pendants de revisió completa 1038 patologies.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

Precisament que tot està procedimentat, protocolaritzat: El servei compta amb documents i suports documentals que permeten dur a terme el seu desenvolupament, sent els principals:

- Protocol d'Atenció del Servei, d'Informes i de maneig de base de dades.
- Fitxa de recollida de consultes.
- Fitxa de sol·licitud de contacte entre afectats (autorització per facilitar les seves dades).
- Suport de derivació de casos de dificultat d'accés al Medicament.
- Protocol d'identificació d'ER.
- Protocol d'Atenció casos sense diagnòstic.
- Model d'autorització d'enviament d'informes clínics a tercers.
- Procés de derivació a assessoria jurídica i suport psicològic.
- Fórmules per mesurar la satisfacció d'Usuari.
- Diverses circulars de procediment.
- Protocol d'identificació de necessitats



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Estatal**

Breu història de l'organització:

Des de fa 25 anys oferim a persones a l'atur un assessorament i acompanyament en la cerca de feina i formació ocupacional i professionalitzadora. L'any 2015, més de 3.000 persones van ser ateses, de les quals 750 van acabar trobant una feina.

En el cas de persones amb discapacitat intel·lectual i/o amb trastorn mental, assegurem la seva inclusió mitjançant contractes laborals al Centre Especial de Treball, en funcionament des del 1993. Va començar amb només 20 persones amb discapacitat i ara són uns 150. Per a ells, complementàriament a l'activitat laboral, desenvolupem altres actuacions de caire informatiu i de suport (Espai de les Famílies), formatives (Cursos de Formació Continuada o Tallers Ambientals), cultural (Teatre Social), lúdic (festes tradicionals, Grup de Música Octopus Band) i esportiu (Futbol Social), o terapèutiques (Centre de Dia de Salut Mental).

Missió de l'entitat:

Femarec, és una entitat sense afany de lucre que va néixer el 1991 i, enguany, celebra 25 anys treballant per la inserció laboral, i en conseqüència també social, de les persones en risc d'exclusió social de la nostra societat. Es tracta, en qualsevol cas, de millorar la qualitat de vida de gent en situació desfavorida per diverses raons: atur, discapacitat o trastorn mental, dones amb càrregues familiars, nouvinguts...

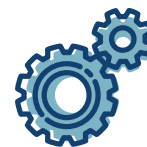


411 persones contractades
147 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

300 a serveis a la infància i la joventut
600 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
200 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental
2.500 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social



SócSom TOTS



Breu descripció:

L'experiència forma part del projecte SócSom TOTS, en què van participar durant el 2015 unes 20 persones amb diversitat funcional que formen part, com a participants, del nostre Servei Prelaboral.

Sempre fomentant la seva pròpia iniciativa es va crear i emprendre un microprojecte solidari des de zero. Van estar-hi treballant durant tot l'any i les etapes van ser les següents:

- Cerca d'una iniciativa solidària a què recolzar, informant-se globalment de la mateixa. Al final, van escollir col·laborar amb el Projecte ARI, una iniciativa que ofereix ajuda en el tractament i investiga sobre la leucèmia.
- Per aconseguir fons per a la mateixa, van decidir dissenyar i manufacturar 450 xapes-imant per a la nevera amb missatges positius (imatges en document adjunt). El preu per unitat el van marcar en 1€.
- Van instal·lar una paradeta el 6 i 13 d'octubre a l'Hospital Clínic (vinculat al Projecte ARI) per demanar donacions a canvi de les xapes. Van recaptar 445€.
- Gravació d'un vídeo per donar les gràcies per la col·laboració a tots els donants: <https://youtu.be/uWG0V4iLdjw>



Principals objectius assolits

La finalitat principal era dotar els participants de competències per posicionar-se davant la societat d'una manera crítica, reflexiva i participativa, fomentar l'adquisició de valors i engendrar una població vinculada amb l'associacionisme que pugui generar moviments socials.

Aquest projecte va donar resposta a les necessitats detectades, per una banda, en els col·lectius de persones amb diversitat funcional per apropar-se, vincular-se i integrar-se en la comunitat i, d'altra banda, en els agents socials de l'entorn per esdevenir agents conscienciats i implicats en la seva integració.

Alhora, va permetre reforçar i complimentar el nostre objectiu principal: apoderar la persona per aconseguir la inserció sociolaboral.



Principals resultats - quantitativs i qualitativs - obtinguts

El resultat ha estat un canvi d'actitud individual vers la implicació dels nostres participants en les problemàtiques comunitàries i socials, prenent-ne consciència i adquirint actituds més altruistes, així com aprenent a treballar en equip.



I més específicament, a nivell quantitatiu:

- Captació de 445€ en benefici del Programa ARI.
- Al voltant de 100 hores de participació per usuari.
- Alt grau de satisfacció i utilitat de l'acció realitzada per part dels participants i per part de les entitats benèfiques involucrades.

A banda, en tots els participants s'han observat els següents canvis:

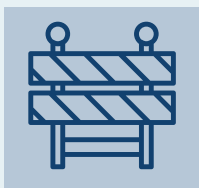
- Generació d'una actitud proactiva.
- Increment del grau d'iniciativa.
- Desenvolupament i adquisició de competències transversals i tècnico-professionals.
- Augment de la responsabilitat, compromís i grau d'implicació.
- Adquisició d'hàbits de vida saludable.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

L'apoderament, la consciència social i l'augment de la participació en l'entorn comunitari per part dels participants és la clau de l'èxit del projecte, en tant que senten que la iniciativa és cosa seva i no quelcom imposat. La motivació és molt major quan el professional només acompanya.

Al seu temps, tractem de fomentar l'emprenedoria social, la qual cosa augmenta la implicació, participació i col·laboració dels participants. Aquest sentiment d'estar engendrant i crear nous projectes que permetin provocar un canvi social, és especialment satisfactori pels participants.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Durant la implementació de les activitats, es van detectar i posar en evidència diverses mancances i necessitats que precisament les justifiquen, tant a nivell de l'entorn com de la pròpia persona:

Pel que fa a la persona:

- Baixa proactivitat social.
- Poca consciència social.
- Necessitat de trencar amb l'estigma.
- Poca integració a la comunitat com a participant.
- Absència de valors socials.

Pel que fa a l'entorn:

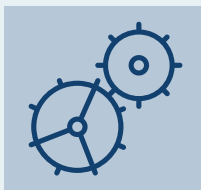
- Poc coneixement del col·lectiu.
- Manca d'acceptació del col·lectiu com a membre actiu de la comunitat.
- Falta d'implicació en la integració d'aquests col·lectius.
- Poca consciència de la necessitat de ser inclusius.

Cal seguir treballant, però, per actuar sobre aquestes realitats.



Elements innovadors que aporta l'experiència

Les activitats es van dissenyar amb l'objectiu de treballar competències transversals com les habilitats de relació interpersonal, autonomia, iniciativa, treball en equip, etc. d'una manera significativa i funcional a través d'una metodologia on s'inverteixen els rols i on la persona passa a ser la protagonista, la constructora i generadora del seu procés d'aprenentatge, i el personal tècnic assumeix el rol d'acompanyant en aquest procés.

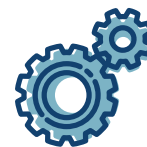


Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

El principal factor per poder replicar l'activitat és que en qualsevol cas estigui totalment organitzada i gestionada pels participants; que siguin ells qui es responsabilitzen de totes les fases: des del disseny a la planificació, difusió, execució, seguiment i tancament d'un projecte solidari.

La temàtica és recomanable que estigui relacionada amb l'àmbit de la salut amb l'objectiu de promoure hàbits saludables i prevenir-ne els de risc, actuant així transversalment sobre competències dels participants.

Els beneficis obtinguts han de ser sempre donats a la causa benèfica triada pels propis participants.



Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina



Municipi: Barcelona

Àmbit geogràfic: Local

Breu història de l'organització:

La Fundació Joan Salvador Gavina va néixer fa 37 anys al Raval de Barcelona per a respondre de manera global a les necessitats vitals i socials d'infants, joves i les seves famílies, en situació de vulnerabilitat social.

La Fundació va crear el primer Centre Obert de Catalunya i en els darrers anys ha rebut varis premis de reconeixement.

Els projectes que es desenvolupen estan basats en la prevenció i en l'educació, entorn a nou línies d'acció: Promoció de l'autonomia personal i de les competències socials; Educació per a la salut i atenció psicopedagògica; Gestió d'ajudes i atenció a necessitats bàsiques; Suport i seguiment d'estudis; Orientació i formació laboral; Educació en el lleure; Descoberta del Medi natural; Promoció del voluntariat; Sensibilització social.

Missió de l'entitat:

- Treballar i lluitar per als més desfavorits amb prioritat pels infants, adolescents i joves, donant resposta a les necessitats reals del Raval.
- Donar educació, formació i assistència contra la pobresa i marginació.
- Prevenir l'exclusió i risc social.
- Contribuir a la inserció social i igualtat d'oportunitats dels infants i joves, donant suport i acompanyament a famílies
- Sensibilitzar i conscienciar, denunciar i proposar a la societat alternatives a la injustícia social.

