

# FUNDACIÓ PRIVADA DRISSA



**Àmbit geogràfic:** Provincial

**Forma jurídica:** Fundació

**Seu social:** Girona

- 190 persones treballadores
- 106 persones treballadores pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió social
- 15 persones voluntàries

## NOMBRE DE PERSONES ATESES EN ELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES:

- 845 a serveis a persones amb problemàtica de salut mental

[www.fundaciodrissa.cat](http://www.fundaciodrissa.cat)

## Breu història de l'organització

La Fundació Drissa és una entitat sense ànim de lucre creada l'any 1999 a Girona amb la missió de millorar la qualitat de vida de les persones amb problemàtica de salut mental mitjançant la inserció laboral, l'habitatge i el suport comunitari. Neix com a resposta a la necessitat d'oferir recursos reals d'inclusió social en el marc d'un model comunitari de salut mental. Amb els anys, ha esdevingut un referent a les comarques gironines en la promoció de l'ocupació protegida i ordinària, la innovació en serveis i la creació de projectes amb impacte social. La Fundació gestiona un Centre Especial de Treball, serveis d'habitatge, acompanyament psicosocial i accions formatives i culturals.

Compromesa amb l'Agenda 2030, impulsa iniciatives sostenibles i inclusives, aplicant metodologies centrades en la persona, treball en xarxa i innovació social.

Actualment, forma part de xarxes com Social Firms Europe i EASPD.

## Missió

La missió de la Fundació Drissa és millorar la qualitat de vida de les persones amb problemàtica de salut mental, promovent la seva autonomia, inclusió social i inserció laboral a través d'un model d'atenció integral, comunitari i centrat en la persona. L'entitat acompanya processos vitals des del respecte, l'escolta activa i l'empoderament, afavorint que cada persona esdevingui protagonista del seu propi projecte de vida. Aposta per la innovació social, la sostenibilitat, la cultura i el treball digne com a eines transformadores, i ho fa amb un enfocament interseccional, de drets i de justícia social.

A través de serveis com el Centre Especial de Treball, els habitatges amb suport, les activitats formatives i culturals, i els projectes d'inserció laboral, contribueix a construir una societat més justa i inclusiva.

El treball en xarxa i la col·laboració amb altres agents del territori són claus per generar oportunitats i impacte real.

## Descripció de l'activitat

La Fundació Drissa desenvolupa la seva activitat principal en l'àmbit de la salut mental i la inclusió social, promovent l'autonomia i la qualitat de vida de les persones amb trastorns de salut mental mitjançant l'ocupació, l'habitatge i el suport psicosocial. L'entitat gestiona un Centre Especial de Treball (CET) on ofereix ocupació protegida amb suport i acompanyament personalitzat. També impulsa itineraris d'inserció sociolaboral individualitzats, programes d'habitatge amb suport, formació, accions de sensibilització i projectes d'innovació social i cultural. Aplica

metodologies centrades en la persona, l'enfocament de drets i la perspectiva de gènere, i treballa en xarxa amb institucions públiques, entitats socials i empreses per generar oportunitats reals i sostenibles.

La seva activitat s'estén per comarques gironines.

DESCRIPCIÓ DE LA INICIATIVA PROPOSADA

SUPORT ENTRE IGUALS PER A LA RECUPERACIÓ EN SALUT MENTAL

Breu descripció

“Suport entre iguals per a la recuperació en salut mental” és una iniciativa impulsada per la Fundació Drissa que promou espais de suport mutu liderats per persones amb experiència pròpia en salut mental, formades com a agents de suport entre iguals. El projecte s'emmarca dins un model de salut mental comunitari que reconeix el valor del coneixement viscut i aposta per una atenció centrada en la persona, els drets i l'empoderament.

L'objectiu principal és oferir acompanyament emocional i pràctic entre iguals per afavorir processos de recuperació personal, trencar l'aïllament, reduir l'estigma i fomentar la participació activa. Els grups de suport es desenvolupen en diferents municipis de les comarques gironines i tenen un format obert, horitzontal i respectuós amb els ritmes i necessitats de les persones participants.

El projecte preveu la formació de persones amb experiència en salut mental com a agents de suport entre iguals, la creació de grups facilitats per aquests agents, l'avaluació de l'impacte i la difusió de resultats. També s'inclou l'acompanyament continuat als agents, espais de supervisió i coordinació amb serveis de salut i socials del territori.

Aquesta iniciativa s'inspira en el model “Entre iguals” del programa QualityRights de l'OMS, i s'adapta al context local. Es tracta d'una acció transformadora que fa valdre el saber de les persones amb trajectòries de patiment psíquic, generant vincles reparadors i comunitats de suport que contribueixen a la reconstrucció del projecte vital de cada participant.

Amb aquesta proposta, Drissa fa un pas més cap a una atenció més humana, participativa i justa en l'àmbit de la salut mental.