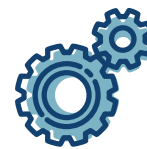


23 persones contractades
2 persones contractades pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social



Persones usuàries

234 a serveis a la infància i la joventut
120 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social



Monitors pel futur



Breu descripció:

En la franja d'edat de 15 a 17 anys hi ha joves, amb inquietuds socials, que no poden accedir a la formació de monitors de lleure i/o acció social perquè no s'ofereix, de manera oficial, per a menors de 18 anys. El projecte Monitors pel futur és un projecte de formació adreçat a aquests joves per preparar-los com a monitors en l'àmbit del lleure i/o acció social abans de la seva majoria d'edat i motivar-los a treure's el títol oficial un cop complerts els 18 anys.

Aquest projecte desenvolupa un treball comunitari i d'implicació amb el territori formant a joves del Raval, de Ciutat Vella i d'altres districtes de la ciutat, amb interès i sensibilitat social per a esdevenir agents educatius i figures de referència positives dins del barri del Raval.

El projecte vincula menors, de diferents procedències i estudis, que senten la inquietud de fer quelcom que ajudi a trencar els desequilibris de la societat implicant-se en la resolució de les necessitats dels col·lectius més vulnerables i contribuint a la cohesió social de l'entorn.



Principals objectius assolits

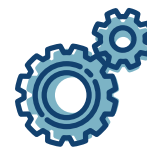
- Millora en el reconeixement de la tasca educativa com a possible opció formativa i laboral del jove.
- Reconeixement dels joves en risc d'exclusió social com a agents de canvi dins la comunitat on viuen.
- Respondre a una necessitat formativa demandada pels adolescents i joves amb inquietud en el lleure i l'acció social, que actualment no està coberta per la formació reglada.
- Vinculació i implicació dels menors, de diferents procedències i estudis, amb inquietuds socials, en la resolució de les necessitats d'infants en situació de pobresa.



Principals resultats - quantitatius i qualitatius - obtinguts

Ens els darrers 6 anys, en les 16 edicions realitzades, han participat 169 joves, dels quals 89 han realitzat un voluntariat posterior en entitats del Raval que atenen infants en situació de vulnerabilitat social.

Destaquem que 7 joves (2 nois i 5 noies) de la Fundació, majors de 18 anys, que havien participat del projecte "Monitors pel Futur" en anteriors edicions, han realitzat la formació de Monitors de lleure l'any 2016, 5 dels quals han realitzat les pràctiques al Centre Obert de la Fundació JS Gavina o al casal i colònies d'estiu.



En l'execució del projecte de 2016 hem tingut contacte amb 9 entitats i serveis que han proposat joves participants:

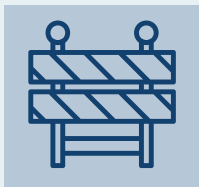
AEIRaval: 5 participants / Casal d'Infants: 4 / SSSS Raval Nord: 1 / Escola Cintra: 1 / CRAE La Llar: 1 / CRAE Dolors Aleu: 1 / Escola St. Paul's School: 4 / EAIA Sants-Montjuïc: 1 / Escola Jesus i Maria: 1.

En el darrer any s'han fet 87 entrevistes de seguiment.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

- Molts joves inicien estudis en l'àmbit de la intervenció social o del lleure.
- Alguns joves treuen als 18 anys la titulació oficial de Monitor de lleure i accedeixen a les seves primeres feines en menjadors escolars, lleure...
- La convivència entre joves de barris i condicions socioeconòmiques diferents, trenca prejudicis i afavoreix valors de convivència i igualtat.
- Es reconeix al jove de barris desfavorits com a agent socioeducatiu.
- Es trenquen estereotips respecte al "jove en situació de risc".
- El jove:
 1. Afavoreix la seva autoimatge i autoestima i pren un rol proactiu i de referent davant els infants.
 2. Millora les seves competències professionals: responsabilitat, treball en equip, gestió d'emocions...



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

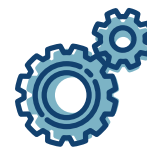
El nombre de participants en el projecte fluctua i depèn de la difusió que fan les escoles i entitats. Aquest fet ens obliga a fer les campanyes de difusió de les tres edicions anuals amb més antelació, per tal que la informació arribi a temps i les edicions tinguin el màxim nombre de participants. El període de pràctiques deixa als joves amb moltes ganes de continuar fent voluntariat a l'entitat. Com que hi ha 3 edicions a l'any, poder absorbir totes les sol·licituds i donar resposta a tots els joves se'ns fa difícil. Perquè no perdin la motivació i la vinculació els proposem la participació en esdeveniments puntuals de l'entitat i del barri (carnestoltes...) fins que hi ha espai perquè s'incorporin com a voluntaris regulars



Elements innovadors que aporta l'experiència

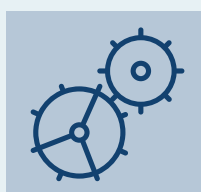
És una aposta innovadora fer dels adolescents de 15-17 anys agents socioeducatius. Hi ha pocs projectes destinats a aquest grup d'edat amb aquesta visió. Creiem que el millor mestre és qui ha passat primer pel mateix camí.

L'experiència del projecte, sempre vivencial, sap tornar positiva la història familiar i personal moltes vegades de dificultat, millorant la visió del jove vers ell mateix i el seu itinerari vital.



Un altre aspecte d'innovació és la participació de joves de diferents procedències (Serveis Socials, centres de menors tutelats social, escoles de diferents barris de Barcelona) alguns dels quals han participat en les xerrades de sensibilització que la Fundació fa a les seves escoles.

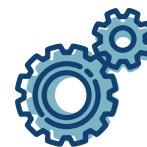
És habitual que els joves participants del projecte continuïn la seva formació per a aconseguir el títol de Monitor de lleure. Aquest àmbit laboral – educació en el lleure- no és una opció comú entre els joves en risc d'exclusió social orientats sovint cap al sector serveis.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

És un projecte motivador i atractiu que es pot replicar i transferir a altres districtes de la ciutat o a altres municipis per les següents raons:

- Encoratjar les entitats i escoles, i als mateixos joves, en la transformació del seu entorn i, en concret, donant suport als infants més vulnerables, fa que s'aterri i es concreti la necessitat, que manifesten els adolescents i joves, de fer quelcom pels altres.
- Vincular menors de diferents procedències i estudis, que senten la inquietud de fer quelcom que ajudi a trencar els desequilibris de la societat implicant-se en la resolució de les necessitats dels col·lectius més vulnerables, contribueix a la cohesió social de l'entorn.



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Barcelona i àrea
metropolitana**

Breu història de l'organització:

La Fundació d'Atenció a la Dependència SJD és una entitat sense afany de lucre, constituïda el 2011, acreditada i integrada a la TTS. La FAD-SJD compta amb el suport de l'Orde Hospitalari de SJD i treballa en xarxa amb d'altres entitats. L'objectiu és "cuidar a casa" a les persones dependents de qualsevol edat i donar una oportunitat formativa i d'inserció a les persones en situació o risc d'exclusió social.

La cartera de serveis es va iniciar cap a l'àmbit geriàtric i poc a poc ha arribat a l'àmbit de salut mental, infància, final de la vida i a la gestió de les infermeries dels monestirs i convents. L'entitat va néixer amb compromís amb unes necessitats socials, amb una estructura petita i hores d'ara compta amb 94 persones vinculades.

Missió de l'entitat:

- Oferir un programa d'atenció integral a persones/famílies, de qualsevol edat, que es trobin en situació de dependència i que necessitin del suport d'un cuidador professional
- Dur a terme un programa formatiu adaptat i flexibilitzat per a persones en situació o risc d'exclusió social perquè puguin assumir les competències com a cuidadors professionals
- Desenvolupar un programa d'inserció laboral per vincular al món laboral als alumnes formats.

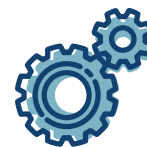


94 persones contractades
70 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

7 a serveis a la infància i la joventut
125 a serveis a la gent gran
127 a serveis a persones dependents o amb discapacitat
206 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental
187 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social



Servei d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu



Breu descripció:

L'experiència, no lliure de barreres i dificultats, ha estat molt enriquidora. Creiem que durant aquests anys hem pogut fer molta missió i caminem cap a la visió de poder veure com l'atenció domiciliària, intervé com un nivell que faciliti el continu assistencial en un model d'atenció integrada. El desenvolupament de la nostra activitat en aquest 4 anys hem pogut garantir en gran mesura, les premisses de partida:

- Tenir molt en compte a la Persona com a Persona única.
- Ser una entitat d'acollida i establir amb les persones/famílies un vincle de confiança.
- Establir un compromís d'atenció amb i per les persones a partir del que elles volen per les seves pròpies vides.
- Treballar des d'un model de treball en xarxa amb d'altres entitats afins per les persones en situació o risc d'exclusió social.
- Oferir un itinerari formatiu individualitzat que asseguri les competències dels cuidadors i cuidadores professionals.

Principals objectius assolits



- Assegurar un programa d'atenció a persones en el seu domicili.
- Desplegar un model basat en la gestió de casos, on la figura infermera valora les necessitats de la persona a atendre i de la seva família.
- Establir i dissenyar un pla d'atenció individual.
- Desplegar, per part dels equips de cuidadors professionals, les activitats del pla d'atenció.
- Garantir la cobertura de necessitats de persones vinculades a col·lectius amb necessitats particulars: malalts mentals, nens amb discapacitats, persones en fase final de la vida, etc.

Els objectius formatius i d'inserció han estat:

- Formar cada any a 180-190 cuidadors i cuidadores professionals.
- Inserir entre el 40 i el 50% del personal format.

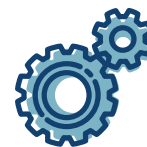


Principals resultats - quantitatius i qualitatius - obtinguts

Els resultats obtinguts han estat:

Activitat assistencial: La fundació a la seva activitat assistencial ha anat evolucionant en número d'hores de serveis en relació a les diferents línies d'atenció:

<i>Exercici</i>	<i>Hores anuals de serveis</i>
Any 2013	11.265 hores
Any 2014	33.917 hores
Any 2015	67.590 hores
Any 2016	84.011 hores



Activitat formativa i d'inserció laboral:

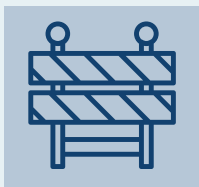
<i>Exercici</i>	<i>Alumnes formats</i>	<i>Hores formatives</i>	<i>Persones inserides</i>
Any 2013	159 alumnes	610 hores	67 persones
Any 2014	234 alumnes	610 hores	94 persones
Any 2015	232 alumnes	610 hores	80 persones
Any 2016	187 alumnes	734 hores	84 persones



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

Els factors clau han estat:

- Establir un procés de acollida i d'atenció que doni resposta a:
 - Vivències úniques amb respostes de proximitat i individuals.
 - Limitacions familiars per donar resposta a la seva responsabilitat de tenir cura.
 - Serveis que afavoreixin una vida digna en un món amb molts avenços tecnològics.
- Establir accions formatives i d'inserció laboral que no ignorin les situacions presents a la nostra societat com son:
 - Atur de llarga durada: 2,7 milions de persones (75% fa més de dos anys que està sense feina (La Vanguardia 08052016).
 - Afectació a un col·lectiu amb una baixa formació i una qualificació –si en tenen- més desfasada.
 - Alta presència de persones de més de 50 anys (més d'un milió).



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- L'atenció socio sanitària és un àmbit indefinit entre el sistema de salut i el sistema social, és un servei encara per desplegar més allà de la Llei de dependència.
- Manca de flexibilitat, massa criteris estàndards que xoquen amb les necessitats reals de la població, com poder oferir formació o inserció a persones que estan en procés de regularització al país.
- Dificultats per treballar sense un concert d'activitat i poder donar resposta a les persones/famílies que tenen necessitats d'atenció, però que no disposen de mitjans econòmics per fer-li front.
- Treballar per aconseguir la sostenibilitat econòmica.

Els reptes es van superant gràcies al compromís, la creativitat i les aliances establertes.



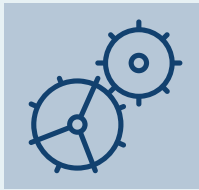
Elements innovadors que aporta l'experiència

- Vinculació de programes: vincular el programa d'atenció amb el programa de formació i d'inserció de forma que els mateixos professionals que lideren l'assistència, generen la formació als cuidadors i els acompanyen a la inserció ha estat clau i innovador.
- Serveis individualitzats i especialitzats: a la Fundació s'han establert protocols d'actuació des d'un marc individualitzat per donar respostes a persones amb



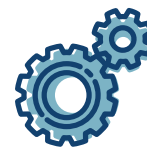
problemes de salut mental, en etapa final de la vida, nens amb pluridiscapacitat, o persones amb grans dependències. Cada persona és única i així ho són les seves necessitats i el seu Pla d'Atenció.

- Formació homologada però incorporant cursos monogràfics: garantir la formació dels cuidadors professionals en les característiques i necessitats pròpies de les persones a les que atenen.
- Itinerari formatiu individualitzat amb l'objectiu de formar e inserir de forma individual (inclou a personal voluntari).



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

- Valors identitaris: on la voluntat se situa en no ignorar els problemes socials i s'aposti pel compromís amb les situacions de vulnerabilitat (hospitalitat).
- Un coneixement important i profund posat al servei de les respostes que necessiten les persones d'un suport de qualitat a les seves limitacions, riscos, dependències, claudicació familiar...
- Tenir capacitat d'establir equips flexibles i creatius per actuar davant de les barreres i incerteses de les persones que han de fer front a aquestes vivències.
- El treball en xarxa que permet fugir d'una mirada única i endogàmica i aposta per sumar accions dirigides a fer front a les necessitats de la nostra societat i contribuir amb actituds honrades, clares i eficaces.



Fundació Privada Atendis



Municipi: Sabadell

**Àmbit geogràfic:
Comarcal (Vallès
Occidental)**

Breu història de l'organització:

ATENDIS (des de 1963) dona resposta a les necessitats d'assistència i promoció personal, familiar, social i laboral de la persona amb discapacitat intel·lectual.

Atén 180 persones adultes a nivell assistencial, amb diferents serveis: Servei d'Acolliment Residencial amb 131 places, Servei d'Atenció Diürna Especialitzada amb 36 places, Llar-Residència amb 14 places i un Servei d'Integració Laboral on l'objectiu és la seva inserció al mercat laboral ordinari i el manteniment de lloc de treball.

Compta amb un equip de 178 professionals per a fer-ho possible i una xarxa de 45 persones voluntàries, a banda del suport de les institucions públiques i empreses privades.

54 anys treballant dia rere dia per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. Perquè un somriure costa ben poc, l'entitat treballa amb Compromís i Solidaritat.

Missió de l'entitat:

Amb una atenció integral centrada en la persona, l'entitat ofereix un servei de qualitat per millorar el desenvolupament individual i social de les persones amb discapacitat intel·lectual. Respecte, sensibilitat, motivació, responsabilitat, empatia, esforç i valor són els valors que ens defineixen.



178 persones contractades
4 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

181 a serveis a persones
dependents o amb discapacitat
30 a serveis a persones amb
problemàtica de salut mental
75 a serveis d'Inserció Laboral



Speak English - més oportunitats per a aconseguir una feina



Breu descripció:

El projecte pretén poder incrementar l'oferta de cursos formatius que es realitzen des del Servei d'Integració Laboral Taina i seguir impartint el curs d'anglès adaptat i encaminat a les persones amb discapacitat intel·lectual a les que es presta servei.

El compromís de l'entitat és el de facilitar l'accés al curs de formació d'anglès a totes les persones que estiguin interessades en realitzar-lo.



Principals objectius assolits

Establiment del curs formatiu d'anglès i garantia del seu manteniment en el temps. S'ha incrementat i millorat les possibilitats de les persones ateses per trobar una feina, ja que el fet de conèixer un altre idioma els proporcionaria tenir més oportunitats a inscriure a més processos de selecció.



Principals resultats - quantitatius i qualitatius - obtinguts

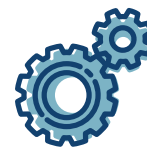
Per verificar l'eficàcia del curs, s'han fet servir els següents indicadors:

- Nombre d'alumnes que són capaços de mantenir una conversa senzilla: 10
- Nombre de noves empreses de pràctiques amb opcions a practicar l'idioma: 1
- Nombre d'alumnes participants que han començat i finalitzat: 12 (el 100%)
- Nombre de nous contractes aconseguits i en els quals s'hagi tingut en compte el seu coneixement de l'idioma (anglès): 2



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

- Innovació de la iniciativa.
- Motivació per part de l'alumnat, que van ser els demandants del curs.
- Satisfacció per part de l'equip docent tècnic del servei.
- Aprenentatge d'una altra llengua (molt remarcable, degut a la dificultat en alguns casos en mantenir una conversa).



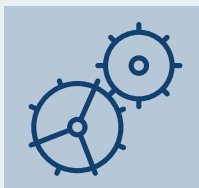
Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Hi ha hagut algunes dificultats en la correcta execució del projecte, tot i que de forma general, s'ha pogut dur a terme de forma adequada.
- La professora d'anglès principal va haver de deixar les classes a mig curs i es va haver de cercar una altra.
- A la segona edició, hi va haver una davallada de la demanda i menys alumnes per a donar continuïtat al curs.
- Poca ajuda exterior per al correcte finançament del projecte de formació.