Aportació de valor de la iniciativa

La iniciativa aporta valor promovent una mirada transformadora en salut mental que reconeix el coneixement viscut com a motor de canvi. Posar les persones amb experiència pròpia al centre de l'acompanyament afavoreix l'empoderament, la recuperació i la participació activa. El suport entre iguals genera vincles horitzontals i comunitaris, redueix l'estigma i complementa els serveis convencionals amb espais d'escolta i confiança. A més, crea oportunitats reals de formació, lideratge i ocupació per a les persones que actuen com a agents de suport. Aquesta proposta reforça el treball en xarxa i la corresponsabilitat en l'atenció, i contribueix a construir entorns inclusius i més humans. És una pràctica alineada amb els valors dels drets humans, la salut comunitària i la innovació social.

Necessitat a la qual respon

La iniciativa respon a la necessitat de millorar el suport emocional i la inclusió social de les persones amb problemàtica de salut mental, especialment aquelles que es troben en situació de vulnerabilitat i aïllament. Sovint, aquestes persones pateixen estigma, discriminació i soledat, i no troben en els recursos convencionals espais de confiança, escolta i reconeixement de la seva experiència. Alhora, molts serveis continuen centrats en l'abordatge clínic, deixant en segon pla el suport mutu i la participació activa.

També s'identifica la necessitat de crear nous rols i oportunitats de valor per a les persones amb trajectòries de patiment psíquic, promovent-ne l'empoderament, l'ocupació significativa i la veu pròpia dins del sistema de salut mental. Això implica reconèixer el coneixement viscut com una eina d'acompanyament útil i transformadora.

En l'àmbit territorial, cal reforçar les xarxes comunitàries de suport i generar espais no medicalitzats que facilitin vincles i recuperació des d'una mirada de drets, proximitat i respecte. Aquesta iniciativa dona resposta a totes aquestes necessitats i s'alinea amb models internacionals d'atenció més humana i centrada en la persona.

Principals objectius assolits

El projecte ha assolit objectius clau per a la transformació de l'atenció en salut mental des d'una mirada comunitària i centrada en la persona. S'han format 14 agents de suport entre iguals, persones amb experiència pròpia en salut mental, capacitant-les per facilitar espais de suport mutu. S'han creat i consolidat grups de suport en diversos municipis de les comarques gironines, generant espais d'escolta activa, empoderament i reducció de l'estigma.

Les persones participants han millorat el seu benestar emocional, sentiment de pertinença i xarxa de suport, mentre que les persones facilitadores han reforçat el seu rol actiu i el reconeixement.

xement social de la seva trajectòria vital. També s’ha establert una metodologia de treball estructurada i replicable, inspirada en el model internacional “Entre iguals” (OMS), adaptada al context local.

A més, el projecte ha enfortit la col·laboració amb serveis sanitaris i socials del territori, contribuint a una atenció més integral i coordinada. El treball en xarxa ha permès legitimar el rol del suport entre iguals i obrir noves oportunitats de participació i transformació del sistema.

Principals resultats obtinguts

A meitat de la fase d’implementació del projecte, s’han format 14 agents de suport entre iguals, dels quals 3 han estat inserits laboralment dins del projecte i 2 més hi participen com a persones voluntàries, exercint rols actius de facilitació i acompanyament. S’han dut a terme tallers de recuperació i espais grupals amb més de 140 persones participants, generant espais de suport mutu, escolta activa i creació de vincles entre iguals.

Pel que fa als resultats qualitatius, les primeres valoracions indiquen una alta implicació i satisfacció de les persones facilitadores i participants.

Resta pendent la valoració de la millora de la qualitat de vida i el benestar emocional mitjançant l’escala EQ-5D-5L, així com la mesura de l’empoderament personal a través de l’escala NEL.

També es troba en fase de desenvolupament l’avaluació de l’impacte de la xarxa de suport mitjançant eines digitals, mitjançant la combinació de WhatsApp i IA, per identificar patrons de comunicació i reforçar la continuïtat del suport entre sessions. El projecte avança cap a una proposta sòlida, innovadora i transformadora en l’àmbit de la salut mental comunitària.

Abast de l’experiència

El projecte s’ha desenvolupat dins la xarxa d’atenció a la salut mental i addiccions de les comarques gironines. Ha comptat amb la participació de més de 140 persones en tallers de recuperació i espais grupals i ha permès la formació de 14 agents de suport entre iguals, generant impacte directe a escala comunitària.

El projecte ha mobilitzat recursos humans, tècnics i digitals, i s’ha desenvolupat en coordinació amb serveis socials, sanitaris i entitats del territori.

L’experiència és transferible i escalable a altres àmbits territorials i constitueix una pràctica innovadora en salut mental comunitària.

L’ús d’eines digitals i canals de comunicació com WhatsApp, complementats amb IA, obre noves vies per ampliar l’abast i millorar l’accessibilitat al suport entre iguals.

Persones implicades en l’experiència:

- Treballadores: 6
- Membres equips directius: 4
- Ateses: 140
- Voluntàries: 2



Principals factors clau d’èxit

Els principals factors clau d’èxit han estat, en primer lloc, el lideratge de persones amb experiència pròpia en salut mental, que ha permès generar espais d’acompanyament horitzontal, confiança mútua i empoderament. Aquest enfocament transforma la relació d’ajuda i reconeix el coneixement viscut com a valor terapèutic i social.