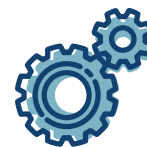
Elements innovadors que aporta l'experiència

- Única entitat de la ciutat que ofereix un curs d'anglès per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- Adaptació a les necessitats i inquietuds de l'alumnat amb discapacitat intel·lectual.
- Inclusió del curs formatiu dins el programa de Treball amb suport del servei.
- Transformació de les capacitats de les persones que realitzen el curs.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

- Les activitats i la matèria són completament transferibles i replicables a altres entitats que realitzin formació a persones amb discapacitat intel·lectual i que pretenguin fomentar les capacitats dels alumnes que utilitzen els seus serveis.
- Les empreses valoraran positivament la capacitat d'aquestes persones de poder establir una mínima conversació amb persones que no parlin català o castellà (sobretot empreses del sector serveis). La seva experiència pot donar lloc a incrementar el nombre d'empreses que vulguin contractar persones amb discapacitat que tinguin aquest punt fort a destacar.



federació
ecom

Fundació Privada **ECOM**



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Autonòmic. Catalunya**

Breu història de l'organització:

La Fundació ECOM, constituïda el 2007, forma part del moviment associatiu ECOM, nascut el 1971. La raó del moviment associatiu ECOM és la defensa de l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat física i la millora de la seva qualitat de vida així com el foment de la seva autonomia personal i la seva plena participació a la societat.

Durant tota la seva trajectòria, el moviment associatiu ECOM ha mantingut una estreta col·laboració amb les Administracions Públiques per detectar les necessitats del col·lectiu de persones amb discapacitat física i definir com ha de ser l'atenció cap a aquest col·lectiu i quin tipus de serveis són els més indicats per garantir la seva qualitat de vida. Així, amb els anys ECOM ha anat creant diferents serveis adreçats a les persones amb discapacitat física.

Missió de l'entitat:

ECOM té una doble missió:

- Defensar l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat física per assolir la plena inclusió social i millorar la seva qualitat de vida, amb l'apoderament de les persones com a eix vertebrador.
- Enfortir el sector associatiu de la discapacitat física a través de la participació, la representació i el seu apoderament.



102 persones contractades

58 persones contractades pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social



Persones usuàries

1.200 a serveis a la infància i la joventut

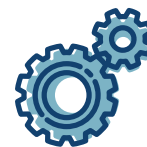
4.000 a serveis a persones dependents o amb discapacitat

300 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental

2.600 a serveis a d'altres col·lectius en situació d'exclusió social

250 a serveis de cohesió i dinamització social

417 a d'altres serveis d'assessorament en matèria de discapacitat física



Cogestió del servei d'Assistència Personal per a persones amb discapacitat física



Breu descripció:

L'experiència que presentem parteix de la cogestió del servei d'Assistència Personal per a persones amb discapacitat física. A través del servei d'assistència personal s'han establert fórmules de treball conjuntes amb les persones usuàries per tal d'establir una cogestió del seu servei i també de plantejar altres projectes que ampliïn i consolidin la visió de la persona amb discapacitat des del paradigma de vida independent. La formació entre iguals, la sensibilització a les famílies, als professionals i a les entitats de l'àmbit seran part de l'experiència per facilitar el canvi de mirada. Les persones usuàries del servei d'Assistència Personal i amb experiència amb vida independent estan sent les impulsores del projecte on, a través de processos de reflexió, creació i transformació conjunta entre persones usuàries i personal tècnic s'estan consolidant fórmules de transformació social on l'acompanyament al procés de vida independent d'altres persones amb discapacitat està sent molt important.



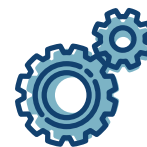
Principals objectius assolits

- Millorar la qualitat de vida i l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat.
- Apropar la filosofia de vida independent a les persones amb discapacitat i acompanyar-les en tot allò que considerin per tal de facilitar-los el camí a una vida independent per arribar a tenir una vida autònoma.
- Millorar l'apoderament i l'autodeterminació de les persones amb discapacitat i amb experiència en vida independent per tal que esdevinguin impulsores del model i facilitadores del canvi d'altres persones amb discapacitat.
- Apropar la filosofia de vida independent a les famílies, personal tècnic i entitats del tercer sector i la ciutadania en general.



Principals resultats - quantitativus i qualitativus - obtinguts

S'ha consoli dat un grup de treball de 14 persones amb discapacitat i experiència en vida independent impulsar al projecte. S'ha acompanyat a 62 persones amb discapacitat. S'ha creat un grup d'iniciació a la vida independent. S'ha informat i assessorat a 16 famílies, a 11 tècnics de l'àmbit i a 10 entitats. S'ha format a 69 professionals tant de l'àmbit de l'atenció directa. S'han fet xerrades informatives a través entitats de l'àmbit de les persones amb discapacitat on han participat un total de 70 persones. A través d'accions de difusió del model de vida independent s'ha arribat a 1.500 persones de la societat civil. Qualitativament podem dir que la fórmula de cogestió amb els usuari/es ha permès que els resultats en la difusió i en l'acompanyament a persones, famílies i tècnics fos d'una alta qualitat i coherència del model. Es donen molts processos d'apoderament, de participació comunitària i d'augment d'autoestima i d'impacte a nivell de transformació social.

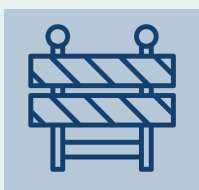


Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

El factor clau de l'èxit de la iniciativa és la implicació i la participació de les persones amb discapacitat i experiència en vida independent que formen part del projecte.

La reflexió, autoavaluació i creació conjunta entre les persones usuàries i l'entitat està permetent consolidar uns bons resultats en relació als objectius plantejats.

La clau també, el canvi de rol del professional, ser facilitador i situar-se en un segon pla en relació als veritables protagonistes que són les pròpies persones amb discapacitat i els principis vertebradors com l'autodeterminació, l'apoderament i la participació ciutadana.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Les principals dificultat que ens trobem en relació a l'experiència ve determinada sobretot per les resistències que ens trobem en aquest canvi de rol de la persona, de ser agent passiu a ser agent actiu i de ciutadania. Moltes persones amb discapacitat han viscut sense tenir l'opció a decidir i controlar la seva vida i es senten no mereixedores d'aquest dret. Els professionals també senten que perden poder i entendre que el poder el tenen les persones sobre si mateixes no és sempre fàcil d'acceptar. Per últim, a nivell general, la proposta de cogestió implica un canvi de lògica social i sobretot a nivell de l'administració ja que comporta confiar en les capacitats i no en les mancances dels col·lectiu que es pressuposen vulnerables.

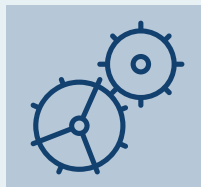
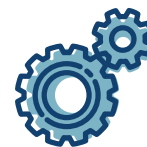


Elements innovadors que aporta l'experiència

Destaquem els aspectes en els que s'inclou la perspectiva de la persona i la seva implicació dins l'acció, el disseny i l'elaboració de l'estructura del procés d'acompanyament dins el projecte. Destacaríem també la metodologia participativa que s'utilitza per tal que es desenvolupi una cogestió del servei d'Assistència personal i s'estableixi una corresponsabilitat dels usuaris/es en relació a projectes d'acompanyament i difusió del model de vida independent.

També destaquem com innovadors els rols que exerceixen els agents implicats, personal tècnic i usuaris/es, força diferent al que estem acostumant.

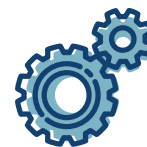
Aquest projecte aposta per revalorar i desenvolupar conceptes com corresponsabilitat, apoderament de la persona, riquesa de la diferència... Valors que considerem que no només cal desenvolupar en l'àmbit de la discapacitat sinó que són vàlids per a la societat en general, i que hem de difondre i potenciar, ja que poden ser elements claus per sortir de la crisi i avançar com a societat.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

El factor principal que permet la transferència i replicabilitat es que l'experiència parteix d'un marc teòric de referència, el paradigma de vida independent i de diversitat i el model d'Atenció Integral i Centrat en la persona. D'altra banda també ho fa replicable el fet de que parteix de valors relacionats amb la ètica i la dimensió dels drets, que són universal. Existeixen també metodologies concretes i circuits que estableixen els processos de participació i de l'establiment de líders natural, clau en el desenvolupament de l'experiència.

També conta amb la motivació de les persones implicades, que partint del mateix model que proposa, poden des de l'assessorament i el suport a través de l'experiència acompanyar a altres iniciatives que vulguin replicar el projecte.



Fundació
**Esclerosi
Múltiple**

Fundació Privada per la Lluita Contra l'Esclerosi Múltiple (FEM)



Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Autonòmic**



Breu història de l'organització:

La Fundació Esclerosi Múltiple és una entitat privada sense afany de lucre nascuda a Barcelona l'any 1989 amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones amb esclerosi múltiple. A Catalunya, hi ha 7.000 persones que pateixen aquesta malaltia.

El Patronat de la Fundació Esclerosi Múltiple és el seu òrgan rector i està format per un conjunt de persones compromeses amb la lluita contra l'esclerosi múltiple i les seves conseqüències, que han impulsat i promogut la FEM en el seu afany d'ajudar a les persones afectades per aquesta malaltia.

Missió de l'entitat:

La missió de la Fundació Esclerosi Múltiple és millorar la qualitat de vida de les persones afectades per la malaltia i destinar recursos a la recerca. La Fundació compleix la seva missió des de diversos àmbits: informació, atenció al pacient, serveis de neurorehabilitació i formació i inserció laboral. En l'àmbit laboral, la Fundació ha impulsat un Centre Especial de Treball (FEM-CET). Per donar a conèixer la malaltia, per captar fons i per sensibilitzar la societat, la Fundació du a terme campanyes.

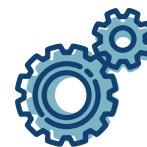


69 persones contractades
1 persona contractada
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

336 a serveis a persones
dependents o amb discapacitat



Servei d'atenció psicosocial a persones amb esclerosi múltiple i els seus familiars



Breu descripció:

Al 2013 es va iniciar una prova pilot en què van participar unes 70 persones de mitjana a l'any. S'ha volgut donar continuïtat al servei d'atenció psicosocial a persones amb esclerosi múltiple i els seus familiars.

La resposta d'aquests 3 anys d'experiència donen una mitjana d'uns 80 usuaris l'any que reben serveis des de la Fundació esclerosi múltiple.



Principals objectius assolits

- Millorar la qualitat de vida de cuidadors de familiars o persones amb Esclerosi Múltiple.
- Millorar l'eficàcia en l'autocura dels cuidadors i en conseqüència l'atenció als familiars afectats.
- Realitzar totes les intervencions que fomentin l'autonomia personal i el suport social, mitjançant l'establiment de plans d'acció individualitzat (atenció psicològica i suport social).
- Establir i aplicar un model d'atenció a les persones amb EM per cobrir les seves necessitats sanitàries i socials.



Principals resultats - quantitativs i qualitativs - obtinguts

Quantitativs:

TOTAL DE PERSONES ATESES 336
Nombre persones usuàries servei en seguiment pel gestor de cas 287
Nombre persones participants grup joves 20
Nombre persones usuàries psicologia 59
Nombre alumnes curs cuidadors 24
Nombre consultes ateses cuidadors 99
% de persones que han trigats en ser ateses menys de 15 dies 76,5

Qualitatiu Puntuació mitja de satisfacció:

SERVEI ATENCIÓ PSICOSOCIAL , opinió en %
Actitud acollidora i competent 100,00
Es va transmetre la informació de forma estructurada 99,33
El van orientar i resoldre les seves necessitats 92,00
Li van plantejar alternatives adequades adreçades a cobrir la seva necessitat 91,00
Els professionals van escoltar amb atenció i interès 97,67



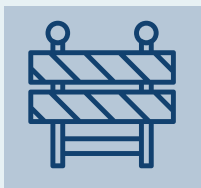
Temps de dedicació del professional 98,00
Ha estat útil el recurs proposat 84,00
Es va sentir acompanyat en procés derivació 90,67
Ha millorat el seu estat psíquic, físic i/o social en la seva QV 75,33
Els serveis li han ajudat a fer front de manera eficaç als seus problemes millorant autonomia 72,00



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

El servei ha estat inclòs en la guia: Els serveis socials especialitzats des de la perspectiva de l'atenció centrada en la persona, any 2016, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, com a exemple de bona pràctica per a entitats del tercer sector i atenció social:

"... Aquesta pràctica se centra en l'atenció psicosocial que rep una persona afectada d'esclerosi múltiple en l'entrevista inicial. Està principalment relacionada amb el benestar emocional (acollida i contenció) i l'autodeterminació (capacitat de fixar objectius a curt termini estretament vinculats a la qualitat de vida) ... "



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

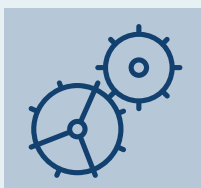
El principal repte ha estat trobar l'estabilitat econòmica per donar continuïtat al servei, que després de gairebé 4 anys en marxa compta amb finançadors de forma estable. Per això hem presentat el servei en diferents grups de treball i convocatòries oficials, així com a organisme socials, de salut i entitats del tercer sector.



Elements innovadors que aporta l'experiència

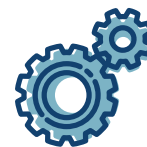
L'innovador model que hem posat en pràctica des de fa 3 anys és capaç de donar resposta a la complexitat de les demandes de les persones amb EM, articulant i coordinant els serveis propis i externs per abordar qualsevol tipus de necessitat.

Alhora, des de la Fundació Esclerosi Múltiple es vol garantir una atenció correcta en cada situació al llarg de la trajectòria vital de les persones i millorant la transició pels diferents àmbits del sistema sanitari i social amb el suport del gestor de cas.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

Aquesta metodologia pot ser replicada en l'atenció a col·lectius amb malalties cròniques i degeneratives que precisen d'una atenció social i psicològica continuada.



Fundació Santa Susanna



**Municipi: Caldes de
Montbui**

**Àmbit geogràfic:
Comarcal (Valles
Oriental)**

Breu història de l'organització:

La Fundació Residència Santa Susanna és una institució sense ànim de lucre que data de l'any 1386 i que està profundament arrelada a la vila de Caldes de Montbui. Ofereix recursos a les persones en l'àmbit social i sociosanitari, atenent especialment a les persones grans.

La seva activitat assistencial té com a objectiu l'atenció integral seguint el model d'atenció centrada en la persona (ACP) amb la voluntat de millorar l'assistència a les persones residents i amb el compromís d'aprofundir en les arrels d'hospitalitat i proximitat.

Arrel de la celebració del sisè centenari la Fundació Santa Susanna s'ha anat professionalitzant i consolidant per adaptar-se a les noves necessitats: l'envelliment de la població, l'atenció a la dependència, l'assistència a les malalties cròniques..., construint un centre de recursos assistencials socials i sociosanitaris amb 184 llits, 64 places diürnes i atenció comunitària i domiciliària, que dona assistència coordinada a la nostra vila i a les poblacions properes.

Missió de l'entitat:

La missió de la Fundació és continuar al llarg del temps l'esperit d'acolliment que la va fundar. Basem la nostra activitat en la innovació per identificar noves necessitats i possibilitar nous projectes que s'adaptin i donin resposta a la realitat social de cada moment.

Els valors són: Hospitalitat, compromís, participació, respecte, solidaritat, esperança.

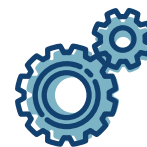


203 persones de plantilla fixa
2 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

176 Residència social assistida
82 Centre de dia
780 Atenció sociosanitària
119 Servei d'atenció
domiciliària
356 Serveis de rehabilitació
62 Servei d'atenció al dol
5 serveis a d'altres col·lectius
en situació d'exclusió social



Serveis funeraris des de l'economia social



Breu descripció:

El 6 de juny de 2016 la Fundació Santa Susanna posa en marxa la prestació dels serveis funeraris per a la població de Caldes de Montbui i la seva comarca, convertint-se en el primer proveïdor social d'aquests serveis a Catalunya.

La iniciativa parteix de la voluntat d'assegurar una atenció integral a les persones de Caldes basada en uns serveis de qualitat i en el respecte de la seva dignitat, i facilitant un servei més accessible, econòmic i personalitzat des de l'economia social.

Fins a la data, i des de l'any 1979, els serveis estaven oferts per una empresa mercantil. A partir de la posada en marxa del servei de la Fundació, s'ofereix la possibilitat que les persones puguin triar la seva provisió de serveis per un operador de l'economia social.

La Fundació presta els serveis funeraris des de la proximitat, la dignitat, la transparència i la lliure elecció de les persones usuàries, amb un servei totalment coordinat i de qualitat.



Principals objectius assolits

Els objectius assolits en aquests mesos d'experiència són:

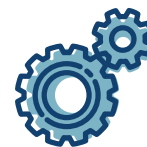
- Posada en marxa dels serveis funeraris, una nova línia d'activitat per a la Fundació que ha suposat un esforç organitzatiu i de coneixement del sector.
- Obtenció dels diferents permisos per poder operar (Ajuntament...) i adequació a la normativa vigent.
- Assegurar una atenció a les persones usuàries de forma universal i accessible.
- Oferir un catàleg de serveis divers i adaptat a les necessitats de cada persona.
- Prestar els serveis de forma ininterrompuda, els 365 dies a l'any, les 24 hores.



Principals resultats - quantitius i qualitius - obtinguts

Donat que el servei es va posar en marxa el mes de juny de 2016, encara estem analitzant alguns resultats. Actualment s'està passant una enquesta de satisfacció telefònica a totes les persones que han contractat els nostres serveis funeraris per tal de valorar l'atenció rebuda i identificar àmbits de millora. En aquests mesos de funcionament, s'han prestat 109 serveis.