En segon lloc, l’encaix del projecte dins la xarxa de salut mental i addiccions de les comarques gironines ha afavorit el treball coordinat amb serveis socials i sanitaris, facilitant la derivació de persones participants i el reconeixement institucional de la iniciativa.

La formació específica dels agents de suport entre iguals, l’acompanyament i les sessions de supervisió han garantit la qualitat i sostenibilitat dels espais grupals. L’enfocament metodològic ha estat clau: centrat en la persona, participatiu, basat en drets i adaptat al context comunitari.

Finalment, l’ús d’eines digitals (com la prova pilot de WhatsApp+IA) ha ampliat la continuïtat i accessibilitat del suport, responenent a les necessitats reals de les persones. La capacitat d’adaptació, innovació i treball en xarxa ha estat fonamental per consolidar l’impacte del projecte.

Dificultats i reptes superats

Durant el desenvolupament del projecte s’han identificat i superat diversos reptes. Un dels principals ha estat reconèixer institucionalment el rol dels agents de suport entre iguals, una figura innovadora encara poc implantada en el sistema públic. Aquest repte s’ha abordat mitjançant la formació, la supervisió continuada i la sensibilització dels equips professionals del territori.

També s’han trobat dificultats logístiques per garantir la participació continuada de les persones als grups, sovint condicionades per situacions personals, econòmiques o emocionals. Per superar-ho, s’ha apostat per una metodologia flexible, propera i adaptada al ritme de cada participant, combinant espais presencials amb canals digitals de suport.

Altres reptes han estat l'articulació del projecte dins la xarxa existent i la necessitat de generar sinergies reals amb els serveis de salut mental i socials. Això s'ha resolt amb treball en xarxa, coordinacions tècniques i implicació progressiva d'agents clau.

Finalment, la implementació d'eines tecnològiques amb enfocament comunitari, com l'ús de WhatsApp o la IA per analitzar la xarxa de suport, ha requerit processos d'adaptació i formació, però ha suposat una oportunitat per innovar en l'acompanyament emocional.

### Elements innovadors que aporta la iniciativa

La iniciativa aporta elements clarament innovadors en l'àmbit de la salut mental comunitària. En primer lloc, introdueix i consolida la figura de l'agent de suport entre iguals, una persona amb experiència pròpia en salut mental que, després d'un procés de formació i capacitació, esdevé referent i facilitadora d'espais de suport mutu. Aquest model transforma la relació d'ajuda tradicional, trenca jerarquies i reconeix el coneixement viscut com a eina terapèutica i socialment útil.

En segon lloc, el projecte genera espais horitzontals de suport grupal, amb metodologia participativa i adaptada al ritme de les persones, que complementen els dispositius sanitaris i socials. Això permet oferir una resposta més propera, accessible i centrada en la persona, basada en l'escolta activa, la confiança i la creació de vincles.

Un altre element innovador és la incorporació de la tecnologia com a eina de suport comunitari: s'han utilitzat WhatsApp+IA com a espais continus d'acompanyament, i per identificar patrons de comunicació i enfortir la xarxa de suport emocional.

Finalment, el projecte s'inspira en estàndards internacionals com el model "Entre iguals" de l'OMS, però els adapta al context local, amb una forta articulació amb la xarxa de salut mental i addicions de les comarques gironines. Aquesta combinació d'empoderament, tecnologia, coneixement viscut i treball en xarxa defineix l'alta capacitat transformadora i replicable de la iniciativa.

### Principals factors que permeten la transferència i replicabilitat

La iniciativa és altament transferible i replicable gràcies a diversos factors clau. En primer lloc, parteix d'un model conceptual sòlid i reconegut internacionalment, com és el programa Entre iguals de l'OMS, basat en l'evidència i amb orientació comunitària. Aquest marc facilita la seva adaptació a diferents contextos socials i territorials.

En segon lloc, la metodologia desenvolupada per la Fundació Drissa és estructurada però flexible, i compta amb materials formatius, protocols, eines de coordinació i sistemes de seguiment que poden ser compartits amb altres entitats. La formació d'agents de suport entre iguals segueix un itinerari replicable i validat, amb suport tècnic i supervisió.

Un altre factor decisiu és el baix cost d'implementació, ja que els espais grupals poden dur-se a terme en equipaments comunitaris, biblioteques o espais cedits per entitats col·laboradores. A més, l'ús d'eines digitals senzilles com WhatsApp permet mantenir la continuïtat del suport amb pocs recursos.

El projecte s'ha desenvolupat en col·laboració amb serveis socials i sanitaris, fet que en facilita la integració a altres xarxes territorials, sempre que hi hagi voluntat de treball en xarxa. Finalment, l'èmfasi en la formació, l'empoderament i la veu de les persones amb experiència pròpia garanteix una aplicació amb sentit i arrelament, afavorint la sostenibilitat i la legitimitat en qualsevol entorn.