De cara a les persones usuàries, es pot destacar la major personalització en els serveis prestats i una disminució en el seu cost (el cost mig del servei és de 2.480 euros).



El principal resultat a nivell organitzatiu ha estat precisament la posada en marxa del servei, amb la capacitat de les persones i la creació de l'equip professional encarregat de prestar els serveis. Actualment esta format per una persona responsable, dues tramitadores, dues tanatopràctiques, dues conductores i una ajudant de tanatopràctica.

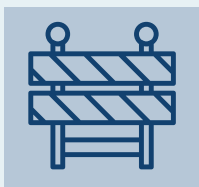


Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

Els factors clau per l'èxit de la iniciativa es basen en la història de la nostra Fundació, la coordinació de recursos, la continuïtat assistencial i els valors que promovem en els Serveis a la ciutadania: proximitat, temps personalitzat, continuïtat en l'atenció, economia Social, dignitat i transparència.

Les famílies valoren molt positivament l'atenció continuada que s'ofereix des de la Fundació basada en el model d'atenció centrada en la persona.

Un factor clau ha estat la capacitat de la Fundació per fer front a les resistències de l'entorn, sobretot del mateix sector funerari. Això ha estat possible gràcies a la implicació de les persones treballadores i al reconeixement de la Fundació en el municipi de Caldes.

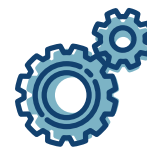


Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

En aquests mesos hem pogut comprovar que el sector dels serveis funeraris és complicat i presenta múltiples dificultats d'accés per a un operador nou. La Fundació ha necessitat fer front a diferents resistències: des de la competència deslleial d'altres operadors, fins a les resistències de les companyies asseguradores que són les que normalment costegen els serveis.

La Fundació ha assumit riscos i ha anat donant resposta a la majoria d'aquestes resistències gràcies a la complicitat de les persones treballadores i a la qualitat dels serveis oferts.

Per a l'any 2017 tenim els següents reptes: consolidar el servei, establir i mantenir els convenis amb companyies asseguradores, millorar la difusió, creació de la web, introduir més productes ecològics, iniciar l'acreditació ISO9001, recollir l'opinió dels usuaris i iniciar contactes amb altres agents de l'economia social per tal de crear un ecosistema que permeti oferir els serveis de forma integral.



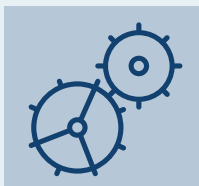
Elements innovadors que aporta l'experiència

Els serveis funeraris oferts per una fundació sense ànim de lucre és un nou model a Catalunya. Parteix d'una visió comunitària, centrada en la persona, d'aprofitament de recursos i de continuïtat de l'atenció.

Potencia l'economia social oferint una oferta no mercantil, és un servei de proximitat i arrelat al territori que possibilita la transformació social.

Gran impacte de millora social per l'atenció als usuaris i tot l'entorn: completa l'assistència prèvia, tenint cura del propi malalt i la família.

Les opinions recollides són molt positives i es refereixen prioritàriament en la continuïtat de l'atenció, l'amabilitat dels nostres professionals i la comoditat de fer els tràmits amb persones conegudes i properes.



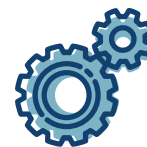
Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

La nostra experiència d'implantació de serveis funeraris és una declaració de principis basada en: l'economia social; els serveis de proximitat; la coordinació de recursos d'atenció a les persones; la diversitat en la prestació de serveis funeraris.

La posada en marxa de l'activitat ens ha permès conèixer en detall la normativa del sector, comprovant que no existeixen barreres legals que impedeixin l'activitat per a entitats del tercer sector.

Aquest coneixement normatiu, i l'experiència que anem assolint en aquests mesos, ens permetrien transferir i replicar el model en altres territoris en col·laboració amb altres entitats socials.

Paral·lelament, i amb la voluntat d'assolir un major impacte, hem contactat amb diferents actors del tercer sector per tal de treballar conjuntament la transferència i replicabilitat d'aquesta experiència. Estem convençuts que és una molt bona idea per oferir una alternativa social a aquest servei de primera necessitat.




La Fundació Rubricatus
PRO PERSONES AMB DISCAPACITAT

**La Fundació
Rubricatus**



**Municipi: El Prat de
Llobregat**

**Àmbit geogràfic: El Prat
de Llobregat, Barcelona
ciutat i rodalies**

Breu història de l'organització:

La Fundació Rubricatus es va constituir l'any 1997, com a culminació d'una meritòria tasca de pares i mares amb fills amb discapacitat intel·lectual, que als anys 70 es van unir per oferir alternatives educatives i laborals als seus fills.

Gràcies a la implicació de la ciutat mitjançant l'Ajuntament del Prat, es va crear una única entitat que donés resposta a les diferents necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual.

La Fundació Rubricatus va néixer per respondre a les inquietuds de les persones amb discapacitat intel·lectual. Esdevé una entitat que simbolitza a més el compromís de tota una ciutat per la dignitat i la igualtat d'oportunitats de tots els seus ciutadans i ciutadanes.

A dia d'avui, més de 200 persones formen part de La Fundació Rubricatus, entre treballadors del CET (110), personal de Serveis Centrals (28) i persones usuàries del seu Centre Ocupacional (68).

Missió de l'entitat:

La Fundació Rubricatus és una entitat d'economia social i sense afany de lucre, que té com a finalitat assolir la màxima qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual del Prat de Llobregat, contribuint a satisfer les seves necessitats vitals a través de solucions sociolaborals i d'apoderament personal alineades amb les seves capacitats i diversitat funcional.

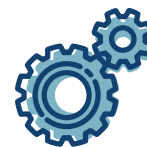


138 persones contractades
92 persones contractades
pertanyents a col·lectius en
risc d'exclusió social



Persones usuàries

68 a serveis a persones
dependents o amb discapacitat



Menús Socials Rubricatus



Breu descripció:

El projecte dels Menús Socials Rubricatus al Prat de Llobregat es tracta d'un programa de repartiment d'àpats diaris a persones majors de 65 anys que viuen soles i que, en la majoria dels casos, tenen algun problema de mobilitat. La iniciativa, impulsada pels Serveis Socials de l'Ajuntament del Prat de Llobregat i La Fundació Rubricatus, garanteix un àpat diari en calent cada dia de l'any als 40 usuaris beneficiaris del projecte. Això suposa al voltant de 14.600 àpats anuals.

Per una banda, els Serveis Socials de l'Ajuntament del Prat s'encarreguen d'atendre les sol·licituds i seleccionar els beneficiaris del programa a partir d'uns criteris prèviament establerts. Per altra banda, La Fundació Rubricatus s'encarrega d'elaborar els menús diaris a través d'un dels equips del seu Servei d'Hostaleria, format per una cuinera i dos ajudants de cuina amb discapacitat intel·lectual. Una vegada s'han elaborat els menús, un equip dels Serveis Postals format 8 treballadors amb discapacitat intel·lectual s'encarreguen de distribuir-los als beneficiaris. Aquest repartiment es realitza a peu amb l'ajuda d'uns carros especials per tal de minimitzar la petjada de carboni.



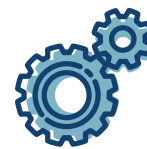
Principals objectius assolits

- Atenció de les necessitats d'un grup de 40 usuaris dels Serveis Socials del Prat que fins el moment no podien desplaçar-se als menjadors socials de la ciutat.
- S'ha garantit i millorat la dieta dels usuaris beneficiaris del programa de Menús Socials. Tots els menús estan supervisats per un dietista voluntari i estan ajustats a la necessitat de cada usuari.
- S'ha generat ocupació per a 11 persones, 10 de les quals amb discapacitat intel·lectual.
- Apoderament dels treballadors amb discapacitat que elaboren i reparteixen els menús, fent-los sentir útils ajudant a les persones necessitades.
- Millora emocional de tots dos col·lectius amb la possibilitat de generar vincles gràcies a la interacció normalitzada recurrent entre ells.



Principals resultats - quantitius i qualitius - obtinguts

- Impacte laboral: les persones que elaboren i reparteixen els menús són treballadors amb discapacitat intel·lectual del CET Tesiprat. Genera oportunitats laborals estables.
- Impacte social: apoderament de les persones que fan la distribució del àpats. Se senten útils ajudant a persones amb necessitats. Millora emocional de tots dos col·lectius amb la possibilitat de generar vincles gràcies a la interacció normalitzada recurrent entre ells.
- Dieta saludable: menús equilibrats, diversos i adaptats a les necessitats de cada persona, elaborats amb productes de proximitat.

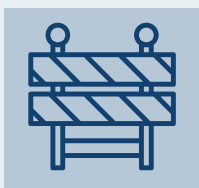


- Mediambientalment responsable: ús d'envasos reutilitzables, cuina amb productes de proximitat i distribució que minimitza la petjada de carboni.
- Econòmicament sostenible: mínim cost possible perquè el programa es pugui mantenir com a partida pressupostària municipal i a la vegada no suposi pèrdues per a La Fundació Rubricatus.
- Projecte col·laboratiu: Executat entre l'Adm. local i entitat del 3r Sector



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

El projecte ha permès que es generin oportunitats laborals estables per a persones amb discapacitat intel·lectual, encarregades de l'elaboració i repartiment dels menús. Per altra banda, també s'ha treballat l'apoderament d'aquestes persones, que se senten útils ajudant a persones necessitades i se'ls ha donat la possibilitat de generar vincles gràcies a la interacció normalitzada recurrent amb les persones beneficiàries del programa. Per últim, aquest projecte també ha permès que les 40 persones beneficiàries dels menús puguin tenir una alimentació adequada a les seves necessitats i millorin l'aprenentatge sobre una dieta equilibrada i adquireixin hàbits saludables.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

- Definir els menús més adients per a les persones beneficiàries. Al tractar-se de gent gran i alguns d'ells amb problemes de salut s'havien de definir menús ajustats a les seves necessitats. Es va incorporar un dietista voluntari que supervisa els menús.
- Pagament dels menús. S'havia de trobar un sistema que s'ajustés a les realitats econòmiques de tots. Serveis Socials van elaborar un sistema de copagament que variava segons els ingressos del beneficiari. Aquest va del pagament del 100% del menú diari (5€) per part del beneficiari a la subvenció del 100% del cost.
- Menús en caps de setmana i festius. Divendres i previs a festius es reparteix el menú del dia, en calent, i la resta, en fred. La persona usuària només haurà d'escalfar-lo abans de menjar-se'l.

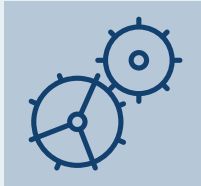


Elements innovadors que aporta l'experiència

- Gairebé la totalitat de les persones que elaboren i reparteixen els menús tenen alguna discapacitat intel·lectual.
- S'ha generat un apoderament de les persones amb discapacitat que fan la distribució del àpat. Se senten útils ajudant a altres persones amb necessitats. Gràcies a aquest projecte s'ha detectat una notable millora emocional dels dos col·lectius implicats, generant vincles gràcies a la interacció normalitzada entre ells.
- Amb els menús s'ha aconseguit garantir un àpat diari complet per a tots els beneficiaris del programa, amb el qual reben tota l'aportació de nutrients diaris necessaris i una dieta variada. S'ha detectat una millora en la salut de les persones usuàries.



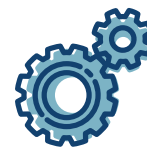
- És un servei mediambientalment responsable, que utilitza envasos reutilitzables, es cuina amb productes frescos i de proximitat i es distribueix a peu, pel que minimitza la petjada de carboni.
- Es tracta d'un projecte col·laboratiu executat entre l'Administració local i una entitat del 3r Sector.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

L'experiència pot ser replicable sempre i quan hi hagi una administració pública que aposti per l'assistència a la gent gran amb pocs recursos i una entitat del tercer sector que pugui dur a terme el projecte de cuina i repartiment de menús diaris. Cal tenir en compte que per tirar endavant el projecte dels Menús Socials Rubricatus ha fet falta coordinar una entitat de l'Administració local amb una entitat del tercer sector que, a la vegada, havia de disposar d'un servei de cuina amb capacitat per elaborar els àpats i d'un equip capaç de repartir-los.

Pel que fa el pagament del servei, al definir-se uns barems pel seu copagament no implica que l'Administració s'encarregui d'assumir la totalitat del cost del servei, fet que permet que qui acabi assumint el seu cost sigui, en gran part, els propis usuaris beneficiaris del projecte.



Breu història de l'organització:

L'Esguard neix de la confiança d'una AMPA molt interessada en continuar tenint un equip de monitors i monitores en el que confien plenament i cansada de l'empresa de lleure que tenia contractada. Les treballadores, també descontentes amb l'empresa i el seu mètode i motivades per engegar un projecte d'educació en el lleure, s'ajunten per crear la cooperativa. El projecte neix doncs de l'apoderament i la il·lusió col·lectiva i arrenca en una escola molt estimada per totes.

Missió de l'entitat:

L'Esguard neix per donar valor a l'espai de lleure, una estona considerada d'impàs i no com a un temps per educar. Aquí hi entren els projectes de menjador, però també casals d'estiu i campaments i en un futur proper, casals de joves. Valorem la formació interna i incentivem l'externa, oferint xerrades i taules de debat.

En un futur volem gestionar un projecte d'espai educatiu propi, per a poder decidir com fem les coses sense dependre de ningú.



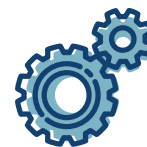
20 persones contractades



Persones usuàries

200 a serveis a la infància i la joventut

2 a serveis a persones dependents o amb discapacitat



Serveis de lleure



Breu descripció:

Eduquem als infants en la transformació social perquè siguin persones responsables i compromeses amb l'entorn, crítiques i assertives. El nostre projecte de menjador ha estat ben rebut per l'AMPA de l'escola Lavínia, que assumeix idees del nostre discurs. L'Esguard no pretén educar només nens i nenes sinó també a famílies i escoles, proporcionant-los-hi espais de debat i reflexió. En aquest sentit del març al juny, un dissabte al mes, farem taules rodones sobre diferents temes que creiem importants: conciliació, alternatives al càstig, autoestima i educació emocional.

Com a cooperativa, som sòcies de l'Ateneu Popular de Les Corts, espai on ens reunim i treballem i on estem en contacte amb altres entitats i cooperatives del barri. No només fem xarxa amb entitats de Les Corts, ja que tenim contacte amb l'Ateneu Cooperatiu de Sants i participem a la comissió de gestió de la sectorial d'iniciativa social. Aquest treball en xarxa es veu també potenciat pels nostres projectes: al casal d'estiu visitarem horts urbans, per exemple. Per últim, busquem que els nostres proveïdors siguin també cooperatives, responsables socialment i amb el medi ambient.



Principals objectius assolits

Tots els aspectes dels projectes i tasques comentades en l'apartat anterior són transversals (de curs). Els nostres objectius són a llarg termini, en tant que tenen a veure directament amb el creixement dels infants que eduquem: és, doncs, un treball diari continu perquè els nens i nenes es construeixin a si mateixos. Entenem, però, que estem assolint els objectius ja que l'AMPA està contenta amb la nostra feina i ens dona suport i la nostra relació amb els infants és molt bona.

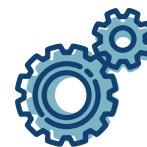
Les xerrades es començaran a fer a mitjans de març i esperem generar debats potents que es puguin traslladar a l'àmbit personal, però també professional dels assistents.



Principals resultats - quantitatius i qualitatius - obtinguts

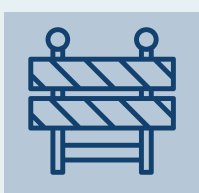
Hem rebut feedback positiu per part de l'AMPA i de l'escola en quant a feina feta i línies treballades. L'Esguard està incentivant el contacte entre el professorat de l'escola i l'equip de monitoratge per poder parlar del dia a dia dels infants, compartint així informacions i experiències per tal de treballar en la mateixa línia, en a mesura que sigui possible.

L'Ateneu Popular de Les Corts ha rebut molt bé la nostra proposta per impulsar xerrades/debats sobre temes que afecten l'educació dels infants, tenint en compte que l'educació no és una prioritat a nivell "mediàtic", en general.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

Les sòcies de L'Esguard coneixem molt bé el barri i les seves entitats, ja que la majoria hem estat membres d'alguna d'aquestes durant molt temps. En aquests sentit, tenim experiència en el món del lleure educatiu i l'associacionisme. Sabem, per tant, de quins recursos i eines disposem – o no. Com a equip ens coneixem molt i treballem molt bé junts: tenim molt clar el que no volem, estem segurs dels valors amb els que i pels que volem treballar i quin és el camí per fer-ho. En definitiva, som un equip que sap on vol arribar i com i que té les eines per fer-ho.



Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

Partim de la base que innovar dins el món de l'educació en el lleure és complicat, més tenint en compte els canvis de l'educació formal. Així, crear uns objectius basats en el que creiem i que puguin encaixar en un espai determinat d'una escola no ha estat fàcil.

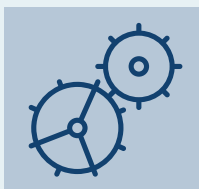
Les majors dificultats han estat econòmiques, en com ser coherents amb el que defensem si això suposa sovint una despesa important, que ara per ara no ens podem permetre. La gestió dels treballadors és un repte, tenint en compte que hem de gestionar un equip dins el qual la meitat som sòcies de la cooperativa i per tant participem activament de les decisions que afecten el grup.



Elements innovadors que aporta l'experiència

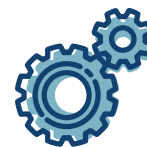
L'Esguard vol fer una aportació pedagògica innovadora en el món del lleure i l'educació, canviant les lògiques existents: ens fa moure la voluntat d'incidir pedagògicament i no el benefici econòmic. És per tant un canvi de prioritats.

Hem nascut i creixem de l'empoderament d'un grup de joves amb ganes de canviar el que no els agrada: coneixem bé el que s'està fent actualment en el món del lleure i sabem què hem de potenciar i millorar.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

Tots els recursos generats són compartits i totes les persones sòcies hi poden accedir. Com que és el nostre primer any de vida, estem redactant per primer cop molts projectes i idees, que aniran agafant forma i segurament reinventant-se amb el temps. Estem, per tant, generant i construint el nostre propi relleu alhora.



Obertament

Municipi: Barcelona

**Àmbit geogràfic:
Catalunya**

Breu història de l'organització:

Obertament va néixer el desembre de 2010 de la mà dels principals agents socials de la salut mental a Catalunya, i amb el suport exprés de les administracions públiques, com el primer projecte de sector, enfocat a la lluita contra l'estigma en salut mental. Per primer cop, tots els agents del món de la salut mental acordaven abordar un tema transversal i clau en el procés de recuperació de les persones amb trastorn mental.

En l'àmbit internacional, Obertament forma part de la Global Alliance Against Stigma, un moviment mundial contra l'estigma i la discriminació en salut mental.

Les entitats membres d'Obertament són: la Federació Veus (associacions d'entitats en primera persona), la Federació Salut Mental Catalunya (familiars i persones afectades), Fòrum de Salut Mental, Consorci de Salut i Social de Catalunya i la Unió – Associació d'Entitats Sanitàries i Socials de Catalunya.

Missió de l'entitat:

La missió d'Obertament és la de lluitar contra l'estigma i la discriminació que pateixen les persones a causa d'algun problema de salut mental, i fer que esdevinguin protagonistes del canvi. Aquests objectius pretenen assolir una societat lliure de discriminacions on totes les persones, incloent-hi les que tenen algun problema de salut mental, puguin gaudir dels mateixos drets, deures i oportunitats.



7 persones contractades



Persones usuàries

65 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental 65



Xarxa d'activistes contra l'estigma



Breu descripció:

Una de les línies principals del treball d'Obertament és la formació i capacitació de persones amb problemes de salut mental perquè, una vegada formades, siguin aquestes mateixes persones les que liderin les accions de lluita contra l'estigma. No es pot concebre un projecte de reivindicació de drets d'un col·lectiu i de promoció de la seva inclusió social sense comptar amb els membres d'aquest col·lectiu, per això, el projecte teixeix una xarxa d'activistes contra l'estigma, persones amb un problema de salut mental que reben una formació específica per transmetre la seva experiència en la difusió pública, sensibilitzar a col·lectius específics i alertar i donar resposta a informacions i pràctiques discriminatòries. La lluita contra l'estigma i la discriminació cap a les persones amb problemes de salut mental és realment efectiva si és liderada per elles mateixes, ja que atorga legitimitat; és més efectiva a l'hora d'aconseguir canvis positius en actituds i comportaments; genera apoderament entre les persones que participen i dona lloc a un "moviment" de la participació local.



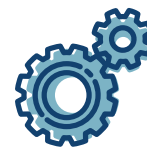
Principals objectius assolits

A data d'avui hem format més de 250 persones com a activistes de lluita contra l'estigma, en quasi una quinzena de formacions arreu del territori, de les quals la meitat han estat a Barcelona. Amb l'eina principal de la seva història de vida d'aquests activistes, hem pogut realitzar desenes d'accions de sensibilització i millorar així la visió de la societat en relació als trastorns mentals, tal com hem pogut comprovar amb les dades anuals de l'ESCA. Hem consolidat una xarxa de portaveus als mitjans de comunicació amb més de 50 persones, i gràcies a elles i les seves històries hem pogut reduir les representacions negatives i estigmatitzants així com situacions discriminatòries.



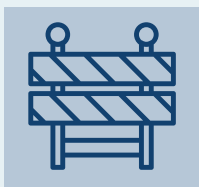
Principals resultats - quantitativs i qualitativs - obtinguts

Després de la realització d'un estudi experimental entre 123 activistes, amb el suport del Grup de Recerca en Serveis Sanitaris i Resultats en Salut Mental (PRISMA) i la Fundació Sant Joan de Déu per la Recerca i la Docència, i supervisat per l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (IVÀLUA), hem pogut demostrar que la formació contribueix a l'apoderament i a la reducció dels nivells d'autestigma. La formació doncs contribueix positivament al procés de recuperació i a la capacitat de portar una vida autònoma i normalitzada. A més, de l'estudi també es desprèn una altra dada destacada: després d'uns mesos d'activisme, la sensació de discriminació per raons de salut mental disminueix. L'estudi, realitzat entre 2013 i 2015 a sis ciutats catalanes, es va fonamentar en uns qüestionaris duts a terme pels participants en tres moments: abans de la formació, tres mesos després de la formació i nou mesos després de començar a exercir com a activista.



Principals factors clau d'èxit de la iniciativa

Un projecte com aquest, que situa la primera persona en el centre de l'activitat, i subjectivitzava per primer cop el seu paper, cobreix una necessitat que no estava resolta amb anterioritat. Fins ara, no existien espais propis (i no mixtes) des d'on iniciar un procés d'apoderament, de forma participada i assertiva, per tal de convertir una experiència pròpia, sovint amb sofriment, en un primer pas cap a la millora de la visió d'un mateix, i com una eina vàlida per ajudar a d'altres persones i per a fer caure prejudicis existents. En aquets sentit, concebem les formacions i capacitacions, més enllà d'un espai on traspassar coneixement efectiu, com un espai on poder situar al centre l'experiència viscuda, i des d'aquesta, apoderar-se.



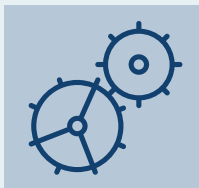
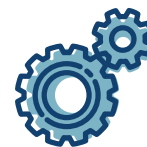
Dificultats i reptes superats en el desenvolupament de la iniciativa

En la fase de captació d'activistes, era clau que aquestes se sentissin interpel·lades i cridades a tenir un paper protagonista amb un tema que històricament havia estat mal considerat, amagat i tabú. Per a fer aquest pas, moltes persones havien de fer un pas en les seves vides. La sortida de l'armari en salut mental, és complexa i pot arribar a ser dolorosa, per la qual cosa ha d'estar molt ben acompanyada. El repte l'hem pogut superar principalment per dos factors. El primer pel fet de ser una aliança de sector, per la qual cosa les principals entitats estaven implicades des del principi, i podien col·laborar amb la captació. En segon lloc, les campanyes de comunicació han ajudat a visualitzar la temàtica i a animar moltes persones.



Elements innovadors que aporta l'experiència

El projecte té en si una vessant innovadora intrínseca, des del moment en què s'intenta abordar una problemàtica com l'estigma, des de la participació, els espais de confiança i les cures, i amb la història personal com a centre. La formació pretén ser un itinerari d'apoderament personal, en què es transforma un malestar, en una experiència de saber i coneixement, que serveix alhora per millorar l'autopercepció, i que contribueix a canviar una percepció social, i acabar així amb la discriminació. A més aquest espai, es dona de manera exclusiva a persones amb experiència de trastorn de salut mental, no amb els seus familiars ni els seus terapeutes, sinó elles com a protagonistes úniques del canvi. La voluntat d'aquest procés cerca un tipus de treball que defugui paternalismes, respectant la dignitat de la persona, promovent la solidaritat, la igualtat d'oportunitats i la participació de tots aquells que, com nosaltres, vulguin una societat lliure de discriminacions.



Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat de l'experiència

La formació d'activistes està desenvolupant-se en aquests moments de la mà de les entitats territorials. Aquesta formació anirà de la mà d'un acompanyament i un apoderament de les pròpies entitats, per tal d'aconseguir que la lluita antiestigma sigui sostenible en el temps. Això inclou comptar amb valentes activistes que de forma continuada, puguin brindar el seu testimoni en favor de la fi de la discriminació. El marc metodològic principal que regeix les propostes d'Obertament, estan imbricades totalment amb els principis de la lluita contra l'estigma, que van ser consensuats en el marc de la Global Alliance Against Stigma, i que els situen en el marc d'una lluita efectiva i basada en evidència. Com a projecte paraigua, Obertament aposta per la modelització de les activitats, i en aquest sentit promou que qualsevol projecte que sigui antiestigma segueixi els principis del TLC3 (targeted, local, credible, with contact and continuous).



© laconfederació

Via Laietana 54 1r pis
08003 Barcelona | 93 268 85 60
info@laconfederacio.org



Amb el suport de:



Ajuntament de
Barcelona

Economia
Cooperativa,
Social i Solidària
i Consum



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